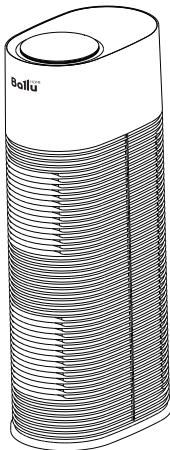




CE EAC RoHS

# Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Очиститель воздуха



AP-120

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



## Содержание

- 2 Используемые обозначения**
- 3 Правила безопасности**
- 4 Подготовка к работе**
- 4 Панель управления прибора**
- 5 Начало работы**
- 6 Диагностика неисправностей**
- 6 Технические характеристики**
- 7 Чистка и обслуживание прибора**
- 7 Очистка прибора**
- 7 Комплект фильтров**
- 7 Установка и замена комплекта фильтров**
- 8 Хранение прибора**
- 8 Дата изготовления**
- 8 Гарантия**
- 8 Комплектация**
- 8 Утилизация прибора**
- 8 Сертификация продукции**

## Назначение прибора

Поздравляем Вас с покупкой очистителя воздуха Ballu AP-120 (далее очиститель).

Этот очиститель воздуха может интенсивно удалять пыль и дым. Его хорошо использовать в местах с большим количеством дыма, пыли, пыльцы и других загрязняющих частиц, таких как жилые помещения, офисы, салон и т.д. Воздухочиститель уменьшит вероятность быть затронутым пассивным курением и защитит вас и здоровье вашей семьи. Этот очиститель воздуха оснащен комплектом фильтров, который может эффективно удалять из воздуха микрочастицы уровня PM2.5, формальдегид и запахи (дым), пыльцу, пыль и фильтровать бактерии чтобы сделать воздух, которым вы дышите, чистым и свежим.

Процесс очистки воздуха в очистителе построен по принципу поэтапной очистки, когда воздух с помощью вентилятора проходит через все установленные в приборе фильтры и глубоко очищается от примесей, содержащихся в нем.

## Используемые обозначения



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. В тексте данной инструкции очиститель воздуха может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, очиститель;
2. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм;
3. Прибор должен эксплуатироваться с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей;

4. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
5. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки;
6. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений;
7. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ!

- Электрическая сеть должна соответствовать необходимым параметрам, указанным в технических характеристиках прибора.
- В случае неполадок отключите прибор от электропитания и свяжитесь с ближайшим сервисным центром.
- При необходимости перемещения выключите прибор и отсоедините шнур питания от сетевой розетки.
- Запрещается вставлять посторонние предметы внутрь воздухозаборного и воздуховыпускного отверстий.
- Не допускайте попадания воды внутрь прибора.
- Не прикасайтесь мокрыми руками к работающему прибору.
- Не распыляйте вблизи устройства легко воспламеняющиеся жидкости.
- Запрещается ставить на прибор тяжёлые предметы и подпружинять к нему детей во время работы.
- **Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.**



### ОСТОРОЖНО!

- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть этим прибором без Вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.

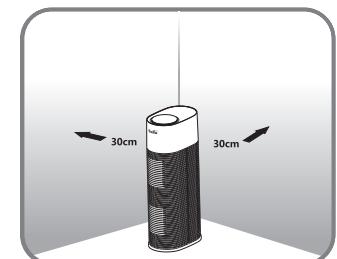
- Не садитесь, не вставайте и не ставьте тяжелые предметы на очиститель воздуха.
- Запрещается использовать прибор в ограниченном замкнутом пространстве. Минимальное расстояние от любой стороны прибора до предметов и поверхностей – 30 см.
- Не эксплуатируйте прибор с поврежденным шнуром или вилкой, а также в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения.
- Не пытайтесь ремонтировать прибор самостоятельно, обратитесь к услугам квалифицированного сервисного центра.
- Не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям.
- Используйте данный прибор только по прямому назначению.

Пожалуйста, не используйте в следующих местах:

- Место, где занавес и другие шелковые ткани могут экранировать прибор, это может повлиять на точность работы сенсоров в приборе, а также перегородить вход или выход воздуха из прибора.
- Место, где есть электрооборудование с высокой интенсивностью магнитного поля и сильным взаимодействием.
- Места с высокой температурой, высокой влажностью, например, в ванной комнате – это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Кухня и другие места с использованием масла или горючего газа, в которых может произойти утечка газа, который может попасть в прибор – в результате всасывания горючего газа или масла в прибор может произойти пожар и задымление.

Прибор не удаляет окись углерода (CO2) или радионуклиды (RN). Он не может использоваться в качестве предохранительного устройства в случае аварий с процессом горения и опасными химическими веществами.

Этот прибор не заменяет правильную вентиляцию, и регулярную уборку, а также не заменяет вытяжку во время приготовления пищи.



## Устройство прибора

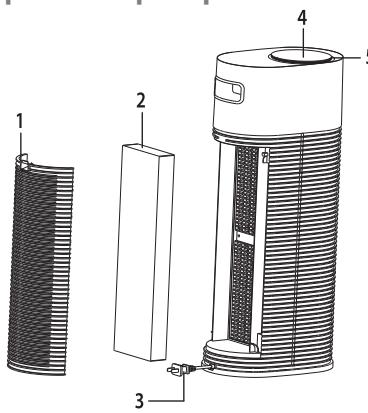


Рис. 1

1. Съемная панель очистителя воздуха с фиксатором / контролером работы
2. Комплект фильтров Pre-carbon + HEPA
3. Шнур питания
4. Панель управления прибора
5. Световой индикатор чистоты воздуха



### ВНИМАНИЕ!

Перед первым включением прибора извлеките фильтры из пластикового пакета.

## Подготовка к работе

### Подготовка к пуску в эксплуатацию

#### Распаковка комплекта фильтров

1. Нажмите на защелку и откройте заднюю крышку
2. Выньте запакованный комплект фильтров из прибора
3. Выньте комплект фильтров из полиэтиленового пакета

Так как комплект фильтров является расходным материалом, он не участвует в гарантийном периоде всего прибора. Пожалуйста, убедитесь, что комплект фильтров находится в хорошем состоянии перед установкой в прибор. Пожалуйста, не используйте очиститель воздуха, когда комплект фильтров не установлен.

## Установка комплекта фильтров

1. Установите комплект фильтров (сторона с петлей должна быть обращена наружу)
  2. Установите заднюю крышку и нажимайте на защелку до тех пор, пока не услышите звук «clock», чтобы убедиться, что защелка закрылась.
- Установите воздухоочиститель на горизонтальную поверхность и подключите его к электрической розетке.
- используйте для подключения только электрическую сеть 220-230В 50 Гц
  - перед подключением к сети убедитесь, что руки и вилка сухие. Если руки или вилка прибора мокрые, сначала высушите их, а затем подключите к розетке питания.

После подключения питания индикатор на панели управления загорится. При нажатии на кнопки каждый раз будет издаваться звуковой сигнал «beep»

- Пожалуйста закройте двери и окна во время использования прибора.
- Если качество воздуха не улучшается после того, как очиститель воздуха работает в течение длительного времени, время от времени проветривайте помещение для снижения концентрации CO<sub>2</sub>.

- Пожалуйста поместите прибор в место, где для него есть достаточно пространства. Не загораживайте прибор - минимальное расстояние до других предметов или стены должно быть 30 см спереди, сзади, слева, справа, и минимум 100 см сверху, чтобы воздух лучше циркулировал и очиститель работал более эффективно.
- Не ставьте ничего сверху и не садитесь на прибор

## Панель управления прибора

Управление прибором осуществляется с помощью кнопок на панели управления прибора.

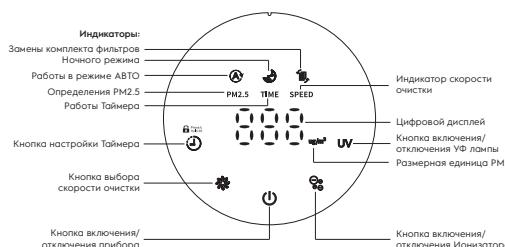


Рис. 2

## Начало работы

- В режиме ожидания (standby) нажмите кнопку , очиститель воздуха начнет работать в режиме авто, загорится индикатор автоматического режима, загорится монитор индикации качества воздуха (подсветка вокруг дисплея) и будет чередоваться красным, зеленым, синим цветом, пока настраивается датчик PM2.5.
- В процессе работы в автоматическом режиме скорость очистки будет регулироваться в соответствии с обратной связью датчика загрязнения воздуха PM2.5. Цифровой дисплей будет показывать текущее значение PM2.5. Чем меньше значение, тем лучше качество воздуха. Показания индикатора качества воздуха:

- синий цвет – воздух отличного качества, PM2.5 в диапазоне 0~34;
- зеленый цвет – воздух удовлетворительного качества, PM2.5 в диапазоне 35~74;
- красный цвет – воздух плохого качества, PM2.5 в диапазоне 75~99;

- При работе прибора в любом режиме при нажатии клавиши , прибор остановит работу и перейдет в режим ожидания (standby). Режим ожидания (standby) относится к состоянию, когда питание включено, но прибор не работает.

## УФ-лампа

- В автоматическом или ручном режиме работы прибора вы можете нажать кнопку UV для включения или отключения работы УФ лампы. Индикатор работы UV загорится или погаснет.

## Установка скорости вентилятора

В рабочем режиме прибора нажмите кнопку , и скорость вентилятора будет переключаться поочередно в соответствии с циклом: автоматический режим, 1, 2, 3 скорость или ночной режим, при этом, на цифровом дисплее будет отображаться выбранная скорость вентилятора.

- При работе прибора в ночном режиме монитор качества воздуха отключен, скорость вентилятора всегда устанавливается на малую скорость, подсветка индикатора кнопки светится с половинной яркостью, остальные индикаторы выключены.
- В автоматическом или ночном режиме скорость очистки воздуха регулировать не нужно. Если вы хотите изменить скорость, пожалуйста, нажмите кнопку скорости вентилятора, чтобы выйти из автоматического или ночной режима, и установите желаемую скорость.

## Тайминг

- Во время работы прибора нажмите кнопку , чтобы запустить таймер отключения прибора. Время отключения может быть установлено как 1-2-3-4-12 (ч), следующее нажатие отменит установку таймера, при активации таймера загорится соответствующий индикатор.
- При активном таймере отключения прибора, если нажать кнопку , настройка таймера будет отменена и таймер перейдет в состояние off.

## Блокировка прибора

- Во время работы прибора нужно нажать и удерживать кнопку 3 секунды для включения или отключения блокировки управления прибором.

## Ионизатор

- В автоматическом или ручном режиме работы прибора вы можете нажать кнопку для включения или отключения работы Ионизатора. Индикатор ионизатора загорится или погаснет.

## Диагностика неисправностей

Проблемы, с которыми вы можете сталкиваться при использовании прибора, перечислены ниже. Если вы не можете решить проблему в соответствии со следующей информацией, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром

Проблема	Возможное решение
Индикатор фильтра мигает, и не гаснет	Вы пренебрегли подсказкой о замене комплекта фильтров. Когда индикатор замены фильтра начал мигать, вы не смогли своевременно заменить фильтр. Вы должны заменить фильтр и нажать, удерживая кнопку скорости вентилятора в течение 3 секунд. После сброса индикатор погаснет.
Воздух на выходе из прибора отсутствует	Прибор не подключен к источнику питания, пожалуйста, подключите его к розетке питания, и включите прибор
Прибор работает в течение длительного времени, но качество воздуха значительно не улучшается	Проверьте, установлен ли в приборе комплект фильтров или не сильно ли он загрязнен и подлежит замене. Влажность в помещении слишком высока, это может привести к образованию конденсата. Пожалуйста, не размещайте продукт в местах с повышенной влажностью, таких как ванная комната, туалет. Влага создает на фильтре барьер, через который не может пройти воздух. Убедитесь, что помещение, в котором работает прибор менее 24 м <sup>2</sup> , иначе мощности прибора не хватит на для очистки помещения большего размера. Рекомендуемая размер помещения для этого прибора около 24 м <sup>2</sup> .
В воздухе есть пыль, которая не удаляется	Пожалуйста, проверьте, не загрязнен ли комплект фильтров? Возможно, закончился ресурс HEPA фильтра? Замените комплект фильтров, если это требуется
Запах в воздухе трудно удалить	Использовался ли продукт в месте с сильным запахом? Если продукт использовался для очистки от сигаретного, жареного или других сильных запахов, он может впоследствии генерировать запах в течение нескольких недель или месяцев, так как закончился ресурс Pre-Carbon фильтра. Пожалуйста, замените комплект фильтров и проветрите помещение.

## Технические характеристики

Напряжение питания, В/Гц	~220/50
Потребляемая мощность, макс., Вт	50
Номинальный ток, А	0,22
Уровень шума (1 скорость), дБ(А)	<21
Влагозащитное исполнение	IPX0
Класс электрозащиты	II класс
Производительность по воздуху, м <sup>3</sup> /ч	до 320
Рекомендуемая площадь помещения, м <sup>2</sup> *	до 40
Размеры прибора (ШxВxГ), мм	170x588x264
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм	310x643x215
Вес нетто, кг	4,5
Вес брутто, кг	5,3

\* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

## Чистка и обслуживание прибора



### ВНИМАНИЕ!

Перед началом чистки устройства убедитесь в том, что вилка отключена от розетки. В противном случае, это может привести к поражению электрическим током.

## Очистка прибора

Решетку входа и выхода воздуха прибора вы можете очистить с помощью щелевой насадки или щетки. Для ухода за внешней поверхностью прибора используйте сухую или слегка намоченную мягкую ткань.

Протрите корпус прибора и панель управления почти сухой мягкой тканью. Пожалуйста, не используйте ткань с жесткой текстурой для протирания, это приведет к повреждению поверхности. Не используйте при чистке прибора растворитель, бензин, диметилбензол, жесткую щетку, тальковую пудру и другие вещества, кроме воды.



### ВНИМАНИЕ!

Пожалуйста, не эксплуатируйте прибор без установленного комплекта фильтров. Он потеряет эффект удаления пыли, а всасываемая пыль может привести к неисправности датчика и мотора в приборе.

## Комплект фильтров

Комплект фильтров состоит из активного Pre-Carbon фильтра и фильтра тонкой очистки высокого класса HEPA13. Он может поглощать дым, пыльцу, пыль и фильтровать бактерии из воздуха. С антибактериальной функцией, он глубоко очищает воздух и эффективно удаляет PM2.5 он может эффективно удалять формальдегид, TVOC, плохой запах (дым) в воздухе.

Комплект фильтров — это расходный материал, на который не распространяется гарантия. Комплект подлежит замене по мере загрязнения. Комплект фильтров не может быть промыт водой, это его повредит.

Для замены используйте следующий аксессуар: комплект фильтров FPCH-120 (Pre-Carbon+HEPA13) для воздухоочистителя Ballu AP-120.

Индикатор замены фильтра мигает примерно раз в 6 месяцев и напоминает о замене комплекта фильтров. Ресурс фильтров рассчитывается при условии эксплуатации 8 часов в день в обычной среде при нормальных условиях эксплуатации.

Если рабочая среда сильно загрязнена, пожалуйста, сократите время замены фильтров в соответствии с практической ситуацией.

Частота замены комплекта фильтров может варьироваться в зависимости от фактического использования и условий эксплуатации. Пожалуйста, замените комплект фильтров, когда очистка воздуха перестала быть эффективной

## Установка и замена комплекта фильтров

- Внутренний таймер учитывает время работы фильтров. Когда наступит время замены фильтров, то индикатор замены начнет мигать и сигнал зуммера будет звонить 5 раз при включении прибора. (время таймера рассчитывается на основе имитационного теста в лаборатории, который может не совпадать с реальными условиями эксплуатации прибора, пожалуйста ориентируйтесь на степень загрязненности фильтров и замените комплект фильтров, как только он загрязнится, так как очищающая способность прибора с загрязненными фильтрами многократно снизится)
- После замены комплекта фильтров нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку скорости вентилятора, прозвучит зуммер и индикатор замены погаснет. Начнется новый отсчет срока службы фильтров

Рекомендуется всегда менять фильтр, после того как индикатор замены фильтра начнет мигать.

## Хранение прибора

Выполните очистку прибора. Рекомендуется хранить устройство в оригинальной коробке при комнатной температуре.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX  
a

a – месяц и год производства.

## Гарантия

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Комплектация

Очиститель воздуха – 1 шт

Инструкция по эксплуатации – 1 шт

## Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Пожалуйста, утилизируйте использованный комплект фильтров следующим образом: негорючий мусор.

## Сертификация продукции

**Товар сертифицирован на территории  
Таможенного союза.**

### Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,  
TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

### Изготовитель:

TCL Household Appliances (Zhongshan) Co.,Ltd.  
No.38 Fengshuo Road,Nantou,Zhongshan,Guangdong,China

ТСЛ Хаусхолд Еплайнс (Жонгшан) Ко.,  
ЛТД. №.38 Фенгшую Роад, Нантоу, Жонгшан,  
Гуандунг, Китай

### Импортёр:

ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва,  
Б. Якиманка, дом. 35, строение 1, эт. 3, пом I,  
ком 4  
Тел./факс: (495) 777-19-67,  
e-mail: info@rusklimat.ru

### Сделано в Китае

[www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)



Приборы и аксессуары можно приобрести  
в фирменном интернет-магазине:

[www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

или в торговых точках вашего города.



## Зміст

- 10** Призначення приладу
- 10** Використовувані позначення
- 11** Правила безпеки
- 12** Підготовка до роботи
- 12** Панель управління приладом
- 13** Початок роботи
- 14** Діагностика несправностей
- 14** Технические характеристики
- 15** Чистка и обслуживание приладу
- 15** Очистка приладу
- 15** Комплект фільтрів
- 15** Установка і заміна комплекта фільтрів
- 16** Зберігання приладу
- 16** Дата виготовлення
- 16** Гарантія
- 16** Комплектація
- 16** Утилізація приладу
- 16** Сертифікація продукції

## Призначення приладу

Вітаємо Вас з придбанням очищувача повітря Ballu AP-120 (далі очищувач).

Цей очищувач повітря може інтенсивно видаляти пил і дим. Його добре використовувати в місцях з великою кількістю диму, пилу, пилку і інших за- бруднюючих частинок, таких як житлові приміщення, офіси, салон і т.д. Очисник повітря зменшить ймовірність бути пасивним курцем і захистить вас і здоров'я вашої сім'ї. Цей очищувач повітря оснащений комплектом фільтрів, який може ефективно видаляти з повітря мікрочастинки рівня PM2.5, формальдегід і запах (дим), пилок, пил і фільтрувати бактерії щоб зробити повітря, яким ви дихаєте, чистим і свіжим.

Процес очищення повітря в очищувачі побудований за принципом поетапної очищення, коли повітря за допомогою вентилятора проходить через всі встановлені в приладі фільтри і глибоко очищається від домішок, що містяться в ньому.

## Використовувані позначення



### УВАГА!

Вимоги, недотримання яких може привести до важкої травми або серйозного пошкодження обладнання.



### ОБЕРЕЖНО!

Вимоги, недотримання яких може привести до серйозної травми або смерті.

### ПРИМІТКА:

1. У тексті даної інструкції очищувач повітря може мати такі технічні назви, як прилад, пристрій, очищувач;
2. Якщо пошкоджений кабель живлення, він повинен бути замінений виробником або авторизованої сервісної службою або іншим кваліфікованим фахівцем, щоб уникнути серйозних травм;
3. Прилад повинен експлуатуватися з дотриманням існуючих місцевих норм і правил експлуатації електричних мереж;

4. Виробник залишає за собою право без попереднього повідомлення покупця вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу з метою поліпшення його властивостей.
5. У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені помилки;
6. Якщо після прочитання інструкції у Вас залишається питання по експлуатації приладу, зверніться до продавця або в спеціалізований сервісний центр для отримання роз'яснень;
7. На виробі присутня етикетка, на якій вказані технічні характеристики і інша корисна інформація про прилад.

## Правила безпеки



### УВАГА!

- Електрична мережа повинна відповідати необхідним параметрам, зазначеним в технічних характеристиках приладу.
- У разі неполадок, вимкніть прилад від електрживлення і зв'яжіться з найближчим сервісним центром.
- При необхідності переміщення вимкніть прилад і від'єднайте шнур живлення від електричної розетки.
- Забороняється вставляти сторонні предмети всередину повітрозабірного і воздуховипускних отворів.
- Не допускайте попадання води всередину приладу.
- Не торкайтесь мокрими руками до працюючого приладу.
- Не розпилюйте поблизу пристрою легко займисті рідини.
- Забороняється ставити на прилад важкі предмети і підпинати до нього дітей під час роботи.

**Прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) зі зниженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або при відсутності у них життєвого досвіду або знань, якщо вони не знаходяться під наглядом або не проінструктовані про використання приладу особою, відповіальною за їх безпеку. Діти повинні перебувати під наглядом для недопущення ігор з приладом.**



### ОБЕРЕЖНО!

- Діти не усвідомлюють небезпеки, яка може виникнути при використанні електроприладів. Тому не дозволяйте їм використовувати або гррати цим приладом без Вашого нагляду. Не залишай-

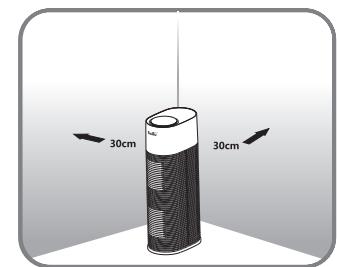
те шнур живлення в зоні досяжності для дітей, навіть якщо електроприлад вимкнений.

- Не сідайте і не ставте важкі предмети на очищувач повітря.
- Забороняється використовувати прилад в обмеженому замкнутому просторі. Мінімальна відстань від будь-якого боку приладу до предметів і поверхонь - 30 см.
- Не використовуйте прилад з пошкодженим шнуром або вилкою, а також в разі несправностей, падіння або будь-якого іншого ушкодження.
- Не намагайтесь ремонтувати прилад самостійно, зверніться до послуг кваліфікованого сервісного центру.
- Не використовуйте прилад з скрученим шнуром живлення, це може привести до перегріву і нещасних випадків.
- Використовуйте цей прилад тільки за прямим призначенням.

Будь ласка, не використовуйте в наступних місцях:

- Місце, де гардини і інші шовкові тканини можуть екранувати прилад, це може вплинути на точність роботи сенсорів в приладі, а також перегородити вхід або вихід повітря з приладу.
- Місце, де є електрообладнання з високою інтенсивністю магнітного поля і сильним взаємодією.
- Місця з високою температурою, високою вологістю, наприклад, у ванній кімнаті це може привести до ураження електричним струмом або пожежі.
- Кухня і інші місця з використанням масла або горючого газу, в яких може статися витік газу, який може потрапити в прилад - в результаті всмоктування горючого газу або масла в прилад може статися пожежа і задимлення.

Пристрій не видаляє окис вуглецю (CO2) або радон (RN). Він не може використовуватися в якості запобіжного пристрою в разі аварій з процесом горіння і небезпечними хімічними речовинами. Цей прилад не замінює правильну вентиляцію, і регулярне прибирання, а також не замінює витяжку під час приготування їжі.



## Складова приладу

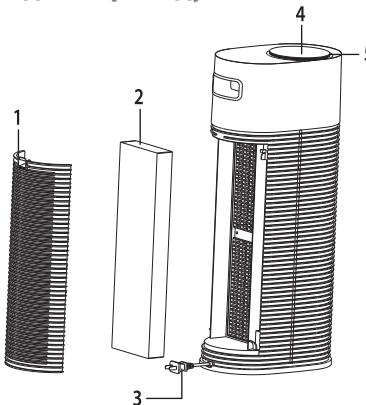


Рис. 1

1. Знімна панель очищувача повітря з фікатором / контролером роботи
2. Комплект фільтрів Pre-carbon + HEPA
3. Шнур живлення
4. Панель управління приладу
5. Світловий індикатор чистоти повітря



### УВАГА!

Перед первим включенiem прибора извлеките фильтры из пластикового пакета.

## Підготовка до роботи

### Підготовка до пуску в експлуатацію

Розпакування комплекту фільтрів.

1. Натисніть на засувку і відкрийте задню кришку.
2. Вийміть запакований комплект фільтрів з приладу.
3. Вийміть комплект фільтрів з поліетиленового пакета.

Так як комплект фільтрів є витратним матеріалом, він не бере участі в гарантійному періоді всього приладу. Будь ласка, переконайтесь, що комплект фільтрів знаходитьться в хорошому стані перед установкою в прилад. Будь ласка, не використовуйте очисник повітря, коли комплект фільтрів не встановлено.

## Встановлення комплекта фільтрів

4. Встановіть комплект фільтрів (сторона з петлею має бути зовні)
  5. Встановіть задню кришку і натискайте на засувку до тих пір, поки не почуєте звук «clock», щоб переконатися, що защібка закрилася.
- Встановіть очисник повітря на горизонтальну поверхню і підключіть його до електричної розетки.
- використовуйте для підключення тільки електричну мережу 220-230В 50 Гц
  - перед підключенням до мережі переконайтесь, що руки і вилка сухі. Якщо руки або вилка приладу мокрі, спочатку висушіть їх, перш ніж підключати до розетки живлення.

Після підключення живлення індикатор на панелі управління засвітиться. При натисканні на кнопки кожен раз буде видаватися звуковий сигнал «beep».

- Будь ласка закріпіть двері і вікна під час використання приладу.
- Якщо якість повітря не поліпшується після того, як очищувач повітря працює протягом тривалого часу, час від часу провітрюйте приміщення для зниження концентрації CO<sub>2</sub>.
- Будь ласка помістіть прилад в місце, де для нього є достатньо простору. Чи не закриваєте прилад - мінімальна відстань до інших предметів або стін повинно бути 30 см спереду, ззаду, зліва, справа, і мінімум 100 см зверху, щоб повітря краще циркулював і очищувач працював більш ефективно.
- Не ставте нічого зверху і не сідайте на прилад.

## Панель управління приладом

Управління приладом здійснюється за допомогою кнопок на панелі управління приладу.

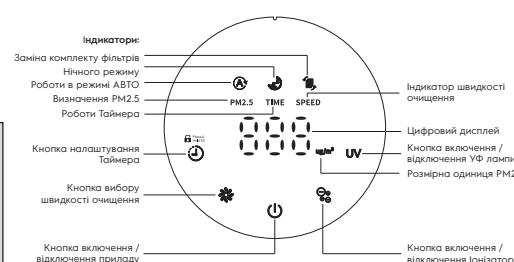


Рис. 2

## Початок роботи

- Під час роботи приладу натисніть кнопку ①, щоб запустити таймер відключення приладу. Час відключення може бути встановлено як 1-2-3-4-12 (4), наступне натискання скасує установку таймера, при активації таймера загориться відповідний індикатор.

- При активному таймері вимкнення приладу, якщо натиснути кнопку ②, налаштування таймера буде скасовано і таймер перейде в стан off.

### Блокування приладу

- Під час роботи приладу потрібно натиснути і утримувати кнопку 3 секунди для включення або відключення блокування управління приладом.

### Іонізатор

- В автоматичному або ручному режимі роботи приладу ви можете натиснути кнопку ③ для включення або відключення роботи УФ лампи. Індикатор роботи UV загориться або згасне.

### УФ-лампа

- В автоматичному або ручному режимі роботи приладу ви можете натиснути кнопку UV для включення або відключення роботи УФ лампи. Індикатор роботи UV загориться або згасне.

### Встановлення швидкості вентилятора

У робочому режимі приладу натисніть кнопку ④, і швидкість вентилятора буде переключатися по черзі відповідно до порядку: автоматичний режим, 1, 2, 3 швидкість або нічний режим, при цьому, на цифровому дисплеї буде відображатися обрана швидкість вентилятора.

- При роботі приладу в нічному режимі монітор якості повітря відключений, швидкість вентилятора завжди встановлюється на малу швидкість, підсвічування індикатора кнопки ⑤ світиться з половинною яскравістю, інші індикатори вимкнені.
- В автоматичному або нічному режимі швидкість очищення повітря регулювати не потрібно. Якщо ви хочете змінити швидкість, будь ласка, натисніть кнопку швидкості вентилятора, щоб вийти з автоматичної або нічного режиму і встановіть бажану швидкість.

## Діагностика несправностей

Проблеми, з якими ви можете стикатися при використанні приладу, перераховані нижче. Якщо ви не можете вирішити проблему у відповідності з наступною інформацією, будь ласка, зв'яжіться з сервісним центром.

Проблема	Можливі рішення
Індикатор фільтра блимає і не гасне	Ви знахтували підказкою про заміну комплекту фільтрів. Коли індикатор заміни фільтра почав блимати, ви не змогли своєчасно замінити фільтр. Ви повинні замінити фільтр і натиснути, утримуючи кнопку швидкості при роботі вентилятора протягом 3 секунд. Після скидання індикатор згасне.
Повітря на виході з приладу відсутнє	Прилад не підключений до джерела живлення, будь ласка, підключіть його до розетки живлення і включіть прилад
Прилад працює протягом тривалого часу, але якість повітря значно не покращується	Перевірте, чи встановлений в приладі комплект фільтрів або не сильно він забруднений і підлягає заміні. Вологість в приміщенні занадто висока, це може привести до утворення конденсату. Будь ласка, не розміщуйте продукт в місцях з підвищеною вологістю, таких як ванна кімната, туалет. Волога створює на фільтрі бар'єр, через який не може пройти повітря. Переконайтесь, що приміщення, в якому працює прилад менше 24 м <sup>2</sup> , інакше потужності приладу не вистачить для очищення приміщення більшого розміру. Рекомендований розмір приміщення для цього приладу близько 24 м <sup>2</sup> .
У повітрі є пил, який не видаляється	Будь ласка, перевірте, чи не забруднений комплект фільтрів? Можливо, закінчився ресурс HEPA фільтра? Замініть комплект фільтрів, якщо це потрібно.
Запах в повітрі важко видалити	Чи використовувався продукт в місці з сильним запахом? Якщо продукт використовувався для очищення від сигаретного, смаженого або інших сильних запахів, він може згодом генерувати запах протягом декількох тижнів або місяців, так як закінчився ресурс Pre-Carbon фільтра. Будь ласка, замініть комплект фільтрів і провіріть приміщення.

## Технические характеристики

Напруга живлення, В/Гц	~220/50
Споживча потужність, макс., Вт	50
Номінальний струм, А	0,22
Рівень шуму(1 швидкість), дБ(А)	<21
Вологозахисне виконання	IPX0
Клас електрозахисту	II клас
Продуктивність повітря , м <sup>3</sup> /ч	до 320
Рекомендована площа приміщення, м <sup>2</sup>	до 40
Розміри приладу (ШxВxГ), мм	170x588x264
Розміри упаковки (ШxВxГ), мм	310x643x215
Вага нетто, кг	4,5
Вага брутто, кг	5,3

\* Вказано орієнтовний значення, яке може відрізнятися в залежності від реальних умов експлуатації.

## Чистка и обслуговування приладу



### УВАГА!

Перед початком чищення пристрою переконайтесь в тому, що штекер витягнутий з розетки. В іншому випадку, це може привести до ураження електричним струмом.

### Очистка приладу

Решітку входу і виходу повітря приладу ви можете очистити за допомогою щілинної насадки або щітки. Для догляду за зовнішньою поверхнею приладу використовуйте суху або злегка намочену м'яку тканину.

Протріть корпус приладу і панель управління майже сухою м'якою тканиною. Будь ласка, не використовуйте тканину з жорсткою текстурою для протирання, це призведе до пошкодження поверхні.

Не використовуйте при чищенні приладу розчинник, бензин, діметілбензол, жорстку щітку, Талькову пудру і інші речовини, крім води.



### УВАГА!

Будь ласка, не використовуйте прилад без встановленого комплекту фільтрів. Він втратить ефект видалення пилу, а надликовий пил може привести до несправності датчика і мотора в приладу.

### Комплект фільтрів

Комплект фільтрів складається з активного Pre-Carbon фільтра і фільтра тонкої очистки високого класу HEPA13. Він може поглинати дим, пилок, пил і фільтрувати бактерії з повітря. З антибактеріальною функцією, він глибоко очищає повітря і ефективно виділяє PM2.5 він може ефективно виділяти формальдегід, TVOC, поганий запах (дим) в повітрі.

Комплект фільтрів - це витратний матеріал, на який не поширюється гарантія.

Комплект підлягає заміні по мірі забруднення.

Комплект фільтрів не може бути промитим водою, це йому зашкодить.

Для заміни використовуйте наступний  
аксесуар: комплект фільтрів FPCH-120 (Pre-Carbon + HEPA13) для фільтра повітря Ballu AP-120.

Індикатор заміни фільтра блимає приблизно раз в 6 місяців і нагадує про заміну комплекту фільтрів, ресурс фільтрів розраховується за умови експлуатації 8 годин на день в звичайному середовищі при нормальніх умовах експлуатації.

Якщо робоче середовище сильно забруднене, будь ласка, скорітіть час заміни фільтрів відповідно до практичної ситуацією.

Частота заміни комплекту фільтрів може варіюватися в залежності від фактичного використання та умов експлуатації. Будь ласка, замініть комплект фільтрів, коли очищення повітря перестає бути ефективним.

## Установка і заміна комплекта фільтрів

- Внутрішній таймер враховує час роботи фільтрів. Коли настане час заміни фільтрів, то індикатор заміни блимає сигнал зумера буде дзвонити 5 разів при включені приладу. (Час таймера розраховується на основі імітаційного тесту в лабораторії, який може не збігатися з реальними умовами експлуатації приладу, будь ласка орієнтуйтесь на ступінь забрудненості фільтрів і замініть комплект фільтрів, як тільки він забрудниться, так як очищаюча здатність приладу з забрудненими фільтрами багаторазово знизиться).
- Після заміни комплекту фільтрів натисніть і утримуйте протягом 3 секунд кнопку швидкості вентилятора, прозвучить зумер і індикатор заміни згасне. Розпочнеться новий відлік терміну служби фільтрів.

Рекомендується завжди міняти фільтр, після того як індикатор заміни фільтра почне блимати.

## Зберігання приладу

Виконайте очистку приладу. Рекомендується зберігати пристрій в оригінальній коробці при кімнатній температурі.

## Дата виготовлення

Дата виготовлення вказана на стікері на корпусі приладу, а також зашифрована в Code-128. Дата виготовлення визначається наступним чином:

SN XXXXXXXX\_XXXX\_XXXXXX XXXXXX  
a – місяць і рік виробництва.

## Гарантія

Гарантійне обслуговування приладу проводиться відповідно до гарантійних зобов'язання-ми, передумованими в гарантійному талоні.

## Комплектація

Очищувач повітря – 1 шт  
Інструкція з експлуатації – 1 шт

## Утилізація приладу

Після закінчення терміну служби прилад може бути піддано утилізації відповідно до норм, правил і способів, що діють в місці утилізації.

Будь ласка, утилізуйте використаний комплект фільтрів наступним чином: негорючий сміття.

## Сертифікація продукції

Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів: ДСТУ EN 60335-2-30:2015, ДСТУ EN 60335-2-40:2014, ДСТУ EN 60335-2-61:2015, ДСТУ EN 55014-1:2016, ДСТУ EN 60335-2-40:2014, ДСТУ EN 55014-2:2015.

## Виробник:

TCL Household Appliances (Zhongshan) Co., Ltd.  
No.38 Fengshuo Road,Nantou, Zhongshan, Guangdong, China

ТСЛ Хаусхолд Еплайенсес (Жонгшан) Ко., ЛТД.  
No.38 Фенгшоу Роад, Нантоу, Жонгшан, Гуандунг, Китай

## Імпортер в Україні:

ТОВ «Торговий дім Клімат Країни» Адреса: 08322, Київська обл., Бориспільський р-н., с. Проліски вул. Промислова, 9, офіс 4

## Виготовлено в Китаї



Прилади й аксесуари можна придбати в фірмово-му інтернет-магазині:  
<http://www.ballu.in.ua>  
або в торгових точках Вашого міста.

## ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел.: 8 (800) 500-07-75  
Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)  
По России звонок бесплатный  
E-mail: [service@ballu.ru](mailto:service@ballu.ru)

Адрес в интернете: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантійного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантійным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантійний срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантійний талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантійный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серійний номер, дата продажи, а також імеється підпись уповноваженого лица і штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантійний ремонт изделия выполняется в строк не более 45 днів. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранины в определенном соглашением Сторон строку, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантійний строк на комплектуючие изделия (детали), которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантійний строк на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантійном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца



Заполняется продавцом



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Заполняется установщиком



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название установщика \_\_\_\_\_

Адрес установщика \_\_\_\_\_

Телефон установщика \_\_\_\_\_

Подпись установщика \_\_\_\_\_

Печать установщика

Изымается мастером при обслуживании



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

## ГАРАНТИЙНИЙ ТАЛОН

Цей документ не обмежує визначені законом права споживачів, але дозволяє і уточнює обумовлені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір

Вітаємо Вас з придбанням техніки відмінної якості!

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простижте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. За відсутності штампа та дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу обчислюється з дня його виготовлення.

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, всі претензії з зовнішнім виглядом і комплектністю вироби пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Гарантійне обслуговування купленого Вами приладу здійснюється через Продавця, спеціалізовані сервісні центри або монтажну організацію, що проводила установку приладу (якщо виріб потребує спеціальної установки, підключення або збірці).

З усіх питань, пов'язаних з техобслуговуванням вироби, звертайтеся в спеціалізовані сервісні центри. Детальна інформація про сервісні центри, уповноважених здійснювати ремонт і технічне обслуговування вироби, знаходитьться на сайті [www.ballu.in.ua](http://www.ballu.in.ua)

Додаткову інформацію Ви можете отримати у Продавця або по нашій інформаційній лінії в Україні:

**Тел.: 0 800 210 255**

**Зі стаціонарних тел. дзвінок безкоштовний**

Адрес в Інтернет: [www.ballu.in.ua](http://www.ballu.in.ua)

Тел. сервісного центру "Альфа-Сервіс"

(044)451-59-02 (044)451-52-32

(067)442-86-33

0-800-50-53-17

У випадку несправності приладу з вини виробника зобов'язання щодо усунення несправності лягає на уповноважену виробником організацію. У даному випадку покупець у праві звернутися до Продавця. Відповіальність за несправність приладу з вини організації, що проводила установку (монтаж) приладу, лягає на монтажну організацію. У даному випадку необхідно звернутися до організації, що проводила

установку (монтаж) приладу.

Для установки (підключення) вироби (якщо виріб потребує спеціальної установки, підключення або збірці) рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете скористатися послугами кваліфікованих фахівців, однак Продавець, Уповноважена виробником організація, Імпортер, Виробник не несеТЬ відповіальність за недоліки виробу, що виникли з - за його неправильної установки (підключення).

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не тягнуть зобов'язань зі зміни / поліпшення раніше випущених виробів. Переконливо просимо Вас уникнення непорозумінь до установки / експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон які - небудь зміни, а також прати або переписувати які - або зазначені в ньому дані. Ця гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно / чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування та модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи та штамп Продавця.

ТИП	Гарантійний термін
Інфрачервоні обігрівачі для монтажу в підвісні стелі (серія BIH-S)	5 (п'ять) років
Кондиціонери (серії BSAG, BSE, BSEI, BSD, BSDI, BSLI-EE, BSP1, BSA, BSAI, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, BSEI-FM, BCFI-FM, BDI-FM, BCI-FM) *, мобільні кондиціонери (BPHS), осушувачі (серія BDM), електричні конвектори, електричні побутові інфрачервоні обігрівачі, електричні теплові пушки (серія BKX)	3 (три) роки
Кондиціонери (серія BSW1, BSW), водонагрівачі (серія BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnim O (U)**, BWH/S Space ***), електричні інфрачервоні обігрівачі (серії BIH-AP, BIH-CM, BIH-T, BIH-L), електричні теплові пушки (крім серії BKX), газові теплогенератори, зависі, водяні тепловентилятори	2 (два) роки
Інфрачервоні газові обігрівачі, дизельні теплогенератори, решта виробів	1 (один) рік

\* На компресор кондиціонерів серії BSEI гарантійний термін становить 60 (шістдесят) місяців

\*\* На Водовмісні еміністі (бак) гарантійний термін становить 84 (вісімдесят чотири) місяця, інші елементи вироби - 24 (двадцять чотири) місяця.

\*\*\* На Водовмісні сміністі (бак) гарантійний термін становить 60 (шістдесят) місяців, інші елементи вироби - 24 (двадцять чотири) місяця.

### Ця гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу.

Виконання уповноваженим сервісним центром ремонти робіт та заміна дефектних деталей виробу проводиться в сервісному центрі або у Покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в строк не більше 45 днів. У разі, якщо під час усунення недоліків товару стане очевидним, що вони не будуть усунені в визначений угодою сторін строк, сторони можуть укласти угоду про новий термін усунення недоліків, товару.

Гарантійний строк на комплектуючі вироби (деталі які можуть бути зняті з виробу без застосування яких - небудь інструментів, тобто ящики, полки, решітки, кошки, насадки, щітки, трубки, шланги та ін подібні комплектуючі) складає три місяці. Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби, встановлені на вироб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцеві вироби після закінчення ремонту, або продажу останнього цих комплектуючих. Ця гарантія дійсна тільки на території України на вироби, куплені на території України.

Ця гарантія не дає права на відшкодування та покриття збитків, що стався в результаті переробки або регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій країні, окрім України, в якій цей виріб був спочатку продано.

### • Ця гарантія не поширюється на:

- періодичне обслуговування та сервісне обслуговування вироби (чищення, заміна фільтрів чи пристрій від конденсації функції фільтрів);
- будь-які адаптації та зміни вироби, в т.ч. з метою удосконалення та розширення звичайної сфери його застосування, яка вказана в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.
- аксесуари, які входять в комплект поставки.

### Ця гарантія також не надається у випадках:

- якщо буде повністю / частково змінений, стертий, видалений або є нерозбірливим серійний номер виробу;

ТИП	Термін служби
Кондиціонери, осушувачі, електричні обігрівачі (конвектори), масляні радіатори, водонагрівачі (серії BWH / S NEXUS (H), BWH / S NEXUS titanium edition (H), BWH / S Omnim O (U)), інфрачервоні обігрівачі для монтажу в підвісні стелі (серія BIH-S)	10 (десять) років
Водонагрівачі (серія BHW / S Space)	8 (вісім) років
Електричні інфрачервоні обігрівачі, електричні теплові пушки, зависі	7 (сім) років
Решта виробів	5 (п'ять) років

## **Особливі умови гарантійного обслуговування кондиціонерів**

Ця гарантія не поширюється на недоліки роботи виробу в разі, якщо Покупець за своєю ініціативою (без урахування відповідної інформації Продавця) вибрал і купив кондиціонер належної якості, але за своїми технічними характеристиками не призначений для приміщення, в якому він був згомод встановлений Покупцем.

Шановний Покупець! Нагадуємо, що некваліфікований монтаж кондиціонерів може привести його неправильної роботи і як наслідок до виходу вироби в ладу. Монтаж даного обладнання повинен проводиться згідно з документом про «Монтаж та пусконалагодження випарних компресорно-конденсаторних блоків побутових систем кондиціонування будівлях і споруд». Гарантію на монтажні роботи та пов'язані з ними недоліки в роботі вироби несе монтажна організація. Виробник (продавець) має право відмовити в гарантії на виріб змонтоване та введене в експлуатацію з порушенням стандартів та інструкцій.

## **Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів**

Ця гарантія не надається, якщо несправності в водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише однократного перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного на таблиці з характеристиками водогрійного приладу; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності і термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції).

## **Особливі умови експлуатації кондиціонерів**

Ця гарантія не надається коли на вимогу / бажанням Покупця в порушення діючих в Україні вимог, стандартів та іншої технічної документації: був неправильно підбранний і куплений кондиціонер для конкретного приміщення; були неправильно змонтованій (встановлений) блок придбаного Покупцем кондиціонера.

## **Особливості експлуатації зволожувачів повітря, воздухочистників і осушувачів**

1.В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря слід використовувати оригінальний (фірмовий) фільтр - картридж для пом'якшення води. При наявності фільтра - картридж рекомендується використовувати водопровідну воду без попередньої обробки або очищення. Термін служби фільтра - картридж залежить від ступеня жорсткості використовуваної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрани самого зволожувача повітря (данний осад може не видаватися і за допомогою додається до зволожувача повітря шіткою). Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр - картридж вимагає своєчасної періодичної заміни. Внаслідок вироблення ре-

урсу фільтрів у зволожувачів повітря може знижуватися продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів згідно з інструкцією по експлуатації. За перелічені в цьому пункті несправності зволожувачів повітря і виник у звязку з такими несправностями який - або збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Уповноважена виробником організація, Імпортер, Виробник відповідальність не несе і справжня гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні (фірмові) аксесуари виготовлювача.

2. Перед початком експлуатації очищувача повітря вийміть фільтри з упаковки. Для нормального розподілу очищеного повітря за обсягом приміщення не встановлюйте воздухочісник в повітряному потоці (на протязі, перед вентилятором тощо). Пошкодження фільтра може привести до зниження ефективності очищення повітря. Скупчилися на фільтр пил можна акуратно видалити за допомогою пилососка. Мити фільтр воздухочісника водою не допускається.
3. При експлуатації осушувача щоб уникнути витоків води і сильного шуму встановлюйте прилад на рівній поверхні. Для забезпечення ефективного осушення закріпіть вікна та двері приміщення, що обслуговується. При переміщенні приладу дотримуйтесь особливої обережності: та не ударяйте, не нахиляйте та не допускайте його падіння. Перед включенням приладу переконайтесь, що бак для збору конденсату встановлений правильно.

## **Особливі умови експлуатації рідкопаливних нагрівачів.**

Експлуатація рідкопаливних нагрівачів повинна здійснюватися повнолітніми особами, які вивчили Керівництво по експлуатації. Неприпустимі застосування нагрівачів без нагляду і доступ до них сторонніх. При роботі нагрівачів повинна бути забезпечена стабільна вентиляція опалювального приміщення, в якому не повинно бути горючих, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин в будь-якому стані. Об'єм опалювального приміщення не повинен перевищувати потужності нагрівачів. Паливо і параметри електромережі повинні відповідати вимогам виробника. Перед кожним включенням нагрівачів необхідно перевіряти стан мережевого кабелю і герметичність паливної системи.

## **Пам'ятка по догляду за кондиціонером:**

1. Раз на 2 тижні (при інтенсивній експлуатації частіше), контролюйте чистоту повітряних фільтрів у внутрішньому блокі (див. інструкцію з експлуатації). Захисні властивості цих фільтрів засновані на електростатичному ефекті, тому навіть при незначному забрудненні фільтр перестає виконувати свої функції.
2. Один раз на рік, необхідно проводити профілактичні роботи, що включають в себе очищення від пилу і

бруду теплообмінників внутрішнього і зовнішнього блоків, перевірку тиску в системі, діагностику всіх електронних компонентів кондиціонера, чистку дренажної системи. Дані процедура запобіжить появи несправностей і забезпечить надійну роботу вашого кондиціонера.

3. Раз на рік (краще навесні), при необхідності, слід вичистити теплообмінник зовнішнього блоку і перевірити роботу кондиціонера на всіх режимах. Це забезпечить надійну роботу Вашого кондиціонера.
4. Необхідно врахувати, що експлуатація кондиціонера в зимових умовах має ряд особливостей. За низької температури: від -10 ° С і нижче для кондиціонера не інверторного типу та від -15 ° С і нижче для кондиціонерів інверторного типу, рекомендується використовувати кондиціонер тільки в режимі вентиляції. Запуск кондиціонера для роботи в режимах охолодження або обігріву може привести до збоїв в роботі кондиціонера і поломки компресора. Якщо на вулиці негативна температура, а конденсат (вода з внутрішнього блоку) виводиться на вулицю, то можливе замерзання води в дренажній системі і, як наслідок, конденсат буде витікати з піддону внутрішнього блоку в приміщенні.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Всі необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості надана Покупцю в повному обсязі, відповідно до Закону «Про захист прав споживачів»
- Покупець отримав Інструкцію з експлуатації придбаного виробу українською мовою
- Покупець ознайомлений і згоден з умовами гарантійного обслуговування / особливостями експлуатації придбаного виробу
- Покупець ознайомився з Пам'яткою по догляду за кондиціонером і зобов'язується виконувати зазначені в ній правила
- Покупець претензій до зовнішнього вигляду / комплектності придбаного виробу не має.

Підпис Покупця: .....

Дата: .....

Заповнюється продавцем



**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**  
зберігається у клієнта

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Назва продавця \_\_\_\_\_

Адреса продавця \_\_\_\_\_

Телефон продавця \_\_\_\_\_

Підпис продавця \_\_\_\_\_

Печатка продавця \_\_\_\_\_

Відривається майстром під час обслуговування



**УНІВЕРСАЛЬНИЙ ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**  
на гарантійне обслуговування

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Дата прийому в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряду \_\_\_\_\_

Виявлення дефекту \_\_\_\_\_

П.І.П. клієнта \_\_\_\_\_

Адреса клієнта \_\_\_\_\_

Телефон клієнта \_\_\_\_\_

Дата ремонту \_\_\_\_\_

Підпис майстра \_\_\_\_\_

Заповнюється монтажником



**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**  
зберігається у клієнта

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Назва продавця \_\_\_\_\_

Адреса продавця \_\_\_\_\_

Телефон продавця \_\_\_\_\_

Підпис продавця \_\_\_\_\_

Печатка продавця \_\_\_\_\_

Відривається майстром під час обслуговування



**УНІВЕРСАЛЬНИЙ ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**  
на гарантійне обслуговування

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Дата прийому в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряду \_\_\_\_\_

Виявлення дефекту \_\_\_\_\_

П.І.П. клієнта \_\_\_\_\_

Адреса клієнта \_\_\_\_\_

Телефон клієнта \_\_\_\_\_

Дата ремонту \_\_\_\_\_

Підпис майстра \_\_\_\_\_



Приборы и аксессуары можно приобрести  
в фирменном интернет-магазине: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)  
или в торговых точках вашего города

2020/1



<https://tm.by>  
Интернет-магазин