

Руководство пользователя

C27R50* C32R50*

Цвет и дизайн изделия зависят от модели, характеристики изделия могут изменяться без предварительного уведомления с целью усовершенствования.

Содержание этого руководства может изменяться без уведомления для улучшения качества изделия.

© Samsung Electronics

Авторские права на это руководство принадлежат компании Samsung Electronics.

Использование или воспроизведение данного руководства целиком или его отдельных частей без разрешения Samsung Electronics запрещено.

Торговые марки, не относящиеся к Samsung Electronics, принадлежат их соответствующим владельцам.

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

- (а) если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя);
- (б) если вы передадите изделие в ремонтный центр, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.

Содержание

Перед использованием изделия

| | |
|---|----------|
| Выбор пространства для безопасной установки | 4 |
| Меры предосторожности при хранении | 4 |
| Меры безопасности | 4 |
| Чистка | 5 |
| Электрическая часть и безопасность | 5 |
| Установка | 6 |
| Эксплуатация | 7 |

Подготовка

| | |
|---|-----------|
| Детали | 10 |
| Панель управления | 10 |
| Руководство по кнопкам управления | 11 |
| Руководство по клавишам функций | 12 |
| Изменение настроек Яркость, Контраст и Четкость | 14 |
| Изменение настройки Громк. | 14 |
| Типы отверстий | 15 |
| Регулировка наклона изделия | 16 |
| Замок для защиты от краж | 16 |
| Меры предосторожности при перемещении монитора | 17 |
| Установка комплекта для настенного монтажа или настольной подставки | 18 |
| Установка | 19 |
| Подсоединение подставки | 19 |
| Снятие подставки | 20 |

Подключение и использование устройства-источника сигналов

| | |
|--|-----------|
| Прочтите информацию ниже перед установкой монитора. | 21 |
| Подключение и использование компьютера | 21 |
| Подключение с использованием кабеля HDMI или HDMI-DVI | 21 |
| Подключение с использованием кабеля D-SUB (аналоговый тип) | 22 |
| Подключение наушников | 22 |
| Подключение кабеля питания | 23 |
| Правильная осанка при использовании изделия | 24 |
| Установка драйвера | 24 |
| Выбор оптимального разрешения | 24 |

Настройка экрана

| | |
|----------------------|----|
| SAMSUNG MAGIC Bright | 25 |
| Яркость | 26 |
| Контраст | 26 |
| Четкость | 26 |
| Цвет | 26 |
| Ур черного HDMI | 27 |
| Режим отдыха глаз | 27 |
| Игровой режим | 27 |
| Время отклика | 27 |
| Размер картинки | 28 |
| Настройка экрана | 28 |

Содержание

Регулировка настроек OSD (экранного дисплея)

| | |
|--------------|----|
| Прозрачность | 29 |
| Позиция | 29 |
| Язык | 29 |
| Вр. отобр. | 29 |

Настройка и сброс

| | |
|--------------------|----|
| Самодиагностика | 30 |
| FreeSync | 32 |
| Экосохранение Плюс | 34 |
| Таймер выкл. | 34 |
| Режим ПК/AV | 35 |
| Обнар. источника | 35 |
| Время повт. клав. | 35 |
| Индик. пит. вкл. | 35 |
| Сбросить все | 35 |
| Информация | 36 |

Установка программного обеспечения

| | |
|-------------------------------------|----|
| Easy Setting Box | 37 |
| Ограничения и проблемы с установкой | 37 |
| Требования к системе | 37 |

Руководство по поиску и устранению неисправностей

| | |
|---|----|
| Действия перед обращением в сервисный центр Samsung | 38 |
| Проверка работы устройства | 38 |
| Проверка разрешения и частоты | 38 |
| Проверьте следующие показатели | 38 |
| Вопросы и ответы | 40 |

Технические характеристики

| | |
|-------------------------------------|----|
| Общие | 41 |
| Таблица стандартных режимов сигнала | 42 |

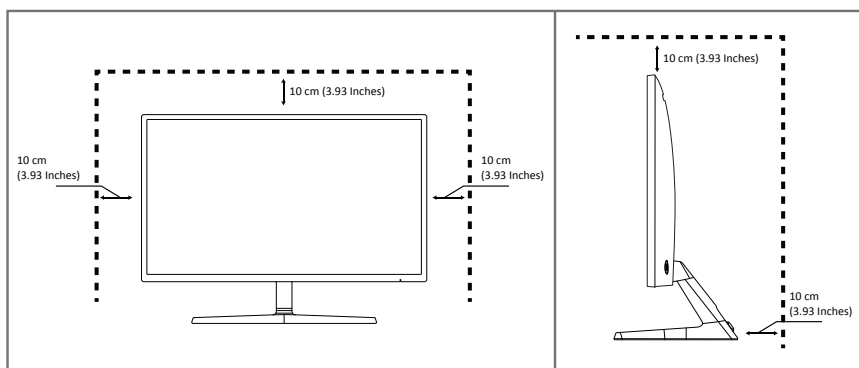
Приложение

| | |
|--|----|
| Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов) | 46 |
| В изделии не обнаружено неисправностей | 46 |
| Повреждение изделия по вине клиента | 46 |
| Прочее | 46 |

Выбор пространства для безопасной установки

Убедитесь, чтобы вокруг устройства было пространство для вентиляции. Повышение внутренней температуры устройства может привести к его возгоранию и повреждению. При установке устройства убедитесь, что вокруг него оставлено места не менее, чем показано ниже.

— Внешний вид зависит от модели устройства.



Меры предосторожности при хранении

На моделях с глянцевой поверхностью могут появиться белые пятна, если рядом используется ультразвуковой увлажнитель воздуха.

— При необходимости очистки внутренних компонентов устройства обращайтесь в сервисный центр Samsung (услуга платная.)

Не нажимайте на экран монитора руками или другими предметами. Существует риск повреждения экрана.

Меры безопасности

Предупреждение

При несоблюдении инструкций возможны серьезные и фатальные травмы.

Осторожно

При несоблюдении инструкций возможны травмы или причинение материального ущерба.

Осторожно

РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ. НЕ ОТКРЫВАТЬ.

ВНИМАНИЕ: ЧТОБЫ УМЕНЬШИТЬ РИСК ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ КРЫШКУ (ИЛИ ЗАДНЮЮ ПАНЕЛЬ). ВНУТРИ НЕТ ЧАСТЕЙ, КОТОРЫЕ МОЖЕТ РЕМОНТИРОВАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ РЕМОНТА, ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ ПЕРСОНАЛУ

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Этот символ указывает, что внутри присутствует высокое напряжение. Опасно прикасаться к какой-либо внутренней части этой детали.</p> | <p>Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, является напряжением переменного тока.</p> |
| | <p>Этот символ указывает на то, что данный продукт содержит важную литературу, касающуюся эксплуатации и обслуживания.</p> | <p>Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, является напряжением постоянного тока.</p> |
| | <p>Продукт класса II: этот символ указывает на то, что безопасное подключение к электрическому заземлению не требуется.</p> | <p>Внимание. Обратитесь к инструкции по применению: Этот символ рекомендует пользователю обратиться к руководству пользователя для получения дополнительной информации, связанной с безопасностью.</p> |

Чистка

— Чистку следует осуществлять осторожно, так как панель и внешние поверхности легко поцарапать.

— При чистке выполните следующие действия.

1 Выключите изделие и компьютер.

2 Отключите кабель питания от изделия.

— Держите кабель питания за вилку и не касайтесь кабеля влажными руками. При несоблюдении этого требования возможно поражение электрическим током.

3 Протрите монитор чистой мягкой сухой тканью.

– Не протирайте монитор чистящими средствами, содержащими спирт, растворитель или поверхностно-активные вещества.

– Не брызгайте воду или моющее средство непосредственно на изделие.

4 Смочите мягкую сухую ткань в воде, а затем отожмите ее, чтобы очистить внешние поверхности изделия.

5 Подключите кабель питания к изделию после завершения чистки.

6 Включите изделие и компьютер.

Электрическая часть и безопасность

Предупреждение

- Не используйте поврежденный кабель или вилку питания либо ненадежно закрепленную розетку питания.
- Не подключайте несколько изделий к одной розетке электросети.
- Не трогайте кабель питания влажными руками.
- Полностью вставляйте вилку, чтобы она была надежно зафиксирована.
- Кабель питания следует подключать к заземленной розетке (только устройства с изоляцией типа 1).
- Не перегибайте и не натягивайте кабель питания. Не оставляйте кабель питания под тяжелыми предметами.
- Не прокладывайте кабель питания и не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- С помощью сухой ткани удалите пыль вокруг контактов вилки питания или розетки электросети. Розетка должна быть установлена рядом с оборудованием и быть легко доступной.

Осторожно

- Не отключайте кабель питания во время использования изделия.
- Используйте только кабель питания, прилагаемый к изделию Samsung. Не используйте кабель питания с другими изделиями.
- При подключении кабеля питания оставляйте свободный доступ к розетке электросети.
 - При возникновении проблем с изделием отключите кабель питания, чтобы отключить энергию.
- При отключении кабеля питания от розетки электропитания держите его за вилку.

Установка

Предупреждение

- Не помещайте свечи, средства, отпугивающие насекомых, или сигареты на изделие. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла.
- Не устанавливайте изделие в плохо вентилируемых местах, например, на книжных полках или в шкафах.
- Расстояние между изделием и стеной должно составлять не менее 10 см для обеспечения вентиляции.
- Пластиковую упаковку следует хранить в месте, недоступном детям. – Дети могут задохнуться.
- Не устанавливайте изделие на нестабильные или вибрирующие поверхности (ненадежно закрепленные полки, наклонные поверхности и т. д.).
 - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
 - Использование изделия в местах с повышенной вибрацией может стать причиной повреждения изделия или пожара.
- Не устанавливайте изделие в транспортных средствах или в местах с повышенной запыленностью, влажностью (капли воды и т. д.), содержанием в воздухе масляных веществ или дыма.
- Не подвергайте изделие воздействию прямых солнечных лучей, тепла или горячих объектов, например, печей.
 - Возможно сокращение срока службы изделия или возгорание.
- Не устанавливайте изделие в местах, доступных маленьким детям. – Изделие может упасть и травмировать детей.
- Пищевое масло (например, соевое) может повредить или деформировать устройство. Не допускайте попадания масла на устройство. Не устанавливайте и не используйте устройство на кухне или неподалеку от кухонной плиты.

Осторожно

- Не уроните изделие во время его перемещения.
- Не кладите изделие лицевой стороной вниз.
- Перед установкой изделия на шкаф или полку убедитесь в том, что нижний край лицевой стороны изделия не выступает за край шкафа или полки.
 - Возможно падение и повреждение изделия и/или получение травмы.
 - Устанавливайте изделие только на шкафы или полки подходящего размера.
- Осторожно разместите изделие на поверхности.
 - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
- Установка изделия в неподходящих местах (в местах, характеризующихся наличием большого количества мелкой пыли, химических веществ, высокой влажности или повышенной температуры, или в местах, где изделие должно непрерывно работать в течение длительного времени) может серьезно сказаться на работе изделия.
 - При установке изделия в таких местах следует проконсультироваться в сервисном центре Samsung.

Эксплуатация

Предупреждение

- Внутри изделия есть детали, находящиеся под высоким напряжением. Никогда не разбирайте, не чините и не изменяйте изделие самостоятельно.
 - Для выполнения ремонта обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Перед тем как перенести устройство в другое место, отсоедините от него все кабели, в том числе кабель питания.
- Если изделие издает странный звук, выделяет запах гари или дым, немедленно отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не позволяйте детям виснуть на изделии или забираться на него.
 - Дети могут получить ранения или серьезные травмы.
- Если изделие упало или повреждена его наружная поверхность, выключите изделие, отключите кабель питания и затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
 - При продолжении использования изделия возможно возгорание или поражение электрическим током.
- Не помещайте тяжелые объекты или привлекательные для детей предметы (игрушки, сладости и т. д.) на верх изделия.
 - Изделие или тяжелые объекты могут упасть, если дети попытаются достать игрушки или сладости, что может привести к серьезным травмам.
- Во время молний или грозы выключите изделие и отсоедините кабель питания.
- Не роняйте предметы на изделие и не ударяйте его.
- Не передвигайте изделие, таща его за кабель питания или любой другой кабель.
- При утечке газа не касайтесь изделия или вилки кабеля питания. Немедленно проветрите помещение.
- Не поднимайте и не передвигайте изделие за кабель питания или любой другой кабель.
- Не пользуйтесь и не храните воспламеняющиеся спреи или огнеопасные вещества рядом с изделием.
- Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия не были заблокированы скатертью или занавеской.
 - Повышенная температура может стать причиной возгорания.
- Не вставляйте металлические предметы (спицы, монеты, закладки и т. д.) или легковоспламеняющиеся предметы (бумагу, спички и т. д.) в изделие (через вентиляционные отверстия или порты ввода-вывода и т. д.).
 - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Не помещайте на верх емкости с водой (вазы, горшки, бутылки и т. д.) или металлические предметы.
 - При попадании в изделие воды или других посторонних веществ необходимо выключить изделие и отключить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.

Осторожно

- Оставление на экране неподвижного изображения в течение долгого времени может привести к появлению остаточного изображения или дефектных пикселей.
 - Если вы не собираетесь пользоваться изделием в течение длительного времени, включите режим энергосбережения или заставку с изменяющимся изображением.
- Отключайте кабель питания от розетки электросети, если вы планируете не использовать изделие в течение длительного времени (отпуск и т. д.).
 - Собравшаяся пыль и нагрев могут стать причиной возгорания, поражения электрическим током или утечки тока.
- Задайте рекомендованные для изделия разрешение и частоту. – В противном случае возможно ухудшение зрения.
- Не устанавливайте рядом адаптеры постоянного/переменного тока.
- Перед использованием адаптера постоянного/переменного тока снимите с него пластиковую упаковку.
- Не допускайте попадания воды в адаптер постоянного/переменного тока или его намокания. – Иначе, возможно поражение электрическим током или получение травмы.
 - Не используйте изделие вне помещений, где на него может попасть дождь или снег.
 - При мытье полов следите за тем, чтобы не намочить адаптер постоянного/переменного тока.
- Не устанавливайте адаптер постоянного/переменного тока рядом с нагревательными приборами.
 - Несоблюдение этого требования может стать причиной пожара.
- Устанавливайте адаптер постоянного/переменного тока в хорошо вентилируемом месте.
- При установке блока питания переменного тока/постоянного тока с подвешенным кабелем, направленным вверх, вода либо другие посторонние вещества могут проникнуть в адаптер и послужить поводом к его отказу.

Позаботьтесь о том, чтобы ровно положить блок питания переменного тока/постоянного тока на стол или пол.

- Вставьте вилку в адаптер постоянного/переменного тока, пока не услышите звук щелчка.
- Не вставляйте только вилку в розетку.
- Не используйте адаптер постоянного/переменного тока, кроме прилагаемого.
 - Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Не вставляйте адаптер постоянного/переменного тока в розетку на потолке.
 - Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Поворачивайте штепсельную вилку только в пределах диапазона (от 0 до 90 °) на адаптере постоянного/переменного тока.
 - Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Никогда не разбирайте штепсельную вилку после сборки. (Ее нельзя отделить после сборки.)
- Никогда не используйте прилагаемую вилку питания для других устройств.
- При извлечении адаптера постоянного/переменного тока из розетки держите корпус адаптера постоянного/переменного тока и тяните его вверх.
 - Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Не бросайте никакие предметы и не ударяйте по адаптеру постоянного/переменного тока.
 - Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Используйте адаптер постоянного/переменного тока после снятия пластиковой крышки.
 - В противном случае это может привести к пожару.

-
- Не переворачивайте изделие нижней стороной вверх и не перемещайте его, держа за подставку.
 - Возможно падение и повреждение изделия или получение травмы.
 - Если смотреть на экран с близкого расстояния в течение длительного времени, возможно ухудшение зрения.
 - Не используйте увлажнители воздуха или печи рядом с изделием.
 - После каждого часа использования изделия следует дать глазам отдохнуть не менее пяти минут.
 - Не касайтесь экрана, если изделие включено в течение длительного времени, так как он сильно нагревается.
 - Мелкие аксессуары следует хранить в месте, недоступном детям.
 - Будьте осторожны при регулировке угла наклона изделия.
 - Ваши руки или пальцы могут застрять, что может стать причиной травм.
 - Наклон изделия под слишком большим углом может стать причиной падения и травм.
 - Не кладите на изделие тяжелые предметы.
 - Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
 - При использовании наушников не включайте звук слишком громко.
 - Слишком высокий уровень громкости может привести к нарушениям слуха.

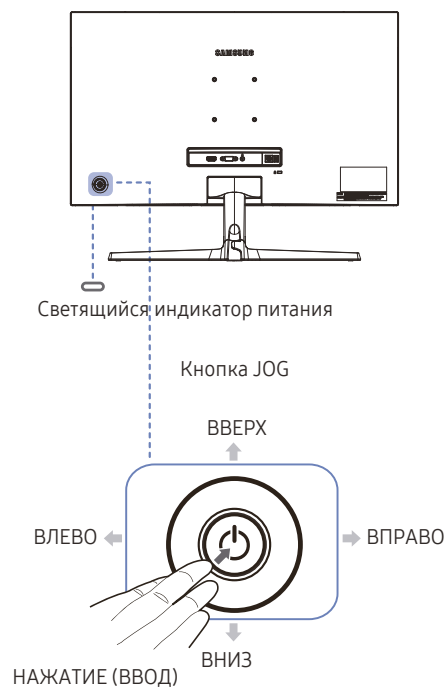
Глава 02

Подготовка

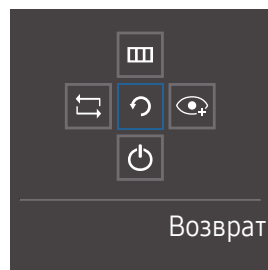
Детали

Панель управления

— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.



Руководство по клавишам функций



Значки

Описание

| | |
|---------------------------------|--|
| Кнопка JOG | <p>Кнопка-джойстик предназначена для навигации.</p> <p>— Кнопка JOG находится на задней панели монитора, слева внизу. Кнопка используется для перемещения вверх, вниз, влево, вправо и как клавиша "Ввод".</p> |
| Светящийся индикатор питания | <p>Данный световой индикатор показывает состояние питания и работает следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none">• Питание включено (кнопка питания): Выкл• Режим энергосбережения: Мигает• Питание выключено (кнопка питания): Вкл <p>— В меню можно изменить режим работы индикатора питания. (Система → Индик. пит. вкл.) В зависимости от функциональности в некоторых фактических моделях эта функция может отсутствовать.</p> |
| Руководство по клавишам функций | <p>После включения экрана нажмите кнопку JOG. Появится меню функциональных клавиш. Чтобы получить доступ к экранному меню, нажмите на соответствующую кнопку еще раз.</p> <p>— Вид руководства по клавишам функций может изменяться в зависимости от функции или модели устройства. См. характеристики устройства.</p> |

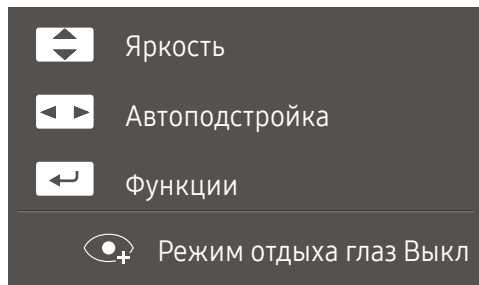
Руководство по кнопкам управления

- Экранное меню (OSD), показанное ниже, из которого можно переходить к клавишам быстрого вызова, отображается только при выключении монитора, изменении разрешения на компьютере или изменении источника сигнала.
- На странице с описанием функций кнопок имеется информация о том, включен ли режим **Режим отдыха глаз**.




 : Вкл

 : Выкл

Аналог. режим




- Настройте параметры **Аналог**.

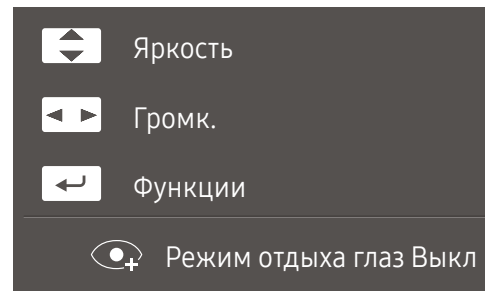
-  /  : Настройте параметры **Яркость**, **Контраст**, **Четкость**.
-  : **Автоподстройка**.

— При изменении разрешения в разделе свойств дисплея активируется функция **Автоподстройка**.





— Данная функция доступна только в режиме **Аналог**.

-  : отображение руководства по клавишам функций.

HDMI режим

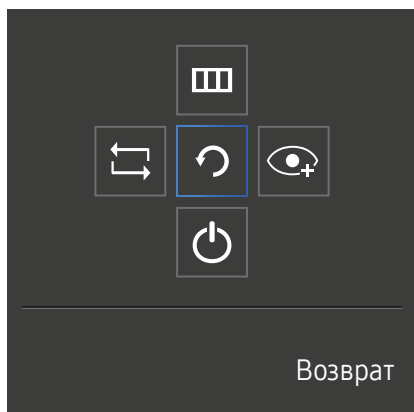


- Настройте параметры **HDMI**.

-  /  : Настройте параметры **Яркость**, **Контраст**, **Четкость**.
-  : Настройте параметры **Громк.**, **Отключить звук**.
-  : отображение руководства по клавишам функций.









Руководство по клавишам функций

— Чтобы выйти в главное меню или воспользоваться другими элементами, нажмите кнопку JOG для отображения руководства по функциональным клавишам. Выход из меню осуществляется повторным нажатием кнопки.



ВВЕРХ/ВНИЗ/ВЛЕВО/ВПРАВО: перемещение по пунктам меню. Название пунктов будет появляться по мере нажатия на каждый из них.

НАЖАТИЕ(ВВОД): применение выбранного пункта меню.

| Значки | Описание |
|---|---|
|  | Выберите  , чтобы изменить входной сигнал; для этого перемещайте кнопку JOG по меню функциональных клавиш. Как только сигнал изменится, в верхнем левом углу экрана появится сообщение. |
|  | Выберите  с помощью кнопки JOG на экране функциональных клавиш. Появится экранное меню (OSD) функции монитора. Блокировка экранного меню: сохранение текущих настроек или блокировка экранного меню, чтобы предотвратить случайное изменение настроек. Включить/отключить: чтобы включить или выключить блокировку управления OSD, переведите кнопку ВЛЕВО и удерживайте ее в этом положении в течение 10 секунд, чтобы вызвать главное меню. — Если управление OSD заблокировано, можно настроить параметр Яркость и Контраст . Режим отдыха глаз доступен. Система → FreeSync , Индик. пит. вкл. доступен. Информация можно просматривать. |
|  | Выберите  с помощью кнопки JOG на экране функциональных клавиш. Включение и выключение режима Режим отдыха глаз . Если включен Режим отдыха глаз , то нижеперечисленные функции недоступны. <ul style="list-style-type: none">• Изображение → SAMSUNG MAGICBright, Яркость, Цвет, Игровой режим• Система → Экосохранение Плюс |
|  | Выберите  для выключения монитора, перемещая кнопку JOG по экрану функциональных клавиш. |

— В зависимости от функциональности в некоторых фактических моделях эти параметры руководства по функциональным клавишам могут отличаться.

Если на мониторе ничего не отображается (т. е. он находится в энергосберегающем режиме, или на него не поступает сигнал), для управления источником и питанием можно использовать 2 клавиши управления, как описано ниже.

| Кнопка JOG | Энергосберегающий режим/нет сигнала |
|----------------------------|-------------------------------------|
| ВВЕРХ | Изменение источника |
| вниз | |
| НАЖАТИЕ(ВВОД) на 2 секунды | Выключение |

Если на экране отображается главное меню, кнопка JOG может использоваться, как описано ниже.

| Кнопка JOG | Действие |
|---------------|--|
| ВВЕРХ/ВНИЗ | Переход к другой настройке |
| ВЛЕВО | Выход из главного меню. Закрытие подменю без сохранения значения. Уменьшение значения на ползунке. |
| ВПРАВО | Переход в подменю. Увеличение значения на ползунке. |
| НАЖАТИЕ(ВВОД) | Переход в подменю. Сохранение значения и выход из подменю. |

Изменение настроек Яркость, Контраст и Четкость

Если не отображается экранное меню (OSD), можно настроить параметры **Яркость**, **Контраст** или **Четкость**, перемещая кнопку JOG вверх или вниз.



— Представленное изображение может отличаться в зависимости от модели устройства.

Яркость

- Это меню недоступно, если для **SAMSUNG MAGICBright** выбран режим **Автоконтраст**.
- Это меню недоступно, если включен режим **Экосохранение Плюс**.
- Это меню недоступно, если включен режим **Режим отдыха глаз**.

Контраст

- Это меню недоступно, если для **SAMSUNG MAGICBright** выбран режим **Кино** или **Автоконтраст**.
- Это меню недоступно, если включен режим **Игровой режим**.

Четкость

- Это меню недоступно, если для **SAMSUNG MAGICBright** выбран режим **Кино** или **Автоконтраст**.
- Это меню недоступно, если включен режим **Игровой режим**.

Изменение настройки Громк.

Если не отображается экранное меню (OSD), можно настроить **Громк.**, перемещая кнопку JOG влево или вправо.

Данная функция доступна только в режиме **HDMI**.



— Представленное изображение может отличаться в зависимости от модели устройства.

- Если качество звука подключенного устройства ввода плохое, с помощью функции Auto Mute на продукте звук может быть отключен или воспроизводиться с прерыванием при использовании наушников или динамиков. Установите входную громкость для устройства ввода минимум на 20% и управляйте громкостью с помощью кнопок управления громкостью (Кнопка JOG ВЛЕВО/ВПРАВО) на устройстве.
 - Что такое Auto Mute?

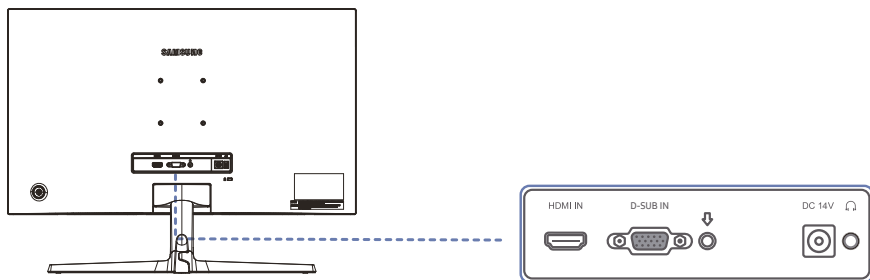
Данная функция отключает звук для улучшения звукового эффекта при звуковом шуме или слабом входном сигнале, который обычно вызван проблемами с громкостью на устройстве ввода.
- Для включения функции **Отключить звук** перейдите к экрану управления **Громк.** и переместите фокус вниз с помощью кнопки JOG.

Для отключения функции **Отключить звук** перейдите к экрану управления **Громк.**, а затем увеличьте или уменьшите значение **Громк.**

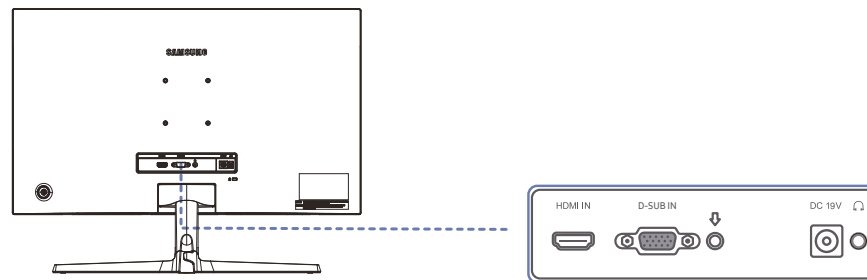
Типы портов

— Доступные функции могут различаться в зависимости от модели продукта. Цвет и форма деталей могут отличаться от показанных на рисунке. Технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества. Обратитесь к фактическому продукту.




C27R50*



C32R50*

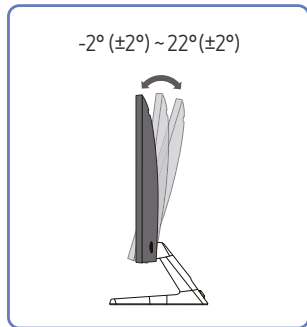


| Порт | Описание |
|---|--|
|  | Подключение к устройству-источнику сигналов с помощью кабеля HDMI или HDMI-DVI. |
|  | Подключение к ПК с помощью кабеля D-SUB. |
|  | Подключение устройств вывода звука, например, наушников. — Звук можно услышать только при использовании кабеля HDMI-HDMI. |
|  | Подключение к адаптеру постоянного/переменного тока. |

| Порт | Описание |
|---|--|
|  | Подключение к устройству-источнику сигналов с помощью кабеля HDMI или HDMI-DVI. |
|  | Подключение к ПК с помощью кабеля D-SUB. |
|  | Подключение устройств вывода звука, например, наушников. — Звук можно услышать только при использовании кабеля HDMI-HDMI. |
|  | Подключение к адаптеру постоянного/переменного тока. |

Регулировка наклона изделия

— Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

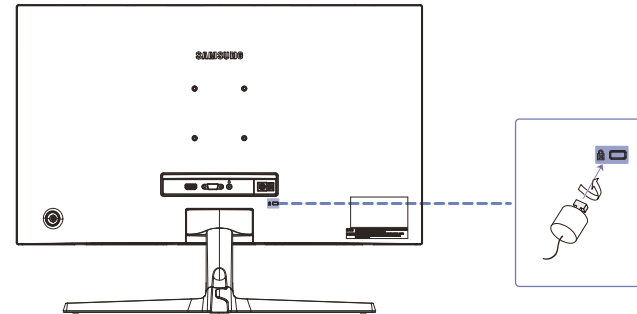


- Наклон монитора можно отрегулировать.
- Удерживайте за нижнюю часть устройства и аккуратно настройте его наклон.

Замок для защиты от краж

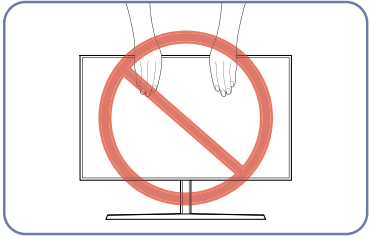
- Замок для защиты от краж позволяет спокойно использовать устройство даже в самых оживленных местах.
- Форма замка и метод блокировки зависят от производителя. Для получения более подробных сведений см. руководство пользователя, прилагаемое к замку для защиты от краж.

Чтобы установить блокировку с помощью замка для защиты от краж:

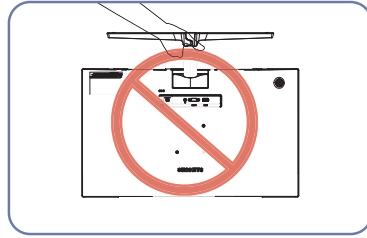


- 1 Прикрепите кабель замка для защиты от краж к какому-либо тяжелому предмету, например, письменному столу.
- 2 Протяните один конец кабеля через петлю на другом конце.
- 3 Вставьте замок в гнездо замка для защиты от краж, которое расположено на задней панели устройства.
- 4 Установите блокировку замка.
 - Замок для защиты от краж можно приобрести отдельно.
 - Для получения более подробных сведений см. руководство пользователя, прилагаемое к замку для защиты от краж.
 - Замки для защиты от краж можно приобрести в магазинах электроники или через Интернет.

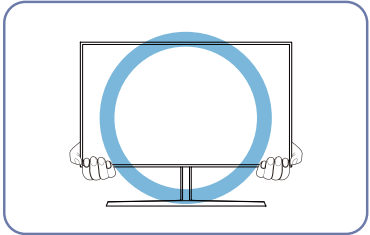
Меры предосторожности при перемещении монитора



- Не давите непосредственно на экран.
- Не держитесь за экран при перемещении монитора.



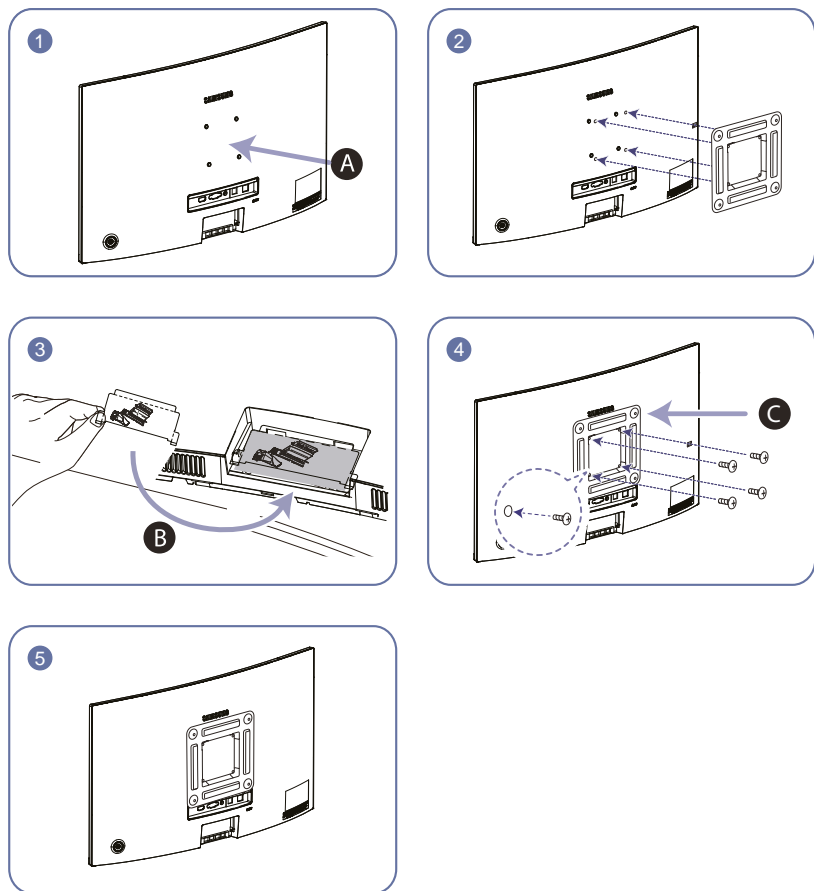
- Не переворачивайте изделие, держа только подставку.



- При перемещении держите нижние углы или края монитора.

Установка комплекта для настенного монтажа или настольной подставки

— Выключите устройство и выньте кабель питания из розетки.



A Прикрепите комплект для настенного монтажа или настольную подставку.

B Прикрепите INLAY к позиции, как показано на рисунке.

C Кронштейн (продается отдельно)

Совместите пазы и плотно затяните винты на кронштейне изделия с соответствующими деталями комплекта для настенного монтажа или настольной подставки, которые вы хотите прикрепить.

• Примечания

- В случае использования винта, длина которого превышает стандартную длину, могут быть повреждены внутренние компоненты устройства.
- Требуемая длина винтов, необходимых для настенного крепления, которое не соответствует стандартам VESA, может быть разной и зависит от технических характеристик.
- Не используйте винты, не соответствующие стандартам VESA. При присоединении комплекта для настенного монтажа или настольной подставки не прилагайте чрезмерных усилий. Устройство может быть повреждено или может упасть и стать причиной получения травмы. Компания Samsung не несет ответственности за любые повреждения или травмы, вызванные использованием ненадлежащих винтов или присоединением комплекта для настенного монтажа или настольной подставки с чрезмерным усилием.
- Компания Samsung не несет ответственности за любые повреждения устройства или человеческие травмы, вызванные использованием комплекта для настенного крепления, отличного от указанного, или попыткой установить комплект для настенного крепления самостоятельно.
- Если требуется установить устройство на стене, приобретите комплект для настенного крепления, который можно установить на расстоянии от стены, составляющем 10 см или больше.
- Используйте комплект для настенного крепления, отвечающий требованиям стандартов.
- Чтобы установить монитор с использованием крепления на стену, отсоедините основание подставки от монитора.

Единица измерения: мм

| Название модели | Расстояния между отверстиями под винты VESA (A x B), мм | Тип винта | Количество |
|-----------------|---|---------------|------------|
| C27R50* | 75.0 x 75.0 (2.95 x 2.95) | 4.0 mm Ф, | 4EA |
| C32R50* | | 10.0 mm длина | |

— Не устанавливайте кронштейн для крепления на стену на включенное устройство. Это может вызвать удар электрическим током.

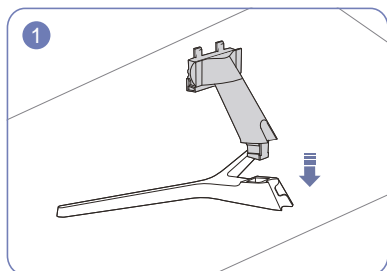
Установка

Подсоединение подставки

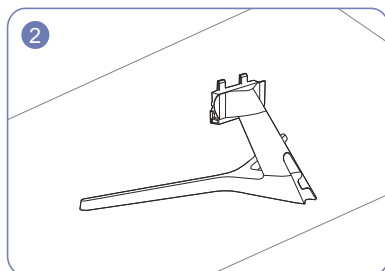
— Прежде чем приступить к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.

⚠ : Устройство имеет выпуклую форму. Если устройство расположено на плоской поверхности, давление на него может привести к повреждениям. Не давите на устройство, если оно находится в горизонтальном положении и его экран обращен вверх или вниз.

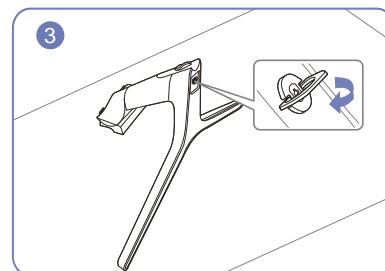
— Внешний вид зависит от модели устройства.



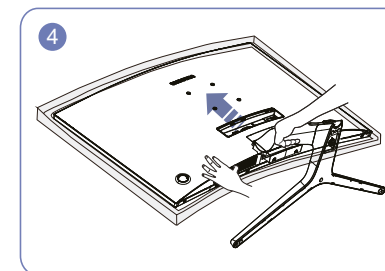
1 Вставьте соединительный элемент в подставку, как показано на рисунке.



2 Проверьте, надежно ли закреплен соединительный элемент подставки.



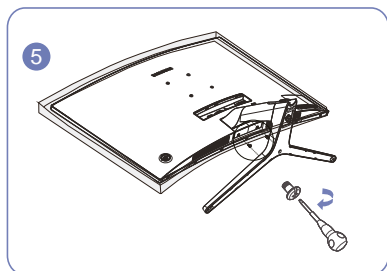
3 Полностью закрутите соединительный винт в нижней части подставки, чтобы как следует зафиксировать соединительный элемент.



4 Положите на пол защитный пенопластовый материал (стирофом), входящий в комплект, и разместите на нем устройство экраном вниз, как показано на рисунке.

При отсутствии защитного материала используйте толстый коврик.

Держите основной корпус изделия рукой, как показано на рисунке. Вставьте собранную подставку в основной корпус в направлении стрелки, как показано на рисунке.



5 Закрепите соединительную часть на экране двумя винтами.



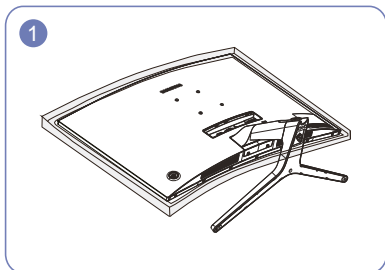
- Осторожно
Не нажимайте на монитор. Существует риск его повреждения.

Снятие подставки

— Прежде чем приступить к сборке, положите устройство экраном вниз на ровную и устойчивую поверхность.

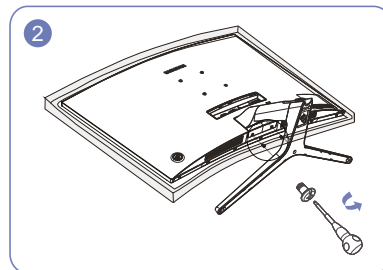
⚠ Устройство имеет выпуклую форму. Если устройство расположено на плоской поверхности, давление на него может привести к повреждениям. Не давите на устройство, если оно находится в горизонтальном положении и его экран обращен вверх или вниз.

— Внешний вид зависит от модели устройства.

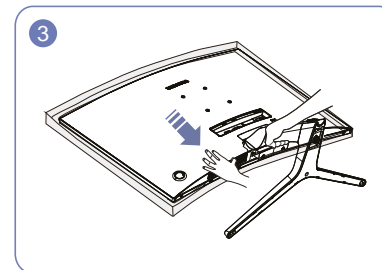


Положите на пол защитный пенопластовый материал (стирофом), входящий в комплект, и разместите на нем устройство экраном вниз, как показано на рисунке.

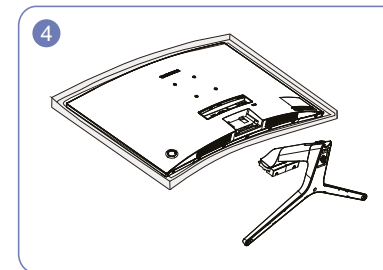
При отсутствии защитного материала используйте толстый коврик.



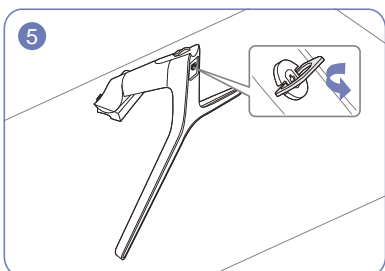
Выньте два винта, чтобы отделить подставку от экрана.



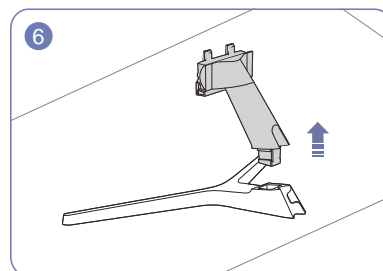
Держите основной корпус изделия рукой, как показано на рисунке. Снимите собранную подставку с основного корпуса в направлении стрелки, как показано на рисунке.



Подставка снята.



Извлеките соединительный элемент из подставки, потянув его в направлении стрелки, как показано на рисунке.



Снятие подставки



- Осторожно

Не нажимайте на монитор. Существует риск его повреждения.

Прочтите информацию ниже перед установкой монитора.

- 1 Проверьте формы обоих концов кабелей, поставляемых вместе с монитором, а также проверьте формы и позиции соответствующих портов на мониторе и внешних устройствах.
- 2 Перед подключением сигнальных кабелей, отсоедините кабели питания для монитора и внешних устройств от электрической розетки во избежание повреждения устройства от короткого замыкания или тока перегрузки.
- 3 После подключения всех сигнальных кабелей, подключите кабели питания для монитора и внешних устройств к электрической розетке.
- 4 Прочитайте инструкцию пользователя, чтобы ознакомиться с функциями монитора, мерами предосторожности и надлежащим использованием перед применением установленного монитора.

Подключение и использование компьютера

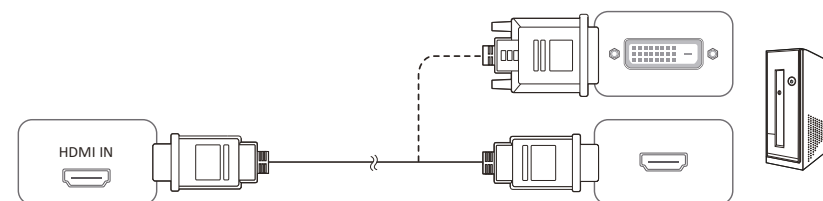
Выберите способ подключения, наиболее подходящий для вашего компьютера.

- Для разных устройств компоненты, необходимые для подключения, могут быть разными.
- Наличие портов может отличаться в зависимости от того или иного устройства.

Подключение с использованием кабеля HDMI или HDMI-DVI



Убедитесь, что кабели питания монитора и внешних устройств, таких как компьютеры и телевизионные приставки, не подключены к розетке.

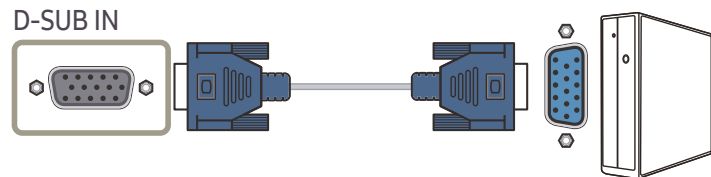


- При подключении кабеля HDMI используйте кабель, прилагаемый к компонентам монитора. Если вы используете кабель HDMI, отличный от Samsung, качество изображения может ухудшиться.
- Функция аудио не поддерживается, если устройство-источник подключено с помощью кабеля HDMI-DVI.
- Максимальное разрешение может быть недоступно при использовании кабеля HDMI-DVI.

Подключение с использованием кабеля D-SUB (аналоговый тип)



Убедитесь, что кабели питания монитора и внешних устройств, таких как компьютеры и телевизионные приставки, не подключены к розетке.



Подключение наушников

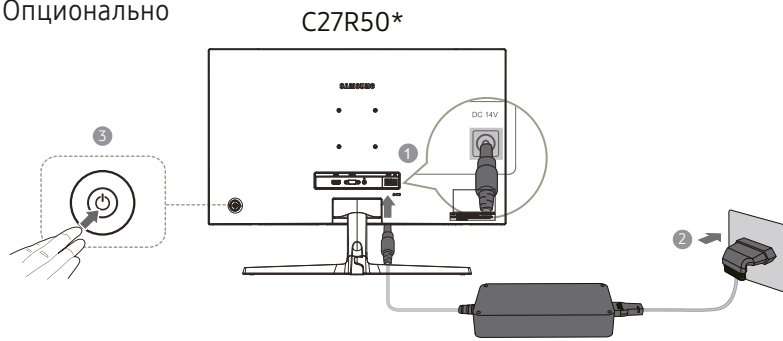


— Используйте наушники при активации звука с HDMI-HDMI.

— Для разъема наушников используется исключительно 3 штекер типа «наконечник, кольцо, гильза» (TRS).

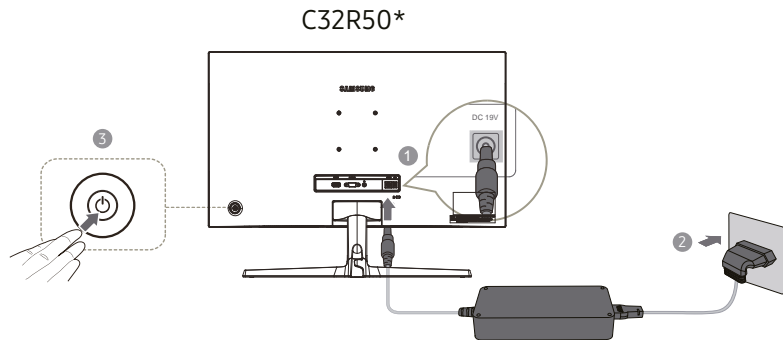
Подключение кабеля питания

Опционально



- 1 Подключите кабель питания к адаптеру постоянного/переменного тока. Затем подключите адаптер постоянного/переменного тока к порту постоянного тока DC 14V на задней панели устройства.
- 2 Далее подключите кабель питания к розетке.
- 3 Нажмите кнопку JOG на задней панели монитора, чтобы включить его.

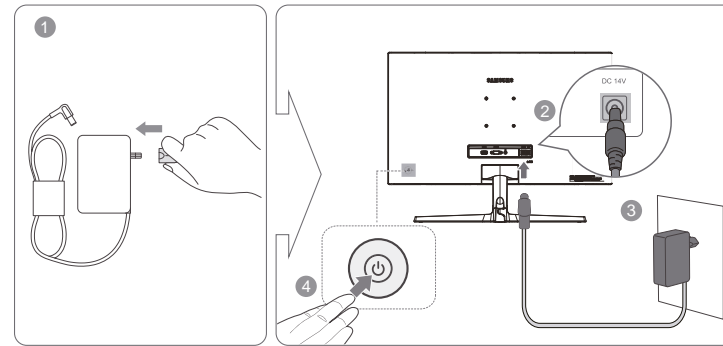
— Входное напряжение будет переключено автоматически.



- 1 Подключите кабель питания к адаптеру постоянного/переменного тока. Затем подключите адаптер постоянного/переменного тока к порту постоянного тока DC 19V на задней панели устройства.
- 2 Далее подключите кабель питания к розетке.
- 3 Нажмите кнопку JOG на задней панели монитора, чтобы включить его.

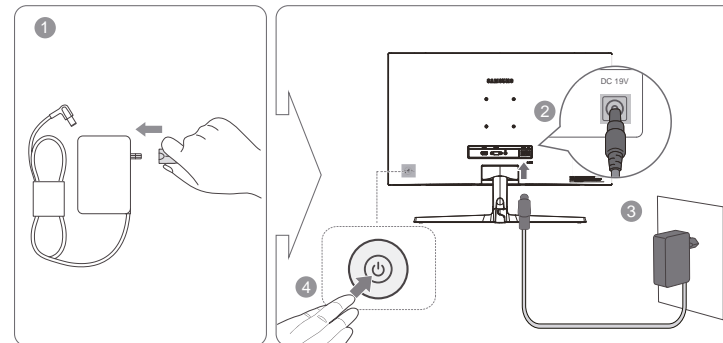
— Входное напряжение будет переключено автоматически.

Опционально



- 1 Подключите разъем питания к адаптеру постоянного/переменного тока.
- 2 Подключите кабель адаптера постоянного/переменного тока к порту постоянного тока DC 14V на задней панели монитора.
- 3 Подсоедините адаптер постоянного/переменного тока к электрической розетке.
- 4 Нажмите кнопку JOG на задней панели монитора, чтобы включить его.

— Входное напряжение будет переключено автоматически.



- 1 Подключите разъем питания к адаптеру постоянного/переменного тока.
- 2 Подключите кабель адаптера постоянного/переменного тока к порту постоянного тока DC 19V на задней панели монитора.
- 3 Подсоедините адаптер постоянного/переменного тока к электрической розетке.
- 4 Нажмите кнопку JOG на задней панели монитора, чтобы включить его.

— Входное напряжение будет переключено автоматически.

Правильная осанка при использовании изделия



При использовании изделия следите за правильной осанкой.

- Выпрямите спину.
- Оставьте расстояние от 45 до 50 см между вашим глазом и экраном и посмотрите немного вниз на экран.
- Держите глаза прямо перед экраном.
- Отрегулируйте угол так, чтобы свет не отражался от экрана.
- Предплечье должно быть перпендикулярно плечу на уровне тыльной стороны ладони.
- Локти должны быть согнуты примерно под прямым углом.
- Отрегулируйте высоту изделия так, чтобы колени можно было согнуть под углом 90 градусов или более, пятки касались пола, а руки находились ниже сердца.
- Делайте упражнения для глаз или чаще моргайте, чтобы глаза меньше уставали.

Установка драйвера

- Для устройства можно задать оптимальное разрешение и частоту, установив для данного устройства соответствующие драйверы.
- Чтобы установить последнюю версию драйвера продукта, загрузите его с веб-сайта Samsung Electronics по адресу <http://www.samsung.com>.

Выбор оптимального разрешения

При первом включении изделия после приобретения отображается сообщение о выборе оптимального разрешения.

Выберите язык продукта и установите оптимальное разрешение экрана компьютера.

- Если оптимальное разрешение не выбрано, сообщение выводится максимум три раза в определенное время, даже если изделие выключено и включено снова.
- Оптимальное разрешение также можно выбрать в меню Панель управления на компьютере.

Глава 04

Настройка экрана

Настройка параметров экрана, например, яркости.

Приведено подробное описание каждой функции. См. подробнее на своем устройстве.

SAMSUNG MAGIC Bright

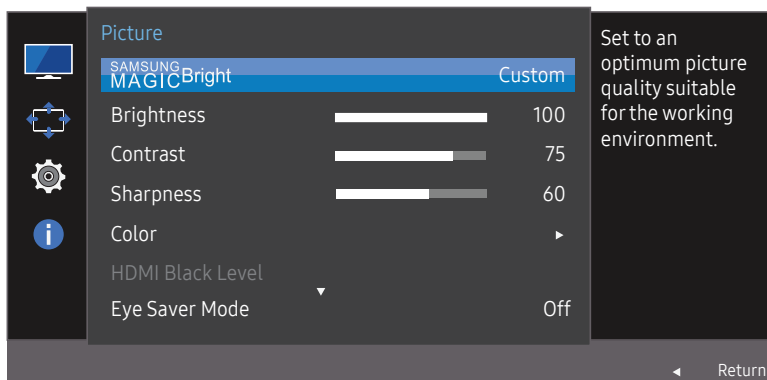
Это меню позволяет настроить оптимальное качество изображения для того места, в котором установлено изделие.

— Это меню недоступно, если включен режим **Экосохранение Плюс**.

— Это меню недоступно, если включен режим **Игровой режим**.

— Это меню недоступно, если включен режим **Режим отдыха глаз**.

Яркость экрана устройства можно отрегулировать в соответствии с собственными предпочтениями.



— Представленное изображение может отличаться в зависимости от модели устройства.

В режиме ПК

- **Польз.:** отрегулируйте контрастность и яркость.
- **Стандартный:** качество изображения, подходящее для работы с документами или использования Интернета.
- **Кино:** яркость и контрастность телевизора для просмотра видео и DVD.
- **Автоконтраст:** сбалансированная яркость благодаря автоматической регулировке контрастности.

В режиме AV

Если внешний источник входного сигнала подключен через порт HDMI и для режима **Режим ПК/AV** установлено значение **AV**, то в подменю **SAMSUNG MAGIC Bright** имеется четыре режима автоматической настройки изображения (**Динамический**, **Стандартный**, **Кино** и **Польз.**), которые предварительно установлены на заводе-изготовителе. Можно активировать **Динамический**, **Стандартный**, **Кино** или **Польз.** режимы. Можно выбрать режим **Польз.**, который автоматически возобновляет выбранные Вами параметры изображения.

- **Динамический:** выберите данный режим для просмотра более четкого изображения, чем при режиме **Стандартный**.
- **Стандартный:** выберите данный режим, если Вы работаете в ярком помещении. Он также обеспечивает четкое изображение.
- **Кино:** выберите данный режим, если Вы работаете в темном помещении. Так Вы сэкономите электроэнергию и уменьшите утомляемость глаз.
- **Польз.:** выберите данный режим, если Вы хотите настроить изображение в соответствии со своими предпочтениями.

Яркость

Регулировка яркости всего изображения. (Диапазон: 0~100)

Чем выше значение, тем ярче изображение.

- Это меню недоступно, если для **SAMSUNG MAGICBright** выбран режим **Автоконтраст**.
- Это меню недоступно, если включен режим **Экосохранение Плюс**.
- Это меню недоступно, если включен режим **Режим отдыха глаз**.

Контраст

Настройка контрастности между объектами и фоном. (Диапазон: 0~100)

Чем выше значение, тем больше контрастность, следовательно, тем четче отображается объект.

- Эта функция недоступна при выборе для настройки **SAMSUNG MAGICBright** значений **Кино** или **Автоконтраст**.
- Это меню недоступно, если включен режим **Игровой режим**.

Четкость

Более четкий или более расплывчатый контур объектов. (Диапазон: 0~100)

Чем выше значение, тем четче контур объектов.

- Эта функция недоступна при выборе для настройки **SAMSUNG MAGICBright** значений **Кино** или **Автоконтраст**.
- Это меню недоступно, если включен режим **Игровой режим**.

Цвет

Настройка оттенка экрана.

- Это меню недоступно, если для **SAMSUNG MAGICBright** выбран режим **Кино** или **Автоконтраст**.
- Это меню недоступно, если включен режим **Игровой режим**.
- Это меню недоступно, если включен режим **Режим отдыха глаз**.

- **Кр.:** настройка уровня насыщенности красного цвета. Чем ближе значение к 100, тем выше интенсивность цвета.
- **Зел.:** настройка уровня насыщенности зеленого цвета. Чем ближе значение к 100, тем выше интенсивность цвета.
- **Син.:** настройка уровня насыщенности синего цвета. Чем ближе значение к 100, тем выше интенсивность цвета.
- **Оттенок:** выбор наиболее подходящего оттенка.
 - **Хол 2:** цветовая температура будет холоднее, чем при настройке **Хол 1**.
 - **Хол 1:** цветовая температура будет холоднее, чем при настройке **Норм.**
 - **Норм.:** стандартный оттенок дисплея.
 - **Теп 1:** цветовая температура будет теплее, чем при настройке **Норм.**
 - **Теп 2:** цветовая температура будет теплее, чем при настройке **Теп 1**.
 - **Польз.:** пользовательский оттенок.
- Если внешний источник входного сигнала подключен через порт HDMI/VGA и для режима **Режим ПК/AV** установлено значение **AV**, то в подменю **Оттенок** имеется четыре режима настройки цветовой температуры (**Хол.**, **Норм.**, **Теп.** и **Польз.**).
- **Гамма:** настройка среднего уровня освещенности.
 - **Режим1 / Режим2 / Режим3**

Ур черного HDMI

Если проигрыватель DVD или приставка подключены к устройству через порт HDMI, то при использовании некоторых устройств-источников сигналов может иметь место снижение качества изображения (снижение контрастности/цвета, уровня черного и т.д.). В таких случаях для настройки качества изображений можно использовать **Ур черного HDMI**.

В этом случае исправьте качество изображения с помощью параметра **Ур черного HDMI**.

— Данная функция доступна только в режиме **HDMI**.

- **Норм.:** выберите этот режим, если коэффициент контрастности не снижен.
- **Низкий:** выберите этот режим, чтобы понизить уровень черного и повысить уровень белого, если коэффициент контрастности не снижен.

— Функция **Ур черного HDMI** может быть несовместима с некоторыми устройствами.

— Функция **Ур черного HDMI** включается только при определенном разрешении **AV**, таком как 720P и 1080P.

Режим отдыха глаз

Настройте оптимальное качество изображения для расслабления глаз.

Сертификат TÜV Rheinland Low Blue Light Content выдается продуктам, которые удовлетворяют требованиям к пониженному уровню излучения синего цвета. Если для режима **Режим отдыха глаз** установлено значение **Вкл**, световое излучение с длиной волны около 400 нм будет уменьшаться, пока не достигнет оптимального уровня, необходимого для расслабления глаз. В то же время уровень излучения синего света меньше значения по умолчанию. Его соответствие стандартам TÜV Rheinland Low Blue Light Content проверено и подтверждено компанией TÜV Rheinland.

Игровой режим

Настройка параметров экрана в игровом режиме.

Этот режим используется для игр на ПК или при подключении игровой приставки, например PlayStation™ или Xbox™.

— Это меню недоступно, если включен режим **Режим отдыха глаз**.

— При выключении монитора, переходе монитора в режим энергосбережения или при переключении источника сигнала режим **Игровой режим** переходит в **Выкл**, даже если он был установлен в **Вкл**.

— Если требуется, чтобы **Игровой режим** был всегда включен, выберите **Всегда вкл.**

Время отклика

Ускорение отклика панели для более яркого и натурального отображения видео.

— Если Вы не смотрите фильм, то для настройки **Время отклика** лучше выбрать значения **Стандартный** или **Быстрее**.

Размер картинки

Изменение размера изображения.

— Эта опция недоступна, если включен режим **FreeSync**.

В режиме ПК

- **Авто**: отображение изображения в соответствии с форматом источника сигнала.
- **Широкий**: отображение изображения во весь экран независимо от формата источника сигнала.

В режиме AV

- **4:3**: отображение изображения в формате 4:3. Подходит для просмотра видео и стандартного вещания.
- **16:9**: отображение изображения в формате 16:9.
- **По размеру экрана**: отображение изображения в оригинальном формате без обрезания.

— Данная функция может не поддерживаться в зависимости от наличия портов, предусмотренных для этого устройства.

— Изменение размера экрана возможно, если выполняются следующие условия:

— Цифровое выходное устройство подключено с помощью кабеля HDMI.

— Входным сигналом является 480p, 576p, 720p или 1080p, и монитор поддерживает нормальное отображение этого сигнала (не все модели поддерживают все эти сигналы).

— Данная настройка может быть установлена только в случае, когда внешний источник подключен с помощью разъема HDMI и для режима **Режим ПК/AV** установлено значение **AV**.

Настройка экрана

— Доступно только в режиме **Аналог**.

— Это меню доступно, только если для параметра **Размер картинки** установлено значение **По размеру экрана** в режиме **AV**.

Если входным сигналом является 480P, 576P, 720P или 1080P в режиме **AV** и монитор поддерживает нормальное отображение этого сигнала, выберите **По размеру экрана** для настройки горизонтального положения на уровне от 0 до 6.

Настройка По гор. и По верт.

По гор.: перемещение экрана влево или вправо.

По верт.: перемещение экрана вверх или вниз.

Настройка Грубо

Настройка частоты обновления экрана.

— Доступно только в режиме **Аналог**.

Настройка Точно

Точная настройка экрана для получения четкого изображения.

— Доступно только в режиме **Аналог**.

Глава 05

Регулировка настроек OSD (экранного дисплея)

Приведено подробное описание каждой функции. См. подробнее на своем устройстве.

Доступные функции могут различаться в зависимости от модели продукта. Цвет и форма деталей могут отличаться от показанных на рисунке. Технические характеристики могут быть изменены для улучшения качества без предварительного уведомления.

Прозрачность

Настройка уровня прозрачности окон меню.

Позиция

H-позиция: двигайте положение меню влево или вправо. V-

позиция: двигайте положение меню вверх или вниз.

Язык

Выбор языка меню.

— Изменение настройки языка будет применено только для экранных меню.

— Оно не будет применено к другим функциям компьютера.

Вр. отобр.

Настройка автоматического исчезновения экранного меню (OSD) с дисплея, если оно не используется в течение заданного времени.

Настройка **Вр. отобр.** используется для задания времени, по прошествии которого экранное меню будет исчезать.

Глава 06

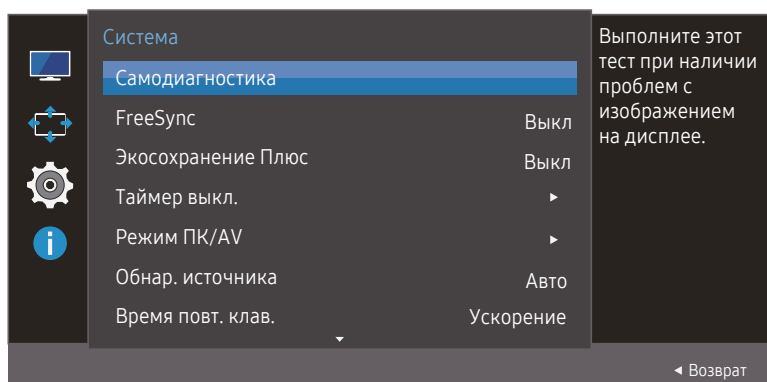
Настройка и сброс

Приведено подробное описание каждой функции. См. подробнее на своем устройстве.

— Доступные для монитора настройки могут зависеть от модели. Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

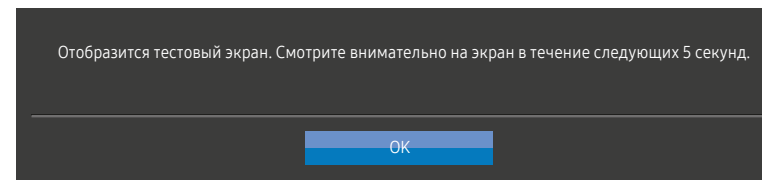
Самодиагностика

1 Используйте функциональную клавишу и выберите **[[[** → Система → Самодиагностика.



— Представленное изображение может отличаться в зависимости от модели устройства.

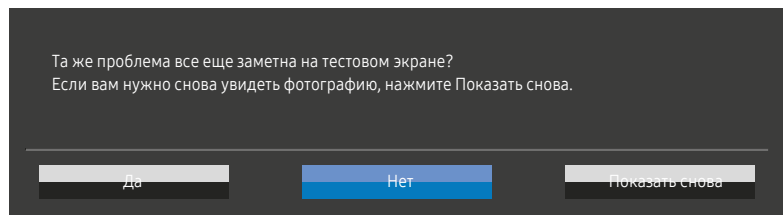
2 Нажмите **OK** при появлении следующего экрана.



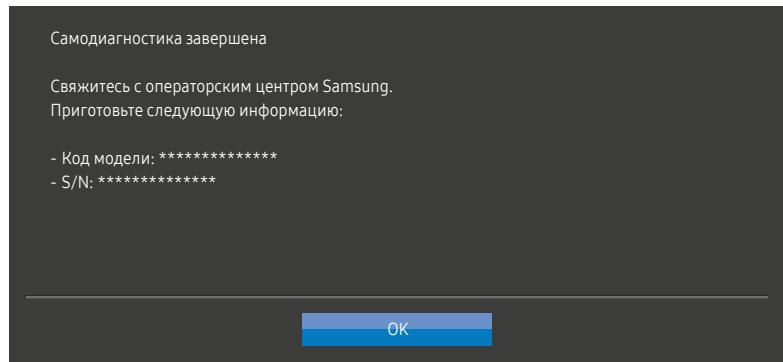
• Просмотр тестового экрана.



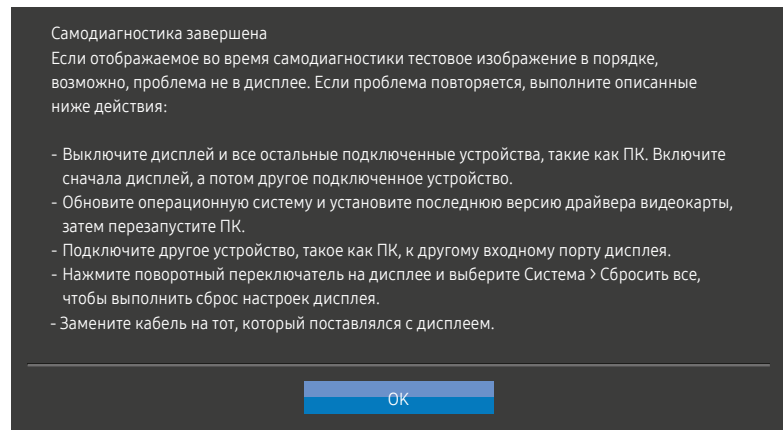
3 На основе результата проверки выберите **Да** / **Нет** / **Показать снова**.



- При выборе **Да** отобразится следующий экран.



- При выборе **Нет** отобразится следующий экран.



FreeSync

Технология **FreeSync** — это решение, устраняющее разрыв изображения на экране без обычных для этой ситуации задержек и отставания.

Эта функция позволит устранить разрыв изображения на экране и задержки во время игры.

Повышайте ваш игровой опыт.

Отображаемые пункты меню **FreeSync** на мониторе могут отличаться в зависимости от модели монитора и совместимости с видеокартой AMD.

—Качество звука на мониторе может снизиться, если включена функция **FreeSync**.

- **Выкл.**: отключение функции **FreeSync**.
- **Станд. обработчик**: включение основных функций **FreeSync** видеокарты AMD.
- **Макс. обработчик**: включение функции **FreeSync** с высокой частотой кадров экрана. В этом режиме уменьшается разрыв изображения на экране (неправильная синхронизация контента и изображения на экране). Обратите внимание, что при запуске игры может возникнуть мигание изображения на экране.

Применение оптимального разрешения при использовании **FreeSync**.

Для метода настройки частоты обновления экрана см. **Вопросы и ответы** → **Как изменить частоту?**

— Функция **FreeSync** включается только в режиме **HDMI**.

Используйте кабель HDMI/DP, предоставляемый производителем, при использовании **FreeSync**.

При использовании функции **FreeSync** во время игры могут возникнуть следующие симптомы:

- Экран может мерцать в зависимости от типа видеокарты, настроек опций игры или воспроизводимого видео. Попробуйте следующие действия: уменьшить значения настроек игры, изменить текущий режим **FreeSync** на **Станд. обработчик** или посетить веб-сайт AMD для проверки версии драйвера видеокарты и его обновления до самой последней версии.
- Во время использования функции **FreeSync** может произойти мерцание экрана из-за колебания выходной частоты видеокарты.
- Время отклика может колебаться во время игры в зависимости от разрешения. Как правило, чем выше разрешение, тем ниже время отклика.
- Качество звука монитора может ухудшиться.

— Если во время использования функции вы столкнулись с проблемой, обратитесь в сервисный центр Samsung.

— Когда изменяется разрешение при установке параметра **FreeSync** на **Станд. обработчик** или **Макс. обработчик**, возможен периодический разрыв изображения на экране. Установите для функции **FreeSync** значение **Выкл** и измените разрешение.

— Функция недоступна на устройствах (например, аудио-видео устройствах), которые не располагают видеокартой AMD. Если функция применяется, на экране могут возникнуть неисправности.

Модели в списке графических карт поддерживают FreeSync

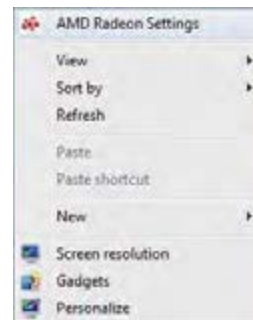
Функция **FreeSync** может быть использована только с определенными моделями графических карт AMD. Обратитесь к следующему списку поддерживаемых графических карт: Убедитесь, что установлены последние официальные графические драйверы от AMD, которые поддерживают **FreeSync**.

- Другие модели графических карт AMD, которые поддерживают функцию **FreeSync**, см. на официальном сайте AMD.
- Если вы используете видеокарту от другого производителя, в настройках функции **FreeSync** выберите **Выкл.**
- При применении функции **FreeSync** через интерфейс HDMI она может не работать из-за ограничения пропускной способности некоторых видеокарт AMD.

- | | |
|--|----------------------------|
| • AMD Radeon R9 300 Series (не включая 370/370X) | • AMD Radeon R9 290 |
| • AMD Radeon R9 Fury X | • AMD Radeon R9 285 |
| • AMD Radeon R7 360 | • AMD Radeon R7 260X |
| • AMD Radeon R9 295X2 | • AMD Radeon R7 260 |
| • AMD Radeon R9 290X | • AMD Radeon RX 400 Series |

Как включить FreeSync?

- 1 Установите для **FreeSync** параметр **Станд. обработчик** или **Макс. обработчик** в экранном меню.
- 2 Включите **FreeSync** в Настройки AMD Radeon:
Нажмите правую кнопку мыши → Настройки AMD Radeon → Дисплей
Для функции "AMD FreeSync" необходимо установить "Вкл". Выберите "Вкл" в случае, если функция еще не включена.



Экосохранение Плюс

Функция **Экосохранение Плюс** способствует снижению энергопотребления, управляя током, потребляемым панелью монитора.

— Эта функция недоступна при выборе для настройки **SAMSUNG MAGICBright** значений **Автоконтраст**.

— Это меню недоступно, если включен режим **Игровой режим**.

— Это меню недоступно, если включен режим **Режим отдыха глаз**.

- **Выкл.**: отключение функции **Экосохранение Плюс**.
- **Авто**: Энергопотребление будет автоматически снижено приблизительно на 10 % по сравнению с текущим значением.
(точное значение будет зависеть от яркости экрана).
- **Низкий**: Энергопотребление будет автоматически снижено на 25% от значения по умолчанию.
- **Высок.**: Энергопотребление будет автоматически снижено на 50% от значения по умолчанию.

Таймер выкл.

Настройка Таймер выкл.

Таймер выкл.: Включите режим **Таймер выкл.**.

Выключить через: Для таймера можно задать значение в диапазоне от 1 до 23 часов. По истечении указанного времени устройство выключится автоматически.

— Данный параметр будет доступен только в случае, если для параметра **Таймер выкл.** установлено значение **Вкл.**

— В некоторых регионах функция **Таймер выкл.** активируется автоматически через четыре часа после включения устройства. Это связано с местными требованиями в отношении энергопитания. Если вы не хотите активировать таймер, откройте **[[[** → **Система** → **Таймер выкл. Плюс** и отключите **Таймер выкл.**, выбрав **Выкл.**

Режим ПК/AV

Установите для параметра **Режим ПК/AV** значение **AV**. Размер изображения увеличится.

Данный параметр полезен при просмотре фильмов.

- Установите значение "**ПК**" при подключении к компьютеру.
- Установите значение "**AV**" при подключении к устройству AV.

— Данная функция не поддерживает режим **Аналог..**

— Поставляется только для широкоэкранных моделей с форматным соотношением 16:9 или 16:10.

— Если монитор находится в режиме **HDMIa** на экране отображается сообщение **Проверьте сигн. каб.** или включен режим энергосбережения, нажмите кнопку JOG для отображения экрана функциональных клавиш и выберите **☐☐**. Можно выбрать **ПК** или **AV**.

Обнар. источника

Выберите **Авто** или **Ручной** в качестве метода для определения входящего сигнала.

Время повт. клав.

Настройка времени отклика кнопок при их нажатии.

Можно выбрать настройки **Ускорение, 1 сек** или **2 сек**. При выборе настройки **Без повтора** кнопка срабатывает только один раз при нажатии.

Индик. пит. вкл.

Чтобы включить или отключить индикатор питания, расположенный в нижней части устройства, задайте соответствующие настройки.

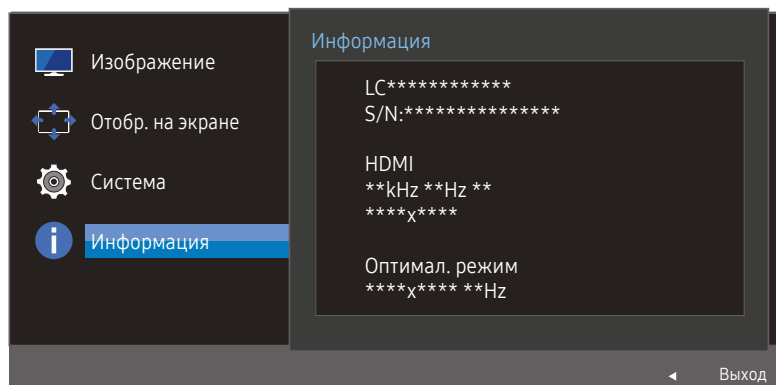
- **Работа**: индикатор питания горит при включенном устройстве.
- **Ожидание**: индикатор питания горит при выключенном устройстве.

Сбросить все

Возврат всех настроек к заводским значениям по умолчанию.

Информация

Просмотр информации о текущем источнике сигнала, частоте и разрешении.



Представленное изображение может отличаться в зависимости от модели устройства.

Easy Setting Box



Easy Setting Box

Функция **Easy Setting Box** позволяет пользователям разделить монитор на несколько секций.

Чтобы установить последнюю версию программы **Easy Setting Box**, загрузите ее с веб-сайта Samsung Electronics по адресу <http://www.samsung.com>.

- Для правильной работы программного обеспечения перезагрузите компьютер после установки программы.
- Значок **Easy Setting Box** может отсутствовать в зависимости от системы компьютера и технических характеристик устройства.
- Если ярлык отсутствует, нажмите клавишу F5.

Ограничения и проблемы с установкой

Проблемы при установке программы **Easy Setting Box** могут быть связаны с видеокартой, материнской платой и сетевым окружением.

Требования к системе

| ОС | Оборудование |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Windows 7 32Bit/64Bit• Windows 8 32Bit/64Bit• Windows 8.1 32Bit/64Bit• Windows 10 32Bit/64Bit | <ul style="list-style-type: none">• Не менее 32 Мбайт памяти• Не менее 60 Мбайт свободного места на жестком диске |

Действия перед обращением в сервисный центр Samsung

— Прежде чем обращаться в центр по обслуживанию клиентов Samsung, проверьте следующим образом работу устройства. Если проблему устранить не удастся, обратитесь в центр по обслуживанию клиентов Samsung.

Проверка работы устройства

Проверьте, нормально ли работает устройство, с помощью функции проверки устройства.

Если экран выключен и индикатор питания мигает, несмотря на то что изделие правильно подключено к ПК, выполните самодиагностику.

- 1 Отключите питание компьютера и устройства.
- 2 Отключите кабель от изделия.
- 3 Включение питания изделия.
- 4 Если отображается сообщение **Проверьте сигн. каб.**, изделие исправно.

— Если экран остается пустым, проверьте систему компьютера, видеоконтроллер и кабель.

Проверка разрешения и частоты

Для режима, превышающего поддерживаемое разрешение (см. [Таблица стандартных режимов сигнала](#)), на короткое время выводится сообщение **Неоптим. режим**.

— Отображаемое разрешение может отличаться от фактического в зависимости от параметров компьютера и используемых кабелей.

Проверьте следующие показатели

Проблема, связанная с установкой (режим ПК)

Экран продолжает включаться и выключаться.

Проверьте, правильно ли подключен кабель между изделием и ПК и надежно ли зафиксированы разъемы.

При соединении изделия и ПК кабелем HDMI или HDMI-DVI вдоль всех четырех сторон экрана видны пустые области.

Причина появления этих пустых областей на экране никак не связана с изделием.

Появление пустых областей на экране вызвано ненадлежащей работой компьютера или графической платы. Чтобы устранить эту проблему, настройте размер экрана в настройках HDMI или DVI для графической платы.

Если в меню настроек графической платы отсутствует параметр, позволяющий регулировать размер экрана, обновите драйвер графической платы до новейшей версии.

(Для получения подробных сведений о регулировке параметров экрана обратитесь к производителю графической платы или компьютера.)

Неисправность экрана

Не горит индикатор питания. Экран не включается.

Проверьте, правильно ли подключен кабель питания к устройству.

Отображается сообщение Проверьте сигн. каб.

Проверьте, правильно ли подключен кабель к изделию.

Проверьте, включено ли питание устройства, подключенного к вашему устройству.

Отображается надпись **Неоптим. режим.**

Это сообщение отображается, когда сигнал от видеокарты превышает допустимые значения разрешения или частоты устройства.

Измените максимальное разрешение и частоту в соответствии с характеристиками изделия ([стр.42](#)).

Изображения на экране искажены.

Проверьте подключение кабеля к устройству.

Нечеткие изображения на экране. Изображения на экране размыты.

Отсоедините все дополнительные принадлежности (удлинительный видеокабель и т.п.) и повторите попытку.

Установите рекомендуемый уровень разрешения и частоты.

Изображения на экране колеблются и дрожат. Тени или остаточные изображения на экране.

Убедитесь в том, что разрешение и частота компьютера заданы в диапазоне, совместимом с устройством. Затем, если требуется, измените настройки, пользуясь таблицей сигналов, посылаемых в стандартном режиме ([стр.42](#)), которая приведена в данном руководстве пользователя, а также меню **Информация** устройства.

Экран слишком светлый. Экран слишком темный.

Выполните настройку параметров **Яркость** и **Контраст**.

Цвета на экране отображаются неверно.

Измените настройки **Цвет**.

Цвета на экране затенены или искажены.

Измените настройки **Цвет**.

Белый не выглядит белым.

Измените настройки **Цвет**.

Отсутствуют изображения на экране, а индикатор питания мигает каждые 0,5-1 секунду.

Устройство находится в режиме энергосбережения.

Для возврата к предыдущему экрану нажмите любую клавишу на клавиатуре или переместите мышь.

Текст размытый.

Если используется ОС Windows (например, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 или Windows 10): Откройте **Панель управления** → **Шрифты** → **Настройте текст ClearType** и измените **Включите ClearType**.

Прерывистое воспроизведение видео.

Большие видеофайлы высокого разрешения могут воспроизводиться с прерываниями. Это может происходить из-за того, что видео-проигрыватель не оптимизирован для воспроизведения цифровых видеофайлов.

Попробуйте воспроизвести эти файлы на другом проигрывателе.

Проблема, связанная со звуком

Нет звука.

Проверьте подключение аудиокабеля или отрегулируйте громкость.

Проверьте уровень громкости.

Уровень громкости слишком низкий.

Проверьте настройки громкости.

Если после настройки до максимального уровня громкость все еще слишком мала, отрегулируйте громкость на звуковой плате компьютера или через программное обеспечение.

Видео отображается, но звук отсутствует.

Звук не воспроизводится, если источник подключен к устройству с помощью кабеля HDMI-DVI.

Подключайте устройство с помощью кабеля HDMI .

Неисправность устройства-источника сигналов

Во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал.

Если во время загрузки компьютера раздается звуковой сигнал, требуется провести осмотр компьютера.

Вопросы и ответы

— Дополнительные инструкции и настройки приведены в руководстве пользователя ПК или видеокарты.

Как изменить частоту?

Задайте частоту на графической плате.

- Windows 7: выберите **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Дисплей** → **Разрешение экрана** → **Дополнительные параметры** → **Монитор** и измените настройку **Частота обновления** в разделе **Параметры монитора**.
- Windows 8 (Windows 8.1): выберите **Настройки** → **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Дисплей** → **Разрешение экрана** → **Дополнительные параметры** → **Монитор** и измените настройку **Частота обновления** в разделе **Параметры монитора**.
- Windows 10: выберите **Настройки** → **Система** → **Дисплей** → **Расширенные настройки просмотра** → **Свойства адаптера дисплея** → **Монитор** и измените настройку **Частота обновления экрана** в разделе **Параметры монитора**.

Как изменить разрешение?

- Windows 7: выберите **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Экран** → **Настройка разрешения экрана** и настройте разрешение.
- Windows 8 (Windows 8.1): выберите **Настройки** → **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Экран** → **Настройка разрешения экрана** и настройте разрешение.
- Windows 10: выберите **Настройки** → **Система** → **Дисплей** → **Расширенные настройки просмотра** и настройте разрешение.

Как задать режим энергосбережения?

- Windows 7: задайте режим энергосбережения, выбрав **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Персонализация** → **Параметры экранной заставки** → **Параметры питания** или **BIOS SETUP** на компьютере.
 - Windows 8 (Windows 8.1): Задайте энергосберегающий режим, выбрав **Настройки** → **Панель управления** → **Оформление и персонализация** → **Персонализация** → **Параметры экранной заставки** → **Параметры питания** или **BIOS SETUP** на компьютере.
 - Windows 10: Задайте энергосберегающий режим, выбрав **Настройки** → **Персонализация** → **Экран блокировки** → **Параметры времени простоя экрана** → **Питание & сон** или **BIOS SETUP** на компьютере.
-

Глава 09

Технические характеристики

Общие

| Название модели | C27R50* | C32R50* |
|---|---|---|
| Размер | Класс 27 (26,9 дюймов / 68,4см) | Класс 32 (31,5 дюймов / 80,1см) |
| Область экрана | 596,736 мм (Г) x 335,664 мм (В) 23.5 Inches (H) x 13.2 Inches (V) | 698,4 мм (Г) x 392,85 мм (В) 27,5 Inches (H) x 15,5 Inches (V) |
| Размер пикселя | 0,3108 мм (Г) x 0,3108мм (В) 0.012236Inches (H) x 0.012236Inches (V) | 0,36375мм (Г) x 0,36375мм (В) 0,014321Inches (H) x 0,014321Inches (V) |
| Максимальная частота синхронизации пикселей | 148,5 МГц (аналоговый, HDMI) | 148,5 МГц (аналоговый) / 174,5 МГц(HDMI) |
| Источник питания | AC100-240V~ 50/60Hz Основывается на напряжении переменного тока адаптера, напряжение постоянного тока ищите на метке изделия. | |
| Сигнальные разъемы | D-SUB, HDMI | |
| Условия окружающей среды | Эксплуатация Температура: 10 °C – 40 °C (50°F – 104°F) / Влажность: 10 % – 80 %, без конденсации Хранение Температура: -20°C – 45 °C (-4°F – 113°F) / Влажность: 5 % – 95 %, без конденсации | |

Plug-and-Play

Данный монитор можно устанавливать и использовать с любыми системами, совместимыми с Plug-and-Play. Благодаря двустороннему обмену данными между монитором и системой компьютера можно оптимизировать настройки монитора. Установка монитора выполняется автоматически. Однако можно задать настройки установки по своему усмотрению.

Точки дисплея (пиксели)

Вследствие особенностей производства данного устройства приблизительно 1 пиксел из миллиона (1 часть на миллион) может быть светлее или темнее остальных пикселов ЖК-дисплея. Это не влияет на работу устройства.

В целях повышения качества технические характеристики, представленные выше, могут изменяться без уведомления.

Данное устройство является цифровым устройством класса B.

Подробные технические характеристики устройства доступны на веб-сайте Samsung Electronics.



Таблица стандартных режимов сигнала

| Название модели | C27R50* | |
|-----------------|----------------------------------|-------------------------------|
| Синхронизация | Частота горизонтальной развертки | 30–81 кГц |
| | Частота вертикальной развертки | 56–72 Гц |
| Разрешение | Оптимальное разрешение | 1920 x 1080 при частоте 60 Гц |
| | Максимальное разрешение | 1920 x 1080 при частоте 60 Гц |

Если сигнал, соответствующий стандартному режиму сигнала, передается с ПК, то экран подстраивается автоматически. Если сигнал, передаваемый с компьютера, не входит в список сигналов, посылаемых в стандартном режиме, экран может оставаться пустым, хотя индикатор питания будет гореть. В этом случае измените настройки в соответствии с приведенной ниже таблицей и сведениями руководства пользователя для графической платы.

VGA/HDMI

| Разрешение | Частота горизонтальной развертки (кГц) | Частота вертикальной развертки (Гц) | Частота синхронизации пикселей (МГц) | Полярность синхронизации (Г/В) |
|---------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| IBM, 720 x 400 | 31.469 | 70.087 | 28.322 | -/+ |
| MAC, 640 x 480 | 35.000 | 66.667 | 30.240 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 31.469 | 59.940 | 25.175 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 35.156 | 56.250 | 36.000 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 37.879 | 60.317 | 40.000 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 48.077 | 72.188 | 50.000 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48.363 | 60.004 | 65.000 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 56.476 | 70.069 | 75.000 | -/- |
| VESA, 1280 x 720 | 45.000 | 60.000 | 74.250 | +/+ |
| VESA, 1280 x 800 | 49.702 | 59.810 | 83.500 | -/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 63.981 | 60.020 | 108.000 | +/+ |
| VESA, 1440 x 900 | 55.935 | 59.887 | 106.500 | -/+ |
| VESA, 1600 x 900 RB | 60.000 | 60.000 | 108.000 | +/+ |
| VESA, 1680 x 1050 | 65.290 | 59.594 | 146.250 | -/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.500 | 60.000 | 148.500 | +/+ |

| Название модели | C32R50* | |
|-----------------|----------------------------------|--|
| Синхронизация | Частота горизонтальной развертки | 30 – 81 кГц |
| | Частота вертикальной развертки | 56 – 75 кГц (D-SUB) 50 – 75 кГц (HDMI) |
| Разрешение | Оптимальное разрешение | 1920 x 1080 при частоте 60 Гц |
| | Максимальное разрешение | 1920 x 1080 при частоте 60 Гц(D-SUB) 1920 x 1080 при частоте 75 Гц (HDMI) |

Если сигнал, соответствующий стандартному режиму сигнала, передается с ПК, то экран подстраивается автоматически. Если сигнал, передаваемый с компьютера, не входит в список сигналов, посылаемых в стандартном режиме, экран может оставаться пустым, хотя индикатор питания будет гореть. В этом случае измените настройки в соответствии с приведенной ниже таблицей и сведениями руководства пользователя для графической платы.

VGA

| Разрешение | Частота горизонтальной развертки(кГц) | Частота вертикальной развертки (Гц) | Частота синхронизации пикселей (МГц) | Полярность синхронизации (Г/В) |
|-------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| IBM, 720 x 400 | 31.469 | 70.087 | 28.322 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.469 | 59.940 | 25.175 | -/- |
| MAC, 640 x 480 | 35.000 | 66.667 | 30.240 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.861 | 72.809 | 31.500 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.500 | 75.000 | 31.500 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 35.156 | 56.250 | 36.000 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 37.879 | 60.317 | 40.000 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 48.077 | 72.188 | 50.000 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.875 | 75.000 | 49.500 | +/+ |
| MAC, 832 x 624 | 49.726 | 74.551 | 57.284 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 48.363 | 60.004 | 65.000 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 56.476 | 70.069 | 75.000 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.023 | 75.029 | 78.750 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.500 | 75.000 | 108.000 | +/+ |
| MAC, 1152 x 870 | 68.681 | 75.062 | 100.000 | -/- |
| VESA, 1280 x 720 | 45.000 | 60.000 | 74.250 | +/+ |
| VESA, 1280 x 800 | 49.702 | 59.810 | 83.500 | -/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 63.981 | 60.020 | 108.000 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 79.976 | 75.025 | 135.000 | +/+ |
| VESA, 1440 x 900 | 55.935 | 59.887 | 106.500 | -/+ |

VGA

| Разрешение | Частота горизонтальной развертки (кГц) | Частота вертикальной развертки (Гц) | Частота синхронизации пикселей (МГц) | Полярность синхронизации (Г/В) |
|-------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| VESA, 1600 x 900 | 60.000 | 60.000 | 108.000 | +/+ |
| VESA, 1680 x 1050 | 65.290 | 59.954 | 146.250 | -/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.500 | 60.000 | 148.500 | +/+ |

HDMI

| Разрешение | Частота горизонтальной развертки (кГц) | Частота вертикальной развертки (Гц) | Частота синхронизации пикселей (МГц) | Полярность синхронизации (Г/В) |
|-------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| IBM, 720 x 400 | 31.469 | 70.087 | 28.322 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.469 | 59.940 | 25.175 | -/- |
| MAC, 640 x 480 | 35.000 | 66.667 | 30.240 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.861 | 72.809 | 31.500 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.500 | 75.000 | 31.500 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 35.156 | 56.250 | 36.000 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 37.879 | 60.317 | 40.000 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 48.077 | 72.188 | 50.000 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.875 | 75.000 | 49.500 | +/+ |
| MAC, 832 x 624 | 49.726 | 74.551 | 57.284 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 48.363 | 60.004 | 65.000 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 56.476 | 70.069 | 75.000 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60.023 | 75.029 | 78.750 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67.500 | 75.000 | 108.000 | +/+ |
| MAC, 1152 x 870 | 68.681 | 75.062 | 100.000 | -/- |
| VESA, 1280 x 720 | 45.000 | 60.000 | 74.250 | +/+ |
| VESA, 1280 x 800 | 49.702 | 59.810 | 83.500 | -/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 63.981 | 60.020 | 108.000 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 79.976 | 75.025 | 135.000 | +/+ |
| VESA, 1440 x 900 | 55.935 | 59.887 | 106.500 | -/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 60.000 | 60.000 | 108.000 | +/+ |
| VESA, 1680 x 1050 | 65.290 | 59.954 | 146.250 | -/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67.500 | 60.000 | 148.500 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 83.894 | 74.973 | 174.500 | +/- |

-
- Частота горизонтальной развертки
Время, необходимое для сканирования одной строки от левой стороны экрана до правой, называется горизонтальным периодом. Обратная величина горизонтального периода называется частотой горизонтальной развертки. Частота горизонтальной развертки измеряется в кГц.
 - Частота вертикальной развертки
Повторное отображение одного изображения несколько десятков раз в секунду позволяет видеть естественное изображение. Частота повторения называется частотой вертикальной развертки или частотой обновления и указывается в герцах (Гц).
 - В данном устройстве предусмотрена настройка только одного значения разрешения для каждого определенного размера экрана, что, вследствие особенностей дисплея, позволяет добиться оптимального качества изображения. Использование разрешения, отличного от заданного, может снизить качество изображения. Чтобы этого избежать, рекомендуется выбрать оптимальное разрешение, заданное для используемого изделия.
 - Некоторые разрешения, перечисленные в таблице выше, могут быть недоступны в зависимости от характеристик видеокарты.

Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)

— Визит специалиста сервисного центра оплачивается в следующих случаях (независимо от предоставленной гарантии):

В изделии не обнаружено неисправностей

Чистка изделия, настройка, объяснение правил использования, переустановка и т.п.

- Специалист сервисного центра дает инструкции по использованию изделия или просто изменяет настройки, не разбирая изделия.
- Неисправность вызвана факторами окружающей среды (Интернет, антенна, помехи и т.п.)
- Изделие переустановлено или к нему подключены дополнительные устройства после первоначальной установки.
- Изделие переустановлено и перенесено в другое место в помещении либо в другое здание.
- Клиенту необходимы инструкции по использованию изделия, произведенного другой компанией.
- Клиенту необходимы инструкции по работе в сети или использованию программы, произведенной другой компанией.
- Клиенту необходимо установить программное обеспечение и настроить изделие.
- Специалист сервисного центра обнаруживает загрязнения или инородные материалы внутри изделия и удаляет их.
- Клиенту необходима установка изделия в случае приобретения его в Интернете или на дому.

Повреждение изделия по вине клиента

Повреждение изделия вызвано неправильным обращением или неаккуратным ремонтом.

Если повреждение изделия вызвано одной из следующих причин:

- Внешнее воздействие или падение.
- Использование источников питания или дополнительных изделий, не являющихся продукцией Samsung.
- Ремонт, произведенный лицом, которое не является инженером сторонней обслуживающей компании или партнером Samsung Electronics Co., Ltd.
- Ремонт, произведенный клиентом, а также модернизация изделия.
- Подключение изделия к сети с неподходящим напряжением или включение его в недопустимую электрическую схему.
- Несоблюдение мер предосторожности, приведенных в Руководстве пользователя.

Прочее

- Поломка изделия по причине стихийного бедствия (удар молнии, пожар, землетрясение, наводнение и т.п.).
- Закончились или пришли в негодность расходные компоненты (аккумулятор, тонер, флуоресцентные и обычные лампы, фильтр и т.п.).

— Если клиент требует обслуживания, но изделие полностью исправно, то работу специалиста необходимо будет оплатить. Рекомендуем прочитать Руководство пользователя прежде, чем обращаться в сервисный центр.