

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

cersanit | ВСЕ
ПРОДУМАНО!

НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Мәмүлатин adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгѳи маснуот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Öнүміиn ady

ДАТА ПРОДАЖИ

On-sale date / Satylım ku`ni / Satış tarixi / Сотув санаси / გაყიდვის თარიღი / Վաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш / Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр / Satylan senesi

НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ

Purchase certificate No.
Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no`miri
Satışi təsdiq edən sənədin nömrəsi
Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами
ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი
Վաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը
Рақами хучҷати тасдиққунандаи харид
Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери
Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар
Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanýň belgisi

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Customer's signature /
Satyp aly` s` ynyn` goly / Alicinin imzasi /
Харидорнинг имзоси /
მყიდველის ხელმოწერა /
Գնորդի ստորագրությունը
Имзои харидор / Сатып алуучунун колу /
Худалдан авагчийн гарын үсэг / Alyjynuy` goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА

Store house's signature & seal / Du`kennin` goly ja`ne mo`ri /
Mağazanın imzasi və möhrü / Дүкөннинг имзоси ва муҳри /
მაღაზიის ბეჭედი და ხელმოწერა /
Խանութի ստորագրությունը և կնիքը /
Имзо ва муҳри мағоза / Дүкөндүн колу жана мөөрү /
Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг / Dükanyñ goly we möhöri

RU	Русский	4
EN	English	5
KK	Qazaqşa	7
HY	Հայերէն	8
KY	Кыргызча	10
MN	Монгол хэлээр	12
UZ	O'zbekcha	14
AZ	Azeri	15
TG	Тоҷикӣ	17
TK	Түркмен дили	19
KA	რუსული	20

Изделие из санитарной керамики предназначено для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений различного назначения, оборудованных водопроводом и канализацией.

Производитель: Акционерное общество «Сызранская Керамика», место нахождения: 446001,

Российская Федерация, Самарская область, г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21, предоставляет гарантию на Изделия на следующих условиях:

1. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты покупки Изделия. Дата покупки Изделия подтверждается товарным или кассовым чеком.

Срок гарантии на Изделия устанавливается следующий:

1.1. 10 лет на керамические части Изделия и свойства керамики (цвет эмали, трещины);

1.2. 10 лет на спусковые системы умывальников с керамической пробой (керамической накладкой) с функцией «klik-klak» (клик-клик) и без функции «klik-klak» (клик-клик);

1.3. 2 года на некерамические части Изделия в компактах, унитазах (прокладки, клапаны), а также спусковых системах умывальников (прокладки);

1.4. 2 года на сохранение гидрофобных свойств для Изделия с покрытием «Clean Pro».

1.5. Гарантийный срок на сливную и наливную арматуру указан в прилагаемом к ней паспорте Изделия, но не менее 3 лет.

2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приемке потребитель обязан проверить Изделие на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждения внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации Изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Производитель не несет ответственности за дефекты Изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой Изделия, неправильной установкой Изделия, использованием Изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа Изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя.

2.4. Перед осуществлением монтажа необходимо внимательно проверить Изделие на предмет отсутствия дефектов и комплектацию Изделия. Установка и дальнейшая эксплуатация Изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в Изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в разделе 3 данного гарантийного талона.

2.5. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарный или кассовый чек). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.

2.6. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой Изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструк-

ции по монтажу, рекомендаций по уходу за Изделием. 2.7. Гарантия не распространяется на Изделия, недостатки в которых возникли после их передачи потребителю, в результате:

- повреждения или уничтожения Изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию Изделия;

- нарушения пользователем правил эксплуатации Изделия, использования не по назначению;

- нарушения инструкции по монтажу;

- несоблюдения правил по уходу за Изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;

- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;

- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;

- естественного износа Изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;

- образования известкового налета или железистого осадка;

- влияния низких температур на Изделия (нарушения правил хранения);

- по вине потребителя;

- действий третьих лиц или непреодолимой силы.

2.8. Гарантия предоставляется на территории страны, в которой совершена покупка Изделия.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):

3.1. Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.

3.2. Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения Изделия;
- на сайте www.cersanit.ru в разделе «Отправить претензию»;
- по адресу электронной почты complaint@cersanit.ru;
- по телефону +7 (800) 333-98-20.

3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков Изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.

3.4. Все претензии в отношении недостатков Изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
- фото/видео материал.

3.5. Срок рассмотрения претензий покупателем устанавливается документом, подтверждающим факт купли-продажи, либо законодательством страны приобретения товара.

3.6. Предельный срок устранения недостатков товара, обнаруженных в период действия гарантии, определяется в соответствии с законодательством страны приобретения товара.

3.7. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка Изделия.

3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) Изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.

3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).

4. Общие правила эксплуатации Изделий:

- потребитель должен использовать Изделие по назначению;
- Изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу (доступной на сайте cersanit.ru);

В случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя;

- Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами.

Рекомендуется применение средств, которые не содержат твердых и тяжелых химикатов. Просим внимательно ознакомиться с условиями рекомендаций по уходу, которые описаны в пункте 5;

- в случае выявления заводского дефекта Изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного Изделия;

- посторонние материалы (например, строительный раствор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в баке Изделия, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов;

- давление воды в системе водоснабжения в здании должно составлять не менее 0,5 бар и не более 6 бар;

- Изделие должно храниться в закрытом помещении или под навесом, исключающим возможность попадания на них атмосферных осадков, пыли, грязи (снега, дождя, прямых солнечных лучей);

- условия транспортировки и хранения Изделий в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 2 (С) по ГОСТ 15150;

- запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°С. Если Изделие находится в неоттапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и насухо вытереть изделие.

5. Рекомендации по уходу за Изделием:
Обращаем Ваше внимание, что сохранность цвета и качества Изделия может зависеть от многих факторов, основные факторы:

- качество воды (хим. состав);
- температура и влажность;
- отсутствие/наличие солнечного света;
- используемые чистящие средства;
- количество пользователей и частота использования;
- длительность загрязнения Изделия (период нахождения налета, накипи и т.п.);

Исходя из вышеперечисленных факторов рекомендуем подобрать оптимальную для Вас частоту уборки. Рекомендуется:

- использовать чистящие средства проверенных производителей, которые специализируются на Изделиях данного типа;

- перед первым применением, выбрать наименее видимый участок изделия (один из боков изделия, основание изделия и т.п.), нанести на него тонким слоем предполагаемое к использованию чистящее средство, выдержать 30 минут и оценить воздействие.

При малейших изменениях внешнего вида Изделия, а также при возникновении сомнений с вашей стороны, рекомендуем отказаться от выбранного средства;

- используйте такие специализированные предметы очистки (губки, щетки, ершики и т.п.), которые не смогут повредить слой изделия. Также, рекомендуем, протестировать предметы очистки на небольшом невидимом участке;
- особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы, негативно влияют на работу механизма и прокладок.

Наличие фильтра очистки в системе подачи воды к унитазу позволит уменьшить риск засорения механизмов арматуры.

6. Примечания:

6.1. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает иные права потребителя, предусмотренные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.

6.2. В случае возникновения разночтений или каких-либо несоответствий в смысловом содержании настоящего гарантийного талона, на территории Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Грузии, Армении, Таджикистана, Кыргызстана, Туркменистана преимуществом обладает текст гарантийного талона, составленный на русском языке.

7. Производитель:

7.1. Производитель АО «Сызранская Керамика», 446001, Российская Федерация, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21.

7.2. Поставщик ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт.7, пом. XXV, ком. 13И.

7.3. Уточнить наименование и адрес юридического лица, уполномоченного поставщиком (производителем) на принятие претензий от потребителя и производящего ремонт и техническое обслуживание Изделия, можно уточнить на сайте <https://www.cersanit.ru/services/>

8. Инструкция по сборке размещена в приложении №1.

WARRANTY CARD

Product: Sanitary ware

EN

The product of sanitary ware is intended for domestic use and is to be installed in the bathrooms of residential buildings, enterprises, institutions and facilities for various purposes, equipped with water supply and sewerage.

Manufacturer: Joint-stock company «Syzran Ceramics», location: 446001, Russian Federation, Samara region, Syzran, Pristan descent str., h. 21, provides warranty for the Products under the following conditions:

1. The warranty period starts from the date of purchase of the Product. The date of purchase of the product is confirmed by the sales or cash receipt.

The warranty period for the products is set as follows:

1.1. 10 years for ceramic parts of the product and properties of ceramics (enamel color, cracks);

1.2. 10 years for drain systems of the sink with ceramic plug (ceramic cover) with a «klik-klak» function and without «klik-klak» function;

1.3. 2 years for non-ceramic parts of the product in compacts, toilets (gaskets, valves), as well as drain systems of sinks (gaskets);

1.4. 2 years for preserving the hydrophobic properties of the product coated with «Clean Pro».

1.5. The warranty period for the drain and filling valves is specified in the attached passport of the product, but not less than 3 years.

2. Warranty conditions:

2.1. The consumer is obliged to check the product for any visible defects when purchasing and accepting.

The exterior appearance and completing units of the product must be checked by the consumer at the place of purchase of the product. Claims concerning damage to the external surfaces, exterior appearance and completing units are not considered by the manufacturer after the purchase of the product.

2.2. The consumer undertakes to read and comply with the warranty conditions, installation instructions and operating rules of the product set out in paragraph 4 of this warranty card.

2.3. Manufacturer is not responsible for defects of the product caused by improper transportation of the product,

improper installation of the product, use of the product for purposes other than intended, arising from the use by the consumer of spare parts (components) which were not received directly from the manufacturer during the installation of the product.

2.4. The product must be carefully checked for defects and the complete set of the product before the installation. Installation and further operation of the product with the identified deficiencies is not allowed. The fact of detection of defects of the product must be reported to the place of consideration of claims (complaints) specified in section 3 of this warranty card.

2.5. Warranty service is carried out only if there is a warranty card and a document confirming the date and the fact of purchase (for example, a sales or cash receipt). The warranty covers only factory defects (deficiencies) of the product.

2.6. Manufacturer will not compensate the consumer for the costs associated with the replacement of the product in case of non-compliance with the rules of operation, installation instructions, recommendations for Product care by the buyer.

2.7. The warranty does not apply to products, defects in which arose after their transportation to the consumer, as a result of:

- damage or destruction of the product during transportation;
- changes made by the consumer or third parties to the design of the product;
- violations by the user of the rules of operation of the product, use for purposes other than intended;
- violations of the instructions for installation;
- non-compliance with the rules for the care of the product, the use of abrasive and potent chemical cleaners;
- use of non-original spare parts and components not recommended by the manufacturer;
- mechanical damage: bumps, chips, scratches;
- natural wear of the product and its components: pads, rollers, sliders, handles, loops;
- formation of limescale or ferrous sediment;
- the effects of low temperatures on the Product (violation of rules of storage);
- due to the fault of consumer;
- actions of third parties or force majeure.

2.8. Warranty is provided on the territory of the country in which the purchase of the product is made

3. Procedure for consideration of claims (complaints):

3.1. Claims for the quality of the product and its components are accepted throughout the warranty period.

3.2. Claims for the quality of the product are accepted:

- at the place of purchase of the product;
- on the website www.cersanit.ru in the «Submit a claim» section;
- to the email address complaint@cersanit.ru;
- by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. Consumer has the right to due claims to the Manufacturer in respect of defects (defects of the product), if they are found within the warranty period.

3.4. All claims for defects of the product are considered in the presence of the following documents attached to the claim:

- documents confirming the purchase of the product (sales/cash receipt or completed warranty card),
- photo/video material.

3.5. The period for consideration of the claims of the buyer is established by the document that confirms the fact of sale or by the legislation of the country of purchase.

3.6. Maximum period of elimination of defects of the product found during the warranty period is determined in accordance with the laws of the country of purchase. The product should be washed with a damp cloth or a brush with medium-hard bristles using pH-neutral detergents.

3.7. The warranty period for the product shall be extended

for the period between the day of submission of the claim and the day of elimination of the defect of the product.

3.8. Manufacturer will not compensate the consumer for the costs that he incurred to eliminate the shortcomings (defects) of the product with the involvement of third parties. Such compensation in exceptional cases can be agreed upon by the manufacturer in the presence of documented costs.

3.9. The product in respect of which the complaint has been submitted must comply with the basic hygiene standards (must be clean).

4. General rules of operation of products:

- the consumer must use the product for its intended purpose;
- the product must be installed in accordance with the attached installation instructions (available on the website cersanit.ru);
- if defective parts need to be replaced, the manufacturer's original spare parts must be used;
- the product must not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, alkali, chlorine or any other corrosive substances, as well as sharp objects and abrasives. It is recommended to use products that do not contain solid and heavy chemicals. Please read carefully the terms of the servicing recommendations described in paragraph 5;
- in case of detection of a defect in workmanship of the product, the consumer is obliged to take all measures aimed at limiting the possible losses that may arise as a result of the operation of the defective product;
- foreign materials (e.g. mortar, lime, sand, etc.) should not be placed in the tank of the Product, so as not to violate the proper functioning of all mechanisms;
- the water pressure in the water-supply system of the building must be at least 0.5 bar and not more than 6 bar;
- the product should be stored indoors or under cover, excluding the possibility of falling on them precipitation, dust, dirt (snow, rain, direct sunlight);
- transport and storage conditions of products in terms of the impact of climatic factors must comply with storage conditions 2 (C) according to GOST 15150;
- it is prohibited the use the product at an ambient temperature below 0 C. If the product is in an unheated premises in the winter, it is necessary to remove the water and wipe the product dry.

5. Recommendations on the servicing the product:

Please note that the safety of color and quality of the product may depend on many factors, the main factors are:

- water quality (chemical composition);
- temperature and humidity;
- the absence/presence of sunlight;
- used cleaning products;
- number of users and frequency of use;
- the duration of contamination of the product (the period of finding blast, coating, etc).

Based on the above factors, we recommend choose the optimal frequency of cleaning for You.

It is recommended:

- to use cleaning products of proven sired that specialize in this type of product;
- before the first application, select the least visible area of the product (one of the sides of the product, the base of the product, etc.), apply a thin layer of the intended for use cleaner, keep it within 30 minutes and evaluate the impact. At the slightest changes in the appearance of the product, as well as in case of doubt on your part, we recommend to abandon the chosen cleaner;
- use such specialized cleaning items (sponges, hogs, brushes, etc.), which can not damage the layer of the product. Also, we recommend that you test the cleaning items on a small invisible area;

• particularities of the chemical formula of tap water, the presence of foreign particles in it, pressure overfall and other factors adversely affect the operation of mechanisms and gaskets. The presence of a cleaning filter in the water supply system to the toilet will reduce the risk of clogging the valve mechanisms.

6. Notes:

6.1. The warranty does not exclude, restrict or suspend other consumer rights provided by the current legislation of the Russian Federation on consumers' rights protection.

6.2. In case of uprising various readings or any discrepancies in the semantic content of this warranty card on the territory of Kazakhstan, Azerbaijan, Uzbekistan, Georgia, Armenia, Tajikistan, Kyrgyzstan, Turkmenistan, prevails the text of the warranty card in Russian language.

7. Manufacturer:

7.1. Manufacturer(country)/address: JSC «Syzran Ceramics», 446001, Russian Federation, Samara region, Syzran, Pristan descent str., h. 21.

7.2. Supplier(country)/registered address: Cersanit Trade LLC, room 13U, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124

7.3. The name and address of the legal entity authorized by the supplier (manufacturer) to accept claims from the consumer and perform repair and maintenance of the product can be specified at the website <https://www.cersanit.ru/services/>

8. The Assembly manual is in the Annex No.1.

KEPILDİK TALONY

O'nim: Sani' tarlyq kerami' ka

Sani' tarlyq kerami' kadan jasalg'an bui'ym turmystyq qoldany g'a arnalg'an ja'ne tu'rgyn u'i'lerdin', ka' siporyndardyn', sy' quburymen ja'ne kanalizatsi' amen jabdyqtalg'anmekemeler men g'i' marattardyn' sani' tarlyq tu' i'inderinde ornaty g' arnalg'an.

O'ndiry's'i: "Syzransk Kerami' ka" akcti' onerlik qog'amy, ornalasanq orny: 446001, Resei' Federatsi'asy, Samara oblysy, Syzran q., Pri'stan sy'pk k-si, 21 u'i'., kelesi s' arttarmen kepildik beredi:

1. Kepildik merzimi Bui'ymdy satyp alg'an ku'n nen bastap esepeteledi. Bui'ymdy satyp alg'an ku'n tay'arlyq nemese kassalyq tu' birtekpen rastalady.

Bui'ymg' a kepildik merzimi kelesidei' ornatylyady:

1.1. Bui'ymnyn' keramikalyq bo'liklerine ja'ne keramikany'n qasi' etterine 10 jyl (boi'ay' tu'si, syzattar);

1.2. Keramika tyg'yndary (kerami' ka qaptamasy) bar «klik-klak» fy'nktsi' asy bar ja'ne «klik-klak» qol jy'g'ys'tardyn' tu' siry' ju'i' elerine 10 jyl;

1.3. Ji'yntyqtalg'y6 y'ni'tazdardag'y (to'semeler, klapandary) buiyndardyn' kerami'ka emes bo'liklerine, sondai'aq qol jy'g'ys'tardyn' tu' siry' ju'i' elerine (to'semeler) 2 jyl;

1.4. «Clean Pro» jabtny bar bui'ymdar u's'in gi'drofi' bti qasi' etterinin' saqtaly'na 2 jyl.

1.5. Agzy' ja'ne qvi'y' armaty' rasy'na kepildi merzim birge beriletin pasportta ko'rsetilgen, biraq 3 jyl'dan kem emes.

2. Kepildik s' arttary:

2.1. Tutyny's'y satyp aly' ja'ne qabylday' kezinde tay'ardy ko'rinetin aqay'dyn' bolmay'yna teksery'ge mindetti. Bui'ymnyn' syrtyq tu'ri men ji'yntyg'y bui'ymdy satyp alg'an jerde tutyny's'y menen tekserily' i'kere. Bui'ymdy satyp alg'annan kei'in syrtyq betke, syrtyq tu'rine ja'ne ji'yntyg'y'na qatysty bu'liny'ler o'ndiry's'imen qarastyrylmai' dy.

2.2. Tutyny's'y kepildik s'arttarymen, osy kepildik talonynyn' 4 tarmag'ynda ko'rsetilgen bui'ymdy montajday' ja'ne eksply'atatsi'alay' boi'yns'a nusqay'lyqtarmen tansy'g'a ja'ne ornayday' g'a mindeteledi.

2.3. O'ndiry's'i bui'ymdy durys tasymalday'dan, bui'ymdy durys ornatpay'dan, bui'ymdy tay' y'ndaly' y' boi'yns'a emes pai'dalany'dan ny'yndai'tyn, bui'ymdy montajday' kezinde pai'dalany's'y tikelei'o'ndiry's'iden almag'an qosalyq bo'ls'ekterdi (ji'yntyqtary) pai'dalany' saldarynan ty'yndag'an aqay'larg'a jay'apty bolmai' dy.

2.4. Montajdy ju'zege asy'ar aldynda bui'ymdy aqay'dyn' joqtyyna ja'ne bui'ymnyn' ji'yntyg'yn muqt'at teksery' qajet. Anyqtalgan kems'iliktermen bui'ymdy ornaty'g'a ja'ne ary qarai' eksply'atatsi'alay'g'a ruqsat berilmei'di. Bui'ymdag'y kems'ilikti anyqtay' jag'dai'y ty'raly' osy kepildik talonny'n 3 tarmag'ynda ko'rsetilgen s'ag'yndardy (aryzdardy) qarastyry' orny boi'yns'a habarlay' kerek.

2.5. Kepildik qyzmet ko'rsety' tek qana kepildik talony ja'ne satyp aly' jag'dai'yn ja'ne ku'nin rastai'tyn qyjat bolg'anda g'ana ju'zege asyrylady (mysaly, tay'ar nemese kassa tu'birtegi). Kepildik tek qana byi'ymnyn' zay'yttiq aqay'laryna g'ana taralady.

2.6. O'ndiry's'i satyp aly's'y eksply'atatsi'a erejelerin, montajday' boi'yns'a nusqay'lyqtardy, bui'ymdy ku'ty' boi'yns'a usynystardy ornaymag'an jag'dai'da bui'ymdy almastyry'men bai'kanysty's'yg'yndardy o'temei'di.

2.7. Kepildik zaqymdaly'lary:

- tasymalday' barysynda bui'ymdy zaqymday' nemese joi'y';
- bui'ym konstry'ktsi'asyna tutyny's'y'men nemese u's'ins'i tulg'alar men o'zgeris engizy';
- pai'dalany's'y men bui'ym eksply'atatsi'asy erejelerin buzy', tag'ai'yndaly'y boi'yns'a pai'dalanbay';

- montaj boi'yns'a nusqay'lyqtay' buzy';
- bui'ymdy ku'ty' erejelerin saqtamay', tu'rplii ja'ne ku's'ti a'ser etetin hi'mi'i'alyq tazalag'ys' zattardy pai'dalany';
- o'ndiry's'imen usynylmag'an tu'pnusqa emes qosalyq bo'ls'ekter men ji'yntyqtardy pai'dalany';
- mehanikalyy' zaqymday': soqqy, ketik, syry';

- bui'ymnyn' ja'ne onyn' ji'yntyqtarynyn': to'seme, s'ygy'rs'yq, syrg'y'ma, tutasa, ilgekterdin' tabi'gi tozy'y';
- a'ktas qag'y'nyn' nemese temir tunbasynyn' tu'zily'i;

- Bui'ymg'a to'men temperaty'ralardyn' a'seri (saqtay' erejelerin buzy');

- u's'ins'i tulg'lardyn' nemese en'serilmei'tin ku's'tin' a'reketine taralmai' dy.

2.8. Kepildik bui'ym satyp alyng'an eldin' ay'mag'ynda beriledi.

3. S'ag'yndardy (aryzdardy) qarastyry' ta'rtilbi:

3.1. Bui'ymnyn' ja'ne ondyn' ji'yntyqtarynyn' sapasy boi'yns'a s'ag'yndar barlyq kepildik merzimi boi'yns'a qabyldanady.

3.2. Bui'ym sapasy boi'yns'a s'ag'yndar qabyldanady:

- bui'ymdy satyp alg'an jer boi'yns'a;
- www.cersanit.ru sai'tynda "S'ag'y'm qaldyry'" bo'liminde;

- complaint@cersanit.ru elektron dy'p'a meken-jai'y boi'yns'a;
- +7 (800) 333-98-20 telefonny boi'yns'a.

3.3. Tutyny's'y aqay'larg'a qatysty talaptardy O'ndiry's'ge eger olar kepildik merzimi kezinde anyqtalsa qoi'y'g'a quaqly.

3.4. Bui'ymnyn' kems'ilikterine qatysty barlyq s'ag'yndar s'ag'yng'a qosaberiletin kelesi qujattar bolg'an kezde qarastyrylady:

- bui'ymdy satyp aly'dy rastai'tyn qujattar (say'da nemese kassalyq chek);
- foto/video materi'aldar.

3.5. Satyp aly's'y'nyn' s'ag'y'myn qarastyry' merzimi saty' - satyp aly' faktyn rastai'tyn qujatpen nemese tay'ar satyp alyng'an eldin' zan'namasy men ornatylyady.

3.6. Kepildik talonny'n ku's'l bar kezende anyqtalg'an tay'ardyn' kems'iliklerin joi'y' merzimi nemese tay'ar satyp alyng'an eldin' zan'namasy men ornatylyady. ja'ne "Bui'ymdy ylg'al s'u' berekpen nemese qatysty y'ortas'a qyly bar s'etkamen pH-bei'tarap jy'g'ys' quardalyqan jy'y' kerek.

3.7. Bui'ymg'a kepildik talonny'n jaramdilyq merzimi aryzyd bery' ku'nin men bui'ym kems'iligin joi'y' ku'ninin' arasynda otken y'aqytqa sozdorylady.

KK

3.8. O'ndiry's'i tutyny's'yg'a u's'ins'l tulg'alardyn' qatystyryly'men bui'ymyn' kems'ilmektrin (aqay'laryn) joi'y'u'u's'inju'rgizgen's'yg'ndardy'o'tei'di.Munda'i'o'tey'ler ereks'e'jag'dai'larda'jsynda'i's'yg'ndardyn' quramyme kelisim bolg'an kezde o'ndiry's'imen kelisily'lm'ukim.

3.9. Aryz berilgen bui'ym gigeniyanyn' negizgi erejelerine sa'i'kes kely'l'kerek (taza boly'y'kerek).

4. Bui'ym eksply'atatsi'asynyn' jalpy erejeleri:

- tutyny's'y' bui'ymdy tag'ai'yndaly'y' boi'y'ns'a pai'dalany'y'kerek;
- bui'ym monyaji'boi'y'ns'a birge beriletin nusqay'lyqqa (cersaniy'ru sai'tynda qoljetimdi) sa'i'kes ornatyly'y'kerek;
- aqay'ly'bo'ls'ekterdi almastyry' qajet bolg'an jag'dai'da o'ndirus'inin' tu'pnusqa qosalqy bo'ls'ekterin pai'dalany' talap etiledi;
- Bui'ymdy quramynda ammiak, qys'qyl, hlor ja'ne basqa kez kelgen ku'i'dirgis' zattar bolatyn hi'mi'alyq qyraldaryn' ko'megimen, sonda'i'-zaq u's'kir zattarmen ja'ne tu'rplii zattarmen tazalay'ga bolmai'dy. Quramynda qatty ja'ne ay'yr himikkattar bolmai'tyn quraldardy qoldany' usynlady. 5 tarmagta sipattalg'an ku'tim boi'y'ns'a usynys s'arttarymen muqai'at tany's'laryn'yzdy sy'rai'myz;
- bui'ymyn'n' zay'ytyq aqay'yn anyqtag'an jag'dai'da tutyny's'y' aqay'ly' bui'ymdy eksply'atatsi'alay' saldarynan ty'ynday'y' mu'mkin s'yg'yndardy s'ektey'ge bag'yttalg'an barlyq s'aralardy qoldany'g'a mindetti;
- bo'gde materi'aldar (mysaly eritindi, a'k, qum ja'ne t.s.s.) barlyq mehani'zmderdin' durys qyzmetin buzbay'u's'in Bui'ymyn'n' bagynda bolmay'y'kerek;
- g'i' maratg'y' sy'men qamtamasyz ety'j'u'i'edegi sy' qysymy kem degende 0,5 bar ja'ne 6 bardan aspay'y'kerek;
- bui'ym atmosferalyq jay'yn-s'as'yn, s'an', kir tu's'y' mu'mkindigin boldyрмаi'tyn jabyq u'i'-jaida nemese s'atyr astynda saqtaly'y'kerek (qar, jan'byr, tikeli'e' ku'n sa'y'lesi);
- kli'mattiq faktorlardyn' a'seri bo'liginde bui'ymdy tasymalday ja'ne saqtay' s'arttary GOST 15150 boi'y'ns'a 2(S) saqtay' s'arttaryna sa'i'kes boly'y'kerek;
- qors'ag'an orta temperaty'rasy 0 C to'men bolg'an kezde bui'ymdy eksply'atatsi'alay'g'a tyi'ym salynady. Eger bui'ym qys mezzilinde jlylytymai'tyn u'i'-jai'da bolsa, sy'dy ketirip ja'ne bui'ymdy qurg'atyp su'rtly'qajet.

5. Bui'ymdy ku'ty'boi'y'ns'a usynystar:

Sizdin' nasaryn'yzdy bui'ymyn'n' tu's'i men sapasyn'n' saqtaly'y'ko'ptegen faktorlary'ga ta'y'eldi bolatyndyq'yna ay'daramyz, negizgi faktorlar:

- sy'dyn' sapasy (him.quramy);
 - temperaty'ra ja'ne ylg'aldylyq;
 - ku'n jaryg'y'myn' bolmay'y'boly'y';
 - pai'dalanylatyn tazalag'ys' quraldar;
 - pai'dalany' s'ylar sany ja'ne pai'dalany'ji'iligi;
 - bui'ymyn'n' lastany' uzagtyn' (qaqtyn', o'nezdirn'ja'ne t.s.s. boly'kezeni)
- Jog'aryda atalg'an faktorlardan Siz u's'in tazalay'dyn' ontai'ly'ji'iligin ta'nday'dy usynamyz.

Usynylady:

- osy'ti'p bui'ymyna arnalg'an tekserilgen o'ndiry's'ilerdin' tazalag'ys' quraldaryn'pai'dalany'.
- birins'i qoldanardan buryn bui'ymyn'n' ko'rinbei'tin bo'ligin ta'ndap (bui'ym bu'i'irilerinin' birey'i, bui'ymyn'n' negizgi ja'ne t.s.s.), og'an juqa qabattap pai'dalany'g'a usynylyp otyng'an tazalag'ys' quraldy jag'yp, 30 mi'ny't ustap ja'ne ony'n'a serin bag'alay'kerek. Bui'ymyn'n' syrtyt tu'ri az da bolsa o'zgerse, sonda'i' aq sizdin' tarapy'yzdan ku'ma'n ty'yndasa, ta'ndalg'an quraldan bas tarty'dy usynamyz.
- bui'ym qabatyna zaqym keltirnei'tin arnai'y' tazalag'ys' zattardy (gy'bka, s'etka, ysqys' ja'ne t.s.s.) pai'dalany'yz. Sonda'i' aq tazalag'ys' zattardy kis'igirin'ko'rinbei'tin

bo'likte synay'dy usynamyz.

• qubyr sy'ynyn' hi'mi'i'alyq quramyryn' ereks'elikteri, onda bo'gde zattardyn' boly'y'ys, qysymynyn' o'zgerisi ja'ne basqa faktorlar mehani'zmden men to's'emelerdin' jumysyna ker'i'a'ser etedi.

Y'ni'tazg'a sy'bery'ju'i'iesinde tazalay' su'zgisini'n' boly'y'armaty'ra mehani'zmioni' bitely' qaterin to'mendety'ge mu'mkindik beredi.

6. Eskerty'ler:

6.1. Kepildik RF tutyny's'y'lardyn' quqyg'yn qorg'ay'ty'raly qarastyrylg'an basqa erejelerin' s'ektemei'di ja'ne toqtatpai'dy.

6.2. Qazaqstan, A'zirbai'jan, O'zbekstan, Gry'zi'i'a, Armeni'i'a, Ta'jikstan, Qyrg'yzstan, Tu'rkmnenstan ay'mag'ynda osy'kepildik talonynyn' mag'ynalyq mazmunynda ma'tin basqas'a oqylg'an nemese sa'i'kessizdikter bolg'an jag'dai'da osy' tilinde jazylg'an kepildik talonynyn' ma'tini basymdylyqqa i'e'bolady.

7. O'ndiry's'i:

7.1. O'ndiry's'i '\el'meken-jai'y': "Syzransk Kerami'ka" AQ, 446001, Resei' Federatsi'asy, Samara obl., Syzran q., Pri'stan spy'k-k-si, 21 u'i'.

7.2. Jetki'zy's'i '\el'van' dy meken-jai'y': 'Tsersani't' JS'Q: 125124, Ma'skey' q., Pravda k-si, 26 u'i', 7 q., XXV u'i'-jai', 13f' bo'l.

7.3. Jetki'zy's'imen (o'ndiry's'imen) tutyny's'y'dan s'ag'yndardy qabylday'ga quzirieti ja'ne bui'ymby jo'ndey'di ja'ne taxnikalyq qyzmet ko'rsety'di oryndai'tyn zan'dy talig'anyn' atay'yn ja'ne meken-jai'y' https://www.cersani.ru/services/ sai'tynan bily'ge bolady.

8. Qurastyry' boi'y'ns'a nusqay'lyq №1 qosym's'ada berilgen.

ԵՐԱՇԽԻՔԱՅԻՆ ԿՏՐՈՆ

Արտադրանք՝ Սանիտարական կերամիկա

Սանիտարական կերամիկայից պատրաստված արտադրանքերը նախատեսված են կենցաղային կիրառման համար և տեղադրվում են բնակելի շենքերի, ձեռնարկությունների, հիմնարկների և բազմանպատակ կառույցների սանիտարական հանգոյններում:

Արտադրող՝ Սիգրանի կերամիկա Ֆաբրետիթական ընկերություն, գտնվելու վայր՝ 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սամարայի մարզ, քաղ. Սիգրան, փող. Պրիստանսկի սպուսկ, շ. 21, տրամադրում է Արտադրանքների նկատմամբ երաշխիք հետևյալ պայմաններով:

1. Երաշխիքային ժամկետը սկսվում է ապրանքի գնման օրվանից: Ապրանքի գնման ամսաթիվը հաստատվում է ապրանքային կամ դրամական անոդորագրով:

Արտադրանքի երաշխիքային ժամկետը հետևյալն է՝

1.1. Արտադրանքի կերամիկական մասերի և կերամիկայի հասկությունների (եմալի գույն, ձեղքեր) համար 10 տարի:

1.2. կլիկ-կլակ (լիլիկ-կլակ) գործառնոյթով և առանց կլիկ-կլակ (լիլիկ-կլակ) գործառնոյթի կերամիկական խցան (կերամիկական կապարիչ) ունեցող վազգարանների ջրոտումն համակարգերի համար 10 տարի:

1.3. Կոմպակտների, գոգարանակոնքների, ինչպես նաև վազգարանների ջրոտումն համակարգերի (մեջդիր) ոչ կերամիկական մասերի (մեջդիր, փականի) համար 2 տարի:

1.4. Clean Pro մածկություն արտադրանքների հիդրոֆոբ հատկությունների պահպանման համար 2 տարի:

1.5. Ջրթափ և լցվող կցամասերի նկատմամբ երաշխիքային ժամկետը նշվում է նրան կցվող անձնագրում, սակայն 3 տարուց ոչ պակաս և լինում:

2. Երաշխիքի պայմաններ

HY

2.1. Գնման և ընդունման պահին սպառողը պարտավոր է սպասել ստուգել տեսանելի թերությունների բացակայության տեսակետից: Ապրանքի արտաքին տեսքը եւ լրակազմությունը պետք է ստուգվեն սպառողի կողմից ապրանքի գնման վայրում: Ապրանքի ձեռքբերումից հետո արտաքին մակերեսների, արտաքին տեսքի և լրակազմության հետ կապված վնասների վերաբերյալ պահանջները արտադրողի կողմից չեն քննարկվում:

2.2. Սպառողը պարտավորվում է ծանոթանալ և հետևել երաշխիքային պայմաններին, տեղափոխման հրահանգներին և սույն երաշխիքային կտրոնի 4-րդ կետով սահմանված արտադրանքի օգտագործման կանոններին:

2.3. Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքի ոչ պատշաճ տեղափոխման, արտադրանքի ոչ ճիշտ տեղադրման, արտադրանքի այլ նպատակներով օգտագործման հետ կապված թերությունների, ինչպես նաև անիշոյալե պարտադրողից չի ստացված պահեստամասերի (բաղադրիչների) արտադրանքի տեղադրման պահին օգտագործման հետևանքով առաջացած թերությունների համար:

2.4. Նախքան տեղադրմանը անհրաժեշտ է ապրանքը ուշադիր ստուգել ցանկացած թերությունների բացակայության և լրակազմության տեսակետից: Ի հայտ բերված թերություններ ունեցող արտադրանքների տեղադրումը և հետագա օգտագործումը չի թույլատրվում: Թերությունների հայտնաբերման փաստի նկատմամբ պետք է հաղորդվի բողոքների (պահանջագրերի) սույն երաշխիքային կտրոնի 3 կետում նշված վայրում:

2.5. Երաշխիքային սպասարկումը իրականացվում է միայն երաշխիքային կտրոնի և գնման տարեթիվն ու փաստը հաստատող փաստաթղթի (օրինակ ապրանքային կամ դրամարկղային կտրոնի) անկախության դեպքում: Երաշխիքը տարածվում է միայն արտադրական ղեֆեկտների (թերությունների) վրա:

2.6. Արտադրողը չի փոխանցում սպառողին այն ծախսերը, որոնք կապված են շահագործման կանոնների, տեղադրման հրահանգի, Արտադրանքի ինստրեկցիայի ուղղված առաջադրությունները սպառողի կողմից չի կատարվելու դեպքում արտադրանքի փոխանակման հետ:

2.7. Երաշխիքը չի տարածվում այն թերությունների վրա, որոնք տեղի են ունեցել արտադրանքը սպառողի հանձնելուց հետո հետևյալ դեպքերում

- փոխարման ընթացքում ապրանքի վնասում կամ ոչնչացում;
- սպառողի կամ երրորդ անձանց կողմից արտադրանքի նախազմման փոփոխություններ;
- սպառողի կողմից օգտագործման կանոնների խախտում, ոչ նպատակահարմար օգտագործում;
- տեղադրման հրահանգի խախտում;
- արտադրանքի խնամքի կանոնների խախտումը, հղկող և ուժեղ քիմիական մաքրող նյութերի օգտագործումը;
- արտադրողի կողմից չառաջարկված ոչ բնօրինակ պահեստամասերի և բաղադրամասերի օգտագործումը;
- մեխանիկական վնասներ, ճնշումներ, ջարդ, քերծվածքներ;
- ապրանքի և նրա բաղադրամասերի փայտվածքների, կակերի, տպագող կարգավորիչների, բռնակների, կախիչների քնակման մասշվելը;
- արտադրանքի մակերեսի վրա կարաքիթ, ծանօղ գոյացում;
- Արտադրանքի վրա ցածր ջերմաստիճանների ազդեցություն (պահպանման կանոնների խախտում);
- սպառողի մեղք;
- երրորդ անձանց կամ անհաղթահարելի ուժի ազդեցություն:

2.8. Երաշխիքը տրամադրվում է ապրանքների վաճառքի տարածքում:

3. Բողոքների (պահանջագրերի) քննարկման կարգը.

3.1. Արտադրանքի և դրա բաղադրիչների որակի նկատմամբ բողոքները ընդունվում են երաշխիքային

ամբողջ ժամանակահատվածում:

3.2. Ապրանքի որակի նկատմամբ բողոքները ընդունվում են.

- արտադրանքի գնման վայրում;
- www.cersanit.ru կայքի «Թողել բողոք» մասում;
- complaint@cersanit.ru էլեկտրոնային փոստով;
- +7 (800) 555-29-91 հեռախոսահամարով:

3.3. Սպառողը իրավունք ունի ներկայացնելու պահանջներ Արտադրողին թերությունների (արտադրանքի արտաների) նկատմամբ, եթե դրանք հայտնաբերվել են երաշխիքային ժամանակահատվածում:

3.4. Արտադրանքի թերությունների նկատմամբ ամբողջ բողոքները ուսումնասիրվում են, եթե բողոքին կցված են հետևյալ փաստաթղթեր

- արտադրանքի ձեռքբերումը հավաստող փաստաթղթեր (ապրանքային կամ դրամարկղային անդրադաճի);
- լրատվանքներ/տեսա կոլաժեր:

3.5. Բողոքի քննարկման ժամկետը կազմում է 10 օր սկսած 3.4 կետում նշված փաստաթղթերը «Ճեքասիտ Թրեյդ»-ի կողմից ստանալու օրվանից , հաշվի չառնելով բողոքը ներկայացնելու տարեթիվը:

3.6. Երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտնաբերված ապրանքի թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը բողոքը (պահանջագիրը) իրականացված ճանաչելու օրվանից ոչ ուշ, քան 45 օր է Թերությունները վերացնելու ժամանակը երկարացնելու անհրաժեշտության Արտադրողը պետք է անհապաղ տեղեկացնի սպառողին:

3.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարաձգվում է պահանջագրի ներկայացման օրվա եւ արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջև ընկած ժամանակահատվածով:

3.8. Արտադրողը սպառողին չի հատուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արտաների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավմամբ: Բացառիկ դեպքերում նման հատուցումը կարող է կատարվել արտադրողի կողմից այդպիսի ծախսերի կազմի նկատմամբ նրա համաձայնության արկարարության դեպքում:

3.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագիրը, պետք է համապատասխանի հիգիենային հիմնական չափորոշիչներին (պեթլեյ է մաքուր կլին):

4. Արտադրանքի օգտագործման բնիանունը լինում է:

- Սպառողը պետք է օգտագործի արտադրանքը նպատակահարմար:
- Ապրանքը պետք է տեղադրվի՝ կցված տեղադրման հրահանգներին համապատասխան (հասանելի է cersanit.ru կայքում):
- Արտա մասերի փոխարինման անհրաժեշտության դեպքում անհրաժեշտ է օգտագործել արտադրողի բնօրինակ պահեստամասեր:
- Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, ալկալի այլ կոշտ նյութեր պարունակող քիմիական միջոցներով, ինչպես նաև տաք իրերով և հղկող նյութերով: Խորտնորդ է տրվում օգտագործել ալկալիի ապրանքներ, որոնք չեն պարունակում պինդ և ծանր քիմիական նյութեր: Խնդրում են ուշադիր ծանոթանալ ինստրեկցիային հետ կապված ապրանքների, որոնք նկարագրված են կետ 5-ում:
- Արտադրանքային ղեֆեկտ հայտնաբերելու դեպքում սպառողը պարտավոր է ձեռնարկել բոլոր միջոցներ, որոնք ուղղված են այն հնարավոր վնասների սահմանափակմանը, որոնք կարող են առաջանալ արտա արտադրանքի օգտագործման պատճառով:
- Կողմնակի իրերը (օրինակ շինարարական ցեխ, կարաքա, ավազ և այլն) չի պիտի գտնվեն Արտադրանքի բարձր, որպիսից չխախտեն բոլոր մեխանիզմները պատշաճ գործօսությոթ:
- Շեքի ջրամատակարարման համակարգում ջրի ձնշումը պիտի լինի 0.5 բարից ոչ պակաս և 6 բարից ոչ ավել:

• Արտադրանքը պետք է պահպանվի փակ տարածքում կամ ծածկի տակ, որը կապարտպանի այն մթնոլորտային տեղումներից, փոշուց և ցեխից (ձնից, անձրևից, արևի ուղիղ ճառագայթներից);

• Գլխայական գործոնների ազդեցության առումով արտադրանքի տեղափոխման և պահպանման պայմանները պետք է համապատասխանեն 2 (C) առ ԿՕՄՏ 15150 պահպանման պայմաններին;

• Արգելվում է ապրանքի օգտագործումը ջրցակա միջավայրի 0 C ցածր ջերմաստիճանի դեպքում: Եթե արտադրանքը գտնվում է ձմռանը չջեռուցվող սենյակում, անհրաժեշտ է հեռացնել ջուրը և լավ չորացնել արտադրանքը:

5. Արտադրանքի խնամքի նկատմամբ խորհուրդներ
• Ձեր ուշադրության ենք ներկայացնում, որ արտադրանքի գույնի և որակի պահպանումը կարող է կախված լինել բազմաթիվ գործոններից, հիմնական գործոններն են;

- ջրի որակը (քիմիական բաղադրությունը);
- ջերմաստիճանը և խոնավությունը;
- արևի լույսի բացակայությունը/անկայությունը;
- օգտագործվող մաքրող նյութերը;
- օգտագործողների քանակը և օգտագործման հաճախականությունը;

• ապրանքի աղտոտման երկարատևությունը (փառքի, նստվածքի ժամկետը և այլն)
Ելնելով վերը նշված գործոններից խորհուրդ ենք տալիս ընտրել Ձեզ համար օպտիմալ մաքրման հաճախականությունը:

Խորհուրդ է տրվում.
• օգտագործել փորձառու արտադրողների մաքրման միջոցները, որոնք մասնագիտացված են նախատեսված արտադրանքներում;

• նախքան առաջին օգտագործումը, ընտրել արտադրանքի ամենաթիվ տեսանելի հատվածը (արտադրանքի կողմերից մեկը, արտադրանքի հիմքը և այլն), բարակ շերտով քսել օգտագործման համար նախատեսվող մաքրման միջոցը, թողել 30 րոպե և գնահատել ազդեցությունը: Արտադրանքի արտաքին տեսքի նվազագույն փոփոխությունների դեպքում, նկատել նաև ձեր կողմից կատարվածքների առաջացման դեպքում, խորհուրդ ենք տալիս հրաժարվել ընտրված միջոցից:

• օգտագործել այնպիսի մասնագիտացված մաքրման նյութեր (սպունգներ, խոզանակներ, մետաղյա գործիքներ և այլն), որոնք չեն վնասի արտադրանքի շերտը: Բնպատկան, խորհուրդ ենք տալիս փորձարկել օգտագործվող մաքրման նյութերը մի փոքր ոչ տեսանելի հատվածում;

• ջրմուղի ջրի քիմիական բաղադրության առանձնահատկությունները, երանում օտար մասնիկների անկայությունը, ճնշման տատանումները և այլ գործոնները, բացասական են ազդում մեխանիզմների աշխատանքի եւ միջադիրների վրա: Մաքրման ֆիլտրի անկայությունը զուգարքանակոնքի ցրամատակարարման համակարգում թույլ կտա պակասեցնել անրացման մեխանիզմների խցանման ռիսկը;

• Սպառողը պարտավոր է հետևել տեղադրման հրահանգում և սույն երաշխիքային կտրուում մարադրված պահման, տեղափոխման և օգտագործման կանոններին:

6. ԴՆՄԱՆՆԵՐ

6.1. Երաշխիքը չի բացառում, չի սահմանափակում և չի դադարեցնում սպառողի իրավունքների պաշտանմանը վերաբերյալ ՌԴ գործող կանոնադրությամբ նախատեսված սպառողի այլ իրավունքները:

6.2. Դ ա գ ա խ ս տ ա ն ու մ, Ա դ ր ք Ե լ մ ու մ, Ու գ Ե լ կ ս ա տ ն ու մ, Վ ր ա ս տ ն ու մ, Հ ա յ ա ս տ ն ու մ, Տ ա ջ ի կ ս տ ն ու մ, Դ ղ զ զ ս տ ն ու մ, Թ ուրքմ ն է ս տ ն ու մ ս ու չ ն երաշխիքային կտրուի իմաստային բովանդակության մեջ տարբերեցումների կամ որևէ

անհամապատասխանությունների ծագման դեպքում, առաջնություն է տրվում ռուսերեն լեզվով կազմված երաշխիքային կտրուի տեքստին:

7. Արտադրող

7.1. Արտադրող՝ Սիզրանսկի կերամիկա՝ ԲԸ, 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սամարայի մարզ, քաղ. Սիզրան, փող. Պրիստանսկիյ սպուսկ, շ. 21:

7.2. Մատակարարող Ֆերամիկա Տեխնոլո՝ ՍՊԸ՝ 125124, ք. Սուսլովի, Պոսվոլի փ., ս. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 13Ի

7.3. Սպառողի պահանջների ընդունելու և արտադրանքի վերանորոգումն ու տեխնիկական սպասարկումը կատարելու համար մատակարարողի (արտադրողի) կողմից լիազորված իրավաբանական անձի անվանումն ու հասցեն կարելի է ճշտել <https://www.cersanit.ru/services/> կայքում:

8. Հավաքման հրահանգը կցված է թ. 1 Հավելացմանը:

КЕПИЛДИК ТАЛОН

Өндүрүм: санитардык керамика

Санитардык керамикадан жасалган буюм турмуш-тиричилик үчүн колдонууга арналган жана суу түтүгү жана канализация менен жабдылган турак жай имараттарынын, ишканалардын, мекемелердин жана ар кандай багыттагы курулуштардын санитардык түйүндөрдө орнотулууга тийиш.

Өндүрүүчү: «Сызранская Керамика» Акционердик коому, жайгашкан жери: 446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй, төмөнкү шарттарда буюмдарга кепилдик берет: 1. Кепилдик мөөнөтү буюмду сатып алган күндөн тартып эсептеле баштайт. Буюмду сатып алуу күнү товардык же кассалык чек менен ырасталат.

Буюмдун кепилдигинин мөөнөтү төмөнкүдөй белгиленет:

- 1.1. Буюмдун керамикалык бөлүктөрүнө жана керамиканын касиеттерине (эмалдын түсү, жаракка) 10 жыл;
- 1.2. «klik-kлак» (клик-клик) функциясы менен жана «klik-kлак» (клик-клик) функциясы жок болгон керамикалык тыгын (керамикалык коштомо) менен кол жуугучтардын түшүрүүчү системасына 10 жыл;
- 1.3. Буюмдун компакттардагы, унитаздардагы (төшөмөлөр, клпанандар), ошондой эле кол жуугучтардын түшүрүүчү системасындагы (төшөмөлөр) керамикалык эмес бөлүктөрүнө 2 жыл;
- 1.4. «Clean Pro» менен капталган буюмдар үчүн гидрофобдук касиеттерин сакталышына 2 жыл.
- 1.5. Төгүлүүчү жана куюлуучу арматурага кепилдик мөөнөтү ага тиркегелген буюмдун паспортунда көрсөтүлгөн, бирок 3 жылдан кем эмес.

2. Кепилдик шарттары:

- 2.1. Сатып алууда жана кабыл алууда керектөөчү буюмда көзгө көрүнгөн кемчиликтердин жоктугун текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун сырткы көрүнүшү жана комплектациясы керектөөчү тарабынан буюм сатып алынган жерде текшерилиши керек. Буюм сатып алынгандан кийин сырткы беттердин бузулууларына, сырткы көрүнүшүнө жана комплектацелишине тиешелүү талаптар өндүрүүчү тарабынан каралбайт.
- 2.2. Керектөөчү ушул кепилдик талондун 4-пунктунда баяндалган кепилдиктин, монтаждоо боюнча нускаманын жана буюмду эксплуатациялоо эрежелеринин шарттары менен таанышууга жана аны сактоого милдеттенет.
- 2.3. Буюмду ылайыксыз ташуу, буюмду туура эмес орнотуу менен, буюмдан арналышы боюнча эмес колдонуу менен чакырылган, монтаждоо учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн

KY

алынбаган буюмдун запастык бөлүктөрдөн (комплекттөөчүлөрдөн) пайдалануунун кесепетинен келип чыккан, буюмдун дефекттери үчүн өндүрүүчү жоопкерчилик тартпайт.

2.4. Монтаждоону жүзөгө ашыруу алдында, кемчиликтерди жоктугу предмети буюмду жана буюмдун комплекциясын кунт коюу менен текшерүү керек. Аныкталган кемчиликтер менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмда кемчиликтер табылган фактысы жөнүндө, ушул кепилдик талондун 3-бөлүмүндө көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияны) кароо боюнча жерге билдирүү керек.

2.5. Кепилдик жактан тейлөө кепилдик талон жана сатып алуу күнүн жана жүргүзүлгөн фактысын тастыктаган документ (мисалы, товардык же кассалык чек менен) болгон учурда гана жүзөгө ашырылат. Кепилдик буюмдун заводдук дыекттерге (кемчиликтерге) гана жайылтылат.

2.6. Сатып алуучу тарабынан пайдалануунун эрежелерин, монтаждоо боюнча нускамасын, Буюмга кароо боюнча сунуштарды сактабаган учурда, өндүрүүчү буюмду алмаштыруу менен байланышкан сарптоолорду керектөөчүгө компенсациялабайт.

2.7. Кепилдик керектөөчү тарабынан сатылып алынган буюмга жайылтылбайт, эгерде алардын кемчиликтери төмөнкүлөр натыйжасында келип чыкса:

- ташуу процессинде буюмдун бузулуулары же жоюулары;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүүлөрдү киргизүү;
- пайдалануучу тарабынан буюмдан пайдалануу эрежелерин бузулуусу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- монтаждоо боюнча нускаманы бузуу;
- буюмду кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазарткыч каражаттарынан пайдалануу боюнча эрежелер сакталбаган учурда;
- өндүрүүчү тарабынан сунушталбаган оригиналдуу эмес запастык бөлүктөрдөн жана комплекттөөчү буюмдардан пайдалануу;
- механикалык жабыркоолор: соккулар, сыныктар, чийилуулар;
- буюмдун жана анын комплекттөөчүлөрүнүн: төшөмөлөрдүн, роликтердин, ползунктордун, туткалардын, илмектердин табигый эскирүүсү;
- акиташтуу катмардын же дат тунмасын пайда болушу;
- төмөн температуралардын буюмдарга тийгизген таасири (сактоо эрежелеринин бузулушу);
- керектөөчүнүн күнөөсү боюнча;
- үчүнчү жактын же жеңилгис күчтөрдүн таасиринен.

2.8. Кепилдик буюмду сатып алуусу жасалган өлкөнүн аймагында берилет.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:

3.1. Буюмдун жана анын комплекттөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.

3.2 Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат:

- буюмду сатып алынган жерде;
- www.cersanit.ru сайтында «Доомат калтыруу» бөлүгүндө;
- complaint@cersanit.ru электрондук почта дереги боюнча;
- +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.

3.3. Эгер дефекттер (буюмдун кемчиликтери) кепилдиктин мөөнөтүнүн ичинде табылса, Керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.

3.4. Буюмдун кемчиликтерине карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:

- буюмду сатып алынган тастыктоочу документтер (товардык/кассалык чек же толтурулган кепилдик талон);

- фото/видео материал.

3.5. Сатып алуучунун дооматтарын кароо мөөнөтү, сатып алуу-сатуу фактысын тастыктаган документ же буюм сатып алынган өлкөнүн мыйзамдары менен белгиленет.

3.6. Кепилдиктин колдонуу мезгилинде табылган буюмдун кемчиликтерин четтетүүнүн чек мөөнөтү, товарды сатып алган өлкөнүн мыйзамдарына ылайык аныкталат.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күнү менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду өндүрүүчү ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, өндүрүүчүнүн мындай чыгымдардын курамы менен макулдугунда, ал тарабынан төлөнүшү мүмкүн. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, документ менен тастыкталган сарптоолорду болгондо, өндүрүүчү менен макулдашылышы мүмкүн.

3.9. Рекламация берилген буюм гигиенанын негизги ченемдерине шайкеш келиши керек (газа болушу керек).

4. Буюмдан пайдалануунун жалпы эрежелери:

- керектөөчү буюмдан арналышы боюнча пайдаланышы керек;
 - буюм тиркелген монтаждоо боюнча нускамага ылайык орнотулушу керек (cersanit.ru сайтында жеткиликтүү);
 - дефекттуу бөлүктөрүн алмаштыруу зарыл болгон учурда, өндүрүүчүнүн оригиналдуу запастык бөлүктөрүн колдонуу талап кылынат;
 - буюмду аммиак, кислота, хлор, алкоголь жана ар кандай башка жегич заттар камтыган химиялык каражаттардын жардамы менен, ошондой эле курч предметтер жана абразивдик заттар менен тазалоого болбойт. Катую жана оор химикаттарды камтыбаган каражаттардан колдонуу сунушталат. 5-пунктта баяндалган кароо боюнча сунушталмалардын шарттары менен кунт коюп таанышуунуздарды суранабыз;
 - буюмдун заводдук кемчиликтери аныкталган учурда, керектөөчү дефекттуу буюмдан пайдалануу натыйжасында келип чыгышы мүмкүн болгон чыгымдардын чектөөсүнө багытталган бардык чараларды көрүүгө милдеттүү;
 - бардык механизмдерди туура иштешин бузбоосу үчүн, Буюмдун бакында башка материалдар (мисалы, курулуш эритмеси, акиташ, кум ж. б.) болбоосу керек;
 - имараттын суу менен камсыздоо системасындагы суунун басымы 0,5 бардан кем эмес жана 6 бардан көп эмес болушу керек;
 - буюм жабык бөлмөдө же аларга атмосферанын жаан-чачындарын, чандын, кирдин (кар, жамгыр, күндүн түз нурун) түшүүсүнө жол бербөөсү бастырманын астында сакталышы керек
 - буюмдарды ташуу жана сактоо шарттары климаттык факторлордун таасири жагында ГОСТ 15150 боюнча 2 (с) сактоо шарттарына шайкеш келиши керек.
 - айлана-чөйрөнүн температурасы 0 С тан төмөн болгондо буюмдардан пайдаланууга тыюу салынат. Эгерде буюм кыш мезгилинде жылытылбоочу бөлмөдө болсо, сууну кетируу жана буюмду кургата аарчу керек.
5. Буюмду сактоо боюнча сунуштар:
- Буюмдун түсү жана сапаты көптөгөн себептерге көз каранды болушу мүмкүн экенине коңулунузду бурабыз, негизги:
- суунун сапаты (химиялык курамы);
 - температура жана нымдуулук;
 - күн нурунун жоктугу/бар экендиги;

- колдонгон тазалоо каражаттары;
 - пайдалануучулардын саны жана пайдалануу жыштыгы;
 - буюмдун булгануу узактыгы (катмардын, кебээрдin болуу мезгили ж. б.)
- Жогоруда айтылган себептерден улам, Өзүнүз үчүн оптималдуу тазалоо жыштыгын тзүүнү сунуштайбыз. Сунуш кылынат:
- ушул типтеги буюмдарды чыгарууга адистешкен, текшерилген өндүрүүчүлөрдүн тазалоочу каражаттарынан пайдаланууга;
 - биринчи колдонуу алдында, буюмдун азыраак көрүнүүчү жерин (буюмдун капталдарынан бирин, буюмдун негизин ж.б.) тандап, агаколдонууга болжолдонгон тазалоо каразатын жука катмарын суртулсун, 30 мүнөт күтүү жана таасирин баалоо керек. Буюмдун сырткы көрүнүшүнүн анча байкалбаган өзгөрүүлөрүдө, ошондой эле сиз тараптан шек саноолор пайда болгондо, тандалган каражаттан баш тартууну сунуштайбыз;
 - буюмдун катмарына зыян келтирбоочу адистештирилген тазалоо предметеринен (сүлгүлөр, щеткалар, ёрщиктер ж.б.) пайдаланыңыз. Ошондой эле, биз кичинекей көзгө көрүнбөгөн жерде тазалоо предметтерин тестириөөнү сунуштайбыз.
 - суу түтүгү суунун химиялык курамынын өзгөчөлүгү, анда бөтөн бөлүкчөлөрдүн болушу, басымдын өйдө-ылдый болушу жана башка факторлор, механизмдердин жана койгучтардын ишине терс таасирин тийгизет. Униитазга суу берүү системасында тазалоо чыпкасынын болушу күчөтүү механизмдеринин булгануу тобокелдигин азайтууга мүмкүндүк берет.
6. Эскертүүлөр:
- 6.1. Кепилдик керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө РФнын колдонулуп жаткан мыйзамдары менен каралган, керектөөчүнүн башка укуктарын жокко чыкарбайт, чектөөлөр жана токтотбойт.
- 6.2. Ушул кепилдик талондун маанилик мазмунунда кайчы пикирлер же кандайдыр бир дал келбөөлөр пайда болгон учурда, Казакстандын, Азербайжандын, Өзбекстандын, Грузиянын, Армениянын, Тажикстандын, Кыргызстандын, Түркмөнстандын аймагында кепилдик талондун орус тилинде түзүлгөн тексти артыкчылыкка ээ болот.
7. Өндүрүүчү:
- 7.1. «Сызранская Керамика» АК, 446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй.
- 7.2. Жеткирип берүүчү «Церсанит Трейд» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., ХХV-им, 13И-бөл
- 7.3. Керектөөчүдөн талаптарды кабыл алууга жеткирип берүүчү (өндүрүүчү) тарабынан ыйгарым укук берилген жана буюмдун оңдоосун же техникалык тейлөөсүн жүргүзүүчү юридикалык жактын аталышы жана дарегин <https://www.cersanit.ru/services/> сайтында тактаса болот.
8. Чогултуу боюнча нускама 1-тиркемеде берилген.

Үйлдвэрлэгч: «Сызранская Керамика» («Сызранийн Ваар») хувьцаат нийгэмлэг, байрших хаяг: 446001, ОХУ, Самар муж, Сызрань хот, Пристанский спуск гудамж, 21-р байр, Эдлэлд дараахь нөхцлийн дагуу баталгаа өгөж байна:

1. Баталгаа хугацаа нь Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцогдож барааны эсвэл кассын тасалбараар тодорхойлогдоно.

Эдлэлүүдэд дараахь баталгаа хугацаа ноогдоно:

- 1.1. Эдлэлийн вааран хэсэг буюу ваарны шинж нөхцөлд (паалангийн өнгө, хагархай) – 10 жил;
- 1.2. Вааран бөлгөөтэй (вааран даруулгатай) угаалгуурын «клик-клик» (клик-клик) ажиллагаатый эсэх ус гаргах системд – 10 жил;
- 1.3. Наяг эдлэл болон суултуурын вааран бүт хэсэгт (жийрэг, клапан), угаалгуурын ус гаргах системийн вааран бүт хэсэгт (жийрэг) – 2 жил;
- 1.4. «Clean Pro» хучаастай эдлэлийн уснаас сэргийлэх жинж чанарыг хамгаалахад – 2 жил;
- 1.5. Ус гаргах болон ус цутгах арматурын баталгаат хугацаа нь эдлэлд хавсаргагдсан паспортд заагдсан буюу 3 жилээс доошгүй.

2. Баталгааны нөхцөл:

- 2.1. Худалдан авах болон хүлээн авахдаа хэрэглэгч эдлэлийг харагдах согоогүй шалгана. Эдлэлийн гадна байдал буюу бүтэц нь хэрэглэгчийн худалдан авах газарт шалгагдсан байна. Эдлэлийг авсны дараа ямар нэгэн гадар тал, гадна байдал, бүрэлдэхүүн, бүтэц талаарх гомдлыг үйлдвэрлэгч нь үл харгалзан үзнэ.
- 2.2. Энэхүү баталгааны тасалбарын 4-т заасан баталгааны нөхцөл, угсралтын заавар, эдлэлийг хэрэглэх дүрэмтэй хэрэглэгч нь танилчлалт анхааралтай шалгана.
- 2.3. Хэрэв эдлэл зохих бүт тээвэрлэгч, буруу угсралт, зориулалтаас бүс хэрэглэлтээр үүсэн эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) угсрахад гарсан согог илэрвэл түс бэлтгэл хэсэг нь үйлдвэрлэгчээс шууд авагдсан биш тохиолдолд үйлдвэрлэгч хариуцахгүй.
- 2.4. Угсралтын өмнө эдлэлийг согоогүй болон бүрэлдэхүүн нь бүрэн гэдгийг анхааралтай шалгана. Хэрэв согог илэрвэл эдлэлийг угсран дараа нь хэрэглэхийг хориглоно. Согог илэрсэн тухай энэхүү баталгааны тасалбарын 3-р хэсэгт заасан гомдол хүлээн зохицуулах газарт мэдэгдэнэ.
- 2.5. Баталгаат үйлчилгээг зөвхөн баталгааны тасалбар болон худалдан авсан өдөр, бодит байдлыг тодорхойлох баримт бичиг (жишээ нь барааны эсвэл кассын тасалбар) байх нөхцөлд үзүүлнэ. Баталгаа нь зөвхөн эдлэлийн үйлдвэрийн согог (дутагдал)-д хамаарна.
- 2.6. Хэрэв хэрэглэгч хэрэглэх дүрэм, угсралтын заавар, эдлэлийг арчлах зөвлөмжийг сахихгүй бол эдлэлийг солихтой холбоотой зардыг үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй.
- 2.7. Хэрэв дараахь тохиолдлын дагуу хэрэглэгчид дамжуулсны дараа эдлэлийн согог гарвал эдлэлд баталгаа хамрахгүй:
 - тээвэрлэлтэд гарсан эдлэлийн согог эсвэл угсгалт;
 - эдлэлийн бүтэцт хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулахад;
 - эдлэлийг хэрэглэх дүрэм хэрэглэгч зөрчих, хэрэглэх зориулалтаас бүс хэрэглэхэд;
 - угсралтын заавар зөрчих;
 - эдлэлийг арчлах дүрэм баримтлахгүй, цэвэрлэхдээ савардах хүчтэй бодис хэрэглэх;
 - үйлдвэрлэгчээс зөвлөсгүй эх бүс эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
 - механик эвдрэл, унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
 - эдлэл болон түүний бүтэц хэсгийн хэвийн элгэлд: жийрэг, ролик, мөлхүүр хэсэг, бариул, гоцлоо;

MN

БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Бүтээгдэхүүн: ариун цэврийн вааран эдлэл

Ариун цэврийн вааран эдлэл нь гэр ахуйд хэрэглэх зориулалттай буюу цэвэр бохир усны хоолойгоор түгээн хангагдсан орон сууц, аж үйлдвэр, албан газар гэх мэт янз бүрийн зориулалттай барилга байгуламжид угсрахад зохино.

- шохойн хаг эсвэл төмөрт тунадас үүсэх;
 - эдлэлд доор температур нөлөөлөх (хадгалах журам зөрчих);
 - хэрэглэгчийн буруугаас;
 - гуравдагч этгээдийн үйлдэл эсвэл давагдашгүй хүчин нөлөөлснөөс.
- 2.8. Баталгааг эдлэлийг худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.
3. Гомдол хүлээн зохицуулах журам:
- 3.1. Эдлэлийн чанар болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) талаархи гомдлыг баталгаат хугацааны бүх явцад хүлээн авна.
- 3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг:
- эдлэл авсан газрын хаягаар;
 - www.cersanit.ru цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;
 - complaint@cersanit.ru цахим шуудангийн хаягаар;
 - +7 (800) 333-98-20 утсаар – хүлээн авна.
- 3.3. Хэрэв баталгаат хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдын тухай шаардлага тулгах эрхтэй.
- 3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв гомдолд дараахь баримт хавсаргавал харгалзан шийдвэрлэнэ:
- эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);
 - фото зураг/видео үрслэг материал.
- 3.5. Худалдан авагчийн гомдол хянан шийдвэрлэх хугацааг худалдан авсан бодит байдлыг тодорхойлох баримтаар эсвэл барааг авсан улсын хууль тогтоомжоор тогтооно.
- 3.6. Баталгаа хүчинтэй хугацаанд илэрсэн барааны дутагдлыг арилгах хязгаарын хугацааг бараа авсан улсын хууль тогтоомжоор тогтооно.
- 3.7. Эдлэлийн баталгаа хүчинтэй хугацааг гомдол гаргасан өдрөөс эдлэлийн дутагдал арилгасан өдөр хүртэлх хугацаагаар сунгана.
- 3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд баримтлаар тодорхойлогдсон бол Үйлдвэрлэгчтэй зөвшиж болно.
- 3.9. Гомдолд хамаарах эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох ёстой (цэвэр байх ёстой).
4. Эдлэлийг хэрэглэх нийт дүрэм:
- хэрэглэгч эдлэлийг зориулалтын дагуу хэрэглэх ёстой;
 - эдлэлийн угсралтыг хавсаргасан угсралтын зааварын дагуу явуулах ёстой (cersanit.ru цахим хуудаснаас авч болно);
 - хэрэв согогтой хэсгийг солих шаардлагатай бол Үйлдвэрлэгчээс авсан эх бүрэлдэхүүний хэсэг хэрэглэх ёстой;
 - эдлэлийг шүвтэр, хүчил, шүлт, хлор, бусад хажуун бодис агуулсан химийн хэрэгсэл, хурц эд зүйлс, савардах бодисоор цэвэрлэх үл болно. Хатуу болон хүнд химийн бодисгүй хэрэгсэл хэрэглэхэд зохино. 5 дахь зүйлд заасан арчлал тухай зааварын нөхцөлтэй анхааралтай танилцана уу;
 - хэрэв эдлэлийн үйлдвэрийн согог илэрвэл хэрэглэгч нь тус согогтой эдлэл хэрэглэснээс үүсч болохуйц бүх гарзгыг хязгарлах арга хэмжээ авах ёстой;
 - бүх механизмзын зөв ажиллагааг зөрчихгүйн тулд эдлэлийн хөнгө дотор гаднын материал (жишээ нь барилгын уусмал, шохой, элс гэх мэт) байх өсгүй;
 - байрны ус түгээх системийн усны даралт нь 0,5 бар-аас доошгүй, 6 бар-аас дээшгүй байх ёстой;
 - эдлэлийг хаалттай байранд эсвэл саравч дор агаарын тундас, цос, бохир (цас, бороо, нарны шууд туяа) үл нэвтрэх нөхцөлд хадгална;
 - агаарын усрун тохиолдол нөлөөлөх талаархи эдлэлийг

- тээвэрлэх ба хадгалах нөхцөл нь ГОСТ 15150 стандартын 2 (С) хэмээх халгалалтын нөхцөлд зохих ёстой;
- орчны температур 0 C ° доош бол эдлэлийг хэрэглэх үл болно. Хэрэв эдлэл өвлийн цагт дулаалтгүй байранд байвал түүний усыг нь арилгаж хуурай болтол арчина.
5. Эдлэлийг арчлах заавар:
- Эдлэлийн өнгө, чанар хадгалахад ниллэд учир байдлаас хамаарна гэдгийг анхааруулья. Үүнд үндсэн учир байдал нь дараахь болно:
- усны чанар (химийн бүтэц);
 - температур ба чийглэг;
 - нарны гэрэл байх/эсэх;
 - хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
 - хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо
 - эдлэлийн бохирдлын урт богино (өнгөр, хаг суусны хугацаа гэх мэт) усны чанар (химийн бүтэц);
 - температур ба чийглэг;
 - нарны гэрэл байх/эсэх;
 - хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
 - хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо;
 - эдлэлийн бохирдлын урт богино (өнгөр, хаг суусны хугацаа гэх мэт).

Дээрхи заасан учир байдлыг харгалзан цэвэрлэгээний үргэлж давтамжийн тоог Та нилээд таарах талаас нь сонгоно уу.

Бидний зөвлөхөөр бол:

- тус төрлийн эдлэлийн талаархи мэргэшсэн, шалгагдсан үйлдвэрлэгчдийн цэвэрлэх бодис хэрэглэх;
- анх удаа хэрэглэхийн өмнө эдлэлийн хамгийн харагдахгүй хэсгийг сонгож (эдлэлийн хажуу талын нэг, суурь гэх мэт), хэрэглэхэд хүрцээтэй хэмжээний цэвэрлэх бодис нимгэнээр түрхэж, 30 минут дааж нөлөөллийг үнэлнэ. Хэрэв эдлэлийн гадна байдал нь жаахан ч өөрчлөгдөх эсвэл танд сэжигтэй санагдвал сонгосон бодисоос татгалзхыг зөвлөе.

- эдлэлийн давхарыг үл гэмтүүлэх тусгай цэвэрлэгээний зүйл (губк, соиз, шил угаах сойз) хэрэглээрэй. Түүний хажууд эдлэлийн дагд, харагдахгүй талд цэвэрлэгээний зүйлээ шалгахыг зөвлөе.

- усан хоолойны усны химийн бүтэц, түүнд гадны өчүүхэн хэсэг байх эсэх, даралтын бууралт өсөлт, бусад учир байдал нь механизм, жийрэгний ажилд муугаар нөлөөлнө. Суултуур руу ус түгээх системийн цэвэрлэх тцнагах шүүр байвал тоног төхөөрөмж арматурын механизмзын бөглөрөх, бохиртох аюулыг багасгана.

6. Тайлбар:

6.1. Хэрэглэгчийн эрхийг хамгаалах тухай ОХУ-ын хүчин төгөлдөр хууль тогтоомжоор заасан хэрэглэгчийн бусад эрхийг энэхүү баталгаагаар хасажгүй, хязгаарлахгүй, түдгэлзүүлэхгүй.

6.2. Хэрэв тус баталгааны тасалбарын утгыг Казахстан, Азербайджан, Узбекистан, Гүрж, Армени, Таджикистан, Кыргызстан, Туркменистан улсуудын нутаг дэвсгэрт ажил бус ойлгох, эсвэл үл нийцэх тохиолдолд орос хэлээр зохиосон баталгааны тасалбарын эх бичиг нь даруу хүчинтэй байна.

7. Үйлдвэрлэгч:

7.1 Үйлдвэрлэгч «Сызранская Керамика» («Сызранийн Ваар») хувьцаат нийгэмлэг, 446001, ОХУ, Самар муж, Сызран хот, Пристанский спуск гудамж, 21-р байр.

7.2 Нийлүүлэгч Церсанит Трейд ХХН: 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, ХХV тасалгаа, 131 оффис.

7.3 Хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, эдлэлийн засвар, техникний үйлчилгээ үзүүлэх талаар нийлүүлэгчээс (Үйлдвэрлэгчээс) бүрэн эрх авсан хуулийн этгээдийн нэр, хаягийг <https://www.cersanit.ru/services/> цахим хуудас дээр тодруулж болно

8. Угсрах зааварыг Хавсралт 1-д харуулав.

Sanitariya keramikasidan tayyorlangan mahsulot maishiy foydalanish uchun mo'ljallangan va suv ta'minoti va kanalizatsiya bilan jihatlangan turar-joy binolarining, korxonalarining, muassasalarning va turli maqsadlar uchun mo'ljallangan inshootlarning sanitariya bo'lmalarida o'rnatilishi kerak.

Ishlab chiqaruvchi: «Syzranskaya Keramika» Aksiyadorlik jamiyati, joylashgan manzili: 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara viloyati, Syzran sh., Pristaniskiyuspusk ko'ch., 21-uy, quyidagi shartlar asosida Mahsulotlarga kafolat beradi:

1. Kafolat muddati mahsulot sotib olingan sanadan boshlab hisoblanadi. Mahsulotning sotib olinish sanasi mahsulot yoki kassa cheki bilan tasdiqlanadi.

Mahsulotga kafolat muddati quyidagicha belgilanadi:

1.1. Mahsulotning keramik qismlariga va keramikaning xususiyatlariga (emal rangi, yoriqlar) 10 yil;

1.2. Klik-klak funktsiyasi bilan va klik-klak funktsiyasi bo'lmagan keramik tiqini (keramik astari) bor qo'l yuvgichlarning tushirish tizimlariga 10 yil;

1.3. Mahsulotning kompaktlardagi, unitazlardagi (qistirmalari, klapanlari), shuningdek, qo'l yuvgichlarning tushirish tizimlarining (qistirmalar) keramik bo'lmagan qismlariga 2 yil;

1.4. «Clean Pro» bilan qoplangan mahsulot uchun gidrofobik xususiyatlarini saqlab qolishi uchun 2 yil.

1.5. To'kiladigan va quyiladigan armaturaga kafolat muddati unga ilova qilingan mahsulot pasportida ko'rsatilgan, biroq 3 yildan kam emas.

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish va qabul qilish vaqtida iste'molchi ko'rinarli nuqsonlarni mavjud emasligini tekshirib olishga majbur. Mahsulotning tashqi ko'rinishi va komplektsiyasi iste'molchi tomonidan mahsulotni sotib olgan joyda tekshirib olinishi kerak. Mahsulot sotib olingandan so'ng, tashqi yuzalaridagi, tashqi ko'rinishidagi shikastliklar va komplektsiyasi bo'yicha shikoyatlar, ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.2. Iste'molchi kafolat shartlari, o'rnatish yo'riqnomasi va ushbu kafolat talonining 4-bandida bayon qilingan, mahsulotdan foydalanish qoidalarini bilan tanishib chiqish va amal qilish majburiyatini oladi.

2.3. Mahsulotni noto'g'ri tashish, mahsulotni noto'g'ri o'rnatish, mahsulotdan kasbiy bo'yicha foydalanmaslik natijasida kelib chiqqan, mahsulotni o'rnatish vaqtida iste'molchi tomonidan, u tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ehtiyot qismlarini (butlovchi qismlarini) qo'llanishi oqibatida vujudga kelgan, mahsulotning nuqsonlari uchun ishlab chiqaruvchi javobgar bo'lmaydi.

2.4. O'rnatishni amalga oshirishdan avval mahsulotda nuqsonlar yo'qligi va komplektsiyasi butligi bo'yicha mahsulotni diqqat bilan tekshirib chiqilsin. Aniqlangan kamchiliklari bilan mahsulotlarni o'rnatishga va keyinchalik foydalanishga yo'l qo'yilmaydi. Mahsulotda kamchiliklar aniqlanganligi holatlarida, ushbu kafolat talonining 3-bo'limida ko'rsatilgan, da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyiga ma'lum qilish lozim.

2.5. Kafolat xizmati faqat kafolat taloni va sotib olish sanasi va holatini tasdiqlovchi hujjat (masalan, tovar yoki kassa cheki) mavjud bo'lganda amalga oshiriladi. Kafolat faqat mahsulotning zavoddagi nuqsonlari (kamchiliklari) uchun amal qiladi.

2.6. Haridor tomonidan foydalanish qoidalariga, o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga, mahsulotga qarash bo'yicha tavsiyalarga amal qilinmagan holda mahsulotni

almashtirilishi bilan bog'liq bo'lgan harajatlar, iste'molchiga ishlab chiqaruvchi tomonidan qoplab berilmaydi.

2.7. Mahsulot iste'molchiga berilganidan so'ng quyidagilar natijasida shikastliklar (nuqsonlar) vujudga kelganda, ularga kafolat taaluqli bo'lmaydi:

- tashish jarayonidagi mahsulotning shikastliklari yoki yo'q bo'lishi;
- iste'molchi yoki uchinchi shaxslar tomonidan mahsulotning konstruksiyasiga o'zgartirishlar kiritishi;
- foydalanuvchi tomonidan mahsulotni qo'llash qoidalarini buzilishi, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;

- o'rnatish bo'yicha yo'riqnomani buzish;
- mahsulotni ishlatish qoidalariga amal qilmaslik, abraziv va kuchli ta'sir etuvchi kimyoviy tozalovchi vositalardan foydalanish;
- original bo'lmagan ehtiyot qismlarni va ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilgan mahsulot butlovchilarni qo'llash;
- mexanik shikastliklar: zarbalar, siniqlar, chiziqlar;
- mahsulotning va uni butlovchi qismlari: prokladkalari, g'ildirakchalari, polzunoklari, ushlagichlari, ilmoqlarining tabiiy eskirishi;

- mahsulotning yuzasida ohak qatlami, zang paydo bo'lishi;
- past haroratlarning mahsulotlarga ta'siri (saqlash qoidalarini buzish);
- iste'molchining aybi bilan;

- uchinchi shaxslarning yoki bartaraf qilib bo'lmash uchun ta'siri.

2.7 Kafolat mahsulotni sotib olgan mamlakat hududida taqdim etiladi.

3. Shikoyatlarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Mahsulotning va uni butlovchilarning sifati bo'yicha da'volar kafolat muddatining butun davri davomida qabul qilinadi.

3.2. Mahsulotning sifati bo'yicha da'volar qabul qilinadi:

- mahsulot sotib olgan joyda;
- www.cersanit.ru saytida «Da'vo qoldirish» bo'limida;
- complaint@cersanit.ru elektron pochta manzili bo'yicha;
- +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.

3.3. Nuqsonlar (mahsulotning kamchiliklari) kafolat muddati davomida aniqlangan bo'lsa, iste'molchi ishlab chiqaruvchiga ularga nisbatan talablarni taqdim etishga haqli

3.4. Mahsulotning kamchiliklarga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga birlashtirilgan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni harid qilinganligini tasdiqlovchi hujjatlar (mahsulot/kassa cheki yoki to'ldirilgan kafolat taloni),
- foto/video material.

3.5. Xaridorning da'vosini ko'rib chiqish muddati sotib olish va sotish faktini tasdiqlovchi hujjat yoki tovar sotib olish mamlakatining qonunchiligi bilan belgilanadi.

3.6. Kafolatning amal qilish davrida aniqlangan mahsulotning kamchiliklarini bartaraf qilishning oxirgi muddati, mahsulot sotib olgan mamlakat qonunchiligiga muvofiq belgilanadi.

3.7. Mahsulotning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan mahsulotning kamchiligi bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.

3.8. Iste'molchi mahsulotning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shaxslarni jalb etgan holda qilgan harajatlarni, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Hujjat bilan tasdiqlangan xarajatlar mavjud bo'lganda, istisno tariqasida ishlab chiqaruvchi bilan kelishilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan mahsulot, gigiyenaning asosiy me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Mahsulotlardan foydalanishning umumiy qoidalar:

- iste'molchi mahsulotdan maqsadi bo'yicha foydalanishi lozim;
- mahsulot ilova qilingan (cersanit.ru saytida mavjud bo'lgan) o'rnatish bo'yicha yo'riqnomaga muvofiq o'rnatilishi lozim;
- nuqsoni bor qismlarni almashtirish zarurati tug'ilganda,

ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;

- mahsulotni, ichida ammiak, kislotalar, ishqor, xlor va boshqa har qanday o'yuvchi moddalar bor bo'lgan kimyoviy vositalar, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziv moddalar yordamida tozalab bo'lmaydi. Qattiq va og'ir kimyoviy moddalarni o'z ichiga olmagan vositalarni qo'llash tavsiya etiladi. 5 bandda tavsiflangan parvarish bo'yicha tavsiyalarning shartlari bilan diqqat bilan tanishib chiqishingizni so'ralmiz;

- mahsulotda zavodda yo'l qo'yilgan nuqsoni aniqlangan taqdirda iste'molchi, nuqsonli mahsulotdan foydalanish natijasida kelib chiqishi mumkin bo'lgan zararlarni cheklashga qaratilgan barcha choralarini ko'rishni lozim;
- barcha mexanizmlarning to'g'ri ishlashini buzmaslik uchun mahsulot bakida yot materiallar (masalan, qurilish aralashmasi, ohak, qum va boshqalar) bo'lmasligi kerak;
- binoda suv ta'minoti tizimidagi suv bosimi kamida 0,5 bar va 6 bardan oshmasligi kerak.

Mahsulotga qarash bo'yicha tavsiyalar:

- mahsulotni pH-neytral yuvish vositalaridan foydalangan holda nam mato yoki o'rta qattiqlikdagi qilli cho'tka bilan yuvilishi kerak;

- mahsulotni qo'pol shimchig, simli oshxona shimchigi kabi qo'pol yoki qattiq narsalar bilan tozalash kerak emas;

- mahsulotni donador yuvish vositalari bilan tozalash kerak emas – bu sirtiga qattiq zarar etkazishi mumkin;

- mahsulotni abraziv elementlarni o'z ichiga olgan vositalar bilan tozalash kerak emas;

- mahsulotni o'yuvchi moddalarni (masalan, kislotalar, ishqorlar, xlor va boshqalarni) o'z ichiga olgan vositalar bilan tozalanmasligi kerak;

- mahsulotda ohak qatlami paydo bo'lishiga va uzoq vaqt qolishiga yo'l qo'yib bo'lmaydi;

- mahsulotdan ohak qatlamini va toshni ushbu maqsad uchun mo'ljallangan agressiv bo'lmagan ommaviy yuvish vositalaridan olib tashlash eng yaxshisidir;

- qo'l yuvgichni tushirish tizimining keramik tiqini (keramik astari) ammiak, kislotalar, xlor, spirt, shuningdek biron-bir boshqa o'yuvchi yoki abraziv tozalash vositalarini o'z ichiga olgan kimyoviy moddalar bilan tozalanmasligi kerak;

- iste'molchi o'rnatish yo'riqnomasida va ushbu kafolat talonida ko'rsatilgan mahsulotni saqlash, tashish va undan foydalanishning boshqa qoidalariga rioya qilishi shart;

- mahsulot yopiq honada yoki ularga yuq'ingarchilikni, changni, iflosliklarni (qorni, yomg'irni, quyoshning to'g'ri nurlarini) tushish ehtimolining oldini oluvchi bostirmaning ostida saqlanishi kerak;

- mahsulotni tashish va saqlash shartlari iqlim omillari ta'siri qismida GOST 15150 2 (S) saqlash shartlariga muvofiq kelishi kerak;

- agar mahsulot qishki mavsumda isitilmaydigan xonada turgan bo'lsa, suvni olib tashlash va mahsulotni yaxshilab quritib artish kerak;

- 0 C dan past bo'lgan obi-havo haroratida mahsulotni ishlatish taqiqlanadi;

5. Mahsulotni parvarish qilish bo'yicha tavsiyalar:

Mahsulotning rangi va sifatini saqlanishi ko'plab omillarga bog'liq bo'lishi mumkinligiga e'tiboringizni qaratamiz, asosiy omillar:

- suvning sifati (kim. tarkibi);

- harorat va namlik;

- quyosh nurining yo'qligi/mavjudligi;

- foydalaniladigan tozalash vositalari;

- foydalanuvchilar soni va foydalanish chastotasi;

- mahsulotning ifloslanish davomiyligi (qatlamni, qasmoqni va b. turish davri);

Yuqorida sanab o'tilgan omillardan kelib chiqib, O'zingiz uchun eng yaxshi tozalash chastotasini tanlashingiz tavsiya

etamiz.

Tavsiya etiladi:

- ushbu turdagi mahsulotlarni chiqarilishga ixtisoslashgan ishonchli ishlab chiqaruvchilarning tozalash vositalaridan foydalanish;

- birinchi marta foydalanishdan oldin mahsulotning eng kam ko'rinadigan qismi (mahsulotning yot tomonlaridan biri, mahsulotning asosi va b.) tanlab olinsin, unga foydalanilishi mo'ljallanayotgan tozalash vositasidan yupqa qatlam qilib surtilsin, 30 daqiqa ushlab turilsin va ta'siri baholansin. Mahsulotning tashqi ko'rinishida eng kichik o'zgarish bo'lganda, shuningdek siz tomoningizdan shubha tug'ilganda ham, tanlangan vositadan voz kechishni tavsiya etamiz.

- mahsulot qatlamiga zarar etkaza olmaydigan bunday mahsus tozalash vositalaridan (gubkalaridan, chiyotkalaridan, simcho'tkalaridan va b.) foydalaning. Bundan tashqari, tozalash buyumlarini kichik ko'rinmas hududda tekshirib ko'rishni tavsiya etamiz;

- vodoprovod suvining kimyoviy tarkibining hususiyatlari, unda begona zararlarning mavjudligi, bosimni tushishi va boshqa omillar mexanizm va qismlarning ishlashiga salbiy ta'sir ko'rsatadi. Unitagza suv ta'minoti tizimida tozalash fil'trining mavjudligi mustahkamlash mexanizmlarining titilib qolish havfini kamaytiradi.

6. Eslatmalar:

6.1. Kafolat iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha Rossiya Federatsiyasining amaldagi qonunchilikda nazarda tutilgan iste'molchining boshqa huquqlarini inkor qilmaydi, cheklamaydi va to'xtatmaydi.

6.2. Ushbu kafolat talonining ma'noviy mazmunida farqlar yoki biron-bir nomuvofiqliklar vujudga kelgan taqdirda, Qozog'iston, Ozarbayjon, O'zbekiston, Gruzia, Armaniston, Tojikiston, Qirg'iziston, Turkmaniston hududlarida kafolat talonining sur tilidagi matni afzallikka ega bo'ladi.

7. Ishlab chiqaruvchi:

7.1. Ishlab chiqaruvchi «Syzranskaya Keramika» AJ, 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara vil., Syzran sh., Pristanskiy spusk ko'ch., 21-uy

7.2. Yetkazib beruvchi «Tseranit Treyd» MChJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon.

7.3. Yetkazib beruvchi (ishlab chiqaruvchi) tomonidan iste'molchidan da'volarni qabul qilish va mahsulotni ta'mirlash va texnik xizmat ko'rsatish uchun vakolatli yuridik shaxsning nomi va manzili: <http://www.cersanit.ru/services/saytda-anqlik-kiritish-mumkin>.

8. O'rnatish bo'yicha yo'riqnoma 1-ilovada joylashtirilgan.

ZƏMANƏT TALONU

Məhsul: Sanitar keramika

AZ

Sanitar keramika məmurləri məşətdə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və yaşayış binalarının, müəssisələrin, təşkilatların və su kəməri və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş müxtəlif təyinatlı tikililərinin sanitariya qovşaqlarında quraşdırılmaldır.

İstehsalçı: "Sizranskaya Keramika" Səhmdar Cəmiyyəti, olduğu yer: 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Syzran ş., Pristanskiy spusk küç., ev 21, aşağıdakı şərtlərlə Məmurlat üzrə zəmanət təqdim edir:

1. Zəmanət müddəti məmurlatın satın alındığı tarixdən etibarən hesablanır. Məmurlatın satın alındığı tarix mal yaxud kassa çeki ilə təsdiq edilir.

Məmurlata zəmanət müddəti aşağıdakı kimi müəyyən edilir:

1.1. Məmurlatın keramika hissələrinə və keramika xassələrinə (minarın rəngi, çatlar) 10 il;

1.2. "klik-klak" funksiyalı və "klik-klak" funksiyasız keramika tıxaçlı (keramika örtüklü) əlüzyuyanların buraxıcı sistemlərinə 10 il;

1.3. Kompaktlarda, unitazlarda məmülətin qeyri-keramika hissələrinə (aralıq qatlar, klapənarlar), həmçinin əlüzüyanların buraxıcı sistemlərində qeyri-keramika hissələrinə (aralıq qatlar) 2 il;

1.4. "Clean Pro" örtüklü məmulat üçün hidrofob xassələrin saxlanmasına 2 il;

1.5. Boğaldan və dolduran armatura zəmanət müddəti ona əlavə olunan məmulat pasportunda, ənənət 3 ildən az olmamaqla göstərilir.

2. Zəmanət şərtləri:

2.1. Mali satın alarkən və qəbul edərəkən istehlakçı onda görünən qüsurların olub-olmadığını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və komplektləşdirməsi istehlakçı tərəfindən məmulatın əldə olunduğu yerdə yoxlanılmalıdır. Məmulat əldə olunduqdan sonra xarici səthlərin, xarici görünüşün və komplektləşdirmənin zədələnməsinə aid iradlara istehlacı tərəfindən baxılır.

2.2. İstehlakçı zəmanət şərtləri, quraşdırılma (montaj) üzrə təlimat və bu zəmanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunan məmulatın istismar qaydaları ilə tanış olmalı və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. İstehlacı, məmulatın uyğun olmayan nəqli (daşınması), məmulatın qeyri-düzgün quraşdırılması, təyinatı üzrə məmulatın istifadə olunmaması, istehlakçı tərəfindən birbaşa istehlacıdan alınmayan ehtiyat hissələrinin (komplektləşdirən) məmulatın montajı zamanı istifadə olunması nəticəsində yaranan məmulat qüsurlarına görə məsuliyyət daşımır.

2.4. Montajı həyata keçirməmişdən əvvəl qüsurların olub-olmaması və məmulatın komplektləşdirilməsi baxımından məmulatı diqqətlə yoxlamaq lazımdır. Məmulatların aşkar olunan çatışmazlıqlarla quraşdırılması və daha sonrakı istismarına icazə verilir. Məmulatda çatışmazlıqların (nöqsanların) aşkar olunması faktı bərabər bu zəmanət talonunun 3.2-ci bəndində göstərilən iradların (reklamasiyaların) baxıldığı yer üzrə məlumat vermək lazımdır.

2.5. Zəmanət xidməti yalnız zəmanət talonu və satınalmanın edilməsi faktını və tarixini təsdiq edən sənəd (məsələn, mal və ya kassa çeki) olduqda həyata keçirilir. Zəmanət yalnız məmulatın zavod qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunur.

2.6. İstehlacı, alıcı tərəfindən istismar qaydalarına, montaj üzrə təlimata, məmulata qulluq üzrə tövsiyələrə riayət olunmadıqda məmulatın əvəz olunması ilə bağlı xərclərə görə kompensasiya ödəmir.

2.7. Zəmanət, məmulatlar istehlakçıya ötürüldükdən sonra onlarda aşağıdakılar nəticəsində çatışmazlıqların yarandığı məmulatlara şamil edilmiş:

- naql olunma prosesində məmulatın zədələnməsi və ya məhv olması;
- istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən məmulatın konstruksiyasına dəyişikliklərin edilməsi;
- istifadəçi tərəfindən məmulatın istismar qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;
- montaj üzrə təlimatın pozulması;
- məmulata qulluq üzrə qaydalara riayət olunmaması, abraziv güclü təsiredici kimyevi təmizləmə vasitələrindən istifadə olunması;
- istehlacı tərəfindən tövsiyə olunmayan qeyri-orişinal ehtiyat hissələrinin və komplektləşdirilmən istifadə olunması;
- mexaniki zədələr: zərbələr, qopuqlar, cızıqlar;
- məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin təbii köhnəlməsi: ara qatlar, çarxlar, polzunikiələr, qulplar, imlələr;
- əhəng qatının və ya dəmirli çöküntünün yaranması;
- aşağı temperaturların Məmulata təsiri (saxlama qaydalarının pozulması);
- istehlakçının təqsiri ucbatılınması;
- üçüncü şəxslərin və ya qarşısının qüvvənin hərəkətləri.

2.8. Zəmanət məmulatın satın alındığı ölkənin ərazisində təqdim olunur.

3. İradlara (reklamasiyalara) baxılma qaydası:

3.1. Məmulatın və onun komplektinə daxil olan hissələrin keyfiyyəti üzrə iradlar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Məmulatın keyfiyyəti üzrə iradlar aşağıdakı formada qəbul edilir:

- məmulatın əldə edildiyi yer üzrə;
- www.cersanit.ru saytında "İradlarınızı göndərin" bölməsində;
- complaint@cersanit.ru elektron poçt ünvanı üzrə;
- +7(800) 333-98-20 telefonuna ilə.

3.3. Əgər qüsurlar (məmulatın nöqsanları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, istehlakçı İstehlacıya onlarla bağlı iddialar (tələblər) qaldırmaq hüququna malikdir.

3.4. Məmulatların nöqsanları ilə bağlı bütün iradlara (iddialara), həmin iradlara aşağıdakı sənədlər əlavə olunduqda baxılır:

- məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənəd (əmtəə/kassa çeki və ya doldurulmuş zəmanət talonu);
 - materialın şəkli/videoosu.
- 3.5. Alıcının iradlarına baxılma müddəti alqı-satqı faktını təsdiq edən sənədlə yaxud malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyi ilə müəyyən olunur.

3.6. Zəmanətin qüvvədə olduğu dövrə əşkar olunan, malın nöqsanlarının (çatışmazlıqlarının) aradan qaldırılmasının ən son müddəti, malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyinə uyğun olaraq müəyyən edilir.

3.7. Məmulatın zəmanətinin qüvvədə olma müddəti, reklamasiyanın verildiyi günə məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında keçən dövr qədər uzadılır.

3.8. İstehlacı, üçüncü kişilərin cəlb olunması ilə məmulatdakı çatışmazlıqların (qüsurların) aradan qaldırılması üçün etdiyi xərclərə görə istehlakçıya kompensasiya ödəmir. Bu cür kompensasiyalı istisna hallarda sənədlərlə təsdiq olunan xərclər olduqda istehlacı ilə razılaşdırıla bilər.

3.9. Bərsində reklamasiya verilən məmulat, əsas giyeyana normalarına uyğun olmalıdır (təmir olmalıdır).

4. Məmulatın əsas istismar qaydaları:

- istehlakçı məmulatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir. Xahiş edirik 5-ci bənddə təsvir olunan qulluq üzrə məsləhətlərin şərtləri ilə diqqətlə tanış olasınız;
- məmulat montaj üzrə əlavə olunmuş təlimata uyğun qaydada quraşdırılmalıdır (cersanit.ru saytında olan);
- qüsurlu hissələrin dəyişdirilməsi lazım gəldikdə, istehlacının orijinal ehtiyat hissələrinin istifadəsi tələb olunur;
- məmulatı, tərkibində ammonyak, turşu, qələvi, xlor və istənilən digər zəhərli maddələr olan kimyevi vasitələrə, həmçinin iti əşyalarla və abraziv maddələrə təmizləmək olmaz. Tərkibində bərk və ağır kimyevi maddələrin olmadığı vasitələrin tətbiq olunması tövsiyə olunur;
- məmulatda zavod qüsuru aşkar olunduqda, istehlakçı, qüsurlu məmulatın istismarı nəticəsində yaranan biləcək mümkün ziyanların məhdudlaşdırılmasına yönəldilmiş bütün tədbirləri görməlidir;
- bütün mexanizmlərin düzgün fəaliyyətini pozmamaq üçün kənar materiallar (məsələn, inşaat məhlulu, əhəng, qum və s.) Məmulatın bərkidilməməlidir;
- binada su təchizatı sistemində suyun təzyiqi 0,5 bardan az və 6 bardan çox təşkil etməməlidir;
- məmulat bağlı yerdə və ya atmosfer yağıntılarının, tozun, çirkin (qarın, yağışın, birbaşa günəş şüalarının) düşmə ehtimalını istisna edən çardağın altında saxlanılmalıdır;
- məmulatın nəql edilməsi və iqlim amillərinin təsiri hissəsində saxlanılması şərtləri QOST 15150 üzrə 2 (C) saxlama şərtlərinə uyğun olmalıdır.
- Ətraf mühitin temperaturu 0 C-dən aşağı olduğu zaman

мәмүлатларын истисмары қадағандыр. Әгәр мәмүлат қыс вахти исидилмәғән ырдә сахланылрса, суыу бошлатмақ ва мәмүлат қуруламағ ләзимдир.

5. Мәмүлатла қуллуқ үзрә мәсләһәтләр:

- Диққәтинизә қәдтдиррә қи, мәмүлатын кейфиyyətини ва рәғинин сахланылмаси бир чох амилләрдән асылә ола биләр, әсәс
- суыун кейфиyyətә (ким, тәркиби);
- температура ва рүтүбәт;
- гүнәс ишғинин олмәмаси/олмаси;
- истифадә олунан тәмизләйиви вәситләр;
- истифадәчиләрин миқдәри ва истифадә тезливи;
- мәмүлатын қиркләнмәсинин сүрәклиливи (әрпин олмаси мүддәти вә с.).

Үхаридә гөстәрилән амилләрдән ирәли гәләрәк Сизин үчүн тәмизләмәнин оптимал тезливини сечмәви мәсләһәт гөрүрүк. Мәсләһәт гөрүлүр:

- бу тип мәмүлатларда иxtисәслашән, ыохланылмаси иxtисәлчиләрин тәмизләйиви вәситләрини истифадә етмәк;
- биринчи дәфә истифадә етмәздән қабәқ мәмүлатын даһа аз гөрүнүн yerини (мәмүлатын ыанлариндан бирини, мәмүлатын әсәсини вә с.) сечмәк, онун үзәринә истифадә олунмәсә нәздәрә тутулан нәзик қатла тәмизләйиви вәситинә қәлмәк, 30 дәқиқә сахламақ вә тәсирини қиймәтләндирмәк. Мәмүлатын әригөрүнүшүнүн бирләкәдә әдәйләшмәсәи зәман, һәмчининсиз тәрмизләнүшбәһәйәрәндиги зәман сечилмәсәи вәстәдәнин тәләт мәймәсләһәт гөрүрүк;
- мәмүлатын қәтини зәдәләйә билмәғән иxtисәслашдирилмәс тәмизләмә әсәләрә (сүңғәрләр, фирчаләр, ыорсиқләр вә б.б.) истифадә едүн. Һәмчинин, баләца бир гөрүнмәғән сәһәдә тәмизләйиви әсәләрә синақдан кечирмәви мәсләһәт гөрүрүк;
- суыун кимәви тәркибинин хусусиyyətләри, ондә кәнар һиссәцикләрин олмаси, һәрәрәтин қалхив дүсмәләри вә диғәр амилләр мекәнизмләрини вә прокладкәларын ишләмәсинә мәғфи тәсир гөстәрир. Unitaza суыун вәрилмаси системиндә тәмизләмә филтрин олмаси арматурун мекәнизмләринин зибилләнмәсәи рискини азәлтмәғә имкан вәрир.

6. Qeydlər:

6.1. Zəmanət, Rusiya Federasiyasının istehlakçılarnı hüquqlarının müdafiəsi haqqında qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulan digər istehlakçı hüquqlarını istisna etmir, məhdudlaşdırmır və dayandırır.

6.2. Qazaxıstan, Azərbaycan, Özbəkistan, Gürcüstan, Ermənistan, Tacikistan, Qırğızıstan, Türkmənistan ərazisində bu zəmanət talonun məna məzmununa dair fikir ayrılığı və ya hər hansı uyğunsuzluq əmələ gəldiyi halda zəmanət talonun rus dilində tərtib edilmiş mətni üstünlük təşkil edəcəkdir.

7. İstehsalçı:

7.1. İstehsalçı "Sızranskaya Keramika" SC, 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Sızran s., Pristanıkiy spusk küç., 21.

7.2. Tədarüküçi «Sersanit Treyd» MMC: 1251214, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131.

7.3. İstehlakçılardan iradları qəbul etmək üzrə tədarüküçi (istehlakçı) tərəfindən səlahiyyətəndirilmiş və məmülətin təmirini və texniki xidmətini həyata keçirən hüquqi şəxsın adını və hüquqi ünvanını https://www.cersanit.ru/services/ saytında dəqiqləşdirmək olar.

8. Quraşdırma üzrə təlimat Əlavə № 1-də yerləşdirilmişdir.

ТАЛОНИ КАФОЛАТИ

Маҳсулот: Керамикаи санитарӣ

Маснуот аз керамикаи санитарӣ барои татбиқи рӯзгор таъин карда шудааст ва бояд дар қисматҳои санитарии биноҳои истиқомати, корхонаҳо, муассисаҳо ва сохтмонҳои таъиноти гуногуни бо канализатсия ва ташнобо таҷғизонидашуда таъин гардидааст.

Истеҳсолкунанда: Чамъяйти саҳҳомии «Сизранская

Керамика», чойгиршави: 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сизранқуҷ. Пристанский спуск, х. 21, кафолат ба Маснуотро бо шартҳои зерин пешниҳод мекунанд:

1. Муҳлати кафолати аз санаи хариди Маснуот оғоз мешавад. Санаи хариди Маснуот бо расиди молӣ ё ки хазиनावӣ тасдиқ мешавад.

Муҳлати кафолат ба маҳсулот чунин муқаррар карда мешавад:

- 1.1. 10 сол ба қисмҳои керамики ва хусусиятҳои керамика (ранги эмал, тарқишҳо);
- 1.2. 10 сол ба системаҳои фарошиҳои дастшӯяҳои бо пӯки керамики (рукаши керамики) бо функцияи «klik-klak» (клик-клик) ва бе функцияи «klik-klak» (клик-клик);
- 1.3. 2 сол ба қисмҳои нокерамики маснуот дар компактҳо, халочҳо (қабатҳо, клапанҳо), ҳамчунин системаҳои фаровардани дастшӯяҳои (қабатҳо);
- 1.4. 2 сол ба ниғоҳдорӣ хусусиятҳои гидрофобӣ барои маснуот бо рӯйпӯшқунии «Clean Pro».

1.5. Муҳлати кафолат ба арматураи фарориши ва арматури резийи дар шиносномаи ба ў заминшаванда нишон дода шудааст, вале на дертар аз 3 сол.

2. Шартҳои кафолат:

2.1. Ҳангоми харидан ва қабул карда шудан истеҳсолкунанда ўҳдадор аст маснуотро барои камбудиҳои дидашаванда тафтиш намояд. Намуди беруни ва маҷмаи маснуот бояд аз ҷониби истеҳсолкунанда дар ҷои хариди шудани мол тафтиш карда шаванд. Ҳангоми хариди шудани маснуот даъвоҳои нисбати зарарбини рӯйпӯшқунии беруна, намуди беруна ва маҷмаа аз ҷониби истеҳсолкунанда баррасӣ карда намешаванд.

2.2. Истеҳсолкунанда барои шинос шудан ва риоя намудани шартҳои кафолат, дастурнамал оиди насбқуни ва қоидаҳои истифодабарии маснуотро, ки дар банди талони мазқури кафолати баён гардидаанд, ўҳдадор мешавад.

2.3. Истеҳсолкунанда барои камбудиҳои маснуот, ки аз сабаби кашонидани нодурусти маснуот, насбқуни нодурусти маснуот, истифодабарии ноҷуғи маснуот ба миён омада, аз сабаби истифодаи қисмҳои эҳтиётине (маҷмуакунандаҳо), ки бевосита аз истеҳсолкунанда гирифта нашудаанд ба миён омада ҷавобгар намебошад.

2.4. Қабл аз амали намудани насбқуни маснуотро бодикқат барои набудани камбудиҳои ва маҷмуаи маснуот тафтиш намудан лозим аст. Насбқуни ва истифодабарии маснуот бо камбудиҳои ошқоргардида манъ аст. Дар бораи факти муайян гардидаи камбудиҳои дар маснуот ба ҷои баррасии даъвоҳои (эродҳо), ки дар банди 3 талони мазқури кафолати оварда шудаанд, муроҷиат намудан лозим аст.

2.5. Хизматрасонии кафолати танҳо ҳангоми мавҷудияти талони кафолат ва ҳуҷҷате, ки сана ва факти ба амал баровардани харидро тасдиқ мекунанд (масалан, расиди молӣ ё ки хазиनावӣ), ба амал бароварда мешавад. Кафолат танҳо ба камбудиҳои истеҳсолии маснуот паҳн мешавад.

2.6. Истеҳсолкунанда ба истеҳсолкунанда хароҷотҳои бо ивазқунии маснуот вобастаро дар ҳолати риоя карда нашудани қоидаҳои истифодабарӣ, дастурнамал оиди насбқуни, тавсияҳои оиди ниғошубинии маснуот ҷуброн намекунад.

2.7. Кафолат ба маснуоте, ки аз ҷониби истеҳсолкунанда харидашуда, ки зарарҳои (камбудиҳои) онҳо дар натиҷаи амалҳои зерин ба миён омадаанд, паҳн намегардад:

- зарарбини ёки нестқунии маснуот дар раванди кашонидан;
- воридқунии тағйиротҳои сохтори маснуот аз ҷониби истеҳсолкунанда ва шахсони сеюм;
- вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии

ТГ

маснуот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъинот аз ҷониби истеъмолкунанда;

- вайронкунии дастурамали насбкунӣ;
- риоя накардан ба қоидаҳои нигоҳубини маснуот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои саҳтатъғири тозакунондаи кимёвӣ;
- истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ ва маҷмуъуқунондаҳои ғайриасли аз ҷониби истеҳсолкунанда тавсия нагардида;
- зарарбинҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастаҳо, харошҳо;
- ҳурдашавии табиӣ маснуот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползунҳо, дастаҳо, ҳалқаҳо;
- ҳосилшавии таҳшинҳои оҳаки ёки оҳанӣ;
- таъсири ҳароратҳои поён ба Маснуот (вайронкунии қоидаҳои нигоҳдорӣ);
- бо айби истеъмолкунанда;

• амалҳои шахсони сеюм ёки қувваи бартарафнашаванда.
2.8. Кафолат дар ҳудуди кишваре, ки дар он хариди мол ба амал бароварда шудааст, пешниҳод карда мешавад.

3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):

3.1. Даъвоҳо оиди сифати маснуот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолати он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳо оиди сифати маснуот қабул карда мешаванд:

- дар ҷои хариди маснуот;
- дар сомонии www.cersanit.ru дар қисмати «Фиристодани эрод»;
- тавассути почтаи электроники complaint@cersanit.ru;
- тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. Истеъмолкунанда ҳуқуқи ба Истеҳсолкунанда пешниҳод намудани талаботҳои нисбати камбудихӯро (норасоихӯи маснуот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳои нисбати камбудихӯи маснуот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво заминшаванда баррасӣ карда мешаванд:

- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маснуот (расиди молӣ/ҳазинавӣ ёки талони кафолатии пуркардшуда);
- маводи сурати/видеой.

3.5. Муҳлати баррасии эътирозҳои харидор аз ҷониби ҳуҷҷати тасдиқкунандаи факти хариду фурӯш, ёки қонунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.6. Муҳлати охириро ҳалли фасли камбудихӯи дар давраи амали кафолат ба миён омада, мувофиқи қонунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.7. Муҳлати амали кафолат ба маснуот ба даврае, ки байни рӯзи дода шудани эрод ва санаи бартарафкунии камбудии маснуот тамдид карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳоро, ки он барои бартарафкунии камбудихӯи (норасоихӯи) маснуот бо ҷалби шахсони сеюм амали намудааст, ҷабро намекунад. Чунин ҷабронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби ҷунин хароҷотҳо амалӣ карда шаванд.

3.9. Маснуоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии маснуот:

- истеъмолкунанда бояд маснуотро мувофиқи таъинот истифода барад;
- маснуот бояд мувофиқи дастурамали насбкунии замимагардида насб карда шавад;
- дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудидор, истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ аслии истеҳсолкунанда талаб карда мешавад;
- маснуотро бо ёрии воситаҳои кимёвӣ дорои аммиак, турши, хлор, машрубот ва дигар воситаҳои ҳуранда, ҳамчунин ашёҳои нутгез ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест. Татбиқкунии воситаҳои, ки дар таркибашон воситаҳои кимёвӣ саҳт ва вазнин

надоранд, тавсия дода мешавад. Бо шартҳои тавсияҳои оиди нигоҳубинӣ, ки дар банди 5 баён гардидаанд, шинос шуданро хоҳиш мекунем;

- дар ҳолати муайян гардидани камбудии истехсоли маснуот истеъмолкунанда ӯҳдадор аст ҳамаи ҷорҳои маҳдудкунии зарарҳои эҳтимолии дар натиҷаи истифодабарии маснуот камбудидор ба миён меомадарад бинад;
- маводҳои бегона (масалан, маҳлули сохтмонӣ, оҳақ, рег ва ғ.) набояд дар баки Маснуот қарор дошта бошад, то ки амалкунии дурусти ҳамаи механизмҳои вайрон накунад;

• фишори об дар системаи обтаъминкунӣ дар бино набояд на камтар аз 0,5 бар ва на зиёда аз 6 барро ташкил диҳад;

• маснуот бояд дар бинои пӯшида ёки таҳти айбон, ки имконияти ба онҳо фаромадани боришоти атмосферӣ, чанг, ифлосиро (барф, борон, нуруҳо, бевоситаи офтоб) истисно мекунанд, нигоҳ дошта шавад;

• шартҳои қашонидан ва нигоҳдорӣ маснуотҳо дар қисми таъсири омилҳои иқлиси бояд ба шартҳои нигоҳдорӣ 2 (C) аз рӯи СТД 15150 мувофиқат кунанд;

• истифодабарӣ аз маснуот ҳангоми ҳарорати муҳити атроф паस्तтар аз 0 С манъ аст. Агар маснуот дар бинои гармкарданашаванда дар вақти зимистонӣ бошад, обро ҳоли кардан ва маснуотро то хуш шудан мोक кардан лозим аст.

5. Тавсияҳои оид ба нигоҳубини Маснуот:

Диққати шуморо ба он ҷалб мекунем, ки нигоҳдорию ранг ва сифати маснуот метавонад аз омилҳои зиёд вобаста бошад, омилҳои асосӣ:

- сифати об (таркиби кимёвӣ);
- ҳарорат ва намнокӣ;
- набудани/будани шӯи офтоб;
- воситаҳои тозакунии истифодашаванда;
- микроби истифодабарандагон ва зудии истифода;
- даврониҳои ифлосшавии маснуот (давраи мавҷудияти боқимондаҳо ва монанди он).

Дар вобастагӣ аз омилҳои номбаргардида интихоби беҳтарини зудии тозакуниро тавсия медиҳем.

Тавсия дода мешавад:

- истифода бурдан аз воситаҳои тозакунондаи истехсолкунандагони боварибахш, ки дар маснуотҳои ҷунин намуд таҳассус доранд;
- қабл аз татбиқи якум, интихоб намудани қитъаи аз ҳамаи ноаёнтарини маснуот (яке аз паҳлуҳои маснуот, асоси маснуот ва ғайра), ба он бо қабати тунук молидани воситаи тозакунии истифодашаванда, 30 дақиқа нигоҳ доштан ва баҳодихӣ ба тавсир. Ҳангоми тағйиребии камтарини намуди зоҳирии маснуот, ҳамчунин ҳангоми ба миён омадани шубҳаҳо аз ҷониби шумо, радқунӣ аз воситаи интихобгардидаро тавсия медиҳем;
- ҷунин ашёҳои махсусгардонидашудаи тозакуниро (губкаҳо, ҷутқаҳо ва ғайра) истифода баред, ки ба қабати маснуот зарар расонда наметавонанд. Ҳамчунин, тафтишкунӣ ашёҳои тозакуниро дар қитъаи камтарини ноён тавсия медиҳем;
- хусусиятҳои таркиби кимёвӣ оби кубур, дар он мавҷуд будани зарраҳои бегона, пасту баянд шудани фишор ва дигар омилҳо, ба кори механизмҳо ва қабатҳо манфӣ таъсир мекунанд. Мавҷудияти филтри тозакуни дар системаи обрасонӣ ба халочо барои кам кардани хатари ифлосшавии механизмҳои арматура имкон медиҳад.

6. Эзоҳҳо:

6.1. Кафолат дигар ҳуқуқҳои аз ҷониби қонунгузори амалкунандаи ФР оид ба ҳфи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагонро истисно мекунанд ва қатъ намекунад.

6.2. Дар ҳолати ба миён омадани гуногунфаҳмиҳо ёки дигар ягон номувофиқи дар муносибати талони маърузи кафолати, дар ҳудуди Қандоқистон, Озарбойҷон, Ўзбекистон, Гурҷистон, Арманистон, Тоҷикистон, Қирғизистон, Туркменистон матни талони кафолати, ки дар забони русӣ тартиб дода шудааст, бартариат дорад.

7. Истеҳсолкунанда:

7.1. Истеҳсолкунанда: ҚС «Сызранская Керамика», 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сизран, кўч. Пристанский спуск, х. 21.

7.2. Дастраскунанда ЧДММ «Церсанит Трейд»: 125124, ш.Маскав, кўч. Правда, х. 26, ошэнаи 7, бинои. XXV, утокi 131

7.3. Номгўй ва суроғи шахси ҳуқуқии аз қониби дастраскунандаи (истеҳсолкунандаи) барои қабули этирозҳо аз истеҳсолкунанда ваколаторд ва амаликунандаи таъмир ва хизматрасонии техникий маснуотро дар сомонии <https://www.cersanit.ru/services/> мушаххас гардонидан мумкин аст.

8. Дастрамал оид ба чамькунӣ дар замимаи №1 қойғир карда шудааст.

KEPILLIK TALONY

Önüm: Sanitar keramika

Sanitar keramikadan ýasalan önüm hojalyk ulanyş niýetlenilen we ýaşayş ýaýlarynyň, kärhanalaryň, edaralaryň we dürli maksatly binalaryň suw geçiriji we lagym ýollary bilen enjamlasdyrylan sanitariýa düwünlerinde gurnalмага deňişli.

Öndürjii: "Syzranskaýa Keramika" Paýdarlar jemgyýeti, ýerleşýän ýeri: 446001, Russiýa Federasiýasy, Samara welaýaty, Syzran ş., Pristanskiý spusk köç., j. 21, aşakdaky şertlerde Önüme kepillik berýär:

1. Kepillik möhleti Önümiň satyn alnan senesinden başlanýar. Önümiň sanyn alnan senesi haryt ýa-da kassa çegi bilen tassyklanlyýar.

Önümleze kepillik möhleti aşakdaky ýaly bellenilýär:

1.1. Önümiň keramik böleklerine we keramikanyň häsiýetlerine (syrcanyň reňki, jaýryklar) 10 ýyl;

1.2. Keramik dyklyly (keramik örtüklü) "klik-klak" (klik-klak) funksiyaly we "klik-klak" (klik-klak) funksiyasyz el ýuwarlaryny goýberiş ulgamlaryna 10 ýyl;

1.3. Ýkjamlarda, unitazlarda (prokladkalar, klapanlar) önümiň keramik däl böleklerine, el ýuwarlaryny goýberij ulgamlaryna 2 ýyl;

1.4. "Clean Pro" örtüklü önüm üçin gidrofob häsiýetleriniň saklanmagyna 2 ýyl.

1.5. Goýberiji we guýujy armatura kepillik möhleti oña goşulýan önüniň pasportynda görkezilen, ýöne 3 ýyldan az däl.

2. Kepilligiň şertleri:

2.1. Satyn alnanda we kabul edilende sarp ediji önümiň göze görünýän şikesleriniň ýoklugyna barlamaga borçlaryar. Önümiň daşky görnüşi we toplumlylygy sarp ediji tarapyndan önüm satyn alnan yerde barlanlymaly. Önüm satyn alnandan soňra daşky üstlerini zeperlenmesine, daşky görnüşine we toplumlylygyna deňişli bolan şikayatlar öndürjii tarapynda seredilmeýär.

2.2. Sarp ediji şu kepillik talonyň 4-nji bendinde beýan edilen kepilligiň şertleri, gurnamak boýunça gözükdime we önümi ulanmagyň düzgünleri bilen tanyşmaga we olary berjaý etmäge borçlanýar.

2.3. Öndürjii önümiň gównejäýe daşalmazlygy, önümiň nädogry gurnalmagy, önümiň maksadalaýyk däl ulanylmagy bilen ýüze çykan, önüm gurnalan wagtynda sarp ediji tarapyndan göniden-göni öndürjiden alynmadyk ätiýaçlyk

şaýlarynyň (toplumlaýjylaryň) ulanylmagyň netijesinde emele gelen näsazlyklar üçin jogapkärçilik çekmeýär.

2.4. Gurnama amala aşyrylmazdan öň önümiň kemçilikleriniň ýoklugyny we önümiň toplumlylygyny üns bilen barlamak zerur. Ýüze çykarylan kemçilikler bilen önümiň gurnalmagyna we mundan beýläk ulanylmagyna ýol berilmeýär. Önüme kemçilikleriň ýüze çykarylmagynyň hakykaty barada şu kepillik talonyň 3-nji bölümünde görkezilen, şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň ýeri boýunça habar berjek zerur.

2.5. Kepillikli hyzmat etmek diňe kepillik talony hemde satyn almagyň senesini we hakykatyň tassyklaryna resminama (mysal üçin, haryt ýa-da kassa çegi) bar bolan ýagdaýynda amala aşyrylar. Kepillik diňe önümiň zawod kemçiliklerine (ýetmezçiliklerine) waýraýar.

2.6. Öndürjii sarp ediji satyn alýjy tarapyndan ulanmagyň düzgünleri, gumamak boýunça gözükdime, Önüme idag etmek boýunça maslahatlar berjaý edilmedik ýagdaýynda önümiň çalyşmagy bilen baglanyşlyk harajatlaryň öwezini dolmalyar.

2.7. Kepillik önümler sarp ediji berelden soňra onda aşakdakylaryň netijesinde ýüze çykan kemçiliklere waýramayar:

- dasalan wagtynda önümiň zeperlenmegi ýa-da ýol edilmeği;
- sarp ediji ýa-da üçünji şahslar tarapyndan önümiň düzüdine üýtgesmeleriň girizilmeği;

- sarp ediji tarapyndan önümiň ulanylyşynyň düzgünleriniň bozulmagy, maksadalaýyk däl ulanylmagy;

- gurnamak boýunça gözükdirmäniň bozulmagy;

- önüme idag etmek boýunça düzgünleriň berjaý edilmezligi, abraziw we güýçli täsir edýän himiki arassalaýyş serişdeleriniň ulanylmagy;

- asyl däl ätiýaçyk şaýlarynyň we öndürjii tarapyndan maslahat berilmedik toplumlaýjylaryň ulanylmagy;

- mehaniki zeperlenmeler: kakymlar, döwürmeler, spýjryklar;
- önümiň we onuň toplumlaýjylarynyň tebigy könelmesi: prokladkalaryň, tigirçekleriň, polzunoklaryň, el tutawaçlaryň, halkalaryň;

- hek örtüginin ýa-da demirli çökündiniň emele gelmeği;

- Önüme pes temperaturalaryň täsir etmeği (saklanlyş düzgünleriniň bozulmagy);

- sarp edijiňniň günäsi boýunça;

- üçünji taraplaryň ýa-da weýip bolmajan güýjün täsiri.

2.8. Kepillik önümiň ýa-da satyn alynmagy amala aşyrylan ýurdunyň çäginde berilýär.

3. Şikayatlara (reklamasiýalara) seretmegiň tertibi:

3.1. Önümiň we onuň toplumlaýjylarynyň hili boýunça şikayatlar bütün kepillik döwrüniň dowamynda kabul edilýärler.

3.2. Önümiň hili boýunça şikayatlar aşakdakylarda kabul edilýärler:

- önümiň satyn alnan ýeri boýunça;

- www.cersanit.ru saýtnda "Şikayaty ibermek" bölümünde;

- complaint@cersanit.ru elektron poçtasynyň salgusy boýunça;

- +7 (800) 333-98-20 telefon belgi boýunça.

3.3. Eger-de olar kepillik möletiniň dowamynda ýüze çykarylan bolsalar, Sarp ediji Öndürjii kemçilikleri (önümiň ýetmezçilikleri) barada talap, bildirmäge hukulydyr.

3.4. Önümiň ýetmezçilikleri babatynda ähli şikayatlar şikayata aşakdaky resminamalar goşulan ýagdaýynda seredilýärler:

- önümiň satyn alnandygyny tassyklaýan resminamalar (haryt/kassa çegi ýa-da doldurylan kepillik talony);

- foto/wideo maglumat.

3.5. Satyn aljynyň şikayatlaryna seretmegiň möhleti satyn almak-satmak hakykatyny tassyklaýan resminama, ýa-da harydyň satyn alnan ýurdunyň kanunçylygy bilen bellenilýär.

3.6. Kepillik hereket edýän döwürde ýüze çykarylan, harydyň ýetmezçiliklerini aýrýmgyň aýrýçäk möhleti harydyň satyn alnan ýurdunyň kanunçylygyna laýyklykda kesgitlenilýär.

3.7. Önüme kepilligiň hereket edýän möhleti reklamasiýanyň berlen gününden önümiň ýetmezçiligini aýyrylan güneňe çenli aralykda geçen döwre uzaldylýar.

TK

3.8. Öndürüji sarp edijä yetmezçilikleri (kemçilikleri) aradan aýyrmak üçin üçünji taraplary çekmek bilen çeken harajatlarynyň öwezini dolmaly. Şeýle öwezini dolmalary aýratyn ýagdaýlarda harajatlary tassyklaýan resminamalar bolan ýagdaýynda öndürüji bilen ylalaşylyp bilner.

3.9. Reklamasiya berlen önüm gijgiyenanyň esasy kadalaryna laýyk gelmeli (arassa bolmaly).

4. Önümleriň ulanylyşynyň umumy düzgüleri:

- sarp edijä öňümi maksadlaýyk ulanmaly;
- önüm goşulýan gurnamak boýunja gözükdirmä laýyklykda gurnalmaly (cersanit.ru saýtynda elýeterli);
- Kemçilikli bölekleriň çaýşlaryny zerur bolan ýagdaýynda, öndürüjiniň asyl ätiýaçlyk şaýlarynyň ulanylmagy talap edilýär;
- Önümi düzüminde ammiak, tursy, asgar, hlor we islendik beýleki ýijä maddalar bolan himiki serişdeleriň kömegi bilen, şeýle hem ýiti zatlar we abraziw maddalar bilen arassalamak bolmaly. Gaty we agyr himikatlar düzüminde bolmadyk serişdeleriň ulanylmagy maslahat berilýär. 5-nji bentde beyan edilen, seretmek boýunça maslahatlaryň şertleri bilen ünsli tanyşmagyňyz soradyňyz;
- Önümiň zawod kemçiligi ýüze çykarýlan ýagdaýynda sarp edijä kemçilikli önümiň ulanylmagynyň netijesinde ýüze çykyr biljek, bolup biljek ýitgileriň çäkledirilmegine gönükdirilen ähi çäreleri görmäge borçlanýar;
- Ähli mehanizmleriň dogry işlegini bozmazlyk üçin Önümiň baknynda keseki materiallar (mysal üçin, gurluşyk ergini, hek, çäge we ş.m.) bolmaly dä;
- Jaýda suw üpjünçilik ulgamyňyň suwnyň basyşy 0,5 bar-dan az we 6 bar-dan köp bolmaly dä. Önüm atmosfera ýağnylyrynyň, tozanyň, hapanyň (garyň, ýagyşyň, göni gün şöhleleriniň) düşmeginiň mümkinçiliklerini aradan aýyryň ýapýk jaýda ýa-da bassyrymanyň aşagynda saklanmaly;
- Önümleri daşamagyň we saklamagyň klimat faktorlarynyň täsir etmegi baradaky şertleri TDS 15150 boýunça saklamagyň 2 (C) şertlerine laýyk gelmeli;
- Önümleriň daşky gursawyň 0 C pes temperaturasy bolanda ulanylmagy gadagan edilýär. Eger-de önüm gys möwsümünde ýyladylmadyň jaýda yerleşýän bolsa, suwy aýyrmak we önümi gury edip süpürmek zerur.

5. Önüme seretmek boýunça maslahatlar:

Önümiň reňkiniň we hiliniň saklanmagynyň köp faktorlara bagly bolýandygyna Siziň ünsüňizi çekýäris, esasy faktorlar:

- suwuň hili (himiki düzümi);
- temperatura we çyglylyk;
- gün ýagtylygynyň ýoklugy/barlygy;
- ulanylyan arassalaýyş serişdeleri;
- ulanylyşyň sany we ulanylyşyň ýygylgy;
- önümiň hapalanmagynyň dowamlylygy (örtügiň, joşuň we ş.m. bolmagynyň döwri)

Ýokarda sanalyp geçilen faktorlardan ugur alyp, arassalamagyň Siziň üçin amatly bolan ýygylgyňy saýlamagy maslahat berýäris.

Maslahat berilýär:

- şu görnüşli önümlerde ýöriteleşýän, barlanylýan öndürüjileriň arassalaýyş serişdelerini ulanmagy;
- birinji gezek ulanmazdan önümiň has az görnüşini bölgeňi saýlaň (önümiň gapdallarynyň biri, önümiň esasy we ş.m.), ulanmak göz önünde tutulýan arassalaýyş serişdäni ýukajyk gatlap edip çalmaly, 30 minut saklamaly we täsirine baha bermeli. önümiň daşky görnüşiniň az-kem üýtgemelerinde, şeýle hem sizde şübhe dörän ýagdaýynda, saýlanylýan serişdeden boýun gaçyrmagyňyz maslahat berýäris;
- önümiň gatlagyna çäges ýetirip bilmeýdi ýörite arassalaýyş narseleri (sürtelçer, çotgalar, süpürgeçler we ş.m.) ulanyň. Şeýle hem arassalaýyş narseleriuly bolmadyk görünmeýän bölekde synag edip görmeginiňizi maslahat berýäris;
- suw geçiriji suwunyň himiki düzüminiň aýratynlyklary,

onda keseki bölejikleriň bolmagy, basyşyň üýtgemegi we beýleki faktorlar mehanizmleriň we bermekdalaryny işine ýaramaz täsir edýärler. Unitazda suw berkeginde ulgamynda arassalaýyş filtriň bolmagy amatlarynyň mehanizmleriniň dyklyllarynyň töwekgelçiligini azaltmaga mümkinçilik berer. 6. Bellikler:

6.1. Kepillik RF sarp edijileriň hukuklaryny goramak haýynda hereket edýän kanunçylygy bilen göz önünde tutulan, sarp edijileriň beýleki hukuklaryny aýyrmaly, çäkledirmeyär we togtatmaly.

6.2. Gazagystanyň, Azerbaýjanyň, Özbekistanyň, Gruziýanyň, Ermenistanyň, Tajikistanyň, Gyrgyzystanyň, Türkmenistanyň çäginde şu kepillik talonyňy many-mazmunynda dürli okamalar ýa-da nähili hem bolan deň gelmezlikler ýüze çykan ýagdaýynda rus dilinde düzülen kepillik talonyňy ýazgysy ileri tutulýar.

7. Öndürüji:

7.1. Öndürüji "Syzranskaya Keramika" PJ, 446001, Russiýa Federasiýasy, Samara welayaty, Syzran ş., Pristanskiy spusk köç., 1, 21.

7.2. Üpjün edijä «Sersanit Treýd» JÇJ: 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer.XXV, otag 131.

7.3. Üpjün edijä (öndürüji) tarapyndan sarp edijiden şikayatlary kabul etmäge we önümiň abatlanmagyny we tehnikä hyzmat edilişini geçirýän ygtyýarlylandyrylan edara görnüşli tarapyň adyny we salgysyny https://www.cersanit.ru/services/ saýtynda takyklyp bolýar.

8. Ýygnamak boýunça gözükdirm 1-nji goşundyda ýerleşdirilen.

საგარანტიო ტალონი

პროდუქტი: სანიტარული კერამიკა

სანიტარული კერამიკის ნაწარმი განკუთვნილია საყოფაცხოვრებო მოხმარებისთვის და დამონტაჟებული უნდა იქნას სანიტარულ კვანძებში წყალმომარაგებით და კანალიზაციით აღჭურვილ საცხოვრებელ სახლებში, საწარმოებში, დაწესებულებებში და სხვადასხვა დანიშნულების ობიექტებში.

შეწარმების საგარანტიო ვადა დადგენილია „სიზრანსკაია კერამიკა“, ადგილმდებარეობა: 446001, რუსეთი ფედერაცია, სამარის ოლქი, ქ. სიზრანი, პრისტანსკი სპუსკ ქუჩა, სახლი 21, გარანტიას გთავაზობთ ნაწარმზე შემდეგი პირობებით:

1. საგარანტიო ვადის ათვლა იწყება ნაწარმის შექმნის თარიღიდან. ნაწარმის შექმნის თარიღი დასტურდება სასაქონლო ან სალაროს ჩეკით.

ნაწარმების საგარანტიო ვადა დადგენილია შემდეგი:

1.1. 10 წელი ნაწარმის კერამიკულ ნაწილებზე და კერამიკის თვისებებზე (ემალის ფერი, ზზარები);

1.2. 10 წელი ხელსაბანების გამშვებ სისტემებზე კერამიკული საკობით (კერამიკული ზედნადებით) ფუნქციით «klik-klik» (კლიკ-კლიკ) და «klik-klik» (კლიკ-კლიკ) ფუნქციის გარეშე;

1.3. 2 წელი ნაწარმების არაკერამიკულ ნაწილებზე კომპაქტებში, უნიტაბებში (საფენები, სარველები), ასევე ხელსაბანების გამშვებ სისტემებზე;

1.4. 2 წელი პლდოფორმული თვისებების შენარჩუნებაზე ნაწარმებისთვის «Clean Pro»-ს საფარი.

1.5. საგარანტიო ვადა სწავლავს და ჩასახმულ არნატურაზე მითითებულია ნაწარმზე თანდაართულ პასპორტში, მაგრამ არა ხალკებ 3 წელი.

2. გარანტიის პირობები:

2.1. მომხმარებელი ვალდებულია ყიდვის და მიღების დროს შეამოწმოს საქონელი ხილული დეფექტების

KA

არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შექმნის ადგილზე. ნაწარმის შექმნის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია გაეცნოს და დაიცვას გარანტიის პირობები, მიზნაკის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-4 პუნქტში.

2.3. მწარმოებელი პასუხს არ აეებს ნაწარმის დეფექტებზე, რომლებიც გამოწვეულია ნაწარმის არასათანადო ტრანსპორტირების გამო, ნაწარმის არასწორი დამონტაჟების, ნაწარმის დანიშნულების გარეშე გამოყენებისას, მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს ისეთი სათანადო ნაწილების (საკომპლექტო ნაწილების) გამოყენებისას, რომლებიც არ იყო მისი მიერ მიღებული უშუალოდ მწარმოებლისგან.

2.4. ნაწარმის დამონტაჟების წინ საჭიროა ნაწარმი ყურადღებით შემოწმდეს დეფექტების არარსებობის საგანზე და ასევე შემოწმდეს ნაწარმის კომპლექტაცია. ნაწარმის დამონტაჟება და შემდგომი ექსპლუატაცია გამოვლენილი ხარვეზებით არ დაიშვება. ნაწარმი ხარვეზების აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა შეატყობინოთ პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის ადგილზე, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-3 ნაწილში.

2.5. საგარანტიო მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ საგარანტიო ტალონის და შექმნის თარიღის და შექმნის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტის არსებობის შემთხვევაში (მაგალითად, სასაქონლო ან საღირსის ჩეკი). გარანტია ვრცელდება მხოლოდ ნაწარმის საჩარხო დეფექტებზე (ხარვეზებზე).

2.6. მწარმოებელი არ ანაზღაურებს მომხმარებლის ხარჯს, რომელიც დაკავშირებულია ნაწარმის შეცვლასთან მყიდველის მიერ ნაწარმის ექსპლუატაციის წესების, დამონტაჟების ინსტრუქციის, ნაწარმის ნაწილის რეკომენდაციის დარღვევის შემთხვევაში.

2.7. გარანტია არ ვრცელდება მომხმარებლის მიერ შექმნილ იმ ნაწარმებზე, რომელთა ხარვეზები წარმოიშვა მისი გადაწყვეტის შემდეგ მომხმარებლისთვის, შემდეგი ქმედებების შედეგად:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანსპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციამ შეტანილი იქნა ცვლილებები;
- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, ნაწარმი გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;
- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
- ნაწარმის მოვლის წესები არ დაცვია, აბრაზიული და ძლიერად მოქმედი ქიმიური გამწმენდი საშუალებების გამოყენება;
- არაორგინალური და მწარმოებლის რეკომენდაციის გარეშე სათანადო და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;
- მექანიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატყვები, გახსაწილობა;
- ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებლების ბუნებრივი ცვეთა: შუასაბინები, ლილვაკები, სლაიდერები, სახელურები, ანჯამები;
- ნაწარმის ზედაპირზე კრის ნაღების და რკინისებრი ნაღების წარმოქმნა;

- ნაწარმზე დაბალი ტემპერატურების ზეგავლენა (შენახვის პირობების დარღვევა);
- მომხმარებლის ბრალოთ;
- მესამე პირთა ან დაუშლელი ძალის ზემოქმედება.

2.8. გარანტია მოქმედებს იმ ქვეყნის ტერიტორიაზე, სადაც მიხედვით იქნა შექმნილი.

3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:

3.1. პრეტენზია ნაწარმის ხარისხის და მის მაკომპლექტებლებზე მიიღება მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.

3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:

- ნაწარმის შექმნის ადგილზე;
- საიტზე www.cersanit.ru ნაწილში «პრეტენზიის გაგზავნა»;
- ელექტრონული ფოსტის მისამართზე complaint@cersanit.ru;
- ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.

3.3. მომხმარებელს უფლება აქვს წარუდგინოს მითხოვნები მწარმოებელს დეფექტების (ნაწარმის ხარვეზების) მიმართებაში, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.

3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:

- ნაწარმის შექმნის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო-საღირსის ჩეკი ან შევსებული საგარანტიო ტალონი);
- ფოტო/ვიდეო მასალა.

3.5. მყიდველის პრეტენზიის განხილვის ვადა დგინდება სასყიდლის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტით, ან საქონლის შექმნის ქვეყნის კანონმდებლობით.

3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში აღმოჩენილი საქონლის ხარვეზების აღმოფხვრის ზღვრული ვადა განისაზღვრება საქონლის შექმნის ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად.

3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა ვრცელდება ვადით, რომელიც იყო რეკლამაციის წარდგინის დღესა და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.

3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მის მიერ გაწეული იქნა ნაწარმის ხარვეზების (დეფექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიხედვით. ასეთი კომპენსაციები გამოწვევის შემთხვევაში მწარმოებლის მიერ შესაძლოა შეთანხმებული იქნას ასეთი ხარჯის გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტების არსებობის შემთხვევაში.

3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგიენის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).

4. ნაწარმების ექსპლუატაციის ზოგადი წესები:

- მომხმარებელმა უნდა გამოიყენოს ნაწარმი დანიშნულების მიხედვით;
- ნაწარმი დამონტაჟებული უნდა იქნას თანდართული მონტაჟის ინსტრუქციის შესაბამისად (მისაწვდომია საიტზე www.cersanit.ru);
- დეფექტური ნაწილების შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, საჭიროა მწარმოებლის ორიგინალური სათანადო ნაწილების გამოყენება;
- ნაწარმის გაწმენდა არ დამზავდება ამიაკის, მჟავის, ტუტეს, ქლორის, და სხვა მწვავე ნივთიერებების შემცველი ქიმიური საშუალებების მეშვეობით, ასევე მკვეთრი საგნებით და აბრაზიული ნავთიერებებით. გირჩევთ გამოიყენოთ საშუალებები, რომლებიც არ შეიცავს მყარ და მძიმე კომპონენტებს. გთხოვთ ყურადღებით გაეცნოთ მოვლის რეკომენდაციების პირობებს, რომლებიც აღწერილია მე-5 პუნქტში;
- ნაწარმზე ქრხნის დეფექტის გამოვლენის შემთხვევაში

მომხმარებელი ვალდებულია მიიღოს ყველა ღონე, რომელიც მიმართულია შესაძლებელი ზარალის შეზღუდვასთან, და რომელიც შესაძლოა წარმოიქმნას დღევანდური ნაწარმის ექსპლუატაციის შედეგად;

- გარე მასალები (მაგალითად სამშენებლო ხსნარი, კირი, ქვიშა და ა.შ.) არ უნდა მოხდეს ნაწარმის აგზში, რომ არ დაარღვიოს ყველა მექანიზმის სწორი ფუნქციონირება;

- შენობაში წყალმომარაგების სისტემაში წყლის წნევა უნდა შედგენდეს არა ნაკლებ 0,5 ბარ და არა უმეტეს 6 ბარ;
- ნაწარმი უნდა ინახებოდეს დახურულ შენობაში ან საფარქვეშ, რომელიც გამოირიცხავს მათზე ატმოსფერული ნალექების, მტვერის, ქუქყის (თოვლის, ფიშის, პირდაპირი მზის სხივების) მოხვედრას;
- ნაწარმების ტრანსპორტირების და შენახვის პირობები კლიმატური ფაქტორების ზემოქმედების ნაწილში უნდა შეესაბამებოდეს შენახვის 15150 სახსტანდარტის 2 (C) პირობებს;

- აგრძელებს ნაწარმის ექსპლუატაცია გარემოს 0 C-ზე ნაკლები ტემპერატურის პირობებში. თუკი ნაწარმი ზამთრის პერიოდში არის შენობაში გათბობის გარეშე, საჭიროა ნაწარმიდან წყლის მოშორება და გამშრალება.

5. რეკომენდაციები ნაწარმის მოვლის შესახებ:

მიაქციეთ ყურადღება, რომ ნაწარმის ფერის და ხარისხის შენარჩუნება დამოკიდებულია ბევრ ფაქტორზე, ძირითადი ფაქტორებია:

- წყლის ხარისხი (ქიმიური შემადგენლობა);
- ტემპერატურა და ტენიანობა;
- მზის სხივების არარსებობა/არსებობა;
- გამოყენებული საწმენდი საშუალებები;
- მომხმარებლების რაოდენობა და გამოყენების სიხშირე;
- პროდუქტის დაბინძურების ხანგრძლივობა (ნალექის და ნადების ზედდების და სხვ. პერიოდი)

ზომოდ ჩამოთვლილი ფაქტორებიდან გამომდინარე გირჩევთ შეარჩიოთ თქვენთვის ოპტიმალური დალაგების სიხშირე.

გირჩევთ:

- გამოიყენეთ საწმენდი საშუალებები, რომლებიც წარმოებულია ამ სახის ნაწარმის სპეციალიზირებული შემოწმებული მწარმოებლების მიერ;

- პირველ მოხმარებამდე, აირჩიეთ ნაწარმის ყველაზე ნაკლებად შესაძენელი ნაწილი (ნაწარმის ერთ-ერთი მხარე, ნაწარმის მირი და სხვ.), დაატანეთ მასზე თხელი ფენით გამოყენებისთვის განკუთვნილი საწმენდი საშუალება, დაელოდეთ 30 წუთი და შეავსეთ ზემოქმედება. ნაწარმის გარეგნობის ცოტადენი შეცვლის შემთხვევაშიც კი, ასევე თქვენი მხრიდან ეჭვის შემთხვევაში, გირჩევთ უარი თქვათ შერჩეულ საშუალებაზე;

- გამოიყენეთ ისეთი სპეციალიზირებული საწმენდი საგნები (დრუბლები, ჯაგრისები, ფუნჯები და სხვ.), რომლებიც ვერ შეძლებენ ნაწარმის ფენის დაზიანებას. ასევე გირჩევთ, მოიხრჯოთ საწმენდი საგნები მცირე უხილავ ნაწილზე;

- ონკანის წყლის ქიმიური შედგენილობის მახასიათებლები, მასში უცხო ნაწილაკების არსებობა, წნევის გადახრები და სხვა ფაქტორები უარყოფითად მოქმედებენ მექანიზმებისა და შუასადებების ფუნქციონირებაზე. ტუალეტის წყალმომარაგების სისტემაში დასუფთავების ფილტრის არსებობა შეამცირებს სარქლის მექანიზმების დანაგვიანების რისკს. 6. შენიშვნები:

6.1. გარანტია არ გამოირიცხავს, არ ზღუდავს და არ აყოვნებს მომხმარებლის სხვა უფლებებს, რომლებიც

გათვალისწინებულია მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რფ-ს მოქმედი კანონმდებლობით.

6.2. ამ საგარანტო ტალონის შინაარსის წებისმიერი უთანხმოების ან აზრობრივი უთანხმოების შემთხვევაში ყახახეთის, აზერბაიჯანის, უზბეკეთის, საქართველოს, სომხეთის, ტაჯიკეთის, ყირგიზეთის, თურქმენეთის ტერიტორიაზე პრიორიტეტულად ითვლება რუსულ ენაზე შედგენილი საგარანტო ტალონის ტექსტი.

7. მწარმოებელი:

7.1. მწარმოებელი სს „სიზარანსკა კერამიკა“, 446001, რუსეთის ფედერაცია, სიზარის ოლქი, ქ. სიზრანი, ქუჩა პრისტანსკაი სპუსკ, ს. 21.

7.2. მიწოდებელი: შპს „ცერსანიტ ტრეიდ“, 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, სათი. 7, ფართი XXV, ოთახი 13ი

7.3. მიწოდებლის (მწარმოებლის) მიერ მომხმარებლისგან პრეტენზიის მიღებაზე და ნაწარმის რემონტის განახორციელებელი და ტექნიკური მომსახურების გამწევი უფლებამოსილი იურიდიული პირის სახელწოდება და მისამართი შეგიძლიათ დაახუსთით საიტზე: <https://www.cersanit.ru/services/>

8. ასაწყობი ინსტრუქცია მითითებულია №1 დანართში.

ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ

It is filled in by the service provider that performs repairs /

Jo`ndey` ju`rgizetin servistik qyzmet tolyrady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /

Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /

ევება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /

Грәшснлсн ҫ վրահնրողղոսն կատարող սերվիս Ժառայությունը /

Хадамоти хизматрасоние, ки таъмирро амали мекунад, пур мекунад /

Ондоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /

Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar

ДАТА ОБРАЩЕНИЯ

Reference date / Ju`giny` ku`ni

Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана

մմննրոջոս տնրոջո / Դիսնելու ամաաիվը

Санаи муроҷиат / Кайрылуу күнү

Хандсан он, сар, өдөр / Yüzlenme senesi

СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)

Repair area (actions, replaced parts)

Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)

Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)

Таъмирлов сохаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар)

რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)

Վրահնրողղոսն ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)

Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)

Ондоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)

Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)

Abatlamagyň cygry (hereketi, çalşylan bölekleri)

ДАТА РЕМОНТА

Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi

Таъмирлов санаси / рѐмонѐтис тнрлѐди

Վրահնրողղոսն ամաաիվը /

Санаи таъмир / Ондоо күнү /

Засвар хийсэн он, сар, өдөр /

Abatlamagyň senesi

№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoy` ku`ni № /

Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /

სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Մերվիս Ժառայության տեխնիկական վերալորղղության № /

Хулосаи техникий хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /

Үйлчилгээний албаны техникийн дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijenasasynyň belgisi

ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Consumer's signature / Tutyny` s`ynun` qoly /

Istehlakçının (alicinin) imzası / Истеъмолчининг имзоси /

მომხმარებლის ხელმოწერა /

Սպառողի ստորագրությունը /

Имзои истеъмолкунанда /

Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын үсэг /

Sarp edijiniň goly

ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ

Service provider's signature and seal /

Servi`stik qyzmettin` qoly ja` ne mo`ri /

Servis xidmətinin imzası və möhrü /

Сервис хизматининг имзоси ва мүхри /

სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /

Մերվիս Ժառայության ստորագրությունը եւ կնիքը /

Имзо ва мүхри хадамоти хизматрасоний /

Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /

Үйлчилгээний албаны тамга, гарын үсэг /

Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhüri

- Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г.Москва, ул. Правды, д. 26, эт.7, пом. XXV, ком. 13И. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Cersanit доступна в Службе Сервиса Cersanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте www.cersanit.ru.
- The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: Cersanit Trade LLC: room 13И, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of Cersanit is available at the Cersanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the www.cersanit.ru web site.
- Tutny' s' yldaryn' s' ag' ymdaryn qabyldy' g' a, talapartyн qanag' attandyry' g' a ja' ne RF ay' mag' ynda servi' stik ja' ne tehni' kalyq qyzmet ko' rsety' di ui' ymdastyry' g' a qyziretti ui' yn: "Tersani' t" JS Q: 125124, Ma' skey' q, Pravda k-si, 26 u' i', 7 q., XXV u' i' -jai', 13I' bo' l. Servi' stik qyzmet ko' rsety' ja' ne Tersani' t Qyzmet ko' rsety' ortalyqtaryн ty' raly aqqarat Tersani' t Servi' s Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei' boi' yns' a tegim qon' yray' ja' ne www.cersanit.ru sai' tynda.
- Rusiya Federasiyasında talabları qəbul etmək, müştərilərin tələblərini yerinə yetirmək, servis və texniki xidmət göstərmək üçün səlahiyyətli təşkilat: «Sersanit Treyd» MMC: 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 13I. Servis və Cersanit Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzləri haqqında məlumat Cersanit Xidmət Mərkəzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrə ilə bütün Rusiyada və www.cersanit.ru saytında pulsuz əng.
- РФ худуудида шикоятларни қабул қилиш, истеъмолчиларнинг талабларини қаноатлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-киллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Tersanit Treyd» MCHJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 13I-xon. Servis xizmati va Cersanit avtorlashtirilgan Servis markazlari tўғrisidagi maълumot Cersanit Servis Xizmatida: 8 800 333 98 20 – Rossiya бўйича bepул кўнғироқ ва www.cersanit.ru сайтида mavjud.
- რე-ს ტერიტორიაზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნებს დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწვევის და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციაზე უფლებამოსილი ორგანიზაცია: შპს „ცერსანიტ ტრეიდი“: 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ნ. 26, სატო. 7, ფართი XXV, ოთახი 13ი. ინფორმაცია Cersanit-ის სერვისის გაწვევას და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია Cersanit-ის სერვისის სამსახურზე: 8 800 333 98 20 – უფასო ზარი რუსეთში და საიტზე: www.cersanit.ru.
- Պահանջներ ընդունելու, հաճախորդների պահանջները բավարարելու և ծախսաթյունն ու սպասարկումը ՌԴ տարածքում կազմակերպելու համար լիազորված կազմակերպություն «Ջերսանիտ Տեյդ» ՍՊԸ: 125124, Մոսկվա, Պրավդի փ., ս. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 13I: Cersanit-ի լիազորված սպասարկման կենտրոնների մասին տեղեկատվությունը հասանելի է Cersanit-ի սպասարկման ծախսաթյունին՝ 8 800 333 98 20 անվճար զանգեր Ռուսաստանում և www.cersanit.ru կայքում:
- Ташкилоте, ки барои қабули эътирозҳо, қонеъгардонии истеъмолкунандагон ва ташкили хизматрасони сервисӣ ва техникий дар ҳудуди ФР ваколатдор амёбошад: ЧДММ «Церсанит Трейд»: 125124, ш.Москва, кўч. Правда, х. 26, ошёна 7, бинои. XXV, утоқи 13И. Иттилоот дар бораи хизматрасони сервисӣ ва Марказҳои хизматрасони Авторизатсияшудаи Cersanit дар Хадамоти Сервиси Cersanit:8 800 333 98 20 – занги ройгон дар доҳили Русия ва дар сомони www.cersanit.ru.
- РФ аймағында дооматтарды кабыл алууга, керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандырууга жана сервистик жана техникалык тейлөөнү уюштурууга ыйгарым укук берилген укук «Церсанит Трейд» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 13И-бөл. Сервистик тейлөө жана Cersanit автордоштурулган Сервистик борборлору жөнүндө маалымат Cersanit Сервис Кызматында: 8 800 333 98 20 – Россия боюнча акысыз чалуу жана www.cersanit.ru сайтында жеткиликтүү.
- ОХУ-ын нутаг дэвсгэрт хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах талаарх бүрэн эрхт байгууллага: Церсанит Трейд ХХН: 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 13И оффис. Cersanit Баталгаат үйлчилгээний төв болон үйлчилгээ тухай мэдээ нь Cersanit үйлчилгээний албад байна: 8 800 333 98 20 – ОХУ даяар үнэгүй утас холбоо болон www.cersanit.ru цахим хуудас.
- RF çäginde şikayətları kabul etməgə, sarp edijilerini talaplarını kanagatlandırmıgına hem-de servis və tehniqi hyzmat ediji gurnamıgına ygtyyarilyandyrylan gurama: «Sersanit Treyd» JÇJ: 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer.XXV, otaq 13I . Servis hyzmat ediji we Cersanit Awtorizirlenen Serwis merkezleri barada maglumat Cersanit Sewis Gullugynda el yeterli: 8 800 333 98 20 – Russiya boyunça muğt jañ we www.cersanit.ru saytda.



Адреса авторизованных сервисных центров
 Addresses of the Authorized Service Centers
 Avtorlandyrylg' an Qyzmet ko' rsety' ortalyqtaryнyn' meken-jai' lary
 Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzlərinin ünvanları:
 Авторлаштирилган сервис марказларининг манзиллари
 ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები
 Лицақорлвд Спасаарклдмдн Кснтропннлрлн хасуғнслрл
 Суроғаҳои марказҳои сервисии авторизатсияшуда
 Автордоштурулган сервистик борборлордун даркелтери
 Баталгаат үйлчилгээний төвүүдийн хаг
 Awtorizirlenen Serwis merkezlerini salglylary