

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Мәмүлатин adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгүи маснуот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Öpümiñ ady

ДАТА ПРОДАЖИ

On-sale date / Satylym ku`ni / Satş tarixi Сотув санаси / გაყიდვის თარიღი / Վաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр Satylan senesi

НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ

Purchase certificate No.
 Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no` miri
 Satşı tæsdıq edən sənədin nömrəsi
 Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами
 ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი
 Վաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
 Рақами ҳуҷҷати тасдиққунандаи харид
 Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери
 Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар
 Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanyñ belgisi

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Customer's signature /
 Satyp aly` s` ynyñ` qoly Alicinin imzası /
 Харидорнинг имзоси /
 მყიდველის ხელმოწერა /
 Գնորդի ստորագրությունը
 Имзои харидор /
 Сатып алуучунун колу Худалдан авагчийн гарын үсэг /
 Alyjynyn goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

Store house's signature & seal /
 Du` kennin` qoly ja` ne mo` ri /
 Мағазанин имзаси ва мөһри /
 მაღაზიოს ბეჭედი და ხელმოწერა
 Խանութի ստորագրությունը և կնիքը /
 Имзо ва мухри мағоза
 Дүкөндүн колу жана мөөрү /
 Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг /
 Dükanyñ goly we möhöri

RU	Русский	4
EN	English	5
KK	Qazaqşa	6
AZ	Azeri	7
UZ	O'zbekcha	8
KA	რუსული	9
HY	Հայերէն	11
TG	Тоҷикӣ	12
KY	Кыргызча	13
MN	Монгол хэлээр	15
TK	Түркмен дили	16

Ванны, фронтальные и боковые панели для ванн, рамы (каркасы) для ванн

Гарантию предоставляет ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 131И.

1. Гарантийный срок начинается исчисляться с даты покупки изделия. Дата покупки изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.

Срок гарантии на изделия устанавливается следующий:

1.1. 5 лет на ванны торговой марки Mito: гарантия распространяется на сохранение цвета и оттенка покрытия ванны, отсутствие расслоения и других качественных дефектов.

1.2. 2 года на фронтальные и боковые панели для ванн торговой марки Mito: гарантия распространяется на сохранение цвета покрытия, отсутствие расслоения и других качественных дефектов.

1.3. 5 лет на рамы (каркасы) и ножки для ванн: гарантия распространяется на сохранение формы изделия.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приеме потребитель обязан проверить товар на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой изделия, неправильной установкой изделия, использованием изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация изделий с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в пункте 3.2 данного гарантийного талона.

2.5. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за изделием.

2.6. Гарантия не распространяется на изделия, приобретенные потребителем, повреждения (дефекты) которых возникли в результате:

- повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия. Исключением является врезка дополнительного оборудования специализированных сертифицированных сервисных центров;
- нарушения пользователем правил эксплуатации изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;
- образования на поверхности изделия известкового налета, ржавчины;
- несоблюдения правил по уходу за изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;

- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;
- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- естественного износа изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;
- дефекты и повреждения, которые произошли по вине потребителя.

2.7. Гарантия предоставляется на территории реализации товара.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения изделия;
- на сайте www.cersanit.ru в разделе «Отправить претензию»;
- по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
- по телефону +7 (800) 333-98-20.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный или кассовый чек и/или заполненный гарантийный талон),
- фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензии составляет 10 дней с момента получения ООО «Церсанит Трейд» документов, указанных в п.3.4, не учитывая дату подачи претензии.

3.6. Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, не позднее 45 дней с момента признания претензии (рекламации) обоснованной. В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков, Производитель своевременно информирует об этом потребителя.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть совершены производителем при наличии его согласия с составом таких затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).

4. Общие правила эксплуатации изделий:

- Потребитель должен использовать изделие по назначению: ванны предназначены для бытового применения и подлежат установке в санузлах жилых зданий, оборудованных водопроводом и канализацией;
- Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу. Технология монтажа ванн предусматривает два варианта установки: на ножки и на каркас. Инструкция по монтажу на ножки прилагается к ванне, либо к ножкам. Инструкция по монтажу на каркас прилагается к каркасу;
- В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя;
- Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, хлор, алкоголь

и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами. Рекомендуется применение средств, которые не содержат твёрдых и тяжёлых химикатов;

- В случае выявления заводского дефекта изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного изделия.

4.1. Правила ухода за ваннами торговой марки Mito и панелями к ним:

- Осадок, который сложно смыть (пятна), можно удалить при помощи моющих средств или паст для полировки (в зависимости от типа загрязнения) путём деликатного протирания мягкой губкой;
- Не рекомендуется размещать ванны торговой марки Mito и панели к ним в зоне попадания прямых солнечных лучей, а также в зоне воздействия мощных источников тепла или света.

5. Инструкция по сборке размещена в приложении №1 (ванны), в приложении №2 (панели).

Примечания:

В зависимости от выбранной продавцом комплектации, акриловые ванны могут поставляться с ножками и без. Конечную комплектацию изделия необходимо уточнять у продавца.

WARRANTY CERTIFICATE

Acrylic bathtubs, front and side bathtub panels, bathtub framework

The warranty is provided by Cersanit Trade LLC: room 13И, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124

1. The warranty period starts from the date of product purchase. The date of product purchase is confirmed by a sales slip or cash register receipt.

The warranty period for the products is as follows:

1.1. 5 years for acrylic bathtubs Mito™ the warranty covers preservation of color and shade of coating, the absence of delamination and other quality defects.

1.2. 2 years for the front and side bathtub panels Mito™: the warranty covers preservation of the coating color, the absence of delamination and other quality defects.

1.3. 5 years for frames and bath legs: the guarantee covers the product form retention.

2. Warranty provisions:

2.1. Upon purchase and acceptance, the consumer shall check the goods for absence of visible defects. The consumer shall check product appearance and complete set at the place of product purchase. After the product purchase, the claims regarding external surfaces damage, appearance and complete set are not considered by the manufacturer.

2.2. A consumer shall read and comply with the warranty provisions, assembly instructions and product operating rules set forth in paragraph 4 hereof.

2.3. The manufacturer shall not be liable for product defects caused by improper product transportation, improper product assembly, inappropriate product use resulting from the use by the consumer of spare parts (accessories) during the assembly that are not received directly from the manufacturer.

2.4. Before assembling, the product shall be carefully checked for absence of defects and complete set. Assembling and further operation of products with identified defects is not allowed. Any identified defects

shall be reported to the place of claims (reclamations) management specified in paragraph 3.2 hereof.

2.5. The manufacturer shall not recover any expenses to consumer associated with the product replacement if the consumer fails to comply with the operating rules, assembly instructions, and recommendations on the product maintenance.

2.6. The warranty shall not cover products purchased by the consumer which were damaged (defected) in the result of:

- damage or destruction of the product during transportation;
- modifications of the product design by the consumer or third parties. An exception is the additional equipment joining by specialists of certified service centers;
- consumer's violation of the product operating rules, inappropriate product use;
- assembly instructions violation;
- formation of limescale and rust on the product surface;
- violation of product maintenance rules, use of abrasive and strong chemical detergents;
- use of non-original spare parts and accessories not recommended by the manufacturer;
- mechanical damage: bumps, shears, scratches;
- natural deterioration of the product and its accessories: fillers, rollers, sliders, handles, hinges;
- defects and damage occurred due to the consumer's fault.

2.7. The warranty is provided on the territory of the sale of goods.

3. Order of claims (reclamations) consideration:

3.1. Quality claims in relation to the product and its accessories shall be accepted during the whole warranty period.

3.2. Quality claims shall be accepted:

- at the place of the product purchase;
- at www.cersanit.ru in the section "Submit a claim";
- by e-mail complaint@cersanit.ru;
- by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. The consumer is entitled to submit requirements to the manufacturer in respect of defects (shortcomings of the product), if they are found during the warranty period.

3.4. All claims related to product defects shall be considered provided that the following documents are attached to the claim:

- documents confirming the product purchase (sales slip or cash register receipt),
- photo/video materials.

3.5. The claim shall be considered within 10 days from the receipt of the documents specified in paragraph 3.4 by Cersanit Treid, LLC excluding the day of claim submission.

3.6. The maximum period for elimination of product defects identified within the warranty period shall be 45 days from the claim (reclamation) recognition date. If the time for defect elimination needs to be extended, the manufacturer shall promptly inform the consumer.

3.7. The product warranty period shall be extended for the period from the date of the claim submission to the date of the product defect elimination.

3.8. The manufacturer shall not reimburse expenses incurred by the consumer due to engagement of third parties in order to eliminate product deficiencies (defects). In exceptional cases the manufacturer may perform such reimbursement if the manufacturer agrees with the composition of these expenses.

3.9. The product under reclamation shall comply with the basic hygiene standards (it shall be clean).

4. General operation rules:

- The consumer must use the product for its intended purpose: baths are intended for domestic use and must be

EN

installed in the bathrooms of residential buildings equipped with water supply and sewerage;

- The product shall be mounted in accordance with the attached mounting instructions. The procedure of bathtubs mounting provides two options for installation: on the bath legs and on the framework. Bath legs mounting instructions are attached to the bathtub or the bath legs. Framework mounting instructions are attached to the framework;
- In case of need to replace defective parts, the use of Manufacturer's original spare parts is required;
- The product shall not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, chlorine, alcohol and any other caustic substances, as well as sharp objects and abrasive materials. Products not containing solid and heavy chemicals is not recommended;
- If product defect in workmanship is identified, the consumer shall take all measures aimed at limiting possible losses that may arise from the operation of a defective product.

4.1. Bathtubs Mito™ and their panels maintenance rules:

- Sediment that is difficult to wash off (stains) may be removed with detergents or polishing pastes (depending on the type of a stain) by gentle wiping with a soft sponge;
- It is not recommended to place acrylic baths and panels to them in the area of direct sunlight, as well as in the area of exposure to powerful sources of heat or light.

5. The Assembly manual is in the Annex No.1 (bathtubs), annex No.2 (panels).

Notes:

Depending on the complete set chosen by the seller, acrylic bathtubs can be supplied with or without legs. The final configuration of the product should be checked with the seller.

2.3. O'ndiry's'i bui'ymdy durys tasymalday'dan, bui'ymdy durys ornatpay'dan, bui'ymdy tag'ai'yndaly'y boi'yns'a emes pai'dalany'dan ny'yndai'tyn, bui'ymdy montajday' kezinde pai'dalany's'y tikelei'o'ndiry's'iden almag'an qosalay'bo'ls'ekterdi(ji'yntyqtary) pai'dalany'saldarynan'ty'yndag'an aqay'larg'a jay'apty'bolmai'dy.

2.4. Montajday'ju'zege asyrag'aldynda bui'ymdy aqay'dyn'joqtygyna ja'ne bui'yminn'ji'yntyg'yn muq'at teksery'qajet. Anyqtalagan kems'iliktermen bui'ymdy ornaty'g'a ja'ne ary'qarai'eksply'atatsi'alay'g'a ruqsat berilmai'di. Bui'ymdag'ykems'ilikti'anyqtay'jag'dai'y'ty'raly'osy'kepidik talonyn' 3.2 tarmag'ynda ko'rsatilgen s'ag'ymdardy (aryzdardy) qarastiry'orny'boi'yns'a habarlay'kereke.

2.5. O'ndiry's'l'satyp alay's'y'eksply'atatsi'a erejelerin, montajday' boi'yns'a nusqay'lyqtardy, bui'ymdy ku'ty'boi'yns'a usynystardy oryndamag'an jag'dai'da bui'ymdy almastyry'men bai'kanysty's'yag'yndardy'o'temei'di.

2.6. Kepildik zaqymdaly'lary:

- tasymalday' barysynda bui'ymdy zaqymday' nemese'joi'y';
- bui'ym konstry'ktsi'asyna tutyny's'y'men nemese'u's'ins'l'tulg'alarmen'o'zgeris'engizy'. Serti'fi'kattalg'an serv'i's'tik ortalyqtardyn' mamandarymen qosyms'a jabdyqtyn'o'i'y'my ereks'elik bolyp tabylady;
- pai'dalany's'y'men bui'ym eksply'atatsi'asy erejelerin buzy', tag'ai'yndaly'y boi'yns'a pai'dalanbay';
- montaj boi'yns'a nusqay'lyqty'buzy';
- bui'ym betinde'a'ktas'qay'lyqtyn', tatty'n' tu'zily'i;
- bui'ymdy ku'ty' erejelerin saqtamay', tu'r'pili'ja'ne ku's'ti'a'ser'etetin hi'mi'i'alyq tazalay'ys' zattardy'pai'dalany';
- o'ndiry's'men usynylmag'an tu'p'usnaga emes qosalay'bo'ls'ekter men'ji'yntyqtardy'pai'dalany';
- mehanikalqy zaqymday': soqqy, ketik, syry';
- bui'yminn' ja'ne onyn'ji'yntyqtarynyn': to'seme, s'y'ys'y'q, syrg'y'ma, tutqa, ilgekterdin' tabi'g'i' tozy'y;
- tunyny's'y'kina'si'boi'yns'a ty'yndag'an aqay'lar men zaqymdaly'lar na'tijesinde ty'yndag'an tutyny's'y' satyp alg'an bui'ymdag'a taralamai'dy.

2.7. Kepildik tay'ardy saty' terri'tori'asyn'da usynylady.

3. S'ag'ymdardy (aryzdardy) qarastiry'ta'rtibi:

3.1. Bui'yminn' ja'ne onyn'ji'yntyqtarynyn' sapasy boi'yns'a s'ag'ymdar barlyq kepidik merzimi boi'yns'a qabyldanady.

3.2. Bui'ym sapasy boi'yns'a s'ag'ymdar qabyldanady:

- bui'ymdy satyp alg'an jer boi'yns'a;
- www.cersanit.ru sai'tynda "S'ag'ym qaldyry'" bo'liminde;
- complaint@cersanit.ru elektron'dy pos'ta meken-jai'y boi'yns'a;
- +7(800)333-98-20 telefony boi'yns'a.

3.3. Tutyny's'y' aqay'larg'a qatysty talap'tardy O'ndiry's'ge eger olar kepidik merzimi kezinde anyqtalsa qoi'y'g'a quqlyy.

3.4. Bui'yminn' kems'ilikterine qatysty barlyq s'ag'ymdar s'ag'ymg'a qosa beriletin kelesi qujattar bolg'an kezde qarastyrylady:

- bui'ymdy satyp alay'dy rastai'tyn qujat (say'da nemese kassalyq chek),
- foto/video mater'alard.

3.5. S'ag'ymdardy qarastyry' merzimi "Tseranit Trei'd" JS'Q s'ag'ymdy Bergen ku'ndi esepke almag'anda 3.4 tarmag'ta ko'rsatilgen qujattary alg'an ku'nnen bastap 10 ku'ndi qurai'dy.

3.6. Kepildiktin' jaramdylqy merziminde anyqtalg'an bui'yminn' kems'ilikterin'joi'y'dyn maksimaly merzimi s'ag'ymdy (aryzd'y) negizdelgen dep moi'yndag'an sa'tten bastap 45 ku'nnen kes'emes. Kems'ilikti'joi'y' merzimin uzatry' qajet bolg'an jag'dai'da O'ndiry's'i bul jo'ninde tutyny's'yg'a habarlai'dy.

KK

KEPIDIK TALONY

Vannalar, vannalarg'a arnalg'an aldyn'g'y'ja'ne bu'i'irlik panelder, vannalarg'a arnalg'an jaqtay'lar (karkastar)

Kepildikti «Tseranit Trei'd» JS'Q usynady 125124, Ma'skey' q., Pravda k-si, 26 u'i., 7 q., XXV u'i'-jai', 13l' bo'l.

1. Kepildik merzimi bui'ymdy satyp alg'an ku'nnen esep'teledi. Bui'ymdy satyp alay' ku'ni say'da nemese kassalyq chekpen rastalynady.

Bui'ymg'a kelesi kepidik merzimi ornatylyady:

1.1. Mito say'da markasynyn' vannalaryna 5 jyl: kepidik vanna jabynynyn' tu'sinin' ja'ne ren'kinin' saqtaly'yna, qabyrsyqtanu'dyn' bolmay'yna ja'ne basqa sapalyq aqay'lardyn' bolmay'yna taralady.

1.2. Mito say'da markasynyn' aldyn'g'y'ja'ne bu'i'irlik panelderge 2 jyl: kepidik jabyn tu'sinin' saqtaly'yna, qabyrsyqtanu'dyn' bolmay'yna ja'ne basqa sapalyq aqay'lardyn' bolmay'yna taralady.

1.3. Jaqtay'larg'a ja'ne vannalarg'a arnalg'an ai'aqtarg'a 5 jyl: kepidik bui'ym pis'ininin' saqtaly'yna taralady.

2. Kepildik s'arttary:

2.1. Tutyny's'y' satyp alay' ja'ne qabylday' kezinde tay'ardy ko'rinetin aqay'dyn' bolmay'yna teksery'ge mindetti. Bui'yminn' syrtyq tu'ri men ji'yntyg'y' bui'ymdy satyp alg'an jerde tutyny's'y'men tekserily'kereke. Bui'ymdy satyp alg'annan kei'in syrtyq betke, syrtyq tu'rine ja'ne ji'yntyg'yna qatysty bu'liny'ler o'ndiry's'imen qarastyrylmai'dy.

2.2. Tutyny's'y' kepidik s'arttarymen, osy kepidik talonynyn' 4 tarmag'ynda ko'rsatilgen bui'ymdy montajday' ja'ne eksply'atatsi'alay' boi'yns'a nusqay'lyqtarmen tanys'g'a ja'ne orynday'g'a mindetteledi.

3.7. Bui'ymg'a kepildiktin' jaramdylyq merzimi aryzdy bery' ku'nin men bui'ym kems'iligin joi'y' ku'ninin' arasynda otken'y' aqytqa sozdryldady.

3.8. O'ndiry's'i tutyny's'yg'a u's'ins'l' tulg'alardyn' qatystyryly ymen bui'ymynyn' kems'iliklerin (aqay' laryn) joi'y' u's'n ju'rgizgen s'yg'ndardy o'temei'di. Mundai' o'tey'ler ereks'e jag'dai'larda jsyndai' s'yg'ndardyn' quramyem kelisim bolg'an kezde o'ndiry's'imen oryndaly u'm'mkin.

3.9. Aрыз berilgen bui'ym gigienanyn' negizgi erejelerine sa'ik'es kely'l' kerek (taza boly'y' kerek).

4. Bui'ym eksply'atatsi'asynyn' jalpy erejeleri:

• Tutyny's'y' bui'ymdy tag'ai'yndaly'y' boi'yns'a pai'dalany'y' qajet: vannalar turmystyq qoldany'g'a arnalg'an ja'ne sy' qubryne men kanali'zatsi'amen jabdyqtalg'an turg'yn u'i'-'jai'lardyn' sani'tarlyq toraby'na ornaty'g'a arnalg'an;

• Bui'ym monyaj boi'yns'a birge beriletin nusqay'lyqqa sa'ik'es ornatyly'y' kerek. Vannay monyajday' tehnologi'asy eki ornaty' nusqasyn qarastyrady: ai'aqtaryna ja'ne karkasqa. Ai'aqtaryna monyaj boi'yns'a nusqay'lyq vannag'a nemese ai'aqtaryna birge beriledi. Karkasqa monyaj boi'yns'a nusqay'lyq karkasqa birge beriledi;

• Aqay'ly bo'ls'ekterdi almastyry' qajet bolg'an jag'dai'da o'ndirus'inin' tu'pnusqa qosalyq bo'ls'ekterin pai'dalany' talap etiledi;

• Bui'ymdy quramynda ammiak, qys'qyl, hl'or, alkohol ja'ne basqa kez kelgen ku'i'dirgis' zattar bolatyn hi'mi'alyq qyraldaryn ko'megimen, sonдай-aq u's'kir zattarmen ja'ne tu'rpli zattarmen tazalay'g'a bolmai'dy. Quramynda qatty ja'ne ay'yr himikattar bolmai'tyn quraldardy qoldany' usynylady;

• Bui'ymynyn' zay'yttiq aqay'yn anyqtalg'an jag'dai'da tutyny's'y' aqay'ly bui'ymdy eksply'atatsi'alay' saldarynan ty'ynday'y' mu'mkin s'yg'ndardy s'ektey'ge bay'yttalg'an barlyq s'araldy qoldany'g'a mindetti.

4.1. Mito say'da markasynyn' vannalaryn ja'ne olardyn' panelderin ku'ty' erejeleri:

• Ag'yzy' j'bery'ge bolatyn tunba (daq) jumsaq gy'bka'men abai'lap su'rty' arqyly jy'g'ys' quraldaryn nemese jyltyraty'g'a arnalg'an pastalardyn' komegimen (lastany' da'rejesine ta'y'eldi) ketiry'ge bolady;

• Akri'l vannalary ja'ne olardyn' panelderin tikelei' ku'n tu'setin ai'maqqa, sonдай-aq qy'atty jyl'y' nemese jaryq ko'zderi a'ser etetin ai'maqqa qoi'y'ga usynylmai'dy.

5. Qurastyry' boi'yns'a nusqay'lyq №1 qosyms'ada (vannalar), №2 qosyms'ada (panelder) berilgen.

Eskerty' :

Saty's'ynyn' tan'dag'an ji'yntyq'yna ta'y'eldi akri'l vannalar ai'aqpen nemese olarsy' jetkizily'l' mu'mkin. Bui'ymynyn' son'g'y'ji'yntyq'yn saty's'y'dan naqty bily' qajet.

ZƏMANƏT TALONU

Vannalar, vannalar üçün ön və yan panellər, vannalar üçün çarçivələr (karkaslar)

Zəmanət «Tsersanit Treyd» MMC təqdim edir, 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, martəbə 7, yer XXV, otaq 131

1. Zəmanət müddəti məmulatın satın alındığı tarixdən etibarən hesablanır. Məmulatın satın alındığı tarix mal yaxud kassa çeki ilə təsdiq edilir.

Məmulata zəmanət müddəti aşağıdakı kimi müəyyən edilir:
1.1. Mito əmtəə nişanlı vannalarla 5 il; zəmanət örtüyün rənginin və çalarının qorunmasına, təbəqələşmə və digər keyfiyyət qüsurlarının olmamasına şamil edilir.

1.2. Mito əmtəə nişanlı vannalar üçün ön və yan panellərə 2 il; zəmanət örtüyün rənginin qorunmasına, təbəqələşmə və digər keyfiyyət qüsurlarının olmamasına şamil edilir.

1.3. Vannaların çarçivələri (karkasları) üçün 5 il; zəmanət məmulatın formasının qorunmasına şamil edilir.

2. Zəmanət şərtləri:

2.1. Mali satın alarkən və qəbul edərkən istehlakçı onda görünən qüsurların olub-olmadığını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və kompleksləşdirilməsi istehlakçı tərəfindən məmulatın əldə olunduğu yerdə yoxlanılmıdır. Məmulat əldə olunduqdan sonra xarici səthlərin, xarici görünüşün və kompleksləşdirilməsinin zədələnməsinə aid iradlara istehsalçı tərəfindən baxılır.

2.2. İstehlakçı zəmanət şərtləri, quraşdırılma (montaj) üzrə təlimat və bu zəmanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunan məmulatın istismar qaydaları ilə tanış olmağı və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. İstehsalçı, məmulatın uyğun olmayan nəqli (daşınması), məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması, təyinatı üzrə məmulatın istifadə olunmaması, istehlakçı tərəfindən birbaşa istehsalçıdan alınmayan ehtiyat hissələrinin (komplektləşdirən) məmulatın montajı zamanı istifadə olunması nəticəsində yaranan məmulat qüsurlarına görə məsuliyyət daşımır.

2.4. Montajı həyata keçirməmişdən əvvəl qüsurların olub-olmaması və məmulatın kompleksləşdirilməsi baxımından məmulatı diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Məmulatların aşkar olunan çatışmazlıqlarla quraşdırılması və daha sonrakı istismarına icazə verilmir. Məmulatda çatışmazlıqların (noqsanların) aşkar olunması faktı barədə bu zəmanət talonunun 3.2-ci bəndində göstərilən iradların (reklamasiyaların) baxıldığı yer üzrə məlumat vermək lazımdır.

2.5. İstehsalçı, alıcı tərəfindən istismar qaydalarına, montaj üzrə təlimata, məmulata qulluq üzrə tövsiyələrə riayət olunmadıqda məmulatın əvaz olunması ilə bağlı xərclərə görə kompensasiya ödəmir.

2.6. Zəmanət, aşağıdakılar nəticəsində zədələnmələrin (qüsurların) baş veriyi, istehlakçı tərəfindən əldə olunan məmulatlara şamil edilmir:

• nəql olunma prosesində məmulatın zədələnməsi və ya məhv olması;

• istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən məmulatın konstruksiyasına dəyişikliklərin edilməsi. Sertifikatlaşdırılmış servis mərkəzlərinin mütəxəssisləri tərəfindən əlavə avadanlığın qoyulması istisna hesab olunur;

• istifadəçi tərəfindən məmulatın istismar qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;

• montaj üzrə təlimatın pozulması;

• məmulatın səthində əhəng qatının, pasın əmələ gəlməsi;

• məmulata qulluq üzrə qaydalara riayət olunmaması, abraziv güclü təsiredici kimyəvi təmizləmə vasitələrindən istifadə olunması;

• istehsalçı tərəfindən tövsiyə olunmayan qeyri-orijinal ehtiyat hissələrinin və kompleksləşdirilməsinin istifadə olunması;

• mexaniki zədələr: zərbələr, qopuqlar, cızıqlar;

• məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin təbii köhnəlməsi: ara qatlar, çarxlar, polzunliklər, qulplar, ilmələr;

• istehlakçının ucbatdığını yaranmış qüsurlar və zədələnmələr.

2.7. Zəmanət malın satıldığı ərazidə təqdim olunur.

3. İradlara (reklamasiyalara) baxılma qaydası:

3.1. Məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin keyfiyyəti üzrə iradlar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iradlar aşağıdakı formada qəbul edilir:

– məmulatın əldə edildiyi yer üzrə;

– www.cersanit.ru saytında "İradlarınızı bildirin" bölməsində;

AZ

- complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;
- +7 (800) 333-98-20 telefonu ilə.

3.3. Əgər qüsurlar (məmullatın nöqsanları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunbsa, istehlakçı İstehsalçıya onlarla bağlı iddialar (tələblər) qaldırmaq hüququna malikdir.

3.4. Məmullatların nöqsanları ilə bağlı bütün iradlara (iddialara), həmin iradlara aşağıdakı sənədlər əlavə olunduqda baxılır:

- məmullatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (əmtə və ya kassa çeki),
- materialın şəkli/videosu.

3.5. İradlara baxılma müddəti "Tserasnit Trejd" MMC tərəfindən, 3.4-cü bənddə göstərilən sənədlər alındıqdan etibarən 10 gün, iradların verildiyi tarix nəzərə alınmamaq şərtiylə, təşkil edir.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrdə aşkar olunan, məmullatın nöqsanlarının (çatışmazlıqlarının) aradan qaldırılmasının maksimum müddəti, iradın (reklamasiyanın) əsaslı hesab olunduğu andan etibarən ən geci 45 gün təşkil edir. İstehsalçı bu barədə istehlakçıya vaxtında məlumat verir.

3.7. Məmullatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi gündə məmullatın çatışmazlığını aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehsalçı, üçüncü kişilərin çəb olunması ilə məmullatdakı çatışmazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması üçün etdiyi xərclərə görə istehlakçıya kompensasiya ödəmir. Bu cür kompensasiyalar istisna hallarda istehsalçının belə xərclərin tərkibi ilə razlaşdığı təqdirdə həyata keçirilə bilər.

3.9. Bərəsində reklamasiya verilən məmullat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).

4. Məmullatın əsas istismar qaydaları:

- İstehlakçı məmullatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir: vannalar məişətdə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və yaşayış binalarının su kəməri və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş sanitariya qovşaqlarında quraşdırılmalıdır;

- Məmullat montaj üzrə əlavə olunmuş təlimata uyğun qaydada quraşdırılmalıdır. Vannaların montaj texnologiyası iki quraşdırma variantını nəzərdə tutur: ayaqlara və karkasa. Ayaqlara montaj üzrə təlimat vannaya yaxud ayaqlara əlavə olunur. Karkasa montaj üzrə təlimat karkasa əlavə olunur;

- Qüsurlu hissələrin dəyişdirilməsi lazım gəldikdə, istehsalçının orijinal ehtiyat hissələrinin istifadəsi tələb olunur;

- Məmullatı, tərkibində ammoniyak, turşu, xlor, alkoqol və istənilən digər zəhərli maddələr olan kimyəvi vasitələrlə, həmçinin iti əşyalarla və abraziv maddələrlə təmizləmək olmaz. Tərkibində bərk və ağır kimyəvi maddələrin olmadığı vasitələrin tətbiq olunması tövsiyə olunur;

- Məmullatda zavod qüsuru aşkar olunduqda, istehlakçı, qüsurlu məmullatın istismarı nəticəsində yarana biləcək mümkün ziyanların məhdudlaşdırılmasına yönəldilmiş bütün tədbirləri görməlidir.

4.1. Mito əmtəə nişanlı vannalar və panellərə qulluq qaydaları:

- Çətin yuyula bilən çöküntünü (ləkəni), yumşaq siləngərlə səliqəli silməklə yuyucu vasitələrin və ya çingəllə pastalarının köməyiylə (çirkənlənmənin növündən asılı olaraq) təmizləmək olar;

- Akril vannaları və onların panellərini birbaşa günəş şüalarının düşdüyü zonada, həmçinin güclü istilik və ya işıq mənbələrinin təsir zonasında yerləşdirmək olmaz.

5. Quraşdırma qaydaları 1 N-li Əlavədə (vannalar), 2 N-li Əlavədə (panellər).

Qeydlər:

Satıcı tərəfindən seçilən komplektləşdirmədən asılı olaraq, akril vannalar ayaqlarla və ayaqlarsız tədarük oluna bilər. Məmullatın yekun komplektləşdirməsini satıcıdan dəqiqləşdirib öyrənmək lazımdır.

KAFOLAT TALONI

Akril vannalar, vannalar uchun ramalar (karkaslar)

vannalar uchun frontal və yonbosh panellər,

Kafolat beruvchi «Tserasnit Trejd» MCHJ, 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon.

1. Kafolat müddati buyum sotib olingan sanadan boshlab hisoblanadi. Buyumning sotib olinish sanasi mahsulot yoki kassa cheki bilan təsdiqlənadi.

Buyuma kafolat müddəti quyudagicha belgilənədi:

1.1. Cerasnit savdo rəsumidəki akril vannalarga 10 yıl: kafolat akril qoplamaning rangini və tusini saqlanishiga, qatlamlarga ajralishlar və boshqa sifət bo'yicha nuqsanlar bo'lmashligiga tarqaladi.

1.2. Cerasnit savdo rəsumidəki vannalar uchun frontal və yonbosh panellərgə 2 yıl: kafolat akril qoplamaning rangini saqlanishiga, qatlamlarga ajralishlar və boshqa sifət bo'yicha nuqsanlar bo'lmashligiga tarqaladi.

1.3. Vannalar uchun ramalarga (karkaslarga) 5 yıl: kafolat buyumning shaklini saqlanishiga tarqaladi.

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish və qəbul qilish vaqti istə'molchi ko'rinarli nuqsanlarini mavjud emasligini tekshirib olishga majbur. Buyumning tashqi ko'rinishi va komplektatsiyasi istə'molchi tomonidan buyumni sotib olgan joyda tekshirib olinishi kerak. Buyum sotib olingandan so'ng, tashqi yuzalaridagi, tashqi ko'rinishidagi shikastliklar va komplektatsiyasi bo'yicha shikoyatlar, ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.2. İstə'molchi kafolat shartlari, o'rnatish yo'riqnomasi va kafolat talonining 4-bandida bayon qilingan, buyumdan foydalanish qoidaları bilan tanishib chiqish və amal qilish majburiyatini oladi.

2.3. Buyumni noto'g'ri tashish, buyumni noto'g'ri o'rnatish, buyumdan maqsadi bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, buyumni o'rnatish vaqti istə'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ehtiyot qismlarini (butlovchi qismlarini) qo'llanishi oqibatida vujudga kelgan, buyumning nuqsanlari uchun ishlab chiqaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval buyumda nuqsanlar yo'qligi va komplektatsiyasi butligi bo'yicha buyumni diqqat bilan tekshirib chiqilish. Aniqlangan kamchiliklari bilan buyumlarni o'rnatish va keyinchalik foydalanish mumkin emas. Buyumda kamchiliklar aniqlanganligi holati bo'yicha, ushbu kafolat talonining 3.2-bandida ko'rsatilgan davolarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Haridor tomonidan foydalanish qoidalariga, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, buyuma qarash bo'yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda buyumni almastirilishi bilan bogliq bo'lgan harajatlari, istə'molchiga ishlab chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.6. Kafolat quyudagilar natijasida shikastliklar (nuqsanlar) vujudga kelgan, istə'molchi tomonidan sotib olingan buyumlarga taaluqli bo'lmaydi:

- tashish jarayonidagi buyumning shikastliklari yoki yo'qlishi;
- istə'molchi yoki uchinchi shahslar tomonidan buyumning konstruksiyasiga o'zgartirishlar kiritish. Sertifikatlangan xizmat ko'rsatish markazlari mutaxassislari tomonidan qo'shimcha uskunalarini o'rnatilishi istisno hisoblanadi;
- foydalanuvchi tomonidan buyumni qo'llash qoidalarini buzilishi, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;
- o'rnatish bo'yicha yo'riqnomani buzish;
- buyumning yuzasida ohak qatlami, zang paydo bo'lishi;
- buyumini ishlatish qoidalariga amal qilmaslik, abraziv

va kuchli ta'sir etuvchi kimyoviy tozalovchi vositalardan foydalanish;

- original bo'lmagan ehtiyot qismlarini va ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan butlovchilarni qo'llash;
- mexanik shikastliklar: zarbarlar, siniqlar, chiziqlar;
- buyumning va uni butlovchi qismlari: prokladkalari, g'ildirakchalari, polzunoklari, ushlagichlari, ilmoqlarining tabiiy eskirishi;
- iste'molchining aybi bilan kelib chiqqan nuqsonlar va shikastliklar.

2.7. Kafolat mahsulot sotilgan hududda beriladi.

3. Da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Buyumning va uni butlovchilarining sifati bo'yicha da'volar kafolat muddatining butun davri davomida qabul qilinadi.

3.2. Buyumning sifati bo'yicha da'volar qabul qilinadi:

- buyum sotib olingan joyda;
- www.cersanit.ru saytida «Da'vo qoldirish» bo'limida;
- complaint@cersanit.ru elektron pochta manzili bo'yicha;

- +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.

3.3. Iste'molchi kafolat muddati davomida topilgan bo'lsa, ishlab chiqaruvchiga nuqsonlarga (mahsulotning kamchiliklariga) nisbatan talablarni taqdim etishga haqli.

3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga ilova qilingan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni sotib olinganini tasdiqlovchi hujjatlar (mahsulot yoki kassa cheki va/yoki to'dirilgan kafolat taloni),
- foto/video materiallari.

3.5. Da'voni ko'rib chiqish muddati, da'vo berilgan kuni hisobga olmasdan, 3,4-b.da ko'rsatilgan hujjatlar «Tseranit Treyd» MChJ tomonidan olingan vaqtdan boshlab 10 kuni tashkil etadi.

3.6. Kafolat amal qilish davrida aniqlangan buyumning kamchiliklarini bartaraf qilishning maksimal muddati, da'vo (reklamatsiya) asosid deb topilgan vaqtdan boshlab 45 kundan kechiktirilmagan. Kamchiliklarni bartaraf qilish muddatini uzaytirish zarurati tug'ilganda, Ishlab chiqaruvchi bu haqida iste'molchini habardor qiladi.

3.7. Buyumning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan buyumning kamchiligini bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.

3.8. Iste'molchi buyumning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shahslarni jalb etgan holda qilgan harajatlarni, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Bunday qoplamalar alohida holda ishlab chiqaruvchining bunday harajatlarning tarkibi bilan maqul bo'lganida u tomonidan amalga oshirilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan buyum, gigiena me'yoriylariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Buyumlardan foydalanishning umumiy qoidalarini:

- Iste'molchi buyumdan maqsadi bo'yicha foydalanishi lozim;
- Buyum ilova qilingan o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga muvofiq o'rnatilishi lozim. Vannalarni o'rnatish texnologiyasi o'rnatishning ikki variantini nazarda tutadi: oyoqchalarga va karkasga. Oyoqchalarga o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga vannaga yoki oyoqchalarga qo'shib beriladi. Karkasga o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga karkasga qo'shib beriladi;
- Nuqsoni bor qismlarni almashtirish zarurati tug'ilganda, ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;
- Buyumini, ichida ammiak, kislotalar, hlor, alkogol va boshqa har qanday kuchli moddalar bor bo'lgan kimyoviy vositalar, shuningdek o'tkir peltlar va abraziv moddalar yordamida tozalab bo'lmaydi. qattiq va og'ir hazimatlarni o'z ichiga olmagun vositalarni qo'llash tavsiya etiladi;

• Buyumda zavodda yo'l qo'yilgan nuqsoni aniqlangan taqdirda iste'molchi, nuqsonli buyumdan foydalanish natijasida kelib chiqishi mumkin bo'lgan zararlarni cheklashga qaratilgan barcha choralarni ko'rish lozim.

4.1. Akрил vannalarni va ularni panellarini parvarishlar qoidalarini:

- Yuvib tashlash qiyin bo'lgan cho'kindini (dog'larni), yuvuvchi vositalar yoki silliqlash uchun pastalar yordamida (kirlanishning turidan kelib chiqib) yumshoq gubka bilan yengil artish yo'li bilan yo'qotish mumkin;
- Akрил vannalarni va ularning panellarini quyosh nurlari to'g'ri tushadigan joylarga, shuningdek issiqlikning yoki yorug'likning kuchli manbalari ta'siri hududiga joylashtirib bo'lmaydi.

5. Yig'ish bo'yicha yo'riqnomaga 1-son ilovada (vannalar), 2-son ilovada (panellar) joylashtirilgan.

Izohlar:

Sotuvchi tomonidan tanlangan komplektsiyadan kelib chiqib, akрил vannalar oyoqchalari bilan yoki ulasiz yetkazib berilishi mumkin. Buyumning yakuniy komplektsiyasini sotuvchidan aniqlik kiritish lozim.

საგარანტო ტალონი

აბაზანები, აბაზანების ფრონტალური და გვერდითი პანელები, ნაწარმის ჩარჩოები (კარკასები)

გარანტიას წარმოგიდგენთ შპს „ცერსანიტ ტრეიდი“ 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, სათ. 7, ფართი XXV, ოთახი 13ი

1. საგარანტო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის ყიდვის თარიღიდან. ნაწარმის ყიდვის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ჩეკით.

ნაწარმების საგარანტო ვადა დადგენილია შემდეგი:

1.1. 5 წელი Mito-ს სავაჭრო მარკის აბაზანებზე: გარანტია ვრცელდება აბაზანის საფარის ფერის და ტონის შენარჩუნებაზე, განმრეველის და სხვა ხარისხობრივი დეფექტების არარსებობაზე.

1.2. 2 წელი Mito-ს სავაჭრო მარკის აბაზანების ფრონტალურ და გვერდით პანელებზე. გარანტია ვრცელდება აბაზანის საფარის ფერის და ტონის შენარჩუნებაზე, განმრეველის და სხვა ხარისხობრივი დეფექტების არარსებობაზე.

1.3. 5 წელი აბაზანის ჩარჩოებზე (კარკასებზე) და ფეხებზე: გარანტია ვრცელდება ნაწარმის ფორმის შენარჩუნებაზე.

2. გარანტიის პირობები:

2.1. მომხმარებელი ვალდებულია ყიდვის და მიღების დროს შეამოწმოს საქონელი ხილული დეფექტების არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შექმნის ადგილზე. შექმნის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს და დაცვას გარანტიის პირობები, მონტაჟის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტო ტალონის მე-4 პუნქტში.

2.3. მწარმოებელი პასუხს არ აგებს ნაწარმის დეფექტებზე, რომლებიც გამოწვეულია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირების გამო, ნაწარმის არასწორი დამონტაჟების, ნაწარმის დანიშნულების გარეშე გამოყენებისას, მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს ისეთი სათადარიგო ნაწილების (საკომპლექტო ნაწილების) გამოყენებისას, რომლებიც არ იყო მის მიერ მიღებული უშუალოდ მწარმოებლისგან.

KA

2.4. ნაწარმის დამონტაჟების წინ საჭიროა ნაწარმი ყურადღებით შემოწმდეს დეფექტების არარსებობის დაზარალება და ასევე შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმების დამონტაჟება და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლენილი ხარვეზებით არ დაიშვება. ნაწარმში ხარვეზების აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის ადგილზე, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის 3.2 პუნქტში.

2.5. მწარმოებელი არ ანახალურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მყიდველის მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების, დამონტაჟების ინსტრუქციის, ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციის დარღვევის შემთხვევაში.

2.6. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შეტანილ იმ ნაწარმებზე, რომელიც დაზიანება (დეფექტები) წარმოიშვა შემდეგ შემთხვევებში:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციაში შეტანილი იქნა ცვლლებები. გამონაკლისს წარმოადგენს სერტიფიცირებული სერვისული ცენტრების სპეციალისტების მიერ დამატებითი დანადგარების ჩაჭრა;
- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;
- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
- წარმოიქმნა ნაწარმის ზედაპირზე კირის ნადები და ჭრები;

• ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აბრაზიული და ძლიერად მოქმედი ქიმიური გაწმენდი საშუალებების გამოყენება;

- არაორიგინალური და მწარმოებლის რეკომენდაციის გარეშე სათადარიგო და მაკომპლექტებული ნაწილების გამოყენება;
- მექანიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატეხები, გუფაჭიმობა;
- ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებულების ბუნებრივი ცვეთა: შუასადებები, ლილვაკები, სლაიდერები, სახელურები, ანჯამები;
- დეფექტები და დაზიანებები, რომლებიც წარმოიშვა მომხმარებლის მხრიდან.

2.7. გარანტია მოქმედებს საქონლის რეალიზების ტერიტორიაზე.

3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:

3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მაკომპლექტებულზე მიიღება მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:

- ნაწარმის შექმნის ადგილზე;
- საიტზე www.cersanit.ru ნაწილში «პრეტენზიის დატოვება»;
- ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;
- ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.

3.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მოთხოვნები მწარმოებელს დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) მიმართებაში, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.

3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განხილბა პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:

- ნაწარმის ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო ან სალაროს ჩეკი),
- ფოტო/ვიდეო მასალა.

3.5. პრეტენზიის განხილვის ვადა წარმოადგენს 10 დღეს შსს „ცერსანიტ ტრეიდი“ მიერ 3.4 პუნქტში მითითებული დოკუმენტების მიღების მოქმედებიდან, პრეტენზიის წარდგენის თარიღის მიუხედავად.

3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში გამოვლენილი ნაწარმის ხარვეზების აღმოფხვრის მაქსიმალური ვადა არის არა უმეტეს 45 დღისა, პრეტენზიის (რეკლამაციის) საფუძველსადაც მიზნების მომქმედებიდან. ხარვეზების აღმოფხვრის ვადის გაზრდა საჭიროების შემთხვევაში, მწარმოებელი დროულად აცნობებს ამის შესახებ მომხმარებელს.

3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა გრძელდება ვადით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგენის დღეს და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნახალურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიხედვით. ასეთი კომპენსაციები შესაძლოა მწარმოებლის მიერ ანახალურებულ იქნას გამოძალის შემთხვევაში მწარმოებლის მხრიდან ასეთი ხარჯის გაწევის თაობაზე თანხმობის მიღების შემდეგ.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგიენის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. ნაწარმების ექსპლუატაციის ზოგადი წესები:

- მომხმარებელმა უნდა გამოიყენოს ნაწარმი დანიშნულების შესაბამისად: აბაზანები განკუთვნილია საყოფაცხოვრებო გამოყენებისათვის და დამონტაჟებული უნდა იქნას წყალგაყვანილობით და კანალიზაციით აღჭურვილ საცხოვრებელ სახლებში;
- ნაწარმი დამონტაჟებული უნდა იქნას თანდართული მონტაჟის ინსტრუქციის შესაბამისად. აბაზანების მონტაჟის ტექნოლოგია ითვალისწინებს დამონტაჟების ორ ვარიანტს: ფეხზე ან კარკასზე. ფეხზე დამონტაჟების ინსტრუქცია თან ერთვის აბაზანს ან ფეხებს. კარკასზე დამონტაჟების ინსტრუქცია თან ერთვის კარკასს;

• დეფექტური ნაწილების შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, აუცილებელია მწარმოებლის ორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება;

- ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება ამაკის, მყავის, ქლორის, ალკოჰოლის და სხვა მწვავე ნივთიერებების შემცველი ქიმიური საშუალებების მეშვეობით, ასევე მკვეთრი საგნებით და აბრაზიული ნივთიერებებით. გორჩვეთ გამოიყენოთ საშუალებები, რომლებიც არ შეიცავს მყარ და მძიმე ქიმიკატებს;
- ნაწარმზე ჭარხნის დეფექტის გამოვლენის შემთხვევაში მომხმარებელი ვალდებულია მიიღოს ყველა ღონე, რომელიც მიმართულია შესაძლებელი ზარალის შეზღუდვასთან, და რომელიც შესაძლოა წარმოიქმნას დეფექტური ნაწარმის ექსპლუატაციის შედეგად.

4.1. Mito –ს სავაჭრო მარკის აბაზანების და მათი პანელების მოვლის წესები:

- ნაღები, რომელიც ძნელი მოსარეცხია (ლაქები) შეგიძლიათ მოშოროთ სარეცხის საშუალებით ან გასაპირალელები პასტის მეშვეობით (დაბინძურების სახიდან გამოშლინარე) რბილი ღრუბელით ნახა წმენდით;
- ნუ განალაგებთ აკრილის აბაზანებს და მათ პანელებს პირდაპირი მზის სხივების მოხვედრის ზონაში, ასევე სითბოს და შუქის ძლიერი წყაროების ზემოქმედების ზონაში.

5. აწეობის ინსტრუქცია განთავსებულია №1 დანართში (აბაზანებზე), №2 დანართში (პანელზეზე).
შენიშვნა:
გამყოფველის მიერ არჩეული კომპლექტაციიდან გამომდინარე, აკრილის აბაზანები შეიძლება მიწოდებული იქნას ვეგეტიით ან ვეგეზის გარეშე. ნაწარმის საბოლოო კომპლექტაცია დააზუსტეთ გამყოფველთან.

ԵՐԱՇԽԻՔԱՅԻՆ ԿՏՐՈՆ

Լոգարաններ, լոգարանների ճակատի և կողքի վահանակներ, լոգարանների համար շրջանակներ (կարկասներ)

Երաշխիքը տրամադրում է «Ֆերանիտ Թրեյթ» ՍՊԸ, 125124, ք. Սոսկվի, Պոսկվի փ., ս. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 13Ի

1. Երաշխիքային ժամկետը սակավում է ապրանքի գնման օրվանից: Ապրանքի գնման մակսիմալը հաստատվում է ապրանքային կամ դրամական անդորրագրով: Արտադրանքի երաշխիքային ժամկետը հետևյալն է՝
 - 1.1. Mito ապրանքանիշի լոգարաններ համար 5 տարի երաշխիքը տարածվում է ծածկույթի գույնի և երանգի պահպանման, շերտավորման և այլ որակյա թերությունների բացակայության վրա:
 - 1.2. Mito ապրանքանիշի լոգարանների ճակատի և կողքի վահանակների համար 2 տարի երաշխիքը տարածվում է ծածկույթի գույնի և երանգի պահպանման, շերտավորման և այլ որակյա թերությունների բացակայության վրա:
 - 1.3. Լոգարանների շրջանակների (կարկասների) համար 5 տարի երաշխիքը տարածվում է ապրանքի ձևի պահպանման վրա:
2. Երաշխիքի պայմաններ՝
 - 2.1. Գնման և ընդունման պահին սպառողը պարտավոր է ապրանքը ստուգել տեսանելի թերությունների բացակայության տեսակետից: Ապրանքի արտաքին տեսքը և լրակազմությունը պետք է ստուգվեն սպառողի կողմից ապրանքի գնման վայրում: Ապրանքի ձեռքբերումից հետո արտաքին մակերեսների, արտաքին տեսքի և լրակազմության հետ կապված վնասների վերաբերյալ պահանջները արտադրողի կողմից չեն քննարկվում:
 - 2.2. Սպառողը պարտավորվում է ծանոթանալ և հետևել երաշխիքային պայմաններին, տեղադրման հրահանգներին և սույն երաշխիքային կտրոնի 4-րդ կետով սահմանված արտադրանքի օգտագործման կանոններին:
 - 2.3. Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքի ոչ պատշաճ տեղափոխման, արտադրանքի ոչ ճիշտ տեղադրման, արտադրանքի այլ նպատակներով օգտագործման հետ կապված թերությունների, ինչպես նաև անիջազայե արտադրողից չի ստացված պահեստամասերի (բաղադրիչների) արտադրանքի տեղադրման պահին օգտագործման հետևանքով առաջացած թերությունների համար:
 - 2.4. Նախքան տեղադրմանը անհրաժեշտ է ապրանքը ուշադիր ստուգել ցանկացած թերությունների բացակայության և լրակազմության տեսակետից: Ի հայտ բերված թերություններ ունեցող արտադրանքների տեղադրումը և հետագա օգտագործումը չի թույլատրվում: Թերությունների հայտնաբերման փաստի նկատմամբ պետք է հաղորդվի բողոքների (պահանջագրերի) սույն երաշխիքային կտրոնի 3.2 կետում նշված վայրում:

- 2.5. Արտադրողը չի փոխհատուցում սպառողի այն ծախսերը, որոնք կապված են շահագործման կանոնները, տեղադրման հրահանգը, արտադրանքի սպասարկմանը ուղղված առաջարկությունները սպառողի կողմից չի կատարվելու դեպքում արտադրանքի փոխանակման և հետադարձ:
- 2.6. Երաշխիքը չի տարածվում հաճախորդի կողմից ձեռք բերված այն ապրանքների վրա, որոնց վնասը (թերությունները) առաջացել են
 - փոխադրման ընթացքում ապրանքի վնասում կամ ոչնչացում,
 - սպառողի կամ երրորդ անձանց կողմից արտադրանքի նախագծման փոփոխություններ: Վավերացված սպասարկման կենտրոնների մասնագետների կողմից լրացուցիչ սարքավորումների տեղադրումը բացառություն է,
 - սպառողի կողմից օգտագործման կանոնների խախտում, այլ նպատակներով օգտագործում,
 - տեղադրման հրահանգների խախտում,
 - արտադրանքի մակերեսի վրա կրաքարի, ժանգի գոյացում,
 - արտադրանքի խնամքի կանոնների խախտումը, հղկող և ուժեղ քիմիական մաքրող նյութերի օգտագործումը,
 - արտադրողի կողմից չառաջարկված ոչ բնօրինակ պահեստամասերի և բաղադրամասերի օգտագործումը,
 - մեխանիկական վնասներ, ցնցումներ, ջարդ, քերվածքներ:
 - ապրանքի և նրա բաղադրամասերի՝ փամփուշտների, ակերի, սղացող կարգավորիչների, բռնակների, կախիչների բնական մաշվելը,
 - սպառողի մեղքով տեղի ունեցած թերություններն ու վնասները:
- 2.7. Երաշխիքը տրամադրվում է ապրանքների վաճառքի տարածքում:
 3. Բողոքների (պահանջագրերի) քննարկման կարգը.
 - 3.1. Արտադրանքի և դրա բաղադրիչների որակի նկատմամբ բողոքներ ընդունվում են երաշխիքային ամբողջ ժամանակահատվածում:
 - 3.2. Ապրանքի որակի նկատմամբ բողոքները ընդունվում են.
 - արտադրանքի գնման վայրում,
 - www.cersanit.ru կայքի «Թողել բողոք» մասում,
 - complaint@cersanit.ru էլեկտրոնային փոստով,
 - +7 (800) 333-98-20 հեռախոսահամարով:
 - 3.3. Սպառողը իրավունք ունի ներկայացնելու պահանջներ Արտադրողին թերությունների (արտադրանքի արտադրիչի) նկատմամբ, եթե դրանք հայտնաբերվել են երաշխիքային ժամանակահատվածում:
 - 3.4. Արտադրանքի թերությունների նկատմամբ ամբողջ բողոքները ուսումնասիրվում են, եթե բողոքին կցված են հետևյալ փաստաթղթեր
 - արտադրանքի ձեռքբերումը հավաստող փաստաթղթեր (ապրանքային կամ դրամարկային անդորրագիր),
 - լուսանկարներ/տեսա նյութեր:
 - 3.5. Բողոքի քննարկման ժամկետը կազմում է 10 օր՝ սկսած 3.4 կետում նշված փաստաթղթերը «Ֆերանիտ Թրեյթ»-ի կողմից ստանալու օրվանից, հաշվի չառնելով բողոքը ներկայացնելու տարեթիվը:
 - 3.6. Երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտնաբերված ապրանքի թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը բողոքը (պահանջագիրը)



հիմնավորված ճանաչելու օրվանից ոչ ուշ, քան 45 օր է: Թերությունները վերացնելու ժամանակը երկարացնելու անհրաժեշտության Արտադրողը պետք է անհապաղ տեղեկացնի սպառողին:

3.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարացվում է պահանջագրի ներկայացման օրվա եւ արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջև ընկած ժամանակահատվածով:

3.8. Արտադրողը սպառողին չի հատուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արատների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավմամբ: Բացառիկ դեպքերում նման հատուցումը կարող է կատարվել արտադրողի կողմից այդպիսի ծախսերի կազմի նկատմամբ նրա կանամայնության արկայության դեպքում:

3.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագիրը, պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական չափորոշիչներին (պնել է մաքուր լինի):

4. Արտադրանքի օգտագործման ընդհանուր կանոնները:

- Սպառողը պետք է օգտագործի արտադրանքը նպատակահարմար լուցարանները նախատեսված են կենցաղային կիրառման համար և տեղադրվում են բնակելի շենքերի օրմուղ և կոյուղի ունեցող սանիտարական հանգոյցներում:

- Ապրանքը պետք է տեղադրվի կցված տեղադրման հրահանգներին համապատասխան: Լուցարանների տեղադրման տեխնոլոգիան նախատեսում է տեղադրման երկու տարբերակ՝ ոտքերի նկարկայի վրա: Ոտքերի վրա տեղադրման հրահանգը կցվում է լուցարանին կամ ոտքերին: Կարկասի վրա տեղադրման հրահանգը կցվում է կարկասին:

- Արատ մասերի փոխարինման անհրաժեշտության դեպքում անհրաժեշտ է օգտագործել արտադրողի բնօրինակ պահեստամասերը:

- Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, ալկոհոլ եւ այլ կոշտ նյութեր պարունակող թիթիակայն միջոցներով, ինչպես նաեւ սուր իրերով և հղկող նյութերով: Նորհուրդ է տրվում օգտագործել այնպիսի ապրանքներ, որոնք չեն պարունակում կոշտ և ծանր թիթիակայն նյութեր:

- Արտադրանքի յուր արտադր հայտնաբերելու դեպքում սպառողը պարտավոր է ձեռնարկել բոլոր միջոցներ, որոնք ուղղված են սահմանափակմանը այն հնարավոր վնասների, որոնք կարող են առաջանալ արատ արտադրանքի օգտագործման պատճառով:

4.1. Mito ապրանքանիշի լուցարանների և նրանց կից վահանակների խնամքի կանոններ

- Դժվար վիճակող նստվածքը (կետերը) կարելի է հեռացնել վիճող միջոցներով կամ փայլեցման մանուկներով (կախված արտոտման տեսակից), փափուկ սպունգով նուրբ սրբելով:

- Ակրիլային լուցարանները և նրանց վահանակները չպետք է տեղադրել արևի ուղղակի ճառագայթների ոլորթում, ինչպես նաև ուժեղ ջերմային կամ լուսային աղբյուրների ազդեցության տարածքում:

5. Հավաքման հրահանգը Թ: 1 Հավելվածում է: (լուցարաններ), Թ: 2 Հավելվածում է: (վահանակների), Լցումներ

Կախված վաճառողի ընտրած լրակավությունից, ակրիլային լուցարանները կարող են մատակարարվել ոտքերով կամ առանց ոտքերի: Վերջնական լրակավությունը պետք է ճշտել վաճառողի հետ:

ТАЛОНИ КАФОЛАТӢ

Ваннаҳо, лавҳаҳои фронтали ва пахлӯӣ барои ваннаҳо, чаҳорчӯбаҳо (каркасо) барои ваннаҳо

Кафолатро ЧДММ «Церсанит Трейд» 125124, ш.Маскав, кӯч. Правда, к. 26, օшәнаи 7, бинои, XXV, утокаи 131.

1. Мухлати кафолатӣ аз санаи хариди маҳсулот օғоз мешавад. Санаи хариди маҳсулот бо расиди молӣ ё ки хазиनावӣ тасдиқ мешавад.

Мухлати кафолат ба маҳсулот ҷунин муқаррар карда мешавад:

1.1. 5 сол ба ваннаҳои акрилии тамғаи молии Mito: кафолат ба нигоҳ дошта шудани ранг ва рангубори рӯйпӯшкунии акрилы, набудани кӯчидани қабатҳо ва дигар камбудҳои сифатӣ паҳн мегардад.

1.2. 2 сол ба ваннаҳои акрилы և лавҳаҳои пахлӯӣи тамғаи молии Mito: кафолат ба нигоҳ дошта шудани ранг рӯйпӯшкунии акрилы, набудани кӯчидани қабатҳо ва дигар камбудҳои сифатӣ паҳн мегардад.

1.3. 5 сол ба рамаҳо (чаҳорчӯбаҳо) ва пояҳо барои ваннаҳо: кафолат ба нигоҳдорӣи шакли маҳсулот паҳн мешавад.

2. Шартҳои кафолат:

2.1. Ҳангоми харидан ва қабул карда шудан иستهъмолкунанда ӯҳдадор аст молро барои камбудҳои дидашаванда тағтиш намояд. Намуди берунӣ ва маҷмаи маҳсулот бояд аз ҷониби иستهъмолкунанда дар ҷои хариди шудани мол тағтиш карда шаванд. Ҳангоми хариди шудани мол даъвоҳо нисбати зарарбини рӯйпӯшкунӣи беруна, намуди беруна ва маҷмаа аз ҷониби иستهъмолкунанда баррасӣ карда намешаванд.

2.2. Иستهъмолкунанда барои шинос шудан ва риоя намунаи шартҳои кафолат, дастуралмал оиди насбкунӣ ва қоидаҳои истифодабарии маҳсулотро, ки дар банди талони мазури кафолатӣ баён гардидаанд, ӯҳдадор мешавад.

2.3. Истеҳсолкунанда барои камбудҳои маҳсулот, ки аз сабаби кашонидани нодурусти маҳсулот, насбкунии нодурусти маҳсулот, истифодабарии ноҷуаи маҳсулот ба миён омада, аз сабаби истифодаи қисмҳои эҳтиётӣи (маҷмуакунандаҳо), ки бевосита аз иستهъмолкунанда гирифта нашудаанд ба миён омада ҷавобгар намебошад.

2.4. Қабл аз амалӣ намудани насбкунӣ маҳсулотро бодикқат барои набудани камбудҳои ва маҷмаи маҳсулот тағтиш намудан лозим аст. Насбкунӣ ва истифодабарии маҳсулотҳо бо камбудҳои ошкоргардида маъ аст. Дар бораи факти муайян гардидаи камбудҳои дар маҳсулот ба ҷои баррасии даъвоҳо (Эроҳод), ки дар банди 3.2 талони мазури кафолатӣ оварда шудаанд, мууроҷат намудан лозим аст.

2.5. Истеҳсолкунанда ба иستهъмолкунанда харочотҳои бо ивазкунии маҳсулот вобастаро дар ҳолати риоя карда нашудани қоидаҳои истифодабарии, дастуралмал оиди насбкунӣ, тавсияҳо оиди нигоҳубинии маҳсулотро ҷаброн намекунад.

2.6. Кафолат ба маҳсулоте, ки аз ҷониби иستهъмолкунанда харидашуда, ки зарарҳои (камбудҳои) онҳо дар натиҷаи амалҳои зерин ба миён омадаанд, паҳн намегардад:

- зарарбинӣ ёки несткунӣи маҳсулот дар раванди кашонидан;

- вориқудини тағйиротҳо ба сохтори маҳсулот аз ҷониби иستهъмолкунанда ва шахсони сеном. Бурӯида шинонидани тағҳизоти иловағӣ аз ҷониби мутахассисони марказҳои сертификатсиягардидаи хизматрасонӣ аз ин истисно мебошад;

- вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии маҳсулот, истифода бурда шудани он на мувофиқи тағйирот аз ҷониби иستهъмолкунанда;

- вайронкунии дастурамали насбкунӣ;
- дар сатҳи маҳсулот ба миён омадани таҳшини оҳақӣ, зангзаниҳо;
- риюя накардан ба қоидаҳои нигоҳубини маҳсулот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои саҳтгаъсири тозакунандаи кимёвӣ;
- истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ ва маҷмуъукунадаҳои ғайриасли аз ҷониби истеҳсолкунанда тавсия нагардида;
- зарарбаниҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
- ҷурдашавии табиӣ маҳсулот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползунҳо, дастаҳо, қалбаҳо;
- камбудӣҳо ва зарарҳо, ки ба айбон истеъмолкунанда ба миён омадаанд.

2.7. Кафолат дар ҳудуди фуруши мол пешниҳод карда мешавад.

3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):

3.1. Даъвоҳои оиди сифати маҳсулот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолати он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳои оиди сифати маҳсулот қабул карда мешаванд:

- дар ҷои хариди маҳсулот;
- дар сомони www.cersanit.ru дар қисмати «Гузоштанӣ даъво»;
- тавассути почтаи электронии complaint@cersanit.ru;
- тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. Ешиноҳод намудани талаботҳо нисбати камбудихоро (норасоихоро маҳсулот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳои нисбати камбудихоро маҳсулот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво зами-машаванда баррасӣ карда мешаванд:

- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маҳсулот (расиди молӣ ёки хазинавӣ),
- маводи сурати/видеоӣ.

3.5. Муҳлати баррасии даъво 10 рӯз аз лаҳзаи аз ҷониби ҚДММ «Серсанит Трейд» гирифтани шудани ҳуҷҷатҳои дар банди 3.4 нишондодашуда, бе назардошти санаи дода шудани эродро ташкил медиҳад.

3.6. Муҳлати максималии бартарафкунии камбудихоро маҳсулот, ки дар давраи амали кафолат муайян карда шудаанд, на дертар аз 45 дақиқа аз лаҳзаи асоснок эътироф карда шудани даъво (эътироз) мебошад. Дар ҳолати зарурияти тамдиди муҳлатҳои бартарафкунии камбудихоро, Истеҳсолкунанда сари вақт истеъмолкунандаро оиди ин хабардор мекунад.

3.7. Муҳлати амали кафолат ба маҳсулот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эрод ва санаи бартарафкунии камбудии маҳсулот тамдид карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳоро, ки он барои бартарафкунии камбудихоро (норасоихоро) маҳсулот бо ҷалби шахсони сеюм амали намудааст, ҷубро намекунад. Чунин ҷубронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби ҷунин хароҷотҳо амали карда шаванд.

3.9. Маҳсулоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии маҳсулот:

- Истеъмолкунанда бояд маснуотро аз рӯи таъинот истифода барад; ваннаҳо барои табиқии рӯзгори таъин шудаанд ва бояд дар бинҳои шустушӣ бо об ва таш-ноб таъмингардида насб карда шаванд;
- Маҳсулот бояд мувофиқи дастурамали насбкунии замимагардида насб карда шавад; Технологиҳои насбкунии ваннаҳо ду варианти насбкуниро пешбинӣ меку-над: ба пояҳо ва ба чаҳорҷӯба. Дастурамали насбкунӣ

ба пояҳо ба ванна ёки ба пояҳо замима карда мешавад. Дастурамали насбкунӣ ба чаҳорҷӯба ба чаҳорҷӯба за-мима карда мешавад;

• Дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудидор, истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ аслии истеҳ-солкунанда талаб карда мешавад.

• Маҳсулотро бо ёрии воситаҳои кимёвӣ дорои аммиак, туршӣ, хлор, машрубот ва дигар воситаҳои ҳуранда, ҳамчунин ашёҳои нӯттез ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест. Табиқкунии воситаҳо, ки дар таркибашон воситаҳои кимёвӣ саҳт ва вазнин надо-ранд, тавсия дода мешавад;

• Дар ҳолати муайян гардидани камбудии истеҳсо-ли маҳсулот истеъмолкунанда эҳтимоли аҳтимаи чо-раҳои маҳдудкунии зарарҳо ўқидолиро дар натиҷаи истифодабарии маҳсулоти камбудидор ба миён мео-мадаро бинад.

4.1. Қоидаҳои нигоҳубинии ваннаҳои акрилий ва лавҳаҳо ба онҳо:

- Таҳшинҳоро, ки онҳоро шустан душвор аст (доғҳо), бо ёрии воситаҳои тозакунанда ёки хамираҳо барои ҷилодиҳӣ (вобаста аз намууди ифлосӣ) бо роҳи молиши эҳтиёткорона бо губкаи мулоим нест кардан мумкин аст;
- Чойгиркунии ваннаҳои акрилий ва лавҳаҳо ба онҳо дар минтақаи фаромадани нурҳои бевоситаи офтоб, ҳамчунин дар минтақаи таъсири манбаҳои пуркувва-ти гармӣ ёки рӯшноӣ тавсия дода намешавад.

5. Дастурамал оиди насбкунӣ дар замима №1 (ваннаҳои), дар замима №2 (лавҳаҳои) чойгир карда шудааст.

Эзоҳҳо:

Дар вобастагӣ аз маҷмаи интихобкардаи фурушанда, ваннаҳои акрилий метавонанд бо пояҳо ва бе онҳо да-страс карда шуда метавонанд. Маҷмуъукунии охири-ни маҳсулотро аз фурушанда муайян кардан мумкин аст.

КЕПИЛДИК ТАЛОНУ

KY

Ванналар, ванналар үчүн фронталдык жана каптал панелдер, ванналар үчүн рамалар (каркастар)

Кепилдик «Церсанит Трейд» ЖЧК тарабынан берилет, 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131И-бөл.

1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алуу күнүнөн тартып эсептеле баштайт. Буюмдун сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат.

Буюмдарга кепилдиктин мөөнөтү төмөнкүдөй белгиленет:

1.1. Mito соода маркасындагы ваннага 5 жыл: кепилдик жабуунун түсүн жана кошумча түсүн сакталышына, катмарга бөлүнүүнүн жана башка сапаттык кемчиликтердин жоктугуна жайылат.

1.2. Mito соода маркасындагы ванналар үчүн фронталдык жана каптал панелдерге 2 жыл: кепилдик жабуунун түсүнүн сакталышына, катмарга бөлүнүүнүн жана башка сапаттык кемчиликтердин жоктугуна жайылат.

1.3. Ванналар үчүн рамаларга (каркастарга) 5 жыл: кепилдик буюмдун формасын сакталышына жайылат.

2. Кепилдиктин шарттары:

2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү товарда көрүнүктүү кемчиликтердин жоктугун текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун тышкы көрүнүшү жана комплекциясы керектөөчү тарабынан буюм сатып алынган жерде текшерилиши керек. Буюмду сатып алуудан кийин, тышкы беттериндеги бузулууларга, тышкы көрүнүшүнө жана комплекциясына тиешелүү дооматтар, өндүрүүчү тарабынан каралбайт.

2.2. Керектөөчү кепилдик шарттары менен, аталган кепилдик талондун 4-пунктунда баяндалган буюмдун

монтаждоо жана андан пайдалануу эрежелери боюнча нускама менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.

2.3. Буюмду ылайыксыз ташуу менен, буюмду туура эмес орнотуу менен, буюмдан арналышы боюнча эмес колдонуу менен чакырылган, монтаждоо учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн алынбаган буюмдун запастык бөлүктөрдөн (комплекттөөчүлөрдөн) пайдалануунун кесепетинен келип чыккан, буюмдун дефекттери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Монтаждоону жүзөгө ашыруу алдында, кемчиликтерди жоктугу предметине буюмду жана буюмдун комплекциясын кунт коюу менен текшерүү керек. Аныкталган кемчиликтер менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмда кемчиликтер табылган фактысы жөнүндө, аталган кепилдик талондун 3.2-пунктунда көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияны) кароо боюнча жерге билдирүү керек.

2.5. Өндүрүүчү сатып алуучу тарабынан пайдаланууну эрежелерин, монтаждоо боюнча нускамасын, буюмга кароо боюнча сунуштарды сактабаган учурда, буюмду алмаштыруу менен байланышкан сарптоолорду керектөөчүгө компенсациялабайт.

2.6. Кепилдик керектөөчү тарабынан сатылып алынган буюмга жайылтылбайт, эгерде алардын бузулуулары (кемчиликтери) төмөнкүлөр натыйжасында келип чыкса:

- ташуу процессинде буюмдун бузулуулары же жойулары;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү, Сертификацияланган түйлөө борборлорунун адистери тарабынан кошумча жабдууларды орнотулуусу өзгөчө болуп саналат;
- пайдалануучу тарабынан буюмдан пайдалануу эрежелерин бузулуусу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
- буюмдун бетинде акиташтуу катмар, дат басып кетүү;
- буюмду кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазарткыч каражаттарынан пайдалануу боюнча эрежелер сакталбаган учурда;
- өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплекттөөчү буюмдардан пайдалануу;
- механикалык жабыркоолор: соккулар, сыныктар, чийилуулар;
- буюмдун жана анын комплекттөөчүлөрү: прокладканын, роликтердин, ползуноктордун, туткалардын, илмектердин табигый эскирүүсү;
- керектөөчүнүн күнөөсүнөн пайда болгон дефекттер жана бузулуулар.

2.7. Кепилдик товар сатылган аймакта берилет.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:

3.1. Буюмдун жана анын комплекттөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат:

- буюмду сатып алган жерде;
- www.cersanit.ru сайтында «Доомат калтыруу» бөлүгүндө;

- complaint@cersanit.ru электрондук дареги боюнча;

- +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.

3.3. Эгер дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдиктин мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.

3.4. Буюмдун кемчиликтериге карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:

- буюмду сатып алынганын тастыктаган документтер (товардык же кассалык чек),
- фото/видео материал.

3.5. Дооматты кароо мөөнөтү «Церсанит Трейд» ЖЧК тарабынан 3.4-п. көрсөтүлгөн документтерди алган учурдан тартып, дооматты берүү күнүн эске албастан, 10 күн түзөт.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн максималдуу мөөнөтү, доомат (рекламация) негизделген деп таанылган учурдан тартып 45 күндөн кечиктирилбестен. Кемчиликтерди четтетүүнүн мөөнөтүн көбөйтүү зарыл болгон учурда, Өндүрүүчү өз убагында бул жөнүндө керектөөчүнү маалымдайт.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күнү менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Өндүрүүчү буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, өндүрүүчүнүн мындай чыгымдардын курамы менен макулдугунда, ал тарабынан төлөнүшү мүмкүн.

3.9. Буюм, ага карата рекламация берилген, гигиенанын негизги нормаларына ылайык келүүгө тийиш (таза болуусу керек).

4. Буюмдан пайдалануунун жалпы эрежелери:

- Керектөөчү буюмду багыты боюнча пайдаланууга милдеттүү: ванналар турмуш-тиричилик жактан колдонуу үчүн арналган жана суу түтүгү жана канализация менен жабдуулар турак жай имараттардын санитардык түйүндөрүндө орнотулуусу керек;
- Буюм тиркелген монтаждоо боюнча нускамага ылайык орнотулушу керек. Ванналарды монтаждоо технологиясы орнотуунун эки вариантын карайт: Буттарга жана каркаска. Буттарга монтаждоо боюнча нускама ваннага же буттарга тиркелет. Каркаска монтаждоо боюнча нускама каркаска тиркелет;
- Дефекттуу бөлүктөрүн алмаштыруу зарыл болгон учурда, чыгаруучунун оригиналдуу запастык тетиктерин пайдалануу талап кылынат;
- Буюмду аммиак, кислота, хлор, алкоголь жана ар кандай башка жегич заттар камтыган химиялык каражаттардын жардамы менен, ошондой эле күрч предметтер жана абразивдик заттар менен тазалоого болбойт. Катую жана оор химикаттарды камтыбаган каражаттардан колдонуу сунушталат;
- Буюмда заводдо жасалган кемтикти аныкталган учурда, керектөөчү дефекттуу буюмдан пайдалануу кесепетинен келип чыгышы мүмкүн болгон чыгымдардын чектөөсүнө багытталган бардык чараларды көрүүсү керек.

4.1. Mito соода маркасындагы ванналарын жана алардын панелдерин кароо эрежелери:

- Жууп тазалоо кыйын болгон тунманы (тактар), жуучу каражаттарды же жылмартуу үчүн пасталардын жардамы менен (булгануунун тибине жараша) жумшак губка менен деликаттуу сүрүп тазалоо жолу менен кетириүү мүмкүн;
- Акрил ванналарын жана аларга панелдерди түз күн нурунун түшүп жаткан зонасында, ошондой эле жылуулуктун же жарыктын кубаттуу булактарынын таасир этүү зонасында жайгаштыруу сунуш кылынбайт.

5. Кураштыруу боюнча көрсөтмө № 1 тиркемде (ваннага), № 2 тиркемде (панелдерге) жайгаштырылган. Эскертүүлөр:

Сатуучу тарабынан тандалып алынган комплекттөөгө жараша, акрилдик ванналар буттары менен же аларсыз жеткирилиши мүмкүн. Буюмдун түпкү комплектин сатуучудан тактоо зарыл.

БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Акрил ванн, ванны рам (каркас) зэрэг зэрэг болон хажуугийн, ванны хананцар

Баталгаа «Церсанит Трейд» ХХН гаргаж байна. 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, ХХV тасалгаа, 13И офис.

1. Баталгаа хугацаа нь Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцогдоно. Эдлэлийг худалдан авсан өдөр нь барааны эсвэл кассын тасалбараар тодорхойлогдоно.

Эдлэлд дараах баталгааг хугацаа тогтооно:

1.1. Мito худалдааны тэмдгийн акрил ванн-д – 10 жил: баталгаа нь акрил хучлагын өнгө хамгаалалт, давхраа хууралт эсэх, бусад чанарын өгөг эсэх-д хамаарна.

1.2. Мito худалдааны тэмдгийн ванны фронталь болон хажуугийн хананцарт – 2 жил: баталгаа нь акрил хучлагын өнгө хамгаалалт, давхраа хууралт эсэх, бусад чанарын согог эсэх-д хамаарна.

1.3. Ванны рам (каркас) болон хөлд – 5 жил: баталгаа нь эдлэлийн хэв хамгаалалтад хамаарна.

2. Баталгааны нөхцөл:

2.1. Худалдан авах болон хүлээн авахдаа хэрэглэгч эдлэлийг харагдах согогийг шалгана. Эдлэлийн гадна байдал буюу бүтэц нь хэрэглэгчийн худалдан авах газарт шалгагдсан байна. Эдлэлийг авсны дараа ямар нэгэн гадар тал, гадна байдал, бүрэлдэхүүн, бүтэц талаарх гомдлыг үйлдвэрлэгч нь үл харгалзан үзнэ.

2.2. Энэхүү баталгааны тасалбарын 4-т заасан баталгааны нөхцөл, угсралтын заавар, эдлэлийг хэрэглэх дүрэмтэй хэрэглэгч нь танилцаж сахиу үүрэгтэй.

2.3. Хэрэв эдлэлд зохих бүс тээвэрлэлт, буруу угсралт, зориулалтаас бус хэрэглэлтэр үүсэн эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) угсрахад гарсан согог илэрвэл тус бэлтгэл хэсэг нь үйлдвэрлэгчээс шууд авагдсан биш тохиолдолд үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.

2.4. Хүүн нь бүрэн гэдгийг анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэлийг угсран дараа нь хэрэглэхийг хориглоно. Согог илэрсэн тухай энэхүү баталгааны тасалбарын 3.2-т заасан гомдол хүлээн зохицуулах газарт мэдэгдэнэ.

2.5. Хэрэв хэрэглэгч хэрэглэх дүрэм, угсралтын заавар, эдлэлийг арчлах зөвлөмжийг сахихгүй бол эдлэлийг солихтой холбоотой зардлыг үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй.

2.6. Хэрэв дараахь тохиолдлын дагуу хэрэглэгчид дамжуулсны дараа эдлэлийн согог гарвал эдлэлд баталгаа хамрахгүй:

- тээвэрлэлтэд гарсан эдлэлийн согог эсвэл устгалт;
 - эдлэлийн бүтэцд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулахад, Баталгааг үйлчилгээний төвийн мэргэжилтэн нэмэлт тоног төхөөрөмж угсрахаас гадна;
 - эдлэлийг хэрэглэх дүрэм хэрэглэгч зөрчих, хэрэглэх зориулалтаас бус хэрэглэхэд;
 - угсралтын заавар зөрчих;
 - эдлэлийн өнгөн талд шохойн өнгөр эсвэл төмөрт тунадас үүсэх;
 - эдлэлийг арчлах дүрэм баримтлахгүй, цэвэрлэхдээ савардах, хүчтэй, химийн цэвэрлэх бодис хэрэглэх;
 - үйлдвэрлэгчээс зөвлөөгүй эх бус эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
 - механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
 - эдлэл болон түүний бүтэц хэсгийн хэвийн элэгдэл: жийрэг, ролик, мөлхүүр хэсэг, барилу, гоцгоо;
 - хэрэглэгчийн буруугаас үүссэн согог, гэмтэл.
- 2.7 Баталгааг эдлэлийг борлуулах улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.

3. Гомдол хүлээн эзэллэх, зохицуулах журам:

3.1. Эдлэл болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) чанарын талаархи гомдлыг баталгаат хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг... хүлээн авна:

- эдлэл авсан газрын хаягаар;
- www.cersanit.ru цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;
- complaint@cersanit.ru цахим шуудангийн хаягаар;
- +7 (800) 333-98-20 утсаар.

3.3. Хэрэв баталгааг хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдын тухай шаардлага тулгах эрхтэй.

3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараахь баримт хавсаргалал хянан шийдвэрлэнэ: – эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);

– фотоураг/видеоуришлэг материал.

3.5. Гомдлыг хянан шийдвэрлэх хугацаа нь «Церсанит Трейд» 3.4-т заасан баримт бичиг авсан өдрөөс эхлэн (гомдлыг оруулсан өдрийг тооцогхуй) 10 хоног болно.

3.6. Баталгаа хүчинтэй хугацаанд илэрсэн эдлэлийн согог арилгах туйлын хугацаа нь гомдлыг үндэслэлтэй тооцоноос 45 хоногоос хэтрэхгүй. Хэрэв дутагдлыг арилгах хугацааг сонгох шаардлагатай бол үйлдвэрлэгч түүний тухай зохих хугацаанд хэрэглэгчид мэдэгдэнэ.

3.7. Эдлэлийн баталгааны хугацааны хүчинг гомдол оруулсан өдрөөс эдлэлийн дутагдлыг арилгасан өдрийн хоорондох хугацаагаар сонгоно.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулсан эдлэлийн дутагдал арилгахаар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд хэрэв Үйлдвэрлэгч тус зардлын бүтцийг зөвших бол Үйлдвэрлэгч дээж болно.

3.9. Гомдолд хамаарах аялал нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох ёстой (цэвэр байх ёстой).

4. Эдлэлийг хэрэглэх нийт дүрэм:

- Хэрэглэгч эдлэлийг зориулалтын дагуу хэрэглэх ёстой: угаалгын сав нь гэр ахуйн зориулалттай бөгөөд цэвэр, бохир усны суваг оруулсан орон сууцны байранд угсрагдах ёстой;
- Эдлэлийн угсралтын хавсаргасан угсралтын зааварын дагуу явуулах ёстой. Угаалгын сав (ванныг) угсрах технологи нь хоёр арга агуулна: хөл дээр угсрах ба сараалж дээр угсрах. Хөл дээр угсрах зааварыг угаалгын сав эсвэл хөлд хавсаргана. Сараалж дээр угсрах зааварыг сараалжид хавсаргана;
- Хэрэв согогтой хэсгийг солих шаардлагатай бол Үйлдвэрлэгчээс авсан эх бүрэлдэхүүний хэсэг хэрэглэх ёстой;
- Эдлэлийг шүвтэр, хүчил, архи, хлор, бусад хажуун бодис агуулсан хэрэгсэл, хурц эд зүйлс, савардах бодисоор цэвэрлэж үл болно. Хатуу болон хүнд химийн бодисгүй хэрэгсэл хэрэглэхэд зохино;
- Хэрэв эдлэлийн үйлдвэрлэсэн согог илэрвэл хэрэглэгч нь тус согогтой эдлэл хэрэглэснээс үүсч болохуйц бүх гарзыг хязгарлах арга хэмжээ авах ёстой.

4.1. Акрил угаалгын сав болон түүний хананцар арчлах дүрэм:

- Угаах хэцүү тундас (толбо) үгч өнгөлөлтөд зориулан угаах бодис, нойтон оогоор (бохирын хэв шинжээс хамаарна) зөөлөн гүбжээр арчиж, арилгаж болно;
- Акрил ванн, түүний хананцарыг нарны шууд туяан дор болон дулаан, гэрлийн үүсгүүрийн нөлөөний бөс дотор байрлуулахыг үл зөвлөнө.

5. Усрах зааварыг Хавсралт 1-д (ванн-д), Хавсралт 2-д (тэмдгийн) харуулсан.

Тайлбар:

Худалдагчийн сонгосон бүрдүүлэлтээс хамааран акрил ванн нь хөлтэй эсэх нийлүүлсэн байж болно. Эцсийн бүрдүүлэлтийг худалдагчаас тодорхойлох болно.

TK KEPIILLIK TALONY

Wannalar үчин

Кепиллиг «Серсанит Трейд» ЈСЈ 125124, Moskwa ш., Prawda көч., j.26, 7-нји гаг, yer.XXV, otag 13l.

1. Кепиллик мөһлети өнүм саты алан сенесинден হাসаланылр баһланылар. Өнүмийн сатын алан сенеси харыт җа-да касса чегі биле тассыкланылар.

Өнүмлере кепиллик мөһлети ашакдакы җалы бellenilяр:

1.1. Mito söwda нысанлы акрил wannalar үчин 10 җыл: кепиллик акрил өртүгүн реңкинин we өwүшгининин сакланмагына, гатлакланмагың җоклугына we бейлеки hil зеперлере җайрайар.

1.2. Mito söwda нысанлы wannalar үчин frontal we гадпал панеллере 2 җыл: кепиллик өртүгүн реңкинин сакланмагына, гатлакланмагың җоклугына we бейлеки hil җетмеңчилкере җайрайар.

1.3. Wannalar үчин чарчуwa (karkaslara) we аҗайыklar үчин 2 җыл: кепиллик өнүмийн гөрнүшинин сакланмагына җайрайар.

2. Кепиллигн шертлери:

2.1. Sатын аланда we kabul edилende сарп ediji харыды гөзе гөрүнүән зеперлерин җоклугына барламага борчланыр. Өнүмийн дашкы кеши we топлумлыгы сарп ediji тарыпандан өнүм сатын алан җеринде барланылмаг. Өнүм сатын аландан соңра дашкы үстлеринин зеперленмелерине, дашкы гөрнүшине we топлумлыгына дегишли шикаятлар өндүрји тарыпандан kabul edилмеяр.

2.2. Сарп ediji шү кепиллик талонуньн 4-нји бeндинде беян edilen кепиллик шертлери, гурнамак боуңча гөзүкдирмелери we өнүмийн уланыш дүзгүнлери биле танышмага we олары берҗай етмеге борчланыр.

2.3. Өндүрји өнүмийн гөwнеҗай дашалмандыгы, өнүмийн нәдогры гурналмагы, өнүмийн максдалаҗык дәл уланылмагы үчин өнүмийн зеперлери сарп ediji тарыпандан өнүм гурналан магтында ону өндүрјиден гөниден-гөни алынмадык әтиҗаҗык саяларыньн (топлумлаҗыларыньн) уланылмагы себәпли җүзе чыкан җетмеңчилкери үчин жоғаркәрчик чекмеяр.

2.4. Гурнама амала асырылмаздан өн өнүмийн зеперлерин җоклугына we өнүмийн топлумлыгыньн үнс биле барламак зерур. Үзе чыкыран җетмеңчилкери болан өнүмлерин гурналмагына we соңракы уланылмагына җол берилмеяр. Өнүмде җетмеңчилкери җүзе чыкырмагы барда шү кепиллик талонуньн 3.2 бeндинде гөркезиле шикаятларыньн (рекламасыларыньн) середилән җери боуңча хабар бермек зерур.

2.5. Өндүрји алыгы тарыпандан уланмагыньн дүзгүнлер, гурнамак боуңча гөзүкдирме, өнүме серетмек боуңча маслахатлар берҗай edилмедик җагдаҗында өнүмийн чалшылмагы биле баглансыккы харажатларыньн өwezini долмаяр.

2.6. Кепиллик шикеслери (зеперлери) ашакдакыларыньн нетижинде җүзе чыкан, сарп ediji тарыпандан сатын алан өнүмлере җайрамаяр:

- дашалан магтында өнүмийн шикесленмеги җа-да җок edилмеги;

- сарп ediji җа-да үчүнји тарылар тарыпандан өнүмийн дүзүдине үйтгешмелерин гиризилмеги. Үгтыҗарландырылан сервис меркезлеринин хүнарменлери тарыпандан гошмача енҗамын дакылмагы кадандан дашары дуряр;

- уланыгы тарыпандан өнүмийн уланыш дүзгүнлеринин боzulмагы, максдалаҗык дәл уланылмагы;

- гурнамак боуңча гөзүкдирмәнин боzulмагы;

- өнүмийн үстүнде хек өртүгүнин, посуң емеге елмеги;

- өнүме серетмек боуңча дүзгүнлери берҗай edилмеңлиги, абразив we җүгчли тәсир edән himiki арассалаҗыг серишделерин уланылмагы;

- асыл дәл әтиҗаҗык саяларыньн we өндүрји тарыпандан маслахат берилмедик топлумлаҗыларыньн уланылмагы;

- механики зеперленмелер: какылмалар, дөwүклер, сыпҗырыklar;

- өнүмийн we онуң топлумлаҗыларыньн: прокладкаларыньн, тигирчеклеринин, ползункларыньн, el тутавақларыньн, петеллеринин тебиги көнөлмеги;
- сарп edijinin гүнәси боуңча болуп геҗен зеперлер we шикесленмелер.

2.7. Кепиллик харыдын җерленилән чәгинде бериляр.

3. Шикаятлар (рекламасыalara) серетмегин тертиби:

3.1. Өнүмийн we онуң топлумлаҗыларыньн хили боуңча шикаятлар бүтин кепиллик мөһлетинин dowманында kabul edилляр.

3.2. Өнүмийн хили боуңча шикаятлар ашакдакылар боуңча kabul edилляр:

- өнүмийн сатын алан җери боуңча;

- www.cersanit.ru саятда «Шикаяты ибермек» бөлүминде;

- complaint@cersanit.ru электрон поҗтасыньн салгысы боуңча;

- +7 (800) 333-98-20 телефон белги боуңча.

3.3. Eгер-де зеперлер (өнүмийн җетмеңчилкери) кепиллик мөһлетинин dowманында җүзе чыкыран, Сарп ediji Өндүрји олар бабатында тапалары билдирмеге хукуккы.

3.4. Өнүмийн җетмеңчилкери бабатында әһли шикаятлар шикаята ашакдакы ресминамалар чатылан җагдаҗында середилляр:

- өнүмийн сатын аландыгыньн тассыкылан ресминамалар (харыт җа-да касса чегі we/җа-да doldurylan кепиллик талон);

- surat/wideo магlumat.

3.5. Шикаята серетмегин мөһлети, шикаятын берлен сенесини হাসаба алмаздан, 3.4 бeнде гөркезиле ресминамаларын «Серсанит Трейд» ЈСЈ алынмагыньн пурсатындан 10 гүнден ыбарат.

3.6. Кепиллигн херекет edән мөһлетинин dowманында җүзе чыкыран, өнүмийн җетмеңчилкери ардан айрылмагыньн иң җокыры мөһлети шикаятын (рекламасыаныньн) esasландырылан дийлр җыкар edilen пурсатындан баһлар 45 гүнден җокыры геҗмели дәл. җетмеңчилкери ардан айрымагыньн мөһлетинин җокардырмагыньн зеруругы җүзе чыкан җагдаҗында, Өндүрји бу барда сарп ediji өз магтында хабар беряр.

3.7. Өнүмийн кепиллик мөһлети рекламасыаныньн берлен гүнүнден өнүмийн җетмеңчилигн айрылан гүнүне ченли геҗен дөwре узалдылар.

3.8. Өндүрји сарп ediji үчүнји тарылары чекмек биле өнүмийн җетмеңчилкери (зеперлери) ардан айрымк үчин чекен харажатларыньн өwezini долмаяр. Шеҗле өwezи долмалар аыратын җагдаҗыларда шеҗле харажатларыньн дүзүми биле өндүрји тарыпандан ылаҗык болан җагдаҗында амала асырылып билнер.

3.9. Рекламасыа берлен өнүм арассаҗыгыньн esасы дүзгүнлерине лаҗык гелмели (арасса болмалы).

4. Өнүмийн уланылмагыньн умумы дүзгүнлери:

- Сарп ediji өнүми максдалаҗык уланмалы: wannalar хоҗалык уланылыгы үчин ниҗетлениле we суw геҗирји we лагым улгамы биле енҗамлашдырылан җаһаҗыҗ саяларыньн санузеллеринде гурналмага дегишли;

- Өнүм гоsulын гурнамак боуңча гөзүкдирме лаҗыккыда гурналмалы. Wannalaryньн гурналмагыньн

tehnologiyasy gurnamagyň iki görnüşini göz önünde tutýar: aýajyklarda we karkasda. Aýajyklarda gurnamak boýunça gözükdirmе wаnna ýа-da аýajyklаrа goşulýаr. Karkasda gurnamak boýunça gözükdirmе karkasa goşulýаr;

- Zeperlenen bölekleriň çalşylmagynyň zerurlygy ýüze çykan ýagdaýynda, öndürijiniň asyl ätiýaçlyk şaýlarynyň ulanylmagy talap edilýär;

- Önümi düzümünde ammiak, tursy, hlор. Alkogol we islendik beýleki ýýji serişdeler bolan himiki serişdeleriň, şeýle hem ýiti zatlar we abraziw maddalar bilen arassalamak bolmaýar. Gaty we agyr himikatlary saklamayan serişdeleriň ulanylmagy maslahat berilýär;

- Önümiň zawod zeperi ýüze çykarylan ýagdaýynda sarp ediji zeperlenen önümiň ulanylmagynyň netijesinde ýüze çykyp biljek, bolup biljek ýitgileriň çäklendirilmegine ugrukdyrylan ähli çäreleri görmäge borçlanýar.

4.1. Akрил wannalara we olaryň panellerine seretmegiň düzgünleri:

- Аýyrmak kyn болýаn çökündini (tegmilleri) ýumşак sürтеç bilen emаý bilen süpürmek аркалы ýuwуjу serişdeleriň ýа-da ýaldыratmak üçin pastalaryň (hapalanmagyň görnüşine baglylykda) kömegi bilen аýyrmak болýаr;

- Akрил wannalary we olara goşulýan panelleri göni gün şöhleleriniň düşýän zolagynda, şeýle hem ýylylygyň ýа-da ýşygyň kuwwatly çeşmeleriniň täsir edýän zolagynda yerleşdirmek maslahat berilmeyär.

5. Ýygnamak boýunça gözükdirmе 1-nji (wannalar), gözükdirmе 2-nji (paneller)goşundyda yerleşdirilen.

Bellikler:

Satyjy tarapyndan saýlanylan topluma baglylykda, акрил wannalar аýаjыkly we аýаjыkсыз getirilip bilinýär. Önümiň аhyrky toplumyny satyjyda takykklamak zerur.

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ

It is filled in by the service provider that performs repairs /
Jo`ndey` ju`rgizetin servistik qyzmet tolytryady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /
Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /
ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /
Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /
Хадамоти хизматрасоние, ки таъмиро амалӣ мекунад, пур мекунад /
Ондоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /
Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar

ДАТА ОБРАЩЕНИЯ

Reference date / Ju`giny` ku`ni
Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана
მიმართვის თარიღი / Դիմելու ամսաթիվը
Санаи муроҷиат / Кайрылуу күнү
Хандсан он, сар, өдөр / Yüzlenme senesi

СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)

Repair area (actions, replaced parts)
Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)
Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)
Таъмирлов соҳаси (ҳаракатлар, алмаштирилган қисмлар)
რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)
Վերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)
Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)
Ондоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)
Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)
Abatlamagyň cygry (hereketi, çalşylan bölekleri)

ДАТА РЕМОНТА

Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi
Таъмирлов санаси / рѐмонти тариғи
Վերանորոգման ամսաթիվը /
Санаи таъмир / Ондоо күнү /
Засвар хийсэн он, сар, өдөр /
Abatlamagyň senesi

№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № /
Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /
სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերջավորության № /
Хулосаи техникий хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /
Үйлчилгээний албаны техникийн дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijemasynyň belgisi

ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Consumer's signature / Tutyny`s`ynyn` qoly /
İstehlakçının (alicinin) imzası / Истѐмолчининг имзоси /
მომხმარებლის ხელმოწერა /
Սպառողի ստորագրությունը /
Имзои истѐмолкунанда /
Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын үсэг /
Sarp edijiniň goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's signature and seal /
Servi`stik qyzmettin` qoly ja`ne mo`ri /
Servis xidmətinin imzası və möhürü /
Сервис хизматининг имзоси ва муҳри /
სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /
Սերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը /
Имзо ва муҳри хадамоти хизматрасоний /
Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /
Үйлчилгээний албаны тамга, гарын үсэг /
Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhüri

- Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Церсанит трейд», 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт. 7, пом. XXV, ком. 13И. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Cersanit доступна в Службе Сервиса Cersanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте www.cersanit.ru.
 - The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: LLC Cersanit Trade, room 13I, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of Cersanit is available at the Cersanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the www.cersanit.ru web site.
 - Tutnyň 's ylardny 's ag ymdaryn qabylady' g'a, talaplaryn qanag' attandyry' g' a'ja ne RF ay' mag' ynda servi' stik ja' ne tehni' kalyq qyzmet ko' rsety di uý ymdastyry' g' a qyziretti uı' ym: 'Tsersani' t trei' d, 125124, Ma' skey' q., Prawda k.-si, 26 u' i', 7 q., XXV u' i' -jai', 13I' bo' l. Servi' stik qyzmet ko' rsety' ja' ne Tsersani' t Qyzmet ko' rsety' ortalyqtary ty' raly aqparat Tsersani' t Servi' s Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei' boi' yns' a tegim qon' yray' ja' ne www.cersanit.ru sai' tynda.
 - Rusiya Federasiyasında tələbləri qəbul etmək, müştərilərin tələblərini yerinə yetirmək, servis və texniki xidmət göstərmək üçün səlahiyyətli təşkilat: «Tsersanit Trejd» MMC, 125124, Moskva ş., Xərdə küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 13I. Servis və Cersanit Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzləri haqqında məlumat Cersanit Xidmət Mərkəzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrə ilə bütün Rusiyada və www.cersanit.ru saytında pulsuz zəng.
 - РФ худудида шикоятларни қабул қилиш, истаъмомчиларнинг талабларини қаноатлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-қиллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Церсанит трейд» МЧЖ, 125124, Москва ш., Правда кo'ч., 26-қу, 7-қав., XXV-б.н, 13I-хоп. Сервис хизмати ва Cersanit авторлаштирилган Сервис марказлари тўғрисидаги маълумот Cersanit Сервис Хизматида: 8 800 333 98 20 – Россия бўйича bepул қўнғироқ ва www.cersanit.ru сайтида мавжуд.
 - რე-ს ტერითორიაზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწევის და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციაზე უფლებამოსილი ორგანიზაცია: შპს „ცერსანიტ ტრეიდ“, 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ბ. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 13ი. ინფორმაცია Cersanit-ის სერვისის გაწევასა და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია Cersanit-ის სერვისის სამსახურში: 8 800 333 98 20 – უფასო ზარი რუსეთში და საიტზე: www.cersanit.ru.
 - Ҳашансгнгрн рлнурнлнл, Һаданларннгрн ашансгнгрн ралларлнлрн л днаурлрнлнл л ашанларнлнл л-н уларднурн л-н ладанларлнлрн л. Һанлар лхадларлнд ладанларлнлрн л. «Сгрннлнлх лрнлр» л-н л., 125124, р. Пнасллн, Пнасллн л. н., 26, Һ. 7, рн. XXV, у. 13I: Cersanit-л лхадларлнд ашанларлнлн лн лнлрнлнлнрн л ашан сллнл лалларлнлрнлрн л ашанларлнлн л-л Cersanit-л ашанларлнлн днаурлрнлнлн л 8 800 333 98 20 слнлар раллар Пнаслнлнлнлн л www.cersanit.ru лалларнл.
 - Ташкилоте, ки барои қабули эътирозҳо, қонегардонии истаъмомкунандагон ва ташкили хизматрасонии сервисӣ ва техникӣ дар ҳудуди ФР ваколатдор амбошад: ЧДММ «Церсанит трейд», 125124, ш. Маскав, куч. Правда, х. 26, ошёна 7, бинои. XXV, утоқи 13И. Иттилоот дар бораи хизматрасони и сервисӣ ва Марказҳои хизматрасони Авторизатсияшудаи Cersanit дар Хадамоти Сервиси Cersanit: 8 800 333 98 20 – занги роигон дар дохили Русия ва дар сомони www.cersanit.ru.
 - РФ аймагында дооматтарды кабыл алууга, керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандырууга жана сервистик жана техникалык тейлөөнү уюштурууга ыйгарым укук берилген уюм: «Церсанит трейд» ЖЧК, 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 13И-бөл.
- Сервистик тейлөө жана Cersanit автордоштурулган Сервистик борборлору жөнүндө маалымат Cersanit Сервис Кызматында: 8 800 333 98 20 – Россия бюонча акысыз чалуу жана www.cersanit.ru сайтында жеткиликтүү.
- ОХУ-ын нутаг дэвсгэрт хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах талаарх бүрэн эрхт байгууллага: «Церсанит трейд» ХХН, 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 13И оффис. Cersanit Баталгаат үйлчилгээний төв болон үйлчилгээ тухай мэдээ нь Cersanit үйлчилгээний албад байна: 8 800 333 98 20 – ОХУ даяар үнэгүй утас холбоо болон www.cersanit.ru цахим хуудас.
 - RF çäginde űikaýatлары kabul etmäge, sarp edijileriň talaplaryny kanagatlandyrmaga hem-de serwis we tehnik hyzmat edijgi gurnamaga ygtyýarlylandyrylan gurama: «Sersanit treýd» ЖЧ, 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer.XXV, otag 13I. Serwis hyzmat edijgi we Cersanit Awtorizirlenen Serwis merkezleri barada maglumat Cersanit Sewis Gullugynda el yeterli: 8 800 333 98 20 – Russiýa boýunça mugt jaň we www.cersanit.ru saytda.



Адреса авторизованных сервисных центров
 Addresses of the Authorized Service Centers
 Awtorlandryrlg' an Qyzmet ko' rsety' ortalyqtarynyñ meken-jai' lary
 Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzlərinin ünvanları:
 Авторлаштирилган сервис марказларининг манзиллари
 ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები
 Цхадларлнд Пнаслларлнлн л Чнлрнлнлнрн л Һансгнлнлрн
 Сурогахи марказхио сервиси и авторизатсияшуда
 Автордоштурулган сервистик борборлордун даркестери
 Баталгаат үйлчилгээний төвүүдийн хаг
 Awtorizirlenen Serwis merkezleriñ salgalyr