

## **Руководство пользователя мобильным приложением «Perenio Smart: Система управления зданием»**

**(для смартфонов на базе iOS 11.0 и выше)**

Март 2020 г.



## Введение

**Perenio Smart Building Management System** (далее по тексту именуемое как «Perenio Smart») – это мобильное приложение для смартфонов на базе операционных систем Android и iOS, разработанное специально для удаленного управления устройствами торговой марки **Perenio**<sup>®</sup>.

Мобильное приложение является бесплатным и доступно для скачивания в Google Play и App Store.

В настоящем руководстве содержится подробное описание интерфейса пользователя приложением, а также инструкции по его установке и настройке.

## Авторские права

Авторское право ©Perenio IoT spol s r.o. Все права защищены.

Торговая марка **Perenio**<sup>®</sup> принадлежит компании Perenio IoT spol s r.o. (далее по тексту – Perenio IoT). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев\*.

Материалы, представленные под именем **Perenio**<sup>®</sup> и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах. Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя.

Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством.

Любые возможные упоминания названий других компаний и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

\***ZIGBEE** – зарегистрированная торговая марка ZigBee Alliance, **iOS** – зарегистрированная торговая марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зарегистрированная торговая марка Google Inc., **Google Play** – торговая марка Google Inc., **App Store** – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., **Linux** – зарегистрированная торговая марка Linus Torvalds

## Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по установке, настройке и использованию мобильного приложения, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Perenio IoT оставляет за собой право модифицировать приложение и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения и случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Perenio IoT не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность программного обеспечения для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Perenio IoT либо в отдел техподдержки на сайте **perenio.by/perenio.ru**.

Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 3 настоящего документа и на веб-сайте **perenio.by/perenio.ru**, где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе:

«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем, 79

(Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)

**perenio.com**

## Содержание

Введение .....	3
Авторские права .....	3
Ответственность и техническая поддержка .....	4
Содержание .....	5
1 Общие сведения о приложении Perenio Smart.....	7
1.1 Описание и назначение мобильного приложения.....	7
1.2 Требования к программным и аппаратным средствам.....	8
1.3 Установка мобильного приложения на смартфон .....	8
1.4 Правила безопасного использования .....	8
2 Работа с мобильным приложением «Perenio Smart».....	9
2.1 Вход в учетную запись .....	9
2.2 Активация устройства Wi-Fi в мобильном приложении.....	10
2.3 Порядок подключения датчиков к устройствам Wi-Fi.....	15
2.4 Выбор частоты на Wi-Fi маршрутизаторе.....	18
2.5 Использование карты MicroSD.....	18
2.6 Перенос устройств Wi-Fi в другое помещение или локацию .....	19
2.7 Перенос датчиков в другое помещение или локацию .....	19
2.8 Использование динамика камеры .....	20
2.9 История и push-уведомления .....	21
2.10 Пользовательский интерфейс приложения «Perenio Smart» .....	21
2.10.1 Вкладка «Устройства» .....	22
2.10.2 Вкладка «Сценарии».....	26
2.10.3 Вкладка «Помещения» .....	26
2.10.4 Вкладка «История» .....	27
2.10.5 Боковое меню.....	27
2.11 Установка часового пояса .....	28
2.12 Выход и удаление учетной записи .....	28
2.13 Обновление мобильного приложения «Perenio Smart».....	29
3 Поиск и устранение неисправностей.....	30

4 Глоссарий .....	31
-------------------	----

## **Рисунки, таблицы и инструкции по работе в приложении**

Рисунок 1 – Процесс добавления нового устройства Wi-Fi .....	14
Рисунок 2 – Расположение кнопок сброса на датчиках .....	16
Рисунок 3 – Процесс добавления нового устройства (датчика) .....	17
Рисунок 4 – Вкладки панели управления камерой .....	23
Таблица 1 – Кнопки и индикаторы вкладки «Устройства» .....	22
Таблица 2 – Кнопки и индикаторы в панели управления камерой .....	23
Таблица 3 – Типичные ошибки и способы их устранения .....	30
A. РЕГИСТРАЦИЯ НОВОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ .....	9
B. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ .....	10
C. АКТИВАЦИЯ УСТРОЙСТВА WI-FI ПУТЕМ СКАНИРОВАНИЯ QR-КОДА .....	11
D. ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВУ ДАННЫХ СЕТИ WI-FI .....	12
E. НАСТРОЙКА ЛОКАЦИИ И ПОМЕЩЕНИЯ .....	13
F. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДАТЧИКОВ К УСТРОЙСТВУ WI-FI .....	15

## 1 Общие сведения о приложении Perenio Smart

### 1.1 Описание и назначение мобильного приложения

Мобильное приложение «**Perenio Smart: Система управления зданием**» позволяет пользователям удаленно управлять всеми подключенными к нему устройствами из одного или нескольких аккаунтов и оптимизировать их работу в соответствии с требованиями, предъявляемыми к тому или иному помещению/зданию.

Простой и понятный интерфейс дает возможность объединить в единую согласованную систему большое количество камер видеонаблюдения, датчиков и прочих устройств безопасности, а наличие уведомлений разной степени важности и распределение устройств по локациям упрощают идентификацию поступающих сигналов тревоги.

Интерфейс мобильного приложения «**Perenio Smart**» состоит из четырех вкладок и бокового меню:

1. Вкладка «Устройства».
2. Вкладка «Сценарии».
3. Вкладка «Помещения».
4. Вкладка «История».
5. Боковое меню пользователя.

Каждая вкладка содержит общие и специальные иконки и кнопки, отвечающие за определенный функционал.

Подробное описание каждой из вкладок приведено в Разделе 2 документа.

**ВНИМАНИЕ!** Вся продукция и мобильное приложение Компании (включая любое будущее программное и аппаратное обеспечение собственной разработки или сторонних производителей) не предназначены для оперативного реагирования на аварийные ситуации и не могут использоваться как средства пожаротушения и/или устранения последствий чрезвычайных ситуаций, включая, помимо прочего, пожары, затопления, утечки или взрывы газа, взломы и кражи, а также стихийные бедствия и прочие форс-мажорные обстоятельства, приводящие к ущербу и/или убыткам, понесенным пользователем или причиненным его имуществу, личной собственности и/или другим продуктам, устройствам, персональным данным и конфиденциальности.

## 1.2 Требования к программным и аппаратным средствам

Для установки и стабильной работы мобильного приложения «**Perenio Smart**» необходимо наличие смартфона на базе операционной системы iOS 11.0 и выше с возможностью выхода в Интернет.

## 1.3 Установка мобильного приложения на смартфон

Управление работой устройств **Perenio**<sup>®</sup> осуществляется через бесплатное мобильное приложение, доступное для скачивания в App Store (iOS). Для установки приложения на мобильное устройство следует выполнить нижеуказанные действия:

1. Подключить смартфон к сети Wi-Fi.
2. Открыть приложение App Store и ввести в строку поиска название приложения (**Perenio Smart**).
3. Скачать приложение «**Perenio Smart: Система управления зданием**».

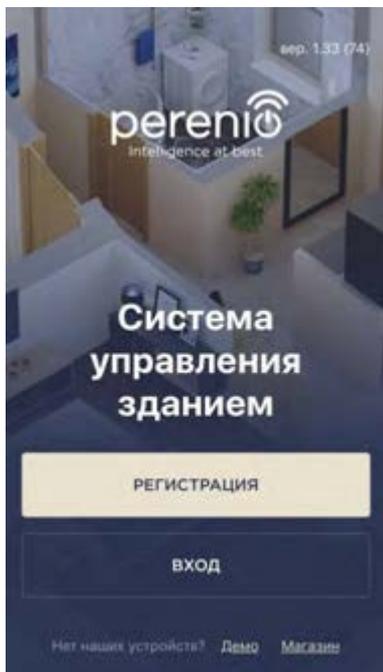
## 1.4 Правила безопасного использования

Для повышения уровня безопасности при использовании приложения «**Perenio Smart**» рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Использовать для скачивания только официальные приложения компании Perenio IoT, доступные в App Store.
2. Устанавливать антивирусное ПО на смартфон и своевременно его обновлять.
3. Не оставлять смартфон без присмотра, чтобы исключить использование приложения третьими лицами.
4. Не сообщать посторонним лицам логин и пароль от учетной записи.
5. Не давать право доступа на управление устройствами **Perenio**<sup>®</sup> лицам, которые могут использовать их не по назначению.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для входа в приложение «**Perenio Smart**» используются только указанные при регистрации адрес электронной почты и пароль. Если приложение для своей работы начинает запрашивать разрешения, которые вызывают подозрения или явно не соответствуют его функционалу, лучше отказаться от их выдачи.

## 2 Работа с мобильным приложением «Perenio Smart»



Удаленное управление приобретенными устройствами **Perenio®** осуществляется из учетной записи пользователя мобильным приложением «**Perenio Smart**». Чтобы начать работу с приложением, необходимо выполнить следующие действия:

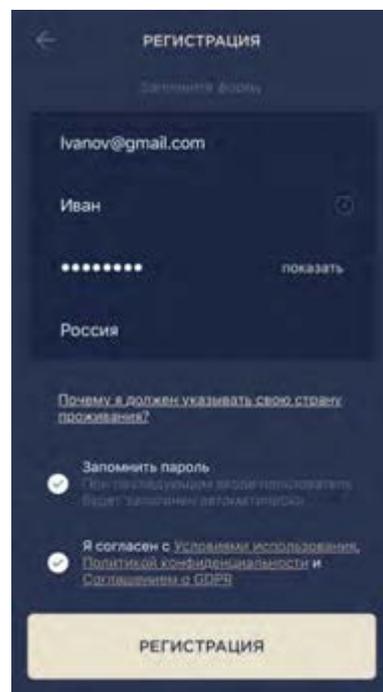
- войти в учетную запись пользователя;
- активировать камеру, ИК-пульт, центр управления или IoT маршрутизатор **Perenio®** (далее по тексту совместно именуемые как «устройства Wi-Fi»);
- если был активирован центр управления или IoT маршрутизатор, то подключить к нему датчики и прочие ZigBee-устройства (при наличии).

Для проведения дальнейших настроек, создания пользовательских сценариев и прочего см. описание интерфейса пользователя.

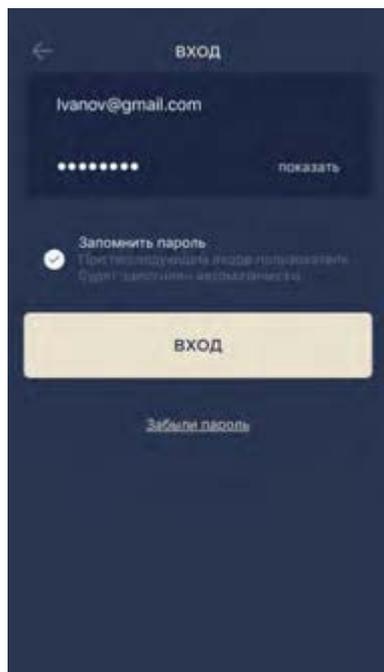
### 2.1 Вход в учетную запись

#### А. РЕГИСТРАЦИЯ НОВОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

- Открыть скачанное приложение и нажать на кнопку «**РЕГИСТРАЦИЯ**»;
- ввести адрес электронной почты, имя пользователя, пароль (не менее 8 символов, включая, как минимум, одну прописную букву и одну цифру) и выбрать страну проживания из списка;
- принять общие условия, политику конфиденциальности и положения о защите персональных данных (доступны для ознакомления по ссылке);
- нажать на кнопку «**РЕГИСТРАЦИЯ**». На указанный адрес электронной почты будет направлено письмо о подтверждении регистрации пользователя (необходимо перейти по ссылке);
- войти в созданную учетную запись.



## В. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ



- a. Открыть скачанное приложение и нажать на кнопку «**ВХОД**»;
- b. ввести адрес электронной почты и пароль от учетной записи в экране входа в приложение;
- c. нажать на кнопку «**ВХОД**».

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае утери пароля его можно восстановить, нажав на ссылку «Забыли пароль».

Для восстановления забытого пароля используется адрес электронной почты, привязанный к созданной учетной записи, на который будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.

## 2.2 Активация устройства Wi-Fi в мобильном приложении

Чтобы активировать устройство Wi-Fi в приложении «Perenio Smart», необходимо пошагово выполнить следующие действия:

1. Распаковать устройство и подключить его к электросети.
2. Активировать устройство с помощью QR-кода или вручную (см. пункт **С**).
3. Ввести данные сети Wi-Fi (см. пункт **D** далее). Информация по выбору правильной частоты сети Wi-Fi содержится в пункте 2.4 далее.
4. Ввести название, выбрать локацию и помещение для устройства (см. пункт **E** далее).

**ВАЖНО!** Не допускается отключать устройство от сети питания в течение **5 минут** после сброса настроек на заводские и в течение **10 минут** после запуска процесса обновления прошивки.

## С. АКТИВАЦИЯ УСТРОЙСТВА WI-FI ПУТЕМ СКАНИРОВАНИЯ QR-КОДА

а. Перейти к экрану сканирования QR-кода:

- **для новых пользователей** приложения «Perenio Smart» экран подготовки к сканированию отобразится сразу после первого входа в учетную запись;
- **существующим пользователям** приложения «Perenio Smart» необходимо после входа в аккаунт нажать на иконку «+» в правом верхнем углу вкладки «Устройства», затем «Добавить новое устройство» и выбрать активируемое устройство (см. рис. 1).

б. нажать на кнопку «СКАНИРОВАТЬ QR-КОД»;

с. во всплывающем окне подтвердить разрешение на доступ смартфона к устройству Wi-Fi (отображается не для всех моделей смартфонов);



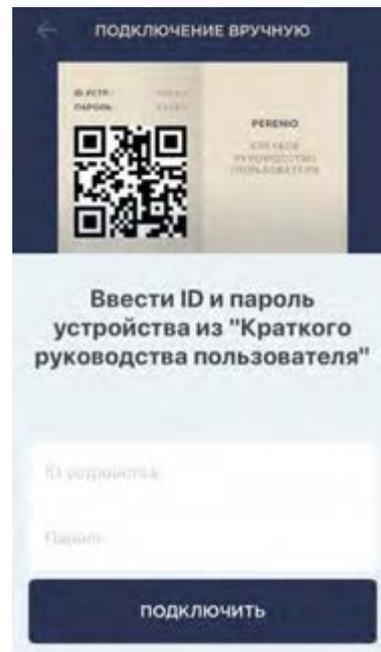
д. найти наклейку с QR-кодом на обороте краткого руководства пользователя (идет в комплекте с центром управления) либо в нижней части устройства и расположить смартфон на расстоянии 15-20 см от него таким образом, чтобы QR-код полностью попадал в рамку на экране смартфона (см. рисунок слева).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если считывание QR-кода является невозможным по каким-либо причинам, следует активировать устройство вручную (см. пункт **С.1.** далее по тексту).

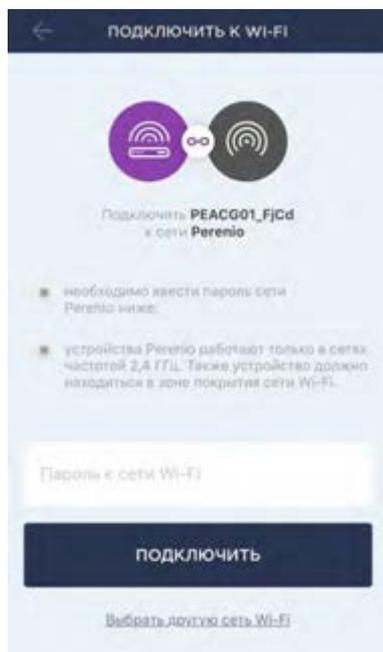
## С.1. АКТИВАЦИЯ УСТРОЙСТВА ВРУЧНУЮ

Если QR-код был поврежден или утерян, можно ввести данные устройства вручную:

- а.** нажать на кнопку «**ВВЕСТИ ВРУЧНУЮ**» внизу экрана сканирования QR-кода (см. рисунок в пункте **С**);
- б.** ввести идентификационный номер и пароль, указанные в кратком руководстве пользователя или в нижней части устройства (строки «ID» и «Password» рядом с QR-кодом);
- с.** нажать на кнопку «**ПОДКЛЮЧИТЬ**».



## D. ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВУ ДАННЫХ СЕТИ WI-FI



После сканирования QR-кода отобразится окно подключения устройства к сети Wi-Fi:

- а.** ввести пароль к указанной сети Wi-Fi или выбрать другую сеть;

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые устройства Perenio могут подключаться только к сети Wi-Fi частотой **2,4 ГГц**.

- б.** нажать на кнопку «**ПОДКЛЮЧИТЬ**».

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед подключением следует проверить, чтобы устройство Wi-Fi было включено, и смартфон находился на расстоянии не более 2 метров от него.

## D.1. ОШИБКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

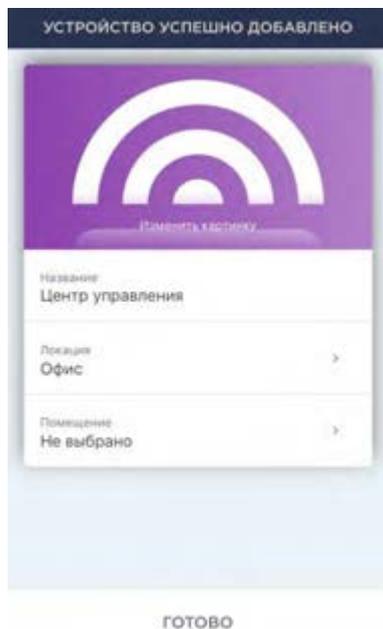
Подключение устройства может быть прервано по одной из следующих причин:

- a. устройство не было включено либо находится слишком далеко от смартфона;
- b. устройство уже было активировано в данной или другой учетной записи;
- c. ошибка при вводе ID и/или пароля устройства либо данных сети Wi-Fi;
- d. сбой на стороне Интернет-провайдера.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы устранить ошибки подключения, необходимо следовать инструкциям, указанным на экране смартфона.



## E. НАСТРОЙКА ЛОКАЦИИ И ПОМЕЩЕНИЯ



После успешного подключения устройства необходимо дополнительно указать следующее:

- a. название;
- b. место установки (локацию);
- c. помещение установки.

Также можно выбрать изображение для устройства, нажав на ссылку «Изменить картинку».

После завершения настроек нажать на кнопку **«ГОТОВО»**.

Устройство Wi-Fi отобразится во вкладке «Устройства».

Весь процесс активации устройства в мобильном приложении можно просмотреть на схеме далее.

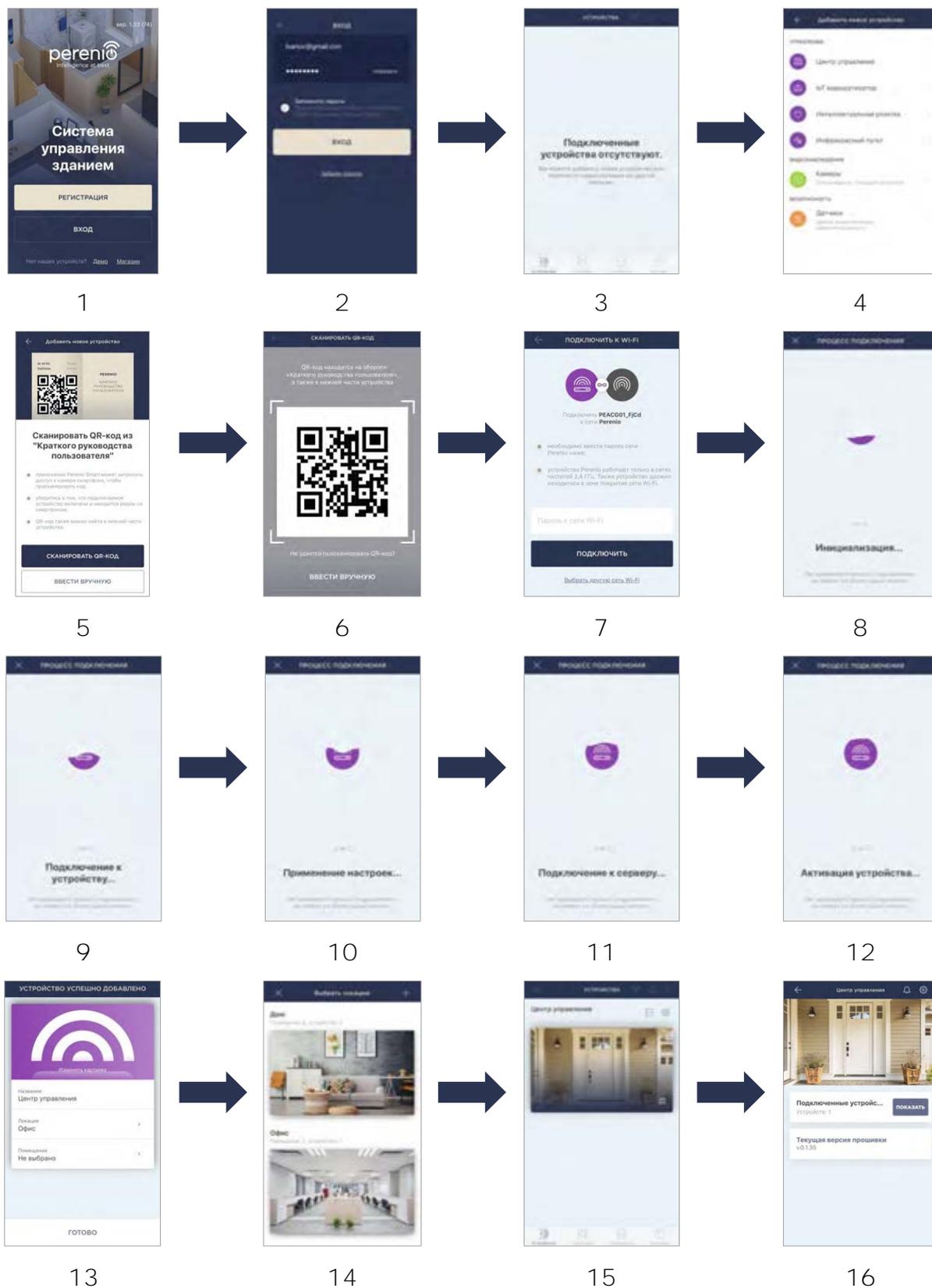


Рисунок 1 – Процесс добавления нового устройства Wi-Fi

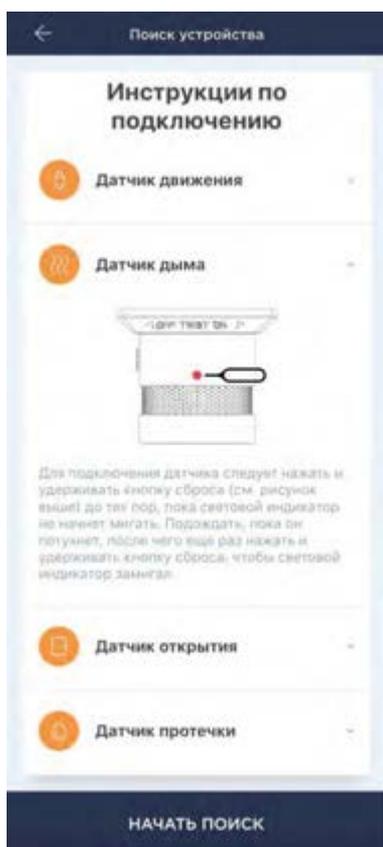
## 2.3 Порядок подключения датчиков к устройствам Wi-Fi

В настоящее время датчики и прочие ZigBee-устройства **Perenio®** активируются в мобильном приложении только через предварительно подключенный центр управления или IoT маршрутизатор.

Для подключения датчика необходимо пошагово выполнить следующие действия:

1. Распаковать датчик и включить его.
2. Войти в учетную запись приложения «**Perenio Smart: Система управления зданием**» (см. пункт **B** выше).
3. Добавить датчик в приложение (см. пункт **F** далее).
4. Ввести название датчика и выбрать помещение установки.
5. Смонтировать датчик в указанном помещении.

### F. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДАТЧИКОВ К УСТРОЙСТВУ WI-FI



**a.** Нажать на иконку «+» в правом верхнем углу вкладки «Устройства», затем «Добавить новое устройство» и выбрать активируемое устройство;

**b.** выбрать устройство Wi-Fi, к которому следует подключить датчик (экран отображается при наличии нескольких ЦУ/IoT маршрутизаторов в сети);

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Центр управления/IoT маршрутизатор должен быть предварительно подключен к электросети и Интернету, а также активирован в приложении «**Perenio Smart**».

**c.** запустить поиск датчиков;

**d.** если индикатор медленно мигает после первого включения датчика, то перейти к **шагу e**, иначе нажать и удерживать кнопку сброса согласно инструкции на экране смартфона;

**ПРИМЕЧАНИЕ.** К центру управления/IoT маршрутизатору можно подключать несколько датчиков одновременно.

**e.** после обнаружения датчика ввести его название и выбрать помещение установки.

## Ф.1. ОШИБКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подключение датчика может быть прервано по одной из следующих причин:

- а.** устройство не было включено либо находится слишком далеко от ЦУ/IoT маршрутизатора (более 4,5 м);
- б.** ЦУ/IoT маршрутизатор находится не в сети;
- с.** световой индикатор на устройстве мигал до начала подключения (извлечь батарейку и вставить ее заново в устройство);

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы устранить ошибки подключения, необходимо следовать инструкциям, указанным на экране смартфона.

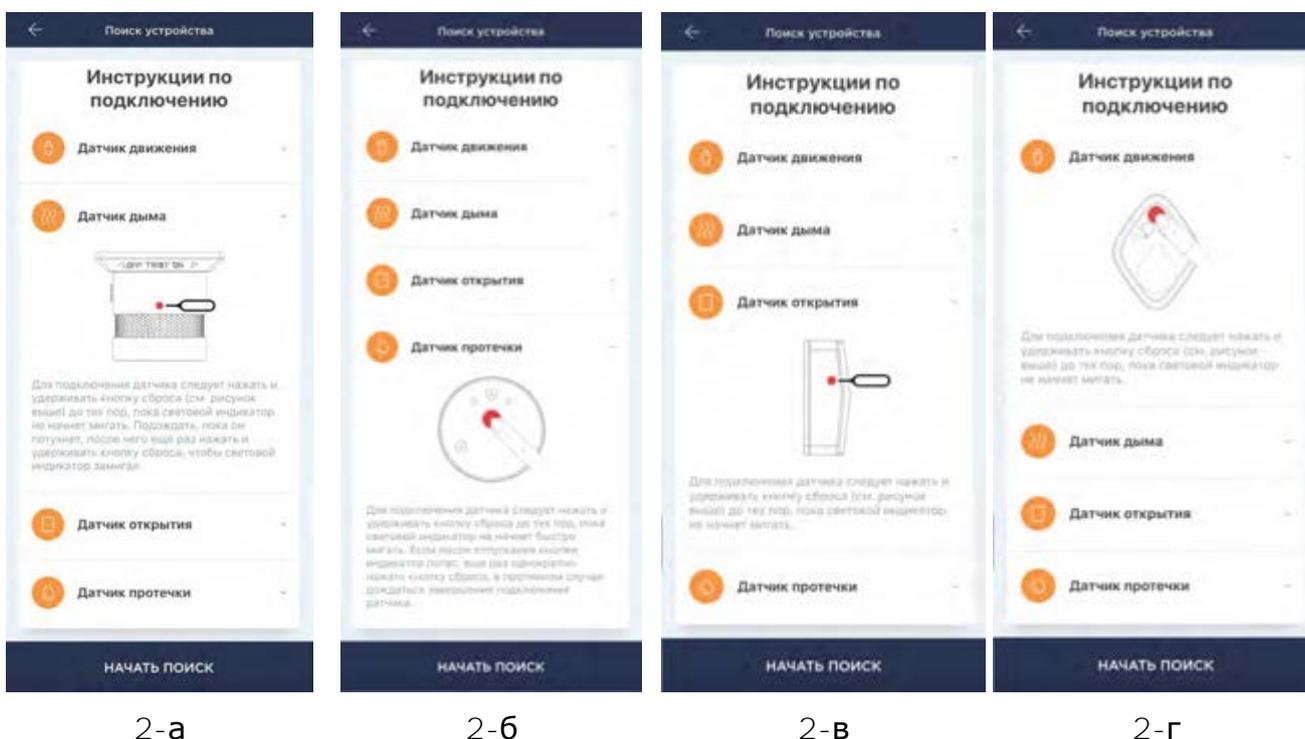
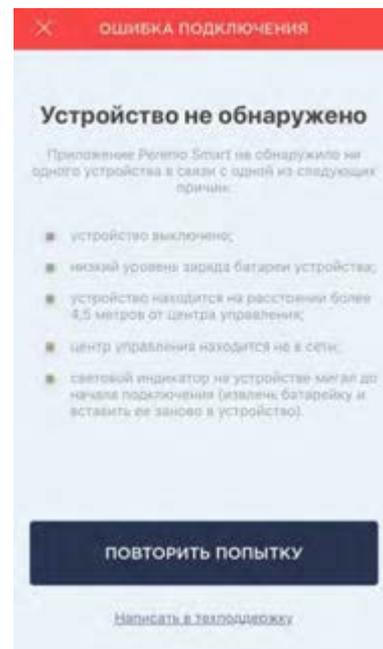
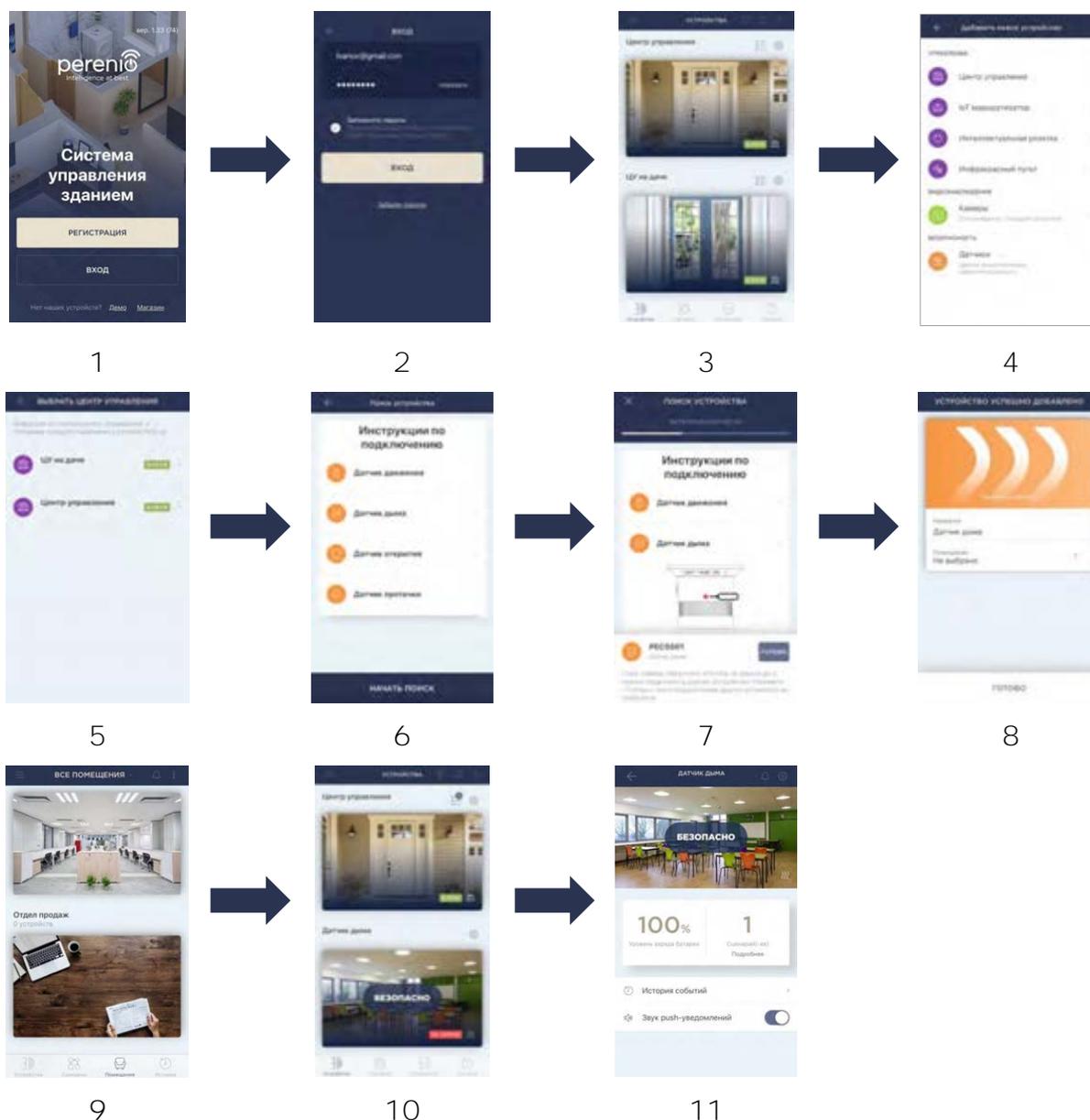


Рисунок 2 – Расположение кнопок сброса на датчиках

Весь процесс подключения датчика в мобильном приложении можно просмотреть на схеме далее.



**Рисунок 3 – Процесс добавления нового устройства (датчика)**

## 2.4 Выбор частоты на Wi-Fi маршрутизаторе

Устройства Wi-Fi торговой марки **Perenio®** могут подключаться к сети Wi-Fi только частотой 2,4 ГГц. В связи с этим необходимо удостовериться, что маршрутизатор настроен на данную частоту до того, как приступить к выполнению пункта **D. «ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВУ ДАННЫХ СЕТИ WI-FI»**.

В настоящее время Wi-Fi маршрутизаторы большинства производителей поддерживают сразу обе частоты, однако если своя сеть Wi-Fi настроена только на частоту 5 ГГц, следует добавить точку доступа с частотой 2,4 ГГц.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Настройки частоты на маршрутизаторе осуществляются согласно инструкциям производителя устройства.

## 2.5 Использование карты MicroSD

Фотографии и видеофайлы, записанные камерой, могут храниться на карте MicroSD, не входящей в комплект поставки. Для работы с картой MicroSD достаточно приобрести ее и вставить в специальный слот на устройстве.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуемый класс карты MicroSD и объем памяти указаны в руководствах по установке и эксплуатации камер.

При наличии соответствующих настроек в аккаунте приложения **«Perenio Smart»** можно автоматически сохранять записи видео в случае обнаружения движения на карту MicroSD.

При этом следует учитывать, что в случае хранения видео и изображений на карте MicroSD количество сохраняемых файлов будет зависеть от объема карты (до 64 ГБ), а также длительности и качества записываемых видеофайлов.

**ВНИМАНИЕ!** Возможность просмотра сторонних файлов с SD-карты через мобильное приложение **«Perenio Smart»** не предусмотрена.

## 2.6 Перенос устройств Wi-Fi в другое помещение или локацию

В ходе эксплуатации камер и ЦУ/IoT маршрутизатора **Perenio®** может потребоваться изменить место их установки. Возможны следующие варианты:

- 1. Изменить помещение/локацию** (сеть Wi-Fi остается прежней):
  - a. отключить камеру или ЦУ/IoT маршрутизатор от источника питания (в приложении для него отобразится состояние «Не в сети»);
  - b. перенести устройство Wi-Fi в другое помещение и подключить его к источнику питания;
  - c. подождать, пока устройство загрузится (как правило, это занимает не более 2 минут), и в приложении для него отобразится состояние «В сети»;
  - d. изменить помещение установки/локацию в настройках устройства.
  
- 2. Изменить помещение/локацию** (сеть Wi-Fi изменится):
  - a. зайти в приложение «Perenio Smart» и выбрать локацию, в которой активирована камера или ЦУ/IoT маршрутизатор;
  - b. во вкладке «Устройства» найти данное устройство и нажать на значок настройки ;
  - c. в появившемся окне выбрать «Отсоединить устройство»;
  - d. подождать **3 минуты**, чтобы оно отсоединилось от текущей сети Wi-Fi;
  - e. отключить устройство от источника питания;
  - f. перенести устройство в другое помещение/локацию и подключить его к источнику питания;
  - g. подождать, пока устройство загрузится (как правило, это занимает не более 2 минут);
  - h. выбрать в приложении ту локацию, в которую необходимо перенести устройство;
  - i. активировать устройство в приложении согласно пункту 2.2 «Активация устройств Wi-Fi в мобильном приложении».

## 2.7 Перенос датчиков в другое помещение или локацию

В ходе эксплуатации датчиков может потребоваться изменить место их установки. В данном случае есть несколько вариантов правильного переноса устройств:

- 1. Изменить помещение/локацию** (ЦУ остается прежним):
  - a. демонтировать датчик и перенести его в другое помещение;

- b. убедиться, что датчик находится на приемлемом расстоянии от центра управления/IoT маршрутизатора;
- c. смонтировать датчик в новом помещении (при необходимости заменить ленту ЗМ);
- d. изменить помещение установки в настройках датчика в приложении.

## 2. Изменить помещение/локацию (требуется подключение к другому ЦУ):

- a. зайти в приложение «Perenio Smart» и выбрать локацию, в которой активирован датчик;
- b. во вкладке «Устройства» найти этот датчик и нажать на значок настройки ;
- c. в появившемся окне выбрать «Отсоединить устройство»;
- d. демонтировать датчик и перенести его в другое помещение/здание;
- e. убедиться, что датчик находится на приемлемом расстоянии от нового центра управления/IoT маршрутизатора;
- f. выбрать в приложении ту локацию, куда следует перенести датчик;
- g. запустить поиск датчика центром управления через приложение «Perenio Smart» согласно пункту 2.3 «Порядок подключения датчиков к устройствам Wi-Fi»;
- h. смонтировать датчик в помещении (при необходимости заменить ленту ЗМ).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Отсоединить датчик от центра управления можно вручную. Для этого необходимо нажать и удерживать кнопку сброса на датчике до тех пор, пока не замигает световой индикатор (как правило, это занимает не более 5 секунд).

Чтобы проверить, что датчик отсоединился, следует обновить список во вкладке «Устройства» (потянуть экран вниз, пока не появится иконка прогресса и обновятся данные). Если датчик отсоединился, он пропадет из списка подключенных устройств.

## 2.8 Использование динамика камеры

Пользователь может просматривать видео с камеры в режиме реального времени.

Однако при переходе в экран просмотра видео следует помнить, что по умолчанию динамик камеры будет **включен**. Чтобы просматривать видео без звука, следует его отключить, для чего нажать на соответствующую иконку в панели управления камерой (.

## 2.9 История и push-уведомления

Все уведомления и прочие сообщения, включая изменение состояния устройств **Perenio®**, отображаются во вкладке «История». При этом наиболее важные из них в режиме онлайн можно просматривать в окне уведомлений (🔔) в учетной записи. Уведомления могут быть следующих типов:

- сигналы тревоги (всегда приходят как push-уведомления на смартфон, а также отображаются в окне уведомлений и во вкладке «История» в мобильном приложении);
- важные сообщения (отображаются в окне уведомлений только при включенном режиме охраны и всегда во вкладке «История»);
- стандартные события (отображаются только во вкладке «История»).

**Сигналы тревоги.** Наиболее важные сообщения, к которым относятся уведомления об обнаружении движения камерой и срабатывания датчиков в режиме охраны, включая все сигналы тревоги датчиков дыма и протечки (даже при отключенном режиме охраны), изменение состояния камеры и центра управления на «В сети»/«Не в сети», а также в случаях, когда на карте SD недостаточно места для продолжения записи видео.

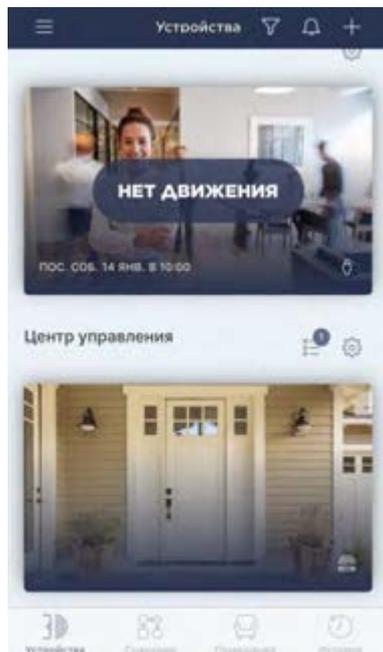
**Важные сообщения.** Уведомления о запуске и завершение процесса обновления прошивки камеры и центра управления, а также уведомления о низком уровне заряда батареи датчиков и изменение режима охраны для локации.

**Стандартные события.** Различные новостные сообщения и рассылки компании Perenio IoT, а также сообщения о срабатывании датчиков открытия и движения при отключенном режиме охраны.

## 2.10 Пользовательский интерфейс приложения «Perenio Smart»

Для удобства навигации и использования приложения «**Perenio Smart**» в нем предусмотрены вкладки и боковое меню с разделами, подробное описание и назначение которых содержатся в подпунктах 2.10.1-2.10.5 документа.

### 2.10.1 Вкладка «Устройства»



Информация о всех камерах, центрах управления и датчиках, имеющихся в текущей локации, автоматически отображается во вкладке «Устройства» после входа в учетную запись.

Функциональные возможности:

- просмотр общей информации и статуса подключенных устройств в локации;
- изменение настроек подключенных устройств;
- добавление новых устройств;
- переход в панель управления устройством;
- просмотр уведомлений системы и сигналов тревоги.

Далее в таблице содержится подробное описание и назначение элементов вкладки.

Таблица 1 – Кнопки и индикаторы вкладки «Устройства»

Иконка	Описание и назначение
	Переход в боковое меню приложения « <b>Perenio Smart</b> »
	Опция для поиска и фильтрования отображаемых устройств в списке
	Список непрочитанных сообщений и уведомлений системы
	Добавление нового устройства в локацию
	Список подключенных устройств (только для ЦУ/IoT маршрутизатора)
	Список видеозаписей (только для камер)
	<p>Настройки устройства. Возможны следующие настройки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр версии прошивки;</li> <li>• переименование устройства;</li> <li>• изменение картинки для заставки;</li> <li>• изменение локации устройства;</li> <li>• добавление устройства в помещение;</li> <li>• изменение качества отображаемого видео;</li> <li>• возможность включения записи на карту SD;</li> </ul>

Иконка	Описание и назначение
	<ul style="list-style-type: none"> <li>отсоединение устройства.</li> </ul>

Чтобы перейти в панель управления устройством, необходимо нажать на его изображение (заставку) в списке.

## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ УСТРОЙСТВОМ (КАМЕРА)

Для камеры предусмотрены следующие вкладки в панели управления:

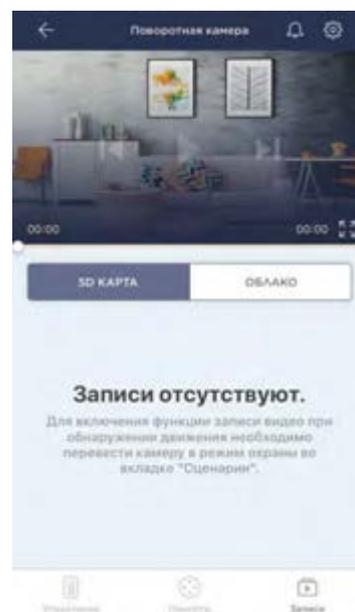
- управление:** панель управления камерой;
- пресеты\***: предустановленные положения поворотной головки камеры;
- записи:** список видеозаписей, сделанных камерой.



4-а – Управление



4-б – Пресеты



4-в – Записи

**Рисунок 4 – Вкладки панели управления камерой**

\*Пресеты доступны только для поворотных камер.

**Таблица 2 – Кнопки и индикаторы в панели управления камерой**

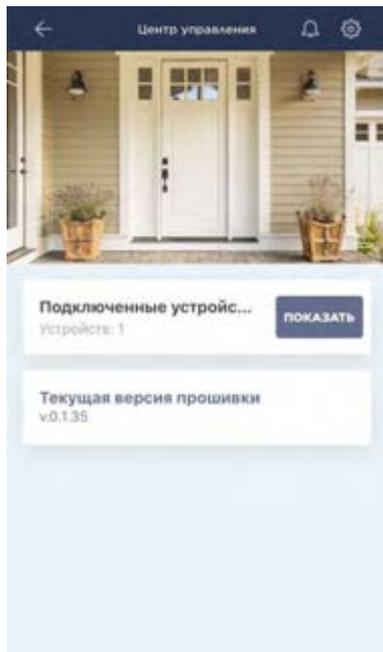
Иконка	Описание и назначение
←	Возврат к списку устройств

Иконка	Описание и назначение
	Список непрочитанных сообщений и уведомлений системы
	Настройки устройства. Возможны следующие настройки: <ul style="list-style-type: none"><li>• просмотр версии прошивки;</li><li>• переименование устройства;</li><li>• изменение картинки для заставки;</li><li>• изменение локации устройства;</li><li>• добавление устройства в помещение;</li><li>• изменение качества отображаемого видео;</li><li>• возможность включения записи на карту SD;</li><li>• отсоединение устройства.</li></ul>
	Повернуть экран на 90°
	Сделать снимок с камеры
	Остановить видеопоток
	Включить/отключить звук с камеры
	Развернуть изображение на весь экран
	Прокрутка видеозаписи назад
	Воспроизведение видеозаписи либо запуск видеопотока онлайн
	Прокрутка видеозаписи вперед
	Виртуальный джойстик для поворота головки камеры (отображается только для поворотных камер)

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Пресет – это предустановленный угол поворота/наклона камеры, к которому она вернется через заданный промежуток времени после того, как ее положение было изменено каким-либо пользователем.

Пользователь может просматривать видео с камеры в режиме реального времени. Однако при переходе в экран просмотра видео следует помнить, что по умолчанию динамик камеры будет **включен**. Чтобы просматривать видео без звука, следует его отключить, нажав на соответствующую иконку в панели управления камерой ().

## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ УСТРОЙСТВОМ (ЦУ, IOT МАРШРУТИЗАТОР)



Для центра управления и IoT маршрутизатора предусмотрена одна вкладка в панели управления, где можно посмотреть данные по количеству подключенных к нему устройств, а также текущую версию прошивки.

Также доступны следующие настройки:

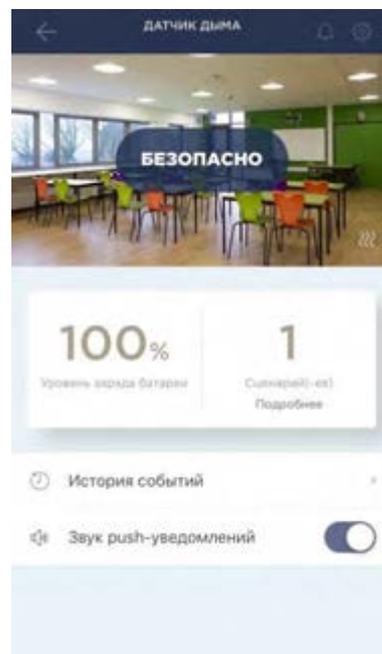
- переименование устройства;
- изменение картинки для заставки;
- изменение локации устройства;
- добавление устройства в помещение;
- отсоединение устройства.

## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ УСТРОЙСТВОМ (ДАТЧИК)

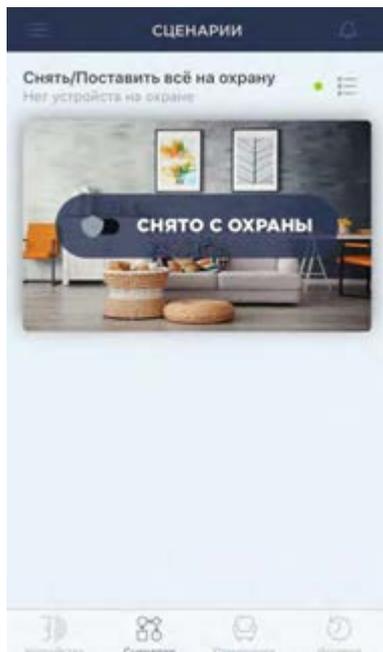
В панели управления датчиком можно просмотреть информацию об уровне заряда батареи, включить либо отключить звук push-уведомлений, приходящих на смартфон пользователя, количестве сценариев для данного датчика, а также историю событий.

Также доступны следующие настройки:

- переименование устройства;
- изменение картинки для заставки;
- добавление устройства в помещение;
- отсоединение устройства.



## 2.10.2 Вкладка «Сценарии»



В данной вкладке можно поставить на охрану все устройства в локации и получать push-уведомления при их срабатывании.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Датчик дыма и датчик протечки всегда поставлены на охрану, независимо от включенных сценариев.

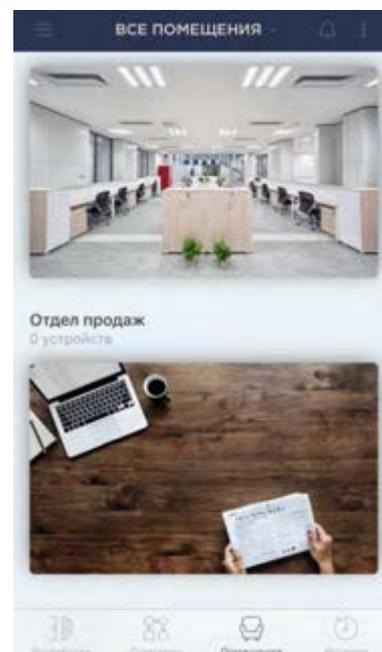
Если режим охраны включен, пользователь будет получать все сигналы тревоги как push-уведомления на смартфон.

Если режим охраны выключен, сообщения о срабатывании датчиков, обновлении прошивки устройств, низком заряде батареи и т.д. будут отображаться во вкладке «История».

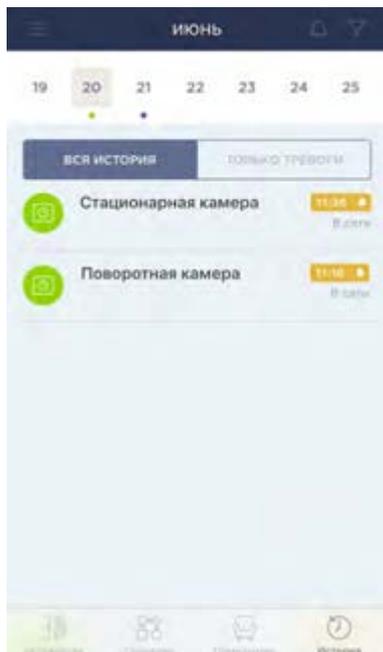
## 2.10.3 Вкладка «Помещения»

В данной вкладке можно получить информацию о помещениях, созданных в локации, добавить новое помещение, а также изменить название и/или заставку для помещения либо удалить его.

Если нажать на желаемое помещение в списке, отобразятся все добавленные в него устройств.



### 2.10.4 Вкладка «История»



Данная вкладка представляет собой журнал записей о различных событиях, а именно:

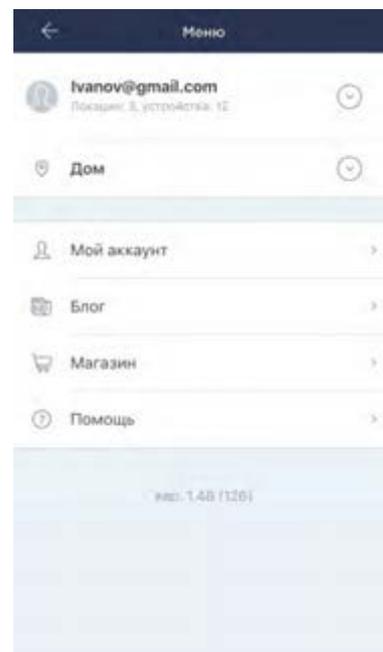
- изменение статусов системы;
- факты срабатывания устройств;
- уведомления о низком уровне заряда батареи и прочие сообщения;
- запуск и завершение обновления прошивки устройств и т.д.

Можно просматривать всю историю либо только сигналы тревоги за определенный период времени.

### 2.10.5 Боковое меню

Боковое меню предназначено для навигации по общим разделам приложения и смены текущей локации/учетной записи. Имеются следующие разделы:

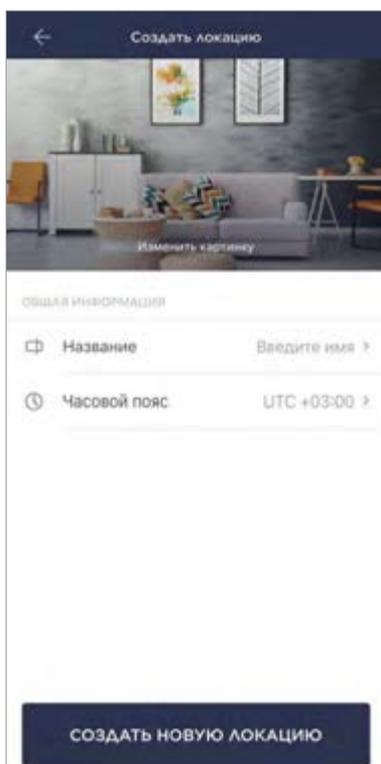
- **Текущая локация и учетная запись пользователя:** отображается список всех локаций и аккаунтов, доступных для пользователя. Возможны следующие действия:
  - выйти из текущей локации;
  - добавить новую локацию в аккаунт;
  - внести изменения в локацию (название, заставка) или удалить ее;
  - добавить новый аккаунт пользователя.
- **Мой аккаунт:** информация об учетной записи, где можно изменить имя пользователя, выйти из аккаунта или удалить учетную запись;
- **Блог:** переход на веб-сайт компании Perenio IoT;
- **Магазин:** переход в интернет-магазин, где можно приобрести продукцию торговой марки **Perenio®**;
- **Помощь:** переход в раздел техподдержки.



## 2.11 Установка часового пояса

Пользователь может задавать часовой пояс для новых и существующих в учетной записи локаций, что позволяет правильно отображать время событий и уведомлений.

Способы установки часового пояса:



- **новая локация:** войти в боковое меню, нажать на текущую локацию, а затем на иконку «+» в правом верхнем углу всплывающего окна со списком локаций. Отобразится экран создания новой локации. Нажать на строку «Часовой пояс», чтобы отобразился список городов и их часовых поясов. Ввести в строке поиска требуемый город (столицу) и выбрать его в списке. После этого нажать на кнопку **«СОЗДАТЬ НОВУЮ ЛОКАЦИЮ»**.
- **существующая локация:** войти в боковое меню, нажать на текущую локацию, чтобы отобразилось всплывающее окно со списком локаций. Нажать на иконку «⚙» в правом верхнем углу требуемой локации. Отобразится экран изменения данных о локации. Нажать на строку «Часовой пояс», чтобы отобразился список городов и их часовых поясов. Ввести в строке поиска требуемый город (столицу) и выбрать его в списке.

## 2.12 Выход и удаление учетной записи

Выход из учетной записи пользователя, а также удаление учетной записи осуществляется через боковое меню следующим образом:

- войти в боковое меню;
- выбрать «Мой аккаунт» в списке;
- выбрать «Выйти», чтобы выйти из учетной записи (при следующем входе пользователю придется заново вводить логин и пароль), или «Удалить аккаунт», чтобы удалить учетную запись из приложения «Perenio Smart».

## 2.13 Обновление мобильного приложения «Perenio Smart»

Компания Perenio IoT стремится к постоянному улучшению качества своей продукции, поэтому обновленная версия приложения **Perenio Smart Building Management System** регулярно загружается в App Store.

В связи с этим рекомендуется разрешить автоматическое обновление приложений на своем мобильном устройстве.

### 3 Поиск и устранение неисправностей

В таблице ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке мобильного приложения «Perenio Smart».

Таблица 3 – Типичные ошибки и способы их устранения

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Камера медленно работает или пропадает изображение	Сбои при соединении с камерой и/или с сетью Интернет	Повторить подключение камеры или подождать, пока восстановится соединение с сетью
2	Камера не в сети (видео не отображается)	Сбои при соединении с камерой и/или с сетью Интернет	Повторить подключение к камере или подождать, пока восстановится соединение с сетью
3	Ошибка первого подключения ЦУ к Wi-Fi	Неправильные настройки центра управления	Сбросить настройки, удерживая кнопку сброса нажатой в течение 10 сек при включенном ЦУ

## 4 Глоссарий

<b>MicroSD</b>	Компактное электронное запоминающее устройство, используемое для хранения цифровой информации
<b>Perenio Smart</b>	Программное обеспечение, разработанное компанией Perenio для удаленного управления беспроводными камерами и прочими устройствами со смартфона
<b>QR-код</b>	Код быстрого реагирования, представляющий собой матричный штрих-код, содержащий информацию об объекте, к которому он привязан
<b>ZigBee</b>	Сетевой протокол, разработанный для безопасной передачи данных при небольших скоростях, который характеризуется крайне низким энергопотреблением
<b>Локация</b>	Общее обозначение здания или сооружения, в котором установлены камеры, центры управления и/или датчики <b>Perenio®</b>
<b>Угол обзора</b>	Площадь территории, которая попадает в поле зрения камеры. Угол обзора зависит от фокусного расстояния объектива камеры и размера матрицы
<b>Устройства Wi-Fi</b>	IoT маршрутизатор, камеры, ИК-пульт и центр управления <b>Perenio®</b> , которые подключаются к сети Wi-Fi и активируются в мобильном приложении путем сканирования QR-кода или введения идентификационных данных вручную
<b>ЦУ</b>	Центр управления <b>Perenio®</b>