

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

---

**cersanit** | ВСЕ  
ПРОДУМАНО!

**НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ**

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Мәмүлатин adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը` Номгүи маснуот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Öпүмиñ ady

**ДАТА ПРОДАЖИ**

On-sale date / Satylym ku`ni / Satş tarixi Сотув санаси / გაყიდვის თარიღი / Վաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр Satylan senesi

**НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ**

Purchase certificate No.  
 Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no` miri  
 Satşı tæsdıq edən sənədin nömrəsi  
 Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами  
 ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი  
 Վաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը  
 Рақами ҳуҷҷати тасдиққунандаи харид  
 Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери  
 Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар  
 Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanyñ belgisi

**ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ**

Customer's signature /  
 Satyp aly` s` ynyñ` qoly Alicinin imzası /  
 Харидорнинг имзоси /  
 მყიდველის ხელმოწერა /  
 Գնորդի ստորագրությունը  
 Имзои харидор /  
 Сатып алуучунун колу Худалдан авагчийн гарын үсэг /  
 Alyjynyn` goly

---

**ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА**

Store house's signature & seal /  
 Du` kennin` qoly ja` ne mo` ri /  
 Мағазанин имзаси ва мөһри /  
 მაღაზიოს ბეჭედი და ხელმოწერა  
 Խանութի ստորագրությունը և կնիքը /  
 Имзо ва мухри мағоза  
 Дүкөндүн колу жана мөөрү /  
 Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг /  
 Dükanyñ goly we möhöri

---

<b>RU</b>	Русский .....	4
<b>EN</b>	English .....	5
<b>KK</b>	Qazaqşa .....	6
<b>AZ</b>	Azeri .....	7
<b>UZ</b>	O'zbekcha .....	8
<b>KA</b>	რუსული .....	9
<b>HY</b>	Հայերէն .....	11
<b>TG</b>	Тоҷикӣ .....	12
<b>KY</b>	Кыргызча .....	13
<b>MN</b>	Монгол хэлээр .....	15
<b>TK</b>	Түркмен дили .....	16

Акриловые ванны, рамы (каркасы) для ванн фронтальные и боковые панели для ванн

Гарантию предоставляет ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131И.

1. Гарантийный срок начинается с даты покупки изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.

Срок гарантии на изделия устанавливается следующий:

1.1. 10 лет на акриловые ванны торговой марки CerSanit: гарантия распространяется на сохранение цвета и оттенка акрилового покрытия, отсутствие расслоения и других качественных дефектов.

1.2. 2 года на фронтальные и боковые панели для ванн торговой марки CerSanit: гарантия распространяется на сохранение цвета покрытия, отсутствие расслоения и других качественных дефектов.

1.3. 5 лет на рамы (каркасы) и ножки для ванн: гарантия распространяется на сохранение формы изделия.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приемке потребитель обязан проверить товар на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой изделия, неправильной установкой изделия, использованием изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделий с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в пункте 3.2 данного гарантийного талона.

2.5. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за изделием.

2.6. Гарантия не распространяется на изделия, приобретенные потребителем, повреждения (дефекты) которых возникли в результате:

- повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия. Исключением является врезка дополнительного оборудования специалистами сертифицированных сервисных центров;
- нарушения пользователем правил эксплуатации изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;
- образования на поверхности изделия известкового налета, ржавчины;

- несоблюдения правил по уходу за изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;
- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;
- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- естественного износа изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;
- дефекты и повреждения, которые произошли по вине потребителя.

2.7. Гарантия предоставляется на территории реализации товара.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения изделия;
- на сайте [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) в разделе «Отправить претензию»;
- по адресу электронной почты [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
- по телефону +7 (800) 333-98-20.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный или кассовый чек и/или заполненный гарантийный талон),
- фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента получения ООО «Церсанит Трейд» документов, указанных в п.3.4, не учитывая дату подачи претензии.

3.6. Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, не позднее 45 дней с момента признания претензии (рекламации) обоснованной. В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков, Производитель своевременно информирует об этом потребителя.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть совершены производителем при наличии его согласия с составом таких затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).

4. Общие правила эксплуатации изделий:

- Потребитель должен использовать изделие по назначению: ванны предназначены для бытового применения и подлежат установке в санузлах жилых зданий, оборудованных водопроводом и канализацией;
- Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу. Технология монтажа ванн предусматривает два варианта установки: на ножки и на каркас. Инструкция по монтажу на ножки прилагается к ванне, либо к ножкам. Инструкция по монтажу на каркас прилагается к каркасу;
- В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя;

• Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, хлор, алкалоли и любые другие едкие вещества, а также острые предметы и абразивными веществами. Рекомендуется применение средств, которые не содержат твёрдых и тяжёлых химикатов;

• В случае выявления заводского дефекта изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного изделия.

4.1. Правила ухода за акриловыми ваннами и панелями к ним:

• Осадок, который сложно смыть (пятна), можно удалять при помощи моющих средств или паст для полировки (в зависимости от типа загрязнения) путём деликатного протирания мягкой губкой;

• Не рекомендуется размещать акриловые ванны и панели к ним в зоне попадания прямых солнечных лучей, а также в зоне воздействия мощных источников тепла или света.

5. Инstrukция по сборке размещена в приложении №1 (ванны), в приложении №2 (панели).

Примечания:

В зависимости от выбранной продавцом комплектации, акриловые ванны могут поставляться с ножками и без. Конечную комплектацию изделия необходимо уточнять у продавца.

## WARRANTY CERTIFICATE

Acrylic bathtubs, front and side bathtub panels, bathtub framework

The warranty is provided by Cersanit Trade LLC: room 131A, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124

1. The warranty period starts from the date of product purchase. The date of product purchase is confirmed by a sales slip or cash register receipt.

The warranty period for the products is as follows:

1.1. 10 years for acrylic bathtubs Cersanit™: the warranty covers preservation of color and shade of acrylic coating, the absence of delamination and other quality defects.

1.2. 2 years for the front and side bathtub panels Cersanit™: the warranty covers preservation of the coating color, the absence of delamination and other quality defects.

1.3. 5 years for frames and bath legs: the guarantee covers the product form retention.

2. Warranty provisions:

2.1. Upon purchase and acceptance, the consumer shall check the goods for absence of visible defects. The consumer shall check product appearance and complete set at the place of product purchase. After the product purchase, the claims regarding external surfaces damage, appearance and complete set are not considered by the Manufacturer.

2.2. A consumer shall read and comply with the warranty provisions, assembly instructions and product operating rules set forth in paragraph 4 hereof.

2.3. The manufacturer shall not be liable for product defects caused by improper product transportation, improper product assembly, inappropriate product use resulting from the use by the consumer of spare parts (accessories) during the assembly that are not received directly from the manufacturer.

2.4. Before assembling, the product shall be carefully checked for absence of defects and complete set.

Assembling and further operation of products with identified defects is not allowed. Any identified defects shall be reported to the place of claims (reclamations) management specified in paragraph 3.2 hereof.

2.5. The manufacturer shall not recover any expenses to consumer associated with the product replacement if the consumer fails to comply with the operating rules, assembly instructions, and recommendations on the product maintenance.

2.6. The warranty shall not cover products purchased by the consumer which were damaged (defected) in the result of:

• damage or destruction of the product during transportation;

• modifications of the product design by the consumer or third parties. An exception is the additional equipment joining by specialists of certified service centers;

• consumer's violation of the product operating rules, inappropriate product use;

• assembly instructions violation;

• formation of limescale and rust on the product surface;

• violation of product maintenance rules, use of abrasive and strong chemical detergents;

• use of non-original spare parts and accessories not recommended by the manufacturer;

• mechanical damage: bumps, shears, scratches;

• natural deterioration of the product and its accessories: fillers, rollers, sliders, handles, hinges;

• defects and damage occurred due to the consumer's fault.

2.7. The warranty is provided on the territory of the sale of goods.

3. Order of claims (reclamations) consideration:

3.1. Quality claims in relation to the product and its accessories shall be accepted during the whole warranty period.

3.2. Quality claims shall be accepted:

– at the place of the product purchase;

– at [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) in the section "Submit a claim";

– by e-mail [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);

– by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. The consumer is entitled to submit requirements to the manufacturer in respect of defects (shortcomings of the product), if they are found during the warranty period.

3.4. All claims related to product defects shall be considered provided that the following documents are attached to the claim:

– documents confirming the product purchase (sales slip or cash register receipt),

– photo/video materials.

3.5. The claim shall be considered within 10 days from the receipt of the documents specified in paragraph 3.4 by Cersanit Treid, LLC excluding the day of claim submission.

3.6. The maximum period for elimination of product defects identified within the warranty period shall be 45 days from the claim (reclamation) recognition date. If the time for defect elimination needs to be extended, the manufacturer shall promptly inform the consumer.

3.7. The product warranty period shall be extended for the period from the date of the claim submission to the date of the product defect elimination.

3.8. The manufacturer shall not reimburse expenses incurred by the consumer due to engagement of third parties in order to eliminate product deficiencies (defects). In exceptional cases the manufacturer may perform such reimbursement if the manufacturer agrees with the composition of these expenses.

3.9. The product under reclamation shall comply with the basic hygiene standards (it shall be clean).

EN

#### 4. General operation rules:

- The consumer must use the product for its intended purpose: baths are intended for domestic use and must be installed in the bathrooms of residential buildings equipped with water supply and sewerage;
- The product shall be mounted in accordance with the attached mounting instructions. The procedure of bathtubs mounting provides two options for installation: on the bath legs and on the framework. Bath legs mounting instructions are attached to the bathtub or the bath legs. Framework mounting instructions are attached to the framework;
- In case of need to replace defective parts, the use of Manufacturer's original spare parts is required;
- The product shall not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, chlorine, alcohol and any other caustic substances, as well as sharp objects and abrasive materials. Products not containing solid and heavy chemicals is not recommended;
- If product defect in workmanship is identified, the consumer shall take all measures aimed at limiting possible losses that may arise from the operation of a defective product.

#### 4.1. Acrylic bathtubs and their panels maintenance rules:

- Sediment that is difficult to wash off (stains) may be removed with detergents or polishing pastes (depending on the type of the stain) by gentle wiping with a soft sponge;
- It is not recommended to place acrylic baths and panels to them in the area of direct sunlight, as well as in the area of exposure to powerful sources of heat or light.

5. The Assembly manual is in the Annex No.1 (bathtubs), annex No.2 (panels).

#### Notes:

Depending on the complete set chosen by the seller, acrylic bathtubs can be supplied with or without legs. The final configuration of the product should be checked with the seller.

montajday` ja`ne` eksply`atatsi`alay` boi`yns`a` nusqay`lyqtarmen` tanyss`g`a` ja`ne` orynday`g`a` mindetteledi.

2.3. O`ndiry`s`i` bui`ymdy` durys` tasmalday`dan, bui`ymdy` durys` ornatpay`dan, bui`ymdy` tag`ai`yndaly`y` boi`yns`a` emes` pai`dalany`dan`ny`yndai`tyn, bui`ymdy` montajday` kezinde`pai`dalany` s`y` tikelei` o`ndiry`s`iden`almag`an` qosalgy` bo`ls` ekterdi` (ji`yntytary)`pai`dalany` saldarynan`ty`yndag`an`aqay`larg`a`jay`apty`bolmai`dy.

2.4. Montajju`zege`asyrar`aldynda`bui`ymdy`aqay`dyn`joqtygyna`ja`ne`bui`ymnyn`ji`yntyg`yn`muqi`at`teksery`qajet. Anyqtalgan`kems`ilktermen`bui`ymdy`ornaty`g`a`ja`ne`ary`qarai`eksply`atatsi`alay`g`a`ruqsat`berilmei`di. Bui`ymdag`y`kems`ilkkti`anyqtay`jag`dai`y`ty`raly`osy`kepidlik`talonnyn`3.2`tarmag`ynda`ko`rsatilgen`s`ag`ymdardy` (aryzdardy)`qarastiry`orny`boi`yns`a`habarlay`kerek.

2.5. O`ndiry`s`i` satyp`aly` s`y` eksply`atatsi`a` erejelerin, montajday` boi`yns`a` nusqay`lyqtardy, bui`ymdy`ku`ty` boi`yns`a` usynystandy`oryndamag`an`jag`dai`da`bui`ymdy`almastiry`men`bai`kanysty`s`yg`oy`ndardy`o`temei`di.

#### 2.6. Kepildik zaqymdaly`lary:

- tasmalday` barysynda`bui`ymdy`zaqymday`nemese`joi`y`;
- bui`ym`konstry`ktsi`asyna`tuty`ny`s`ymen`nemese`u`ns`in`I`tulg`alarmen`o`zgeris`engizy` . Serti`fi`kattalg`an`servi`stik`ortalyqtardyn`mamdarymen`qosym`s`a`jabdyqtyn`oi`ymy`ereks`elik`bolyp`tabylady`;
- pai`dalany` s`ymen`bui`ym`eksply`atatsiasy`erejelerin`buzy`, tag`ai`yndaly`y`boi`yns`a`pai`dalanbay`;
- montaj`boi`yns`a`nusqay`lyqty`buzy`;
- bui`ym`betinde`a`ktas`qag`ymyn`, tattyn`tu`zily`y`;
- bui`ymdy`ku`ty`erejelerin`saqtamay`, tu`rpili`ja`ne`ku`st`i`a`ser`etetin`hi`mi`ialyq`tazalag`ys`zattardy`pai`dalany`;
- o`ndiry`s`men`usynylmag`an`tu`pnusqa`emes`qosalgy`bo`ls`ekter`men`ji`yntytardy`pai`dalany`;
- mehanikalyq`zaqymday` : soqqy, ketik, syry`;
- bui`ymnyn`ja`ne`onyn`ji`yntytaryny` : to`seme, s`yg`yrs`yq, syrg`y`ma, tutqa, ilgekterdin`tabi`g`i`tozy`y`;
- tunyny` s`y`kina`si`boi`yns`a`ty`yndag`an`aqay`lar`men`zaqymdaly`lar`na`tjiesinde`ty`yndag`an`tutyny` s`y`satyp`alg`an`bui`ymdag`a` taralmal`dy.

2.7. Kepildik tay`ardy`saty`terri`tori`asynda`usynylady.

3. S`ag`ymdardy` (aryzdardy)`qarastiry`ta`rtibi:

3.1. Bui`ymnyn`ja`ne`onyn`ji`yntytaryny` sapasy`boi`yns`a` s`ag`ymdar`barlyq`kepidlik`merzimi`boi`yns`a`qabyldanady.

3.2. Bui`ym`sapasy`boi`yns`a` s`ag`ymdar`qabyldanady:

- bui`ymdy`satyp`alg`an`jer`boi`yns`a`;

- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) sai`tynda`"S`ag`ym`qaldyry`"bo`liminde;

- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) elektrondy`pos`ta`meken`jai`y`boi`yns`a`;

- +7(800)333-98-20 telefonu`boi`yns`a`.

3.3. Tutyny` s`y`aqay`larg`a`qabasty`talaptardy`O`ndiry`s`ge`eger`olar`kepidlik`merzimi`kezinde`anyqtalsa`qoi`y`g`a`quqlyly`.

3.4. Bui`ymnyn`kems`ilkterine`qatysty`barlyq` s`ag`ymdar` s`ag`ymg`a`qosa`beriletin`kelesi`qujattar`bolg`an`kezde`qarastiryldy:

- bui`ymdy`satyp`aly`dy`rastai`tyn`qujat` (say`da`nemese`kassalyq`chek),

- foto/video`materi`aldar.

3.5. S`ag`ymdardy`qarastiry`merzimi`"Tseranit`Trei`d`JS`Q` s`ag`ymdy`Bergen`ku`ndi`esepke`almag`anda`3.4`tarmaqta`ko`rsatilgen`qujattardy`alg`an`ku`nnen`bastap`10`ku`ndi`qurai`dy`.

3.6. Kepildiktin`jaramdylyq`merziminde`anyqtalg`an`bui`ymnyn`kems`ilkterin`joi`y`dyn`maksimaldy`merzimi` s`ag`ymdy` (aryzdary)`negizdelgen`dep`moi`yndag`an`sa`tten`

## КК КЕПИЛДИК ТАЛОНЫ

Akri`l`vannalar, vannalarg`a`arnalg`an`aldyn`g`y`ja`ne`bu`i`irilik`panelder, vannalarg`a`arnalg`an`jaqtay`lar` (karkastar)

Kepildikti`"Tseranit`Trei`d`JS`Q`usynady`125124, Ma`skoy`q., Pravda`k-si, 26`u`i` , 7`q., XXV`u`i`-jai`, 131`bo`l`.

1. Kepildik`merzimi`bui`ymdy`satyp`alg`an`ku`nnen`esepeteledi. Bui`ymdy`satyp`aly`ku`ni`say`da`nemese`kassalyq`chekpen`rastalynady.

Bui`ymg`a`kelesi`kepidlik`merzimi`ornatylady.

1.1. Cersanit`say`da`markasynyn`akril`vannalaryna`10`jyl: kepidlik`akri`l`jabynnyn`tu`sinin`ja`ne`ren`kinin`saqtaly`yna, qabyrsyqtanu`dyn`bolmay`yna`ja`ne`basqa`sapalyq`aqay`lardyn`bolmay`yna`taralady.

1.2. Cersanit`say`da`markasynyn`aldyn`g`y`ja`ne`bu`i`irilik`panelderge`2`jyl: kepidlik`jabyn`tu`sinin`saqtaly`yna, qabyrsyqtanu`dyn`bolmay`yna`ja`ne`basqa`sapalyq`aqay`lardyn`bolmay`yna`taralady.

1.3. Jaqtay`larg`a`ja`ne`vannalarg`a`arnalg`an`ai`aqtag`a`5`jyl: kepidlik`bui`ym`pis`ininin`saqtaly`yna`taralady.

2. Kepildik`s`arttary:

2.1. Tutyny` s`y`satyp`aly`ja`ne`qabylday`kezinde`tay`ardy`ko`rinetin`aqay`dyn`bolmay`yna`teksery`ge`mindetti. Bui`ymnyn`syrtay`tu`ri`men`ji`yntyg`y`bui`ymdy`satyp`alg`an`jerde`tutyny` s`ymen`tekerli`l`kerek. Bui`ymdy`satyp`alg`annan`kei`in`syrtay`betke, syrtay`tu`rine`ja`ne`ji`yntyg`y`na`qatysty`bu`liny`ler`o`ndiry`s`imen`qarastirylymai`dy.

2.2. Tutyny` s`y`kepidlik`s`arttarymen, osy`kepidlik`talonnyn`4`tarmag`ynda`ko`rsatilgen`bui`ymdy`

bastap 45 ku`nnen kes`emes. Kems`iliktı joı`y`merzimin uzarty`qajet bolg`an jag`dai`da O`ndiry`sı bul jo`ninde tutyny`s`yg`a habarlai`dy.

3.7. Bui`ymg`a kepildiktin` jaramdylyq merzimi aryzdy bery`ku ni men bui`ym kems`iligin joı`y`ku ninin` arasynda otken y`aqytqa sozdrylyady.

3.8. O`ndiry`sı` tutyny`s`yg`a u`s`ins`l` tulg`alardyn` qatystyryly`ymen bui`ymnyñ` kems`iliktirin (aqay`laryn) joı`y`u`s`in ju`rgizgen s`yg`ndardy`o`tmei`di. Mundai`o`tey`ler ereks`e jag`dai`larda jsyndaı` s`yg`ndardyn` quramymne kelisin bolg`an kezde`o`ndiry`s`imen oryndaly`yu bu`mkin.

3.9. Aрыз berilgen bui`ym gigienanyn` negizgi erejelerine sa`i`kes kely`l`kerек (taza bolıy`y`kerек).

4. Bui`ym eksply`atatsı`asynyn` jalpy erejeleri:

- Tutyny`s`y` bui`ymdy` tag`ai`yndaly`y` boi`yns`a`pai`dalany`y`qajet: vannalar turmystyq qoldany`g`a arnalǵan ja`ne sy`qubry men kanalı zatsı`amen jabdyqtalǵan turǵ`yn u`i`-jai`lardyn` sani`tarlyq torabyına ornaty`g`a arnalǵan;

- Bui`ym monyaj boi`yns`a`birge beriletin nusqay`lyqqa sa`i`kes ornatyly`y`kerек. Vannany monyajdy` tehnologi`asy eki ornaty` nusqasyn qarastyrady: ai`aqтарына ja`ne karkasqa. Ai`aqтарына monyaj boi`yns`a`nusqay`lyq vannag`a nemese ai`aqтарына birge beriledi. Karkasqa monyaj boi`yns`a`nusqay`lyq karkasqa birge beriledi;

- Aqay`ly bo`ls`ekterdi almastyry`qajet bolg`an jag`dai`da o`ndiris`inin` tu`pnusqa qosalqy bo`ls`ekterin pai`dalany` talap etiledi;

- Bui`ymdy quramynda ammiak, qys`qyl, hlor, alkohol ja`ne basqa kez kelgen ku`i`dirgis` zattar bolatyn hi`mi`alyq qyraldardyn` ko`megimen, sonдай-aq u`s`kir zattarmen ja`ne tu`rpili zattarmen tazalay`g`a bolmai`dy. Quramynda qatty ja`ne ay`yr himikalar bolmai`tyn quraldardy qoldany` usynylady;

- Bui`ymnyñ` zay`yttyq aqay`yn anyqtalǵan jag`dai`da tutyny`s`y` aqay`ly bui`ymdy eksply`atatsı`alay` saldarynan ty`ynday`y`mu`mkin s`yg`yndardy s`ektey`ge bag`yttalǵan barlyq s`aralardy qoldany`g`a mindetti.

4.1. Akрил vannalar ja`ne olardyn` panelderin ku`i` erejeleri:

- Ag`yzyp j`bery`ge bolatyn tunba (daq) jumsaq gy`bkamen abai`lap su`rty` arqyly jy`g`ys` quraldardyn` nemese jyltyraty`g`a arnalǵan pastalardyn` komegimen (lastany` da`rejesine ta`y`eldi) ketiry`ge bolady;

- Akри`l vannalar ja`ne olardyn` panelderin tikelei` ku`n tu`setin ai`maqqa, sonдай-aq qy`atty jyly` nemese jaryq ko`zderi a`ser etetin ai`maqqa qoi`y`ga usynylmai`dy.

5. Qurastyry` boi`yns`a`nusqay`luq №1 qosym`ada (pozullar), №2 qosym`ada (panelder) berilgen. Eskerty`:

Saty`s`ynyn` tan`dag`an ji`yntyq`yna ta`y`eldi akril vannalar ai`aqpen nemese olarsyz jetkizily`mu`mkin. Bui`ymnyñ` son`g`y`ji`yntyq`yn saty`s`y`dan naqty bily`qajet.

## ЗӘМАНӘТ ТАЛОНУ

Акрил vannalar, vannalar üçin ön ve yan panellar, vannalar üçin çarçivalar (karkaslar)

Zamanätı «Tsersanit Treyd» MMC taqdim edir, 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, martäbä 7, yer XXV, otaq 131

1. Zamanät müddätı mämülatın satın alındıǵı tarıxdän etibarän hesablanır. Mämülatın satın alındıǵı tarıx mal yaxud kassa çekı ile täsdıq edılır.

Mämülatı zamanät müddätı aşǵıdıkı kımı müäyyän edılır:

1.1. Cersanit ämtäe nişanlı akril vannalara 10 il zamanät akril örtüyün ränginin ve çalarının qorunmasına,

täbäqeläsmä ve digär keyfiyyät qüsurlarının olmasına şamil edılır.

1.2. Cersanit ämtäe nişanlı vannalar üçün ön ve yan panellärä 2 il: zamanät örtüyün ränginin qorunmasına, täbäqeläsmä ve digär keyfiyyät qüsurlarının olmasına şamil edılır.

1.3. Vannaların çarçıvoları (karkasları) üçün 5 il: zamanät mämülatın formasının qorunmasına şamil edılır.

2. Zamanät şertlari:

2.1. Mali satın alarkän ve qäbul edärkän istehlakçı onda görünän qüsurların olub-olmadıǵını yoxlamalıdır. Mämülatın xarici görünüşü ve komplektləşdirmäsi istehlakçı tärfindän mämülatın äldä olunduǵu yerdä yoxlanılmalıdır. Mämülat äldä olunduqdan sonra xarici sathların, xarici görünüşü ve komplektləşdirmänin zädälänmäsine aid iradlara istehsalçı tärfindän baxılır.

2.2. Istehlakçı zamanät şertlari, quraşdırılma (montaj) üzrë talimat ve bu zamanät talonunun 4-cü bändindä qeyd olunan mämülatın istismar qaydaları ilə tanış olmaǵı ve onlara riayät etmäyi öhdäsine götürür.

2.3. Istehsalçı, mämülatın uyğun olmayan näqli (daşınması), mämülatın qeyri-düzgün quraşdırılmasını, täyinatı üzrë mämülatın istifädä olunmaması, istehlakçı tärfindän birbaşa istehsalçıdan alınmıyan ehtiyat hissälärinin (komplektləşdirän) mämülatın montajı zamanı istifadə olunması näticäsindä yaranan mämülat qüsurlarına görä müslüyyät daşır.

2.4. Montajı häyata keçirmämışdän ävväl qüsurların olub-olmaması ve mämülatın komplektləşdirilmäsi baxımından mämülatı diqqätlä yoxlamaq lazımdır. Mämülatların aşkar olunan çatışmazlıqlarla quraşdırılmadı ve daha sonrakı istismarına icazä verilir. Mämülatda çatışmazlıqların (nöqsanların) aşkar olunması faktı bärädä bu zamanät talonunun 3.2-ci bändindä göstärilän iradların (reklamasiyaların) baxıldıǵı yer üzrë mälumat vermäk lazımdır.

2.5. Istehsalçı, alıcı tärfindän istismar qaydalarına, montaj üzrë talımata, mämülatı qulluq üzrë tövsiyälärä riayät olunmadıqda mämülatın ävaz olunması ilə baǵlı xarçelärä görä kompensasiya ödemir.

2.6. Zamanät, aşǵıdıkılar näticäsindä zädälänmälärin (qüsurların) baş verdiyi, istehlakçı tärfindän äldä olunan mämülatlara şamil edılır:

- näql olunma prosesindä mämülatın zädälänmäsı ve ya mävh olması;
- istehlakçı ve ya üçüncü şəxsler tärfindän mämülatın konstruksiyasına dəyişikliklärin edilmäsı. Sertifikatlaşdırılmış servis märkezlärinin mütäxässisləri tärfindän älavä avadanlıǵın qoyulması istisna hesab olunur;
- istifädäçi tärfindän mämülatın istismar qaydalarının pozulması, täyinatı üzrë istifadə olunmaması;
- montaj üzrë talımatin pozulması;
- mämülatın səthindä əhəng qatının, pəsin əmələ gəlməsi;
- mämülatı qulluq üzrë qaydalara riayät olunmaması, abraziv güclü təsiredici kimyəvi təmizləmə vasitələrindən istifadə olunması;
- istehsalçı tärfindän tövsiyä olunmayan qeyri-orijinal ehtiyat hissälärinin ve komplektləşdirmänin istifadə olunması;

- mexaniki zädälär: zərbələr, qopuqlar, cızıqlar;
- mämülatın ve onun komplektinə daxil olan hissälärin təbii köhnəlməsi: ara qatlar, çarxlar, polzunkilər, qupllar, ilmələr;
- istehlakçının ucbatından yaranmış qüsurlar ve zädälänmələr.

2.7. Zamanät malın satıldıǵı eräzidä taqdim olunur.

3. Iradlara (reklamasiyalara) baxılma qaydası:

3.1. Mämülatın ve onun komplektinə daxil olan hissälärin keyfiyyätü üzrë iradlar bütün zamanät müddätı ärzindä qäbul edılır.

AZ

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iradlar aşağıdakı formada qəbul edilir:

- məmulatın əldə edildiyi yer üzrə;
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytında "İradlarınızı bildirin" bölməsində;
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) elektron poçt ünvanı üzrə;
- +7 (800) 333-98-20 telefonuna ilə.

3.3. Əgər qüsurlar (məmulatın nöqsanları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, istehlakçı İstehsalçıya onlarla bağlı iddialar (tələblər) qaldırmaq hüququna malikdir.

3.4. Məmulatların nöqsanları ilə bağlı bütün iradlara (iddialara), həmin iradlara aşağıdakı sənədlər əlavə olunduqda baxılır:

• məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (əmtəə və ya kassa çeki),

• materialın şəkli/video su.

3.5. İradlara baxılma müddəti "Tersanit Treyd" MMC tərəfindən, 3.4-cü bənddə göstərilən sənədlər alındıqdan etibarən 10 gün, iradların verildiyi tarix nəzərə alınmadan qətilə, təşkil edir.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrdə aşkar olunan, məmulatın nöqsanlarının (çatışmazlıqlarının) aradan qaldırılmasının maksimum müddəti, iradın (reklamasiyanın) əsaslı hesab olunduğu andan etibarən ən gec 45 gün təşkil edir. İstehlakçı bu barədə istehlakçıya vaxtında məlumat verir.

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi gündə məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehlakçı, üçüncü kişilərin cəlb olunması ilə məmulatdakı çatışmazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması üçün etdiyi xərclərə görə istehlakçıya kompensasiya ödəmir. Bu cür kompensasiya işinə hallarda istehlakçının belə xərclərin tərkibi ilə razılaşdığı təqdirdə həyata keçirilə bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilən məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).

4. Məmulatın əsas istismar qaydaları:

• İstehlakçı məmulatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir: vannalar məişətdə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və yaşayış binalarının su kəməri və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş sanitariya qovşaqlarında quraşdırılmaldır;

• Məmulat montaj üzrə əlavə olunmuş təlimata uyğun qaydada quraşdırılmaldır. Vannaların montaj texnologiyası iki quraşdırma variantını nəzərdə tutur: ayaqlara və karkasa. Ayaqlara montaj üzrə təlimat vanna ya xud ayaqlara əlavə olunur. Karkasa montaj üzrə təlimat karkasa əlavə olunur;

• Qüsurlu hissələrin dəyişdirilməsi lazım gəldikdə, istehlakçının orijinal ehtiyat hissələrinin istifadəsi tələb olunur;

• Məmulatı, tərkibində ammoniyak, turşu, xlor, alkoqol və istənilən digər zərərli maddələr olan kimyəvi vasitələrlə, həmçinin iti əşyalarla və abraziv maddələrlə təmizləmək olmaz. Tərkibində bərk və ağır kimyəvi maddələrin olmadığı vasitələrin tətbiq olunması tövsiyə olunur;

• Məmulatda zavod qüsuru aşkar olunduqda, istehlakçı, qüsurlu məmulatın istismarı nəticəsində yaranan biləcək mümkün ziyanların məhdudlaşdırılmasına yönəldilmiş bütün tədbirləri görməlidir.

4.1. Akрил vannalar və panellərə qulluqqaydaları:

• Çətin yuyula bilən çöktüntüni (ləkəni), yumşaq süngərlə səliləqil silməklə yuyucu vasitələrin və ya cilalama pastalarının köməyilə (çirkənlənmənin növdündən asılı olaraq) təmizləmək olar;

• Akрил vannalar və onların panellərini birbaşa günəş şüalarının düşdüyü zonada, həmçinin güclü istilik və ya işıq mənbələrinin təsir zonasında yerləşdirmək olmaz.

5. Quraşdırma qaydaları 1 N-li Əlavədə (vannalar), 2 N-li Əlavədə (panellər).

Qeydlər:

Satıcı tərəfindən seçilən komplektləşdirmədən əvvəl olaraq, akril vannalar ayaqlarla və ayaqlarsız tədarük oluna bilər. Məmulatın yekun komplektləşdirilməsi satıcıdan dəqiqləşdirib öyrənmək lazımdır.

## KAFOLAT TALONI

Akril vannalar, vannalar uchun ramalar (karkaslar) vannalar uchun frontal və yonbosh panellər.

Kafolat beruvchi "Tersanit Treyd" MCHJ, 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon.

1. Kafolat muddati buyum sotib olingan sanadan boshlab hisoblanadi. Buyumning sotib olinish sanasi mahsulot yoki kassa cheki bilan tasdiqlanadi.

Buyumga kafolat muddati quyidagicha belgilanadi:

1.1. Cersanit savdo ruzumidagi akril vannalarga 10 yil: kafolat akril qoplamaning rangini va tusini saqlanishiga, qatlamlarga ajralishlar va boshqa sifat bo'yicha nuqsanlar bo'lmasligiga tarqaladi.

1.2. Cersanit savdo ruzumidagi vannalar uchun frontal va yonbosh panellarga 2 yil: kafolat akril qoplamaning rangini saqlanishiga, qatlamlarga ajralishlar va boshqa sifat bo'yicha nuqsanlar bo'lmasligiga tarqaladi.

1.3. Vannalar uchun ramalarga (karkaslarga) 5 yil: kafolat buyumning shaklini saqlanishiga tarqaladi.

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish va qabul qilish vaqtda iste'molchi ko'rinarli nuqsanlarni mavjud emasligini tekshirib olishga majbur. Buyumning tashqi ko'rinishi va komplektatsiyasi iste'molchi tomonidan buyumni sotib olgan joyda tekshirib olinishi kerak. Buyum sotib olingandan so'ng, tashqi yuzalaridagi, tashqi ko'rinishidagi shikastliklar va komplektatsiyasi bo'yicha shikoyatlar, ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.2. Iste'molchi kafolat shartlari, o'rnatish yo'riqnomasi va kafolat talonining 4-bandida bayon qilingan, buyumdan foydalanish qoidalari bilan tanishib chiqish va amal qilish majburiyatini oladi.

2.3. Buyumni noto'g'ri tashish, buyumni noto'g'ri o'rnatish, buyumdan maqsadi bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, buyumni o'rnatish vaqtda iste'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ehtiyat qismlarini (butlovchi qismlarini) qo'llanishi oqibatida vujudga kelgan, buyumning nuqsanlari uchun ishlab chiqaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval buyumda nuqsanlar yo'qligi va komplektatsiyasi butligi bo'yicha buyumni diqqat bilan tekshirib chiqilish. Aniqlangan kamchiliklari bilan buyumlarini o'rnatish va keyinchalik foydalanish mumkin emas. Buyumda kamchiliklar aniqlanganligi holati bo'yicha, ushbu kafolat talonining 3.2-bandida do'rsatilgan davolarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Haridor tomonidan foydalanish qoidalariga, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, buyumga qarash bo'yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda buyumini almashtirilishi bilan bog'liq bo'lgan harajatlari, iste'molchiga ishlab chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.6. Kafolat quyidagilar natijasida shikastliklari (nuqsanlar) vujudga kelgan, iste'molchi tomonidan sotib olingan buyumlarga taaluqli bo'lmaydi:

• tashish jarayonidagi buyumning shikastliklari yoki yo'q bo'lishi;



- iste'molchi yoki uchinchi shahslar tomonidan buyumning konstruksiyasiga o'zgartirishlar kiritish. Sertifikatlangan xizmat ko'rsatish markazlari mutaxassislari tomonidan qo'shimcha uskunalarni o'rnatilishi istisno hisoblanadi;
  - foydalanuvchi tomonidan buyumni qo'llash qoidalarini buzilishi, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;
  - o'rnatish bo'yicha yo'riqnomani buzish;
  - buyumning yuzasida ohak qatlami, zang paydo bo'lishi;
  - buyumni ishlatish qoidalariga amal qilmaslik, abraziv va kuchli ta'sir etuvchi kimyoviy tozalovchi vositalardan foydalanish;
  - original bo'lmagan ehtiyot qismlarini va ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan butlovchilarni qo'llash;
  - mexanik shikastliklar: zarballar, siniqlar, chizilqar;
  - buyumning va uni butlovchi qismlari: prokladkalari, g'ildirakchalari, polzunoklari, ushlagichlari, ilmoqlarining tabiiy eskirishi;
  - iste'molchining aybi bilan kelib chiqqan nuqsonlar va shikastliklar.
- 2.7. Kafolat mahsulot sotilgan hududda beriladi.
3. Da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:
- 3.1. Buyumning va uni butlovchilarning sifati bo'yicha da'volar kafolat muddatining butun davri davomida qabul qilinadi.
- 3.2. Buyumning sifati bo'yicha da'volar qabul qilinadi:
- buyum sotib olingan joyda;
  - [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytida «Da'vo qoldirish» bo'limida;
  - [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) elektron pochta manzili bo'yicha;
  - +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.
- 3.3. Iste'molchi kafolat muddati davomida topilgan bo'lsa, ishlab chiqaruvchiga nuqsonlarga (mahsulotning kamchiliklariga) nisbatan talablarni taqdim etishga haqli.
- 3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga ilova qilingan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:
- mahsulotni sotib olinganini tasdiqlovchi hujjatlar (mahsulot yoki kassa cheki va/yoki to'ldirilgan kafolat taloni),
  - foto/video materiallari.
- 3.5. Da'voni ko'rib chiqish muddati, da'vo berilgan kuni hisobga olmasdan, 3.4-b.da ko'rsatilgan hujjatlar «Tersanit Treyd» MChJ tomonidan olingan vaqtdan boshlab 10 kuni tashkil etadi.
- 3.6. Kafolat amal qilish davrida aniqlangan buyumning kamchiliklarini bartaraf qilishning maksimal muddati, da'vo (reklamatsiya) asosli deb topilgan vaqtdan boshlab 45 kundan kechiktirmasdan. Kamchiliklarni bartaraf qilish muddatini uzaytirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchi bu haqida iste'molchini habardor qiladi.
- 3.7. Buyumning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan buyumning kamchiligini bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.
- 3.8. Iste'molchi buyumning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shahslarni jalb etgan holda qilgan harajatlarni, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Bunday qoplamalar alohida holda ishlab chiqaruvchining bunday harajatlarning tarkibi bilan maqul bo'lganida u tomonidan amalga oshirilishi mumkin.
- 3.9. Reklamatsiya berilgan buyum, gigiena me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).
4. Buyumlardan foydalanishning umumiy qoidalari:
- Iste'molchi buyumdan maqsadi bo'yicha foydalanishi lozim;
  - Buyum ilova qilingan o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga muvofiq o'rnatilishi lozim. Vannalarni o'rnatish texnologiyasi o'rnatishning ikki variantini nazarda tutadi: oyoqchalarga va karkasga. Oyoqchalarga o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga vanna yoki oyoqchalarga qo'shib beriladi. Karkasga o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga karkasga qo'shib beriladi;

- Nuqsoni bor qismlarni almashtirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;
  - Buyumni, ichida ammiak, kislotalar, hlor, alkogol va boshqa har qanday kuchli moddalari bor bo'lgan kimyoviy vositalar, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziv moddalar yordamida tozalab bo'lmaydi. qattiq va og'ir himikatlarni o'z ichiga olmagan vositalarni qo'llash tavsiya etiladi;
  - Buyumda zavodda yo'l qo'yilgan nuqsoni aniqlangan taqdirda iste'molchi, nuqsonli buyumdan foydalanish natijasida kelib chiqishi mumkin bo'lgan zararlarni cheklashga qaratilgan barcha choralarni ko'rish lozim.
- 4.1. Akрил vannalarni va ularni panellarini parvarishlar qoidalari:
- Yuviy tashlash qiyin bo'lgan cho'kindini (dog'larni), yuvuvchi vositalar yoki silliqlash uchun pastalar yordamida (kirlanishning turidan kelib chiqib) yumshoq gubka bilan yengil artish yo'li bilan yo'qotish mumkin;
  - Akрил vannalarni va ularning panellarini quyosh nurlari to'g'ri tushadigan joylarga, shuningdek issiqlikning yo'ri yorug'likning kuchli manbalari ta'siri hududiga joylashtirib bo'lmaydi.
5. Yig'ish bo'yicha yo'riqnomaga 1-son ilovada (vannalar), 2-son ilovada (panellar) joylashtirilgan.
- Izohlar:
- Sotuvchi tomonidan tanlangan komplektsiyadan kelib chiqib, akрил vannalar oyoqchalari bilan yoki ularsiz yetkazib berilishi mumkin. Buyumning yakuniy komplektsiyasini sotuvchidan aniqlik kiritish lozim.

## საგარანტო ტალონი

აკრილის აბაზანები, აბაზანების ფორმეტალური და გვერდითი პანელები, აბაზანის ჩარჩოები (კარკასები) გარანტიას წარმოადგენენ შპს „ცერსანიტ ტრეიდ“ 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ნ. 26, სათ. 7, ფართი XXV, ოთახი 130

1. საგარანტო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის ყიდვის თარიღიდან. ნაწარმის თადის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ჩეკით.

ნაწარმების საგარანტო ვადა დადგენილია შემდეგი:

1.1. 10 წელი Cersanit-ის სავეჭრო მარკის აკრილის აბაზანებზე: გარანტია ვრცელდება აკრილის საფარის ფერის და ტონის შენარჩუნებაზე, განწმევების და სხვა ხარისხობრივი დეფექტების არარსებობაზე.

1.2. 2 წელი Cersanit-ის სავეჭრო მარკის აბაზანის ფორმეტალურ და გვერდით პანელებზე: გარანტია ვრცელდება საფარის ფერის შენარჩუნებაზე, ფენებდა დაშლის და სხვა ხარისხობრივი დეფექტების არარსებობაზე.

1.3. 5 წელი აბაზანის ჩარჩოებზე (კარკასებზე) და ფეხებზე: გარანტია ვრცელდება ნაწარმის ფორმის შენარჩუნებაზე.

2. გარანტიის პირობები:

2.1. მომხმარებელი ყიდვის და მიღების დროს ვალდებულია შემოწმოს საქონელი ხილული დეფექტების არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შექმნის ადგილზე. შემგნის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს და დაიცვას გარანტიის პირობები, მონტაჟის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტო ტალონის მე-4 პუნქტში.

KA

2.3. მწარმოებელი პასუხს არ აგებს ნაწარმის დეფექტებზე, რომლებიც გამოწვეულია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირების გამო, ნაწარმის არასწორი დამონტაჟების, ნაწარმის დანიშნულების გარეშე გამოყენებისას, მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს ისეთი სათადარიგო ნაწილების (საკომპლექტო ნაწილების) გამოყენებისას, რომლებიც არ იყო მის მიერ მიღებული უშუალოდ მწარმოებლისგან.

2.4. ნაწარმის დამონტაჟებისას საჭიროა ნაწარმი ყურადღებით შემოწმდეს დეფექტების არარსებობის საგანზე და ასევე შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმის დამონტაჟება და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლენილი ხარვეზებით არ დაიშვება. ნაწარმში ხარვეზების აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის ადგილზე, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტო ტაგლის 3.2 პუნქტში.

2.5. მწარმოებელი არ ანაზღაურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მცდელობის მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების, დამონტაჟების ინსტრუქციის, ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციის დარღვევის შემთხვევაში.

2.6. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შეტყობინებულ იმ ნაწარმებზე, რომელთა დაზიანება (დეფექტები) წარმოიშვა შემდეგ შემთხვევებში:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციაში შეტანილი იქნა ცვლილებები. გამოწვევის წარმადგენს სერტიფიცირებული სერვისული ცენტრების სპეციალისტების მიერ დამატებითი დანადაგრების ჩაჭრა;
- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;
- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
- წარმოიქმნა ნაწარმის ზედაპირზე კირის ნადები და ქანგი;
- ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აბრაზიული და ძლიერად მოქმედი ქიმიური გამწმენდი საშუალებების გამოყენება;
- არაორიგინალური და მწარმოებლის მიერ რეკომენდაციის გარეშე სათადარიგო და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;
- მექანიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატყეხები, გაფხაჭნილობა;
- ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებლების ბუნებრივი ცვეთა: შუასადებები, ლილვაკები, სლაიდერები, სახელორები, ანჯამები;
- დეფექტები და დაზიანებები, რომლებიც წარმოიშვა მომხმარებლის მხრიდან.

2.7. გარანტია მოქმედებს საქონლის რეალიზების ტერიტორიაზე.

3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:  
3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მისი მაკომპლექტებლებზე მიიღება მთელი საგარანტო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:  
– ნაწარმის შეძენის ადგილზე;

- საიტზე [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) ნაწილში «პრეტენზიის დატოვება»;
- ელექტრონული ფოსტის მისამართზე [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
- ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.

3.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მოთხოვნები მწარმოებელს დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) თაობაზე, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტო ვადის მოქმედების პერიოდში.

3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განხილბა პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:

- ნაწარმის ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო ან სალაროს ჩეკი),
- ფოტო/ვიდეო მასალა.

3.5. პრეტენზიის განხილვის ვადა წარმოადგენს 10 დღეს შპს «ცერსანიტ ტრეიდი»-ს მიერ 3.4 პუნქტში მითითებული დოკუმენტების მიღების მომენტიდან, პრეტენზიის წარდგენის თარიღის მიუხედავად.

3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში გამოვლენილი ნაწარმის ხარვეზების აღმოფხვრის მაქსიმალური ვადა არის არა უმეტეს 45 დღისა, პრეტენზიის (რეკლამაციის) საფუძველიდან მიჩნევის მომენტიდან. ხარვეზების აღმოფხვრის ვადის გაზრდის საჭიროების შემთხვევაში, მწარმოებელი დროულად აცნობებს ამის შესახებ მომხმარებელს.

3.7. ნაწარმის საგარანტო ვადა გრძელდება ვადით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიჰყობით. ასეთი კომპენსაციები შესაძლოა მწარმოებლის მიერ გაწეული იქნას გამოსწავლის შემთხვევაში მწარმოებლის მხრიდან ასეთი ხარჯის გაწევის თაობაზე თანხმობის მიღების შემდეგ.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგიენის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. ნაწარმის ექსპლუატაციის ზოგადი წესები:

- მომხმარებელმა უნდა გამოიყენოს ნაწარმი დანიშნულების შესაბამისად: აბაზანები განკუთვნილია საყოფაცხოვრებო გამოყენებისათვის და დანიშნულებული უნდა იქნას წყალგაყვანილობით და კანალიზაციით აღჭურვილ საცხოვრებელ სახლებში;
- ნაწარმი დანიშნულებული უნდა იყოს თანდათაროული მონტაჟის ინსტრუქციის შესაბამისად. აბაზანის მონტაჟის ტექნოლოგია ითვალისწინებს დამონტაჟების ორ ვარიანტს: ფეხებზე და კარკასზე. ფეხებზე დამონტაჟების ინსტრუქცია თან ერთვის აბაზანას ან ფეხზე. კარკასზე დამონტაჟების ინსტრუქცია თან ერთვის კარკასზე;
- დეფექტური ნაწილების შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, აუცილებელია მწარმოებლის ორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება;
- ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება აჩივის, მჟავის, ქლორის, ალკოჰოლის და სხვა მწვავე ნივთიერებების შემცველი ქიმიური საშუალებების მეშვეობით, ასევე მკვირი საგნებით და აბრაზიული ნაწილობით. გირჩევთ გამოიყენოთ საშუალებები, რომლებიც არ შეიცავს მჟარ და მიმოქიმიკატებს;
- ნაწარმი კაბინის დეფექტის გამოვლენის შემთხვევაში მომხმარებელი ვალდებულია მიიღოს ყველა ღონე, რომელიც მიმართულია შესაძლებელი ზარალის შეზღუდვასთან, და რომელიც შესაძლოა წარმოიქმნას დეფექტური ნაწარმის ექსპლუატაციის შედეგად.
- 4.1. აკრილის აბაზანის და მათი ანგელების მოვლის წესები:
  - ნალექი, რომელიც ძნელი მოსარეგებია (ლაქები)



3.5. Բողոքի քննարկման ժամկետը կազմում է 10 օր՝ սկսած 3.4 կետում նշված փաստաթղթերը «Յերասնիտ Քերեդ»-ի կողմից ստանալու օրվանից, հաշվի չառնելով բողոքը ներկայացնելու տարեթիվը:

3.6. Երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտնաբերված ապրանքի թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը բողոքը (պահանջագիրը) հիմնավորված ճանաչելու օրվանից ոչ ուշ, քան 45 օր է: Թերությունները վերացնելու ժամանակը երկարացնելու անհրաժեշտության Արտադրողը պետք է անհապաղ տեղեկացնի ստեղծարարին:

3.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարաձգվում է պահանջագրի ներկայացման օրվա եւ արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջև ընկած ժամանակահատվածով:

3.8. Արտադրողը սպառողին չի հատուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արատների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավմամբ: Բացառիկ դեպքերում՝ նման հատուցումը կարող է կատարվել արտադրողի կողմից այդպիսի ծախսերի կազմի նկատմամբ նրա համաձայնության արկայության դեպքում:

3.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագիրը, պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական չափորոշիչներին (պեղել է մաքուր լինի):

4. Արտադրանքի օգտագործման ընդհանուր կանոնները:

- Սպառողը պետք է օգտագործի արտադրանքը նպատակահարմար լուգարանները նախատեսված են կենցաղային կիրառման համար և տեղադրվում են բնակելի շենքերի ցրնուղ և կոյուղի ունեցող սանիտարական հանգոյցներում:

- Ապրանքը պետք է տեղադրվի կցված տեղադրման հրահանգներին համապատասխան: Լուգարանների տեղադրման տեխնոլոգիան նախատեսում է տեղադրման երկու տարբերակ՝ ոտքերի նկարկապի վրա: Ոտքերի վրա տեղադրման հրահանգը կցվում է լուգարանի կամ ոտքերին: Կարկանդակ վրա տեղադրման հրահանգը կցվում է կարկանդակին:

- Արատ մասերի փոխարինման անհրաժեշտության դեպքում անհրաժեշտ է օգտագործել արտադրողի բնօրինակ պահեստամասերը:

- Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, ալկոհոլ եւ այլ կոշտ նյութեր պարունակող քիմիական միջոցներով, ինչպես նաեւ սուր իրերով և հոկող նյութերով: Խորհուրդ է տրվում օգտագործել այնպիսի ապրանքներ, որոնք չեն պարունակում կոշտ և ծանր քիմիական նյութեր:

- Արտադրանքի յուր արտող հայտնաբերելու դեպքում սպառողը պարտավոր է ձեռնարկել բոլոր միջոցներ, որոնք ուղղված են սահմանափակմանը այն հնարավոր վնասների, որոնք կարող են առաջանալ արատ արտադրանքի օգտագործման պատճառով:

4.1. Ակրիլային լուգարանների և նրան կից վահանակների խնամքի կանոններ

- Դժվար վիճակով նստվածքը (կետերը) կարելի է հեռացնել լվացող միջոցներով կամ փայլեցման մածուկներով (կախված արտոտման տեսակից), փափուկ պոլիմերով նուրբ արքելով:

- Ակրիլային լուգարանները և նրանց վահանակները չպետք է տեղադրել արևի ուղղակի ճառագայթների ուղիքում, ինչպես նաև ուժեղ ջերմային կամ լուսային աղբյուրների ազդեցության տարածքում:

5. Հավաքման հրահանգը Թ. 1 Հավելվածում է: (լուգարաններ), Թ. 2 Հավելվածում է: (վահանակներ).  
Նշումներ

Կախված վաճառողի ընտրած լրակազմությունից, ակրիլային լուգարանները կարող են մտատկարարվել ոտքերով կամ առանց ոտքերի: Վերջնական լրակազմությունը պետք է ճշտել վաճառողի հետ:

## ТАЛОНИ КАФОЛАТИ

Ваннаҳои акрилі, лавҳаҳои фронталӣ ва паҳлӯӣ тандури бари ваннаҳо, ҷаҳорҷубаҳо бари ваннаҳо

Кафолатро ЧДМ «Церсанит Трейд» 125124, ш.Маскав, кӯч. Пярвад, х. 26, ошонаи 7, бинои. XXV, устои 131И.

1. Муҳлати кафолати аз санаи хариди маҳсулот оғоз мешавад. Санаи хариди маҳсулот бо расиди молӣ ё ки хазиनावӣ тасдиқ мешавад.

Муҳлати кафолат ба маҳсулот чунин муқаррар карда мешавад:

1.1. 10 сол ба ваннаҳои акрилии тамғаи молии Cerсанit: кафолат ба нигоҳ дошта шудани ранг ва рангубори рӯйпӯшқунии акрилі, набудани кучидани ҷабатҳо ва дигар камбудихоӣ сифатӣ паҳн мегардад.

1.2. 2 сол ба ваннаҳои акрилі ва лавҳаҳои паҳлӯӣ тамғаи молии Cerсанit: кафолат ба нигоҳ дошта шудани ранг рӯйпӯшқунии акрилі, набудани кучидани ҷабатҳо ва дигар камбудихоӣ сифатӣ паҳн мегардад.

1.3. 5 сол ба рамаҳо (ҷаҳорҷубаҳо) ва пояҳо бари ваннаҳо: кафолат ба нигоҳдорӣи шакли маҳсулот паҳн мешавад.

2. Шартҳои кафолат:

2.1. Ҳангоми харидан ва қабул карда шудан истеъмолкунанда ӯҳдадор аст молро бари камбудихоӣ дидашаванда тафтиш намояд. Намуди беруни ва маҷмаи маҳсулот бояд аз ҷониби истеъмолкунанда дар ҷои хариди шудани мол тафтиш карда шаванд. Ҳангоми хариди шудани мол даъвоҳо нисбати зарарбини рӯйпӯшқунии беруна, намуди беруна ва маҷмаа аз ҷониби истеҳсолкунанда баррасӣ карда намешаванд.

2.2. Истеъмолкунанда бари шинос шудан ва риюа намудани шартҳои кафолат, дастурамал оиди насбқуни ва қоидаҳои истифодабарии маҳсулотро, ки дар банди талони мазури кафолати баён гардидаанд, ӯҳдадор мешавад.

2.3. Истеҳсолкунанда бари камбудихоӣ маҳсулот, ки аз сабаби қашонидани нодурусти маҳсулот, насбқуни нодурусти маҳсулот, истифодабарии ноҷузи маҳсулот ба миён омада, аз сабаби истифодаи қисмҳои эҷтиетие (маҷмуакунандаҳо), ки бевосита аз истеҳсолкунанда гирифта нашудаанд ба миён омада ҷавобгар намебошад.

2.4. Кабл аз амали намудани насбқуни маҳсулотро бодикқат бари набудани камбудихоӣ ва маҷмаи маҳсулот тафтиш намудан лозим аст. Насбқуни ва истифодабарии маҳсулотҳо бо камбудихоӣ ошкоргардида манъ аст. Дар бораи факти муайян гардидани камбудихоӣ дар маҳсулот ба ҷои баррасии даъвоҳо (эродҳо), ки дар банди 3.2 талони мазури кафолати оварда шудаанд, муручати намудан лозим аст.

2.5. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда харочотҳои бо ивазқунии маҳсулот вобастар дар ҳолати риюа карда нашудани қоидаҳои истифодабарӣ, дастурамал оиди насбқуни, тавсияҳо оиди нигоҳубинии маҳсулотро ҷуброн намекунад.

2.6. Кафолат ба маҳсулоте, ки аз ҷониби истеъмолкунанда харидашуда, ки зарарҳои (камбудихоӣ) онҳо дар натиҷаи амалҳои зерин ба миён омадаанд, паҳн намегардад:

- зарарбин ёки несткунии махсулот дар раванди кашонидан;
  - воридкунии тағйиротҳо ба сохтори махсулот аз чоғниби истеъмолкунанда ва шахсони сеюм. Бурида шинонидани таҳзиоти иловагӣ аз чоғниби мутахассисони марказҳои сертификатсиягардидаи хизматрасони аз ин истисно мекӯшад;
  - вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии махсулот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъинот аз чоғниби истеъмолкунанда;
  - вайронкунии дастурамали насбкунӣ;
  - дар сатҳи махсулот ба миён омадани таҳшини оҳақи, зангзаниҳо;
  - рӯя накардан ба қоидаҳои нигоҳубини махсулот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои сахттаъсири тозакунандаи кимёвӣ;
  - истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ ва маҷмуъкунандаҳои ғайриасли аз чоғниби истеҳсолкунанда тавсия нагардида;
  - зарарбинҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
  - ҷурдашавии табиӣ махсулот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползунҳо, дастаҳо, ҳалқаҳо;
  - камбудихо ва зарарҳо, ки бо айби истеъмолкунанда ба миён омаданд.
- 2.7. Кафалаб дар ҳудуди фуруши мол пешниҳод карда мешавад.
3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):
- 3.1. Даъвоҳо оиди сифати махсулот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолатии он қабул карда мешаванд.
- 3.2. Даъвоҳо оиди сифати махсулот қабул карда мешаванд:
- дар чоғи хариди махсулот;
  - дар сомонии [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) дар қисмати «Гузоштани даъво»;
  - тавассути почтаи электронии [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
  - тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.
- 3.3. Истеъмолкунанда ҳуқуқи ба Истеҳсолкунанда пешниҳод намудани талаботҳо нисбати камбудихоро (норасоии махсулот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.
- 3.4. Ҳамаи даъвоҳо нисбати камбудихо махсулот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво зимамашаванда баррасӣ карда мешаванд:
- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди махсулот (расиди молӣ ёки ҳазинавӣ),
  - маводи суратӣ/видеоя.
- 3.5. Муҳлати баррасии даъво 10 рӯз аз лаҳзаи аз чоғниби ЧДММ «Серсанит Трейд» гирифтани шудани ҳуҷҷатҳои дар банди 3.4 нишондодашуда, бе назардошти санаи дода шудани эродро ташкил медиҳад.
- 3.6. Муҳлати максимали бартарафкунии камбудихо махсулот, ки дар давраи амали кафолат муайян карда шудаанд, на дертар аз 45 дақиқа аз лаҳзаи асоснок эътироф карда шудани даъво (эътироз) мекӯшад. Дар ҳолати зарурияти тамдиди муҳлатҳои бартарафкунии камбудихо, Истеҳсолкунанда сари вақт истеъмолкунандаро оиди ин хабардор мекунад.
- 3.7. Муҳлати амали кафолат ба махсулот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эрод ва санаи бартарафкунии камбудии махсулот тамдид карда мешавад.
- 3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳоеро, ки он барои бартарафкунии камбудихо (норасоии) махсулот бо ҷалби шахсони сеюм амалӣ намудааст, ҷуброн намекунад. Чунин ҷубронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз чоғниби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби чунин хароҷотҳо амалӣ карда шаванд.

3.9. Махсулоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии махсулот:

- Истеъмолкунанда бояд маснуотро аз рӯи таъиноти истифода барад; ваннаҳо барои таъбиқи рӯзгорӣ таъин шудаанд ва боя дар биноҳои шустушӯии бо об ва ташноб таъмингардида насб карда шаванд;
- Махсулот бояд мувофиқи дастурамали насбкунии замимагардида насб карда шавад; Технологияи насбкунии ваннаҳо ду вариантӣ насбкуниро пешбинӣ мекунад: ба пояҳо ва ба чаҳорчӯба. Дастурамали насбкунӣ ба пояҳо ё ба чаҳорчӯба ва чаҳорчӯба ба замима карда мешавад;
- Дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудидор, истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ аслии истеҳсолкунанда талаб карда мешавад.
- Махсулотро бо ёрии воситаҳои кимёвии дорои аммиак, туршӣ, хлор, машрубот ва дигар воситаҳои ҳуранда, ҳамчунин ашёҳои нўттез ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест. Таъбиқкунии воситаҳо, ки дар таркибашон воситаҳои кимёвӣ саҳт ва вазнин надоранд, тавсия дода мешавад;
- Дар ҳолати муайян гардидани камбудии истеҳсоли махсулот истеъмолкунанда ӯҳдадор аст ҳамаи чораҳои маҳдудкунии зарарҳои эҳтимолии дар натиҷаи истифодабарии махсулоти камбудидор ба миён меомадаро бинад.

4.1. Қоидаҳои нигоҳубини ваннаҳои акрилий ва лавҳаҳо ба онҳо:

- Таҳшинҳоеро, ки онҳо ро шустан душвор аст (доғҳо), бо ёрии воситаҳои тозакунанда ёки хамираҳо барои ҷиллодиғӣ (вобаста аз намуи ифлосӣ) бо роҳи молиши эҳтиёткорона бо губкаи мулоим нест кардан мумкин аст;
  - Чойгиркунии ваннаҳои акрилий ва лавҳаҳо ба онҳо дар минтақаи фаромадани нурҳои бевоситаи офтоб, ҳамчунин дар минтақаи таъсири манбаҳои пуркувати гармӣ ёки рӯшноӣ тавсия дода намешавад.
5. Дастурамал оиди насбкунӣ дар замима №1 (ваннаҳои), дар замима №2 (лавҳаҳои) чойгир карда шудааст.
- Эзоҳҳо:
- Дар вобастагӣ аз маҷмаи интиҳобкардаи фурушанда, ваннаҳои акрилий метавонанд бо пояҳо ва бе онҳо дастрас карда шуда метавонанд. Маҷмуъкунии охирини махсулотро аз фурушанда муайян кардан мумкин аст.

## КЕПИЛДИК ТАЛОНУ

Акрилдик ванна, ванналар үчүн фронталдык жана каптал панелдер, ванналар үчүн рамалар (каркастар)  
Кепилдик «Церсанит Трейд» ЖЧК тарабынан берилет, 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-чи, 131-бөл.

1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алуу күнүнөн тартып эсептеле баштайт. Буюмдун сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат. Буюмдарга кепилдиктин мөөнөтү төмөнкүдөй белгиленет:

1.1. Cersanit соода маркасындагы акрилдик ваннага 10 жыл: кепилдик акрилдик жабуунун түсүнүн жана кошумча түсүнүн сакталышына, катмарга бөлүнүүнүн жана башка сапаттык кемчиликтердин жоктугуна жайылат.

1.2. Cersanit соода маркасындагы ванналар үчүн фронталдык жана каптал панелдерге 2 жыл: кепилдик

KY

акрилдик жабуунун түсүнүн сакталышына, катмарга бөлүнүүнүн жана башка сапаттык кемчиликтердин жоктугуна жайылат.

1.3. Ванналар үчүн рамаларга (каркастарга) 5 жыл: кепилдик буюмдун формасын сакталышына жайылат. 2. Кепилдиктин шарттары:

2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү товарда көрүнүктүү кемчиликтердин жоктугун текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун тышкы көрүнүшү жана комплекциясы керектөөчү тарабынан буюм сатып алынган жерде текшерилиши керек. Буюмду сатып алуудан кийин, тышкы беттериндеги бузулууларга, тышкы көрүнүшүнө жана комплекциясына тиешелүү дооматтар, өндүрүүчү тарабынан каралбайт.

2.2. Керектөөчү кепилдик шарттары менен, аталган кепилдик талондун 4-пунктунда баяндалган буюмду монтаждоо жана андан пайдалануу эрежелери боюнча нускама менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.

2.3. Буюмду ылайыксыз ташуу менен, буюмду туура эмес орнотуу менен, буюмдан арналышы боюнча эмес колдонуу менен чакырылган, монтаждоо учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн алынбаган буюмдун запастык бөлүктөрдөн (комплекттөөчүлөрдөн) пайдалануунун кесепетинен келип чыккан, буюмдун дефекттери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Монтаждоону жүзөгө ашыруу алдында, кемчиликтерди жоктугу предметине буюмду жана буюмдун комплекциясын кунт коюу менен текшерүү керек. Аныкталган кемчиликтер менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмда кемчиликтер табылган фактысы жөнүндө, аталган кепилдик талондун 3.2-пунктунда көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияны) кароо боюнча жерге билдирүү керек.

2.5. Өндүрүүчү сатып алуучу тарабынан пайдалануунун эрежелерин, монтаждоо боюнча нускамасын, буюмга кароо боюнча сунуштарды сактабаган учурда, буюмду алмаштыруу менен байланышкан сарптоолорду керектөөчүгө компенсациялабайт.

2.6. Кепилдик керектөөчү тарабынан сатылып алынган буюмга жайылтылбайт, эгерде алардын бузулуулары (кемчиликтери) төмөнкүлөр натыйжасында келип чыкса:

- ташуу процессинде буюмдун бузулуулары же жоюулары;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү. Сертификацияланган түйлөө борборлорунун адистери тарабынан кошумча жабдууларды орнотулуусу өзгөчө болуп саналат;
- пайдалануучу тарабынан буюмдан пайдалануу эрежелерин бузулуусу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
- буюмдун бетинде акиташтуу катмар, дат басып кетүү;
- буюмду кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазарткыч каражаттарынан пайдалануу боюнча эрежелер сакталбаган учурда;
- өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплекттөөчү буюмдардан пайдалануу;
- механикалык жабыркоолор: соккулар, сыныктар, чийилуулар;
- буюмдун жана анын комплекттөөчүлөрү: прокладканын, роликтердин, ползунктордун, туткалардын, илмектердин табигый эскирүүсү;
- керектөөчүнүн күнөөсүнөн пайда болгон дефекттер жана бузулуулар.

2.7. Кепилдик товар сатылган аймакка берилет.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:  
3.1. Буюмдун жана анын комплекттөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат:  
– буюмду сатып алган жерде;  
– [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтында «Доомат калтыруу» бөлүгүндө;

– [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) электрондук дареги боюнча;  
– +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.

3.3. Эгер дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдиктин мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.

3.4. Буюмдун кемчиликтериге карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:

– буюмду сатып алынганын тастыктаган документтер (товардык же кассалык чек),  
– фото/видео материал.

3.5. Дооматты кароо мөөнөтү «Церсанит Трейд» ЖЧК тарабынан 3.4-п. көрсөтүлгөн документтерди алган учурдан тартып, дооматты берүү күнүн эске албастан, 10 күн түзөт.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн максималдуу мөөнөтү, доомат (рекламация) негизделген деп таанылган учурдан тартып 45 күндөн кечиктирилбестен. Кемчиликтерди четтетүүнүн мөөнөтүн көбөйтүү зарыл болгон учурда, Өндүрүүчү өз убагында бул жөнүндө керектөөчүнү маалымдайт.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күн менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Өндүрүүчү буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жону үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду га компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, өндүрүүчүнүн мындай чыгымдардын курамы менен макулдугунда, ал тарабынан төлөнүшү мүмкүн.

3.9. Буюм, ага карата рекламация берилген, гигиенанын негизги нормаларына ылайык келүүгө тийиш (таза болуусу керек).

4. Буюмдан пайдалануунун жалпы эрежелери:

- Керектөөчү буюмду багыты боюнча пайдаланууга милдеттүү; ванналар турмуш-тиричилик жактан колдонуу үчүн арналган жана суу түтүгү жана канализация менен жабдылган турак жай имараттардын санитардык түйүндөрүндө орнотулуусу керек;
- Буюм тиркелген монтаждоо боюнча нускамага ылайык орнотулушу керек. Ванналарды монтаждоо технологиясы орнотуунун эки вариантын карайт: Буттарга жана каркаска. Буттарга монтаждоо боюнча нускама ваннага же буттарга тиркелет. Каркаска монтаждоо боюнча нускама каркаска тиркелет;
- Дефекттуу бөлүктөрүн алмаштыруу зарыл болгон учурда, чыгаруучунун оригиналдуу запастык тетиктерин пайдалануу талап кылынат;
- Буюмду аммиак, кислота, хлор, алкоголь жана ар кандай башка жегиич заттар камтыган химиялык каражаттардын жардамы менен, ошондой эле курч предметтер жана абразивдик заттар менен тазалоого болбойт. Катугу жана оор химикаттарды камтыбаган каражаттардан колдонуу сунушталат;
- Буюмда заводдо жасалган кемтикти аныкталган учурда, керектөөчү дефекттуу буюмдан пайдалануу кесепетинен келип чыгышы мүмкүн болгон чыгымдар-

дын чектөөсүнө багытталган бардык чараларды көрүүсү керек.

4.1. Акрилдик ванналарын жана алардын панелдерин кароо эрежелери:

- Жууп тазалоо кыйын болгон тунманы (тактар), жуучу каражаттарды же жылмартуу үчүн пасталардын жардамы менен (булгануунун тибине жараша) жумшак губка менен деликаттуу сүрүп тазалоо жолу менен кетириү мүмкүн;

- Акрил ванналарын жана аларга панелдерди түзкүн нурунун түшүп жаткан зонасында, ошондой эле жылуулуктун же жарыктын кубаттуу булактарынын таасир этүү зонасында жайгаштыруу сунуш кылынбайт.

5. Кураштыруу боюнча көрсөтмө № 1 тиркемеде (ваннага), № 2 тиркемеде (панелдерге) жайгаштырылган. Эскертүүлөр:

Сатуучу тарабынан тандалып алынган комплекттөөгө жараша, акрилдик ванналар буттары менен же аларсыз жеткирилиши мүмкүн. Буямдун түпкү комплектин сатуучудан тактоо зарыл.

## БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Акрил ванн, ванны рам (каркас) зэрэг зэрэг болон жажуугийн, ванны хананцар

Баталгаа «Церсанит Трейд» ХХН гаргаж байна. 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, ХХV тасалгаа, 131И оффис.

1. Баталгаа хугацаа нь Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцогдоно. Эдлэлийг худалдан авсан өдөр нь барааны эсвэл кассын тасалбаргаар тодорхойлодоно.

Эдлэлд дараахь баталгаа хугацаа тогтооно:

1.1. Cersanit худалдааны тэмдгийн акрил ванн-д – 10 жил: баталгаа нь акрил хучлагын өнгө хамгаалалт, давхраа хууралт эсэх, бусад чанарын согог эсэх-д хамаарна.

1.2. Cersanit худалдааны тэмдгийн ванны фронталь болон жажуугийн хананцарт – 2 жил: баталгаа нь акрил хучлагын өнгө хамгаалалт, давхраа хууралт эсэх, бусад чанарын согог эсэх-д хамаарна.

1.3. Ванны рам (каркас) болон хөлд – 5 жил: баталгаа нь эдлэлийн хэв хамгаалалтад хамаарна.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авах болон хүлээн авахдаа хэрэглэгч эдлэлийг харагдах согоггүйг шалгана. Эдлэлийн гадна байдал буюу бүтэц нь хэрэглэгчийн худалдан авах газарт шалгалдсан байна. Эдлэлийг авсны дараа ямар нэгэн гадар тал, гадна байдал, бүрэлдэхүүн, бүтэц талаархь гомдлыг үйлдвэрлэгч нь үйл харгалзан үзнэ.

2.2. Энэхүү баталгааны тасалбарын 4-т заасан баталгааны нөхцөл, угсралтын заавар, эдлэлийг хэрэглэх дүрэмтэй хэрэглэгч нь танилцаж сахиу үүрэгтэй.

2.3. Хэрэв эдлэлд зохих бус тээвэрлэлт, буруу угсралт, зориулалтаас бус хэрэглэлтээр үүсэн эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) угсрахад гарсан согог илэрвэл тус бэлтгэл хэсэг нь үйлдвэрлэгчээс шууд авгадсан биш тохиолдолд үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.

2.4. Угсралтын өмнө эдлэлийг согоггүй шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэлийг угсран дараа нь хэрэглэгчийг хорилоно. Согог илэрсн тухай энэхүү баталгааны тасалбарын 3.2-т заасан гомдол хүлээн зохицуулах газарт мэдэгдэнэ.

2.5. Хэрэв хэрэглэгч хэрэглэх дүрэм, угсралтын заавар, эдлэлийг арчлах зөвлөмжийг сахиуугүй бол эдлэлийг

солихтой холбоотой зардыг үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй.

2.6. Хэрэв дараахь тохиолдлын дагуу хэрэглэгчид дамжуулсны дараа эдлэлийн согог гарвал эдлэлд баталгаа хамраггүй:

- тээвэрлэлтд гарсан эдлэлийн согог эсвэл угсталт;
- эдлэлийн бүтэцд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулахад. Баталгаа үйлчилгээний тевийн мэргэжилтэн нэмэлт тоног тевееремж угсрахаас гадна;
- эдлэлийг хэрэглэх дүрэм хэрэглэгч зөрчих, хэрэглэх зориулалтаас бус хэрэглэхэд;

- угсралтын заавар зөрчих;
- эдлэлийн өнгөн талд шохойн өнгөр эсвэл төмөрт тунадас үүсэх;

- эдлэлийг арчлах дүрэм баримтлахгүй, цэвэрлэхдээ савардах, хүчтэй, химийн цэвэрлэх бодис хэрэглэх;

- үйлдвэрлэгчээс зөвлөөгүй эх бус эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;

- механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- эдлэл болон түүний бүтэц хэсгийн хэвийн элдгэлд: жийрэг, ролик, мөлхүүр хэсэг; биориг, гоцгоо;

- хэрэглэгчийн буруугаас үүссэн согог, гэмтэл.

2.7. Баталгаа эдлэлийг борлуулах улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.

3. Гомдол хүлээн хэлэлцэх, зохицуулах журам:

3.1. Эдлэл болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) чанарын талаархи гомдлыг баталгаа хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг... хүлээн авна: – эдлэл авсан газрын хаягаар;

– [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;

– [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) цахим шуудангийн хаягаар;

– +7 (800) 333-98-20 угсаар.

3.3. Хэрэв баталгаа хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдын тухай шаардлага тулгах эрхтэй.

3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараахь баримт хавсаргавал хянан шийдвэрлэнэ:

– эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);

– фотозураг/видеодүрслэг материал.

3.5. Гомдлыг хянан шийдвэрлэх хугацаа нь «Церсанит Трейд» 3.4-т заасан баримт бичиг авсан өдрөөс эхлэн (гомдлыг оруулсан өдрийг тооцохгүй) 10 хоног болно.

3.6. Баталгаа хүчинтэй хугацаанд илэрсн эдлэлийн согог арилгах туулын хугацаа нь гомдлыг үндэслэлтэйд тооцоноос 45 хоногоос хэтрэхгүй. Хэрэв дутагдлыг арилгах хугацааг сонгох шаардлагатай бол үйлдвэрлэгч түүний тухай зохих хугацаанд хэрэглэгчид мэдэгдэнэ.

3.7. Эдлэлийн баталгааны хугацааны хүчинг гомдол оруулсан өдрөөс эдлэлийн дутагдлыг арилгасан өдрийн хоорондох хугацаагаар сонгоно.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахаар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд хэрэв Үйлдвэрлэгч тус зардлын бүтцийг зөвшөөрч бол Үйлдвэрлэгч дааж болно.

3.9. Гомдолд хамаарах эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох естой (цэвэр байх естой).

4. Эдлэлийг хэрэглэх нийт дүрэм:

- Хэрэглэгч эдлэлийг зориулалтын дагуу хэрэглэх естой: угаалгын сав нь гэр ахуйн зориулалттай бөгөөд цэвэр, бохир усны суваг оруулсан орон сууцны байранд угсрагдах естой;

MN

- Эдлэлийн угсралтыг хавсаргасан угсралтын зааварын дагуу явуулах естой. Угаалгын сав (ванныг) угсрах технологийг нь хоёр арга агуулна: хөл дээр угсрах ба сараалж дээр угсрах. Хөл дээр угсрах зааварыг угаалгын сав эсвэл хөлд хавсаргана. Сараалж дээр угсрах зааварыг сараалжид хавсаргана;

- Хэрэв согогтой хэсгийг солих шаардлагатай бол Үйлдвэрлэгчээс авсан эд бүрэлдэхүүний хэсэг хэрэглэх естой;

- Эдлэлийг шүвтэр, хүчил, архи, хлор, бусад хахуун бодис агуулсан хэрэгсэл, хурц эд зүйлс, савардах бодисоор цэвэрлэж үл болно. Хатуу болон хүнд химийн бодисгүй хэрэгсэл хэрэглэхэд зохинго;

- Хэрэв эдлэлийн үйлдвэрийн согог илэрвэл хэрэглэгч нь тус согогтой эдлэл хэрэглэнээс үүсч болохуйц бүх гарзыг хязгарлах арга хэмжээ авах естой.

4.1. Акрил угаалгын сав болон түүний хананцар арчлах дүрэм:

- Угаахад хэцүү тундас (толбо)-ыг өнгөлөлтөд зориулсан угаах бодис, нойтон оогоор (бохирын хэв шинжээс хамаарна) зөвлөн губжээр арчиж, арилгаж болно;

- Акрил ванн, түүний ханандарыг нарны шууд туяан дор болон дулаан, гэрлийн үүсгүүрийн нөлөөний бөс дотор байрлуулхыг үл зөвлөнө.

5. Угсрах зааварыг Хавсралт 1-д (ванн-д), Хавсралт 2-д (тэмдгийн) харуулсан.

Тайлбар:

Худалдагчийн сонгосон бүрдүүлэлтээс хамааран акрил ванн нь хөлтэй эсэх нийлүүлсэн байж болно. Эцсийн бүрдүүлэлтийг худалдагчаас тодорхойлох болно.

ātiyačlyk šaylarynyñ (toplumlayjlyaryñ) ulanylmygy sebäpli yūze çykan yetmezçilikleri üçin jogapkärçilik çekmeyär.

2.4. Gurnama amala aşyrylmazdan ön öñümiñ zeperleriñ ýoklugyna we öñümiñ toplumlylygyny üns bilen barlamak zerur. Yūze çykarylan yetmezçilikleri bolan öñümleriñ gurnalmagyna we soňraky ulanylmygyna ýol berilmeyär. Öñümede yetmezçilikleriñ yūze çykarylmygy barada şu kepillik talonynyñ 3.2 bendinde görkezilen şikayätleriñ (reklamasiýalaryñ) seredilyän yeri boýunça habar bermek zerur.

2.5. Öndüriji alyjy tarapyndan ulanmagyñ düzgünler, gurnamak boýunça gözükdirmе, öñüme seretmek boýunça maslahatlar berjajy edilmедik ýagdaýynda öñümiñ çalyşmagy bilen baglanyşykly harajatlaryñ öwezini dolmayar.

2.6. Kepillik şikesleri (zeperleri) aşakdakylaryny netijesinde yūze çykan, sarp ediji tarapyndan satyn alnan öñümlere ýayramayar:

- daşalan wagtynda öñümiñ şikeslenmegi ýa-da ýok edilmegi;

- sarp ediji ýa-da üçünji taraplar tarapyndan öñümiñ düzüdine üýtgeşmeleriñ girizilmeги. Ygtyýarlandyrylan serwis merkezleriniñ hünärmenleri tarapyndan goşmaça enjamyñ dakylmagy kadadan daşary durýar;

- ulanyjy tarapyndan öñümiñ ulanyş düzgünleriniñ bozulmagy, maksadalaýyk däl ulanylmygy;

- gurnamak boýunça gözükdirmеniñ bozulmagy;

- öñümiñ üstünde hek örtüginiiñ, posuñ emele gelmeги;

- öñüme seretmek boýunça düzgünleriñ berjajy edilmеzligi, abraziw we güýçli täsir edýän himiki arassalaýjy serişdeleriñ ulanylmygy;

- asyl däl ätiyačlyk šaylarynyñ we öndüriji tarapyndan maslahat berilmедik toplumlayjlyaryny ulanylmygy;

- mehaniki zeperlenmeler: kakylmalar, döwürler, syjyryklar;

- öñümiñ we onuñ toplumlayjlyarynyñ: prokladalarynyñ, tigirçekleriniñ, polzunoklarynyñ, el tutawaçalarynyñ, petleleriñ tebigy könөлmeги;

- sarp edijiniñ günäsi boýunça bolup geçen zeperler we şikeslenmeler.

2.7. Kepillik harydyñ ýerlenilyän çäginde berilyär.

3. Şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiñ tertibi:

3.1. Öñümiñ we onuñ toplumlayjlyarynyñ hili boýunça şikayatlar бүтін kepillik möhletiniñ dowamynda kabul edilyärler.

3.2. Öñümiñ hili boýunça şikayatlar aşakdakylar boýunça kabul edilyärler:

- öñümiñ satyn alnan ýeri boýunça;

- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saýtda «Şikayaty ibermek» bölüminde;

- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) elektron poçtasynyñ salgysy boýunça;

- +7 (800) 333-98-20 telefon belgi boýunça.

3.3. Eger-de zeperler (öñümiñ yetmezçilikleri) kepillik möhletiniñ dowamynda yūze çykarylsa, Sarp ediji Öndürijiä olar babatynda talapary bildirmäge hukukly.

3.4. Öñümiñ yetmezçilikleri babatynda ähli şikayatlar şikayata aşakdaky resminamalar çatylan ýagdaýynda seredilyärler:

- öñümiñ satyn alnandygyny tassyklaýan resminamalar (haryt ýa-da kassa çеgi we/ýa-da doldurylan kepillik talony);

- surat/wideo maglumat.

3.5. Şikayata seretmegiñ möhleti, şikayatyñ berlen senesini hasaba almazdan, 3.4 bende görkezilen resminamalaryñ «Sersanit Treýd» JÇJ alynmagynyñ pursatyndan 10 günden ybarat.

3.6. Kepilligiñ hereket edýän möhletiniñ dowamynda yūze çykarylan, öñümiñ yetmezçilikleriniñ aradan

TK

## KEPILLIK TALONY

Wannalar üçin

Кепиллиги «Sersanit Treýd» JÇJ 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer:XXV, otaj 131.

1. Kepillik möhleti öñüm saty alnan senesinden hasaplanylýp başlanylýar. Öñümiñ satyn alnan senesi haryt ýa-da kassa çеgi bilen tassyklanylýar.

Öñümlere kepillik möhleti aşakdaky ýaly belleniýär:

1.1. Cersanit söwda nyşanly akril wannalar üçin 10 ýyl: kepillik akril örtügiñ reňkiniñ we öwüşgininiñ saklanmagyna, gatklanmagyñ ýoklugyna we beýleki hil zeperlere ýayraýar.

1.2. Cersanit söwda nyşanly nyşanly wannalar üçin frontal we gapdal panellere 2 ýyl: kepillik örtügiñ reňkiniñ saklanmagyna, gatklanmagyñ ýoklugyna we beýleki hil yetmezçiliklere ýayraýar.

1.3. Wannalar üçin çarçuwa (karkaslara) we aýajykлар üçin 5 ýyl: kepillik öñümiñ görnüşiniñ saklanmagyna ýayraýar.

2. Kepilligiñ şertleri:

2.1. Satyn alnanda we kabul edildende sarp ediji harydy göze görünyän zeperleriñ ýoklugyna barlamaga borçlanylýar. Öñümiñ daşky keşbi we toplumlylygy sarp ediji tarapyndan öñüm satyn alnan ýerinde barlanylmalý. Öñüm satyn alnandan soňra daşky üstleriniñ zeperlenmelerine, daşky görnüşine we toplumlylygyna degişli şikayatlar öndüriji tarapyndan kabul edilmeyär.

2.2. Sarp ediji şu kepillik talonynyñ 4-nji bendinde beýan edilen kepillik şertleri, gurnamak boýunça gözükdirmeleri we öñümiñ ulanyş düzgünleri bilen tanyşmaga we olary berjajy etmäge borçlanylýar.

2.3. Öndüriji öñümiñ göwnejaý daşalmandygy, öñümiñ nädogry gurnalmagy, öñümiñ maksadalaýyk däl ulanylmygy üçin öñümiñ zeperleri sarp ediji tarapyndan öñüm gurnalan wagtynda onuñ öndürijiden göniden-göni alynmadyk



aýrylmagynyň iň ýokary möhleti şikaýatyň (reklamasiýanyň) esaslandyrylan döwürde ýerleşdirilýän pursatyndan başlap 45 günden ýokary geçmeli däl. Yetmezçilikleri aradan aýyrmagyň möhletiniň ýokarlandyrylmagynyň zerurlygy ýüze çykan ýagdaýynda, Öndüriji bu barada sarp edijä öz wagtynda habar berýär.

3.7. Önümiň kepillik möhleti reklamasiýanyň berlen gününden önümiň yetmezçiligini aýyran güne çenli geçen döwre uzaldylyr.

3.8. Öndüriji sarp edijä üçünji taraplary çekmek bilen önümiň yetmezçiliklerini (zeperlerini) aradan aýyrmak üçin çeken harajatlarynyň öwezini dolmaýar. Şeýle öwez dolmalar aýratyn ýagdaýlarda şeýle harajatlaryň düzümi bilen öndüriji tarapyndan ylaslyk bolan ýagdaýynda amala aşyrylyp bilner.

3.9. Reklamasiýa berlen önüm arassaçlygynyň esasy düzgünlerine laýyk gelmeli (arassa bolmaly).

4. Önümiň ulanylmagynyň umumy düzgünleri:

- Sarp ediji önümi maksadalaýyk ulanmaly: wannalar hojalyk ulanylyşy üçin niýetlenilen we suw geçiriji we lagym ulgamy bilen enjamlaşdyrylan ýaşayyş jaýlarynyň sanuzellerinde gurnalmaga degişli;

- Önüm goşulýan gurnamak boýunça gözükdirmä laýyklykda gurnalmaly. Wannalaryň gurnalmagynyň tehnologiýasy gurnamagyň iki görnüşini göz önünde tutýar: aýajyklarda we karkasda. Aýajyklarda gurnamak boýunça gözükdirmä wana ýa-da aýajyklara goşulýar. Karkasda gurnamak boýunça gözükdirmä karkasa goşulýar;

- Zeperlenen bölekleriň çalşylmagynyň zerurlygy ýüze çykan ýagdaýynda, öndürijiniň asly ätiýaçlyk şaýlarynyň ulanylmagy talap edilýär;

- Önümi düzüminde ammiak, turşy, hlor. Alkogol we islendik beýleki iýiji serişdeler bolan himiki serişdeleriň, şeýle hem ýiti zatlar we abraziw maddalar bilen arassalamak bolmaýar. Gaty we agyr himikatlary saklamaýan serişdeleriň ulanylmagy maslahat berilýär;

- Önümiň zawod zeperi ýüze çykarylan ýagdaýynda sarp ediji zeperlenen önümi ulanylmagynyň netijesinde ýüze çykyp biljek, bolup biljek ýitgileriň çäklendirilmegine ugrukdyrylan ähli çäreleri görmäge borçlanýar.

4.1. Akрил wannalara we olaryň panellerine seretmegiň düzgünleri:

- Aýyrmak kyn bolýan çökündini (tegmilleri) ýumşak sürteç bilen emay bilen süpürmek arkaly ýuwuwy serişdeleriň ýa-da ýaldyratmak üçin pastalaryň (hapalanmagyň görnüşine baglylykda) kömegi bilen aýyrmak bolýar;

- Akрил wannalary we olara goşulýan panelleri göni gün şöhleleriniň düşýän zolagynda, şeýle hem ýylylygynyň ýa-da ышыгын куwwatly çeşmelerинин täsir edýän zolagynda ýerleşdirmek maslahat berilmeyär.

5. Ýygnamak boýunça gözükdirmä 1-nji (wannalar), gözükdirmä 2-nji (paneller)goşundyda ýerleşdirilen.

Bellikler:

Satyjy tarapyndan saýlanylýan topluma baglylykda, akril wannalar aýajykly we aýajyksyz getirilip bilinýär. Önümiň ahyrky toplumyny satyjyda takykklamak zerur.

## ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ

It is filled in by the service provider that performs repairs /  
Jo`ndey` ju`rgizetin servistik qyzmet tolytryady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /  
Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /  
ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /  
Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /  
Хадамоти хизматрасоние, ки таъмиро амалӣ мекунад, пур мекунад /  
Ондоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /  
Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar

### ДАТА ОБРАЩЕНИЯ

Reference date / Ju`giny` ku`ni  
Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана  
მიმართვის თარიღი / Դիմելու ամսաթիվը  
Санаи муроҷиат / Кайрылуу күнү  
Хандсан он, сар, өдөр / Yüzlenme senesi

### СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)

Repair area (actions, replaced parts)  
Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)  
Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)  
Таъмирлов соҳаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар)  
რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)  
Վերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)  
Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)  
Ондоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)  
Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)  
Abatlamagyň cygry (hereketi, çalşylan bölekleri)

### ДАТА РЕМОНТА

Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi  
Таъмирлов санаси / рѐмонти тариғи  
Վերանորոգման ամսաթիվը /  
Санаи таъмир / Ондоо күнү /  
Засвар хийсэн он, сар, өдөр /  
Abatlamagyň senesi

### № ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № /  
Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /  
სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերջավորության № /  
Хулосаи техникий хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /  
Үйлчилгээний албаны техникий дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijemasynyň belgisi

### ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Consumer's signature / Tutyny`s`ynyn` qoly /  
İstehlakçının (alicinin) imzası / Истѐмолчининг имзоси /  
მომხმარებლის ხელმოწერა /  
Սպառողի ստորագրությունը /  
Имзои истѐмолкунанда /  
Керектөөчүңү колу / Хэрэглэгчийн гарын үсэг /  
Sarp edijiniň goly

### ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's signature and seal /  
Servi`stik qyzmettin` qoly ja`ne mo`ri /  
Servis xidmətinin imzası və möhürü /  
Сервис хизматининг имзоси ва муҳри /  
სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /  
Սերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը /  
Имзо ва муҳри хадамоти хизматрасоний /  
Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /  
Үйлчилгээний албаны тамга, гарын үсэг /  
Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhüri

- Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Церсанит трейд», 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131И. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Cersanit доступна в Службе Сервиса Cersanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: LLC Cersanit Trade, room 131I, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of Cersanit is available at the Cersanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) web site.
- Tutyňy's yldryny' s' ag' ymdaryn qabylday' g' a. talaplaryn qanag' attandyry' g' a' ja' ne RF ay' mag' ynda servi'stik ja' ne tehni' kalyq qyzmet ko' rsety di' uı ymdastyry' g' a' qyziretti uı' ym: Tserسانی't trei' d, 125124, Ma' skey' q., Prawda k.-si, 26 u' i' , 7 q., XXV u' i' -jai' , 131' bo' l. Servi'stik qyzmet ko' rsety' ja' ne Tserسانی't Qyzmet ko' rsety' ortalyqtary ty' raly aqparat Tserسانی't Servi's Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei' boi' yns' a tegim qon' yray' ja' ne [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) sai' tynda.
- Rusiya Federasiyasında tələbləri qəbul etmək, müştərilərin tələblərini yerinə yetirmək, servis və texniki xidmət göstərmək üçün səlahiyyətli təşkilat: «Tserسانیt Treyd» MMC, 125124, Moskva ş., Xavda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131I. Servis və Cersanit Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzləri haqqında məlumat Cersanit Xidmət Mərkəzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrə ilə bütün Rusiyada və [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytında pulsuz zəng.
- РФ хуудуида шикоятларни қабул қилиш, истеъмолчиларнинг талабларини қаноатлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-қиллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Церсанит трейд» МЧК, 125124, Москва ш., Правда көч., 26-уй, 7-қав., XXV-б.н., 131-х.п. Сервис хизмати ва Cersanit авторлаштирилган Сервис марказлари тўғрисидаги маълумот Cersanit Сервис Хизматида: 8 800 333 98 20 – Россия бўйича bepул қўнғироқ ва [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтида мавжуд.
- რე-ს ტერიტორიაზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწევის და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციაზე უფლებამოსილი ორგანიზაცია: შპს „ცერსანიტ ტრეიდ“, 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ბ. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 131ი. ინფორმაცია Cersanit-ის სერვისის გაწევას და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია Cersanit-ის სერვისის სამსახურში: 8 800 333 98 20 – უფასო ხარის რუსეთში და საიტზე: [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- Ҳашансгнрлрн рлнурлнлрн, ҳадашлурлнрлрн ашһансгнрлрн ралларларлрн л дауашурлрнлрн л ашһашурлрнлрн О-Ҳ шурашднрнл қавқавлқнрлрнлрн һашар лһақорлқд қавқавлқнрлрнлрн «Sepaсanит Трейд» МЧК, 125124, p. Пpaвдa кoч., 26-й, 7-й, пн. XXV, u. 131I: Cersanit-и лһақорлқд ашһашурлқдн лқнлрнлрнлрнлрн ашһанс гнлқлқсашурлрнлрн һашанс гнлқ л Cersanit-и ашһашурлқдн дауашурлқднлрнлрн 8 800 333 98 20 аналқар қавқер Оуашһашурлқдн л [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) қавқрнл.
- Ташкилоте, ки барои қабули эътирозҳо, қонегардонии истеъмолкунандагон ва ташкили хизматрасонии сервисӣ ва техникӣ дар ҳудуди ФР ваколатдор амбешад: ЧДММ «Церсанит трейд», 125124, ш.Маскав, куч. Правда, х. 26, ошона 7, бинои. XXV, утоқи 131И. Иттилоот дар бораи хизматрасонии сервисӣ ва Марказҳои хизматрасонии Авторизатсияшудаи Cersanit дар Хадамоти Сервиси Cersanit:8 800 333 98 20 – занги роӣгон дар дохили Русия ва дар сомони [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- РФ аймагында дооматтарды қабыл алууга, керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандырууга жана сервистик жана техникалык тейлөөнү уюштурууга ыйгарым укук берилген уюм: «Церсанит трейд» ЖЧК, 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131И-бөл.
- Сервистик тейлөө жана Cersanit автордоштурулган Сервистик борборлору жөнүндө маалымат Cersanit Сервис Кызматында: 8 800 333 98 20 – Россия боюнча акысыз чалуу жана [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтында жеткиликтүү.
- ОХУ-ын нутаг дэвсгэрт хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах талаарх бүрэн эрхт байгууллага: «Церсанит трейд» ХХН, 125124, Москва хот, улца Правда гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 131И оффис. Cersanit Баталгаат үйлчилгээний төв болон үйлчилгээ тухай мэдээ нь Cersanit үйлчилгээний албад байна: 8 800 333 98 20 – ОХУ даяар үнэгүй утас холбоо болон [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) цахим хуудас.
- RF çäginde şikayätлары kabul etmäğe, sarp edijileriň talaplaryny kanagatlandyrmaga hem-de serwis we tehnik hyzmat ediji gurnamaga ygtyýarlylandyrylan gurama: «Cersanit treýd» JÇJ, 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer.XXV, otag 131I. Serwis hyzmat ediji we Cersanit Awtorizirlenen Serwis merkezleri barada maglumat Cersanit Sewis Gullugynda el yeterli: 8 800 333 98 20 – Russiýa boýunça mugt jaň we [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytda.



Адреса авторизованных сервисных центров  
 Addresses of the Authorized Service Centers  
 Awtorlandryrlg' an Qyzmet ko' rsety' ortalyqtarynyñ meken-jai' lary  
 Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzlərinin ünvanları:  
 Авторлаштирилган сервис марказларининг манзиллари  
 ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები  
 Цһақорлқд Шһашурлқдн Қнлрнлрнлрнлрн һашгнлрлрн  
 Суроғаҳои марказҳои сервиси авторизатсияшуда  
 Автордоштурулган сервистик борборлордун даркестери  
 Баталгаат үйлчилгээний төвүүдийн хаг  
 Awtorizirlenen Serwis merkezleriñ salgalyr