

## ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Электрический конвектор  
Серия FORTE CALORE 2.0  
Meccanico/Elettronico

ZCH/S-1000 MR, ZCH/S-1500 MR, ZCH/S-2000 MR,  
ZCH/S-1000 ER, ZCH/S-1500 ER, ZCH/S-2000 ER

### Общая информация

Электрический обогреватель Zanussi обеспечит вам и вашей семье комфорт в доме, квартире или офисе. Обогреватель легко перемещать из комнаты в комнату, а настройка параметров выполняется в считанные минуты.

**Электрический обогреватель Zanussi ZCH/S оснащен высоконадежным термостатом. Что является преимуществом по сравнению с моделями прошлых лет.**  
В данной инструкции представлена важная информация по правильной эксплуатации и уходу за прибором. Перед началом использования прибора внимательно ознакомьтесь с инструкцией. При правильной эксплуатации и обслуживании прибор будет бесперебойно работать долгие годы.

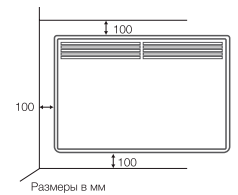
### Указания по безопасности

**Внимание:**  
При эксплуатации любого электроприбора необходимо соблюдать основные меры безопасности.

- Для снижения риска возникновения пожара, поражения электрическим током, несчастных случаев или имущественного ущерба:**
- Перед эксплуатацией обогревателя прочтите руководство и храните его в доступном месте.
  - Используйте обогреватель только при напряжениях, которое указано на паспортной табличке.
  - Не переключайте и не ограничивайте поток воздуха через входные и выходные решетки во избежание перегрева и возгорания.
  - Не располагайте обогреватель в непосредственной близости к какой-либо поверхности, это может привести к перекрытию решеток и затрудненному поступлению и удалению воздуха.
  - Не располагайте обогреватель вблизи других отопительных приборов.
  - Не используйте обогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости.
  - Во время эксплуатации данный прибор нагревается. Во избежание ожогов не прикасайтесь к горячей поверхности. Выключите прибор и дайте ему остыть, прежде чем перемещать в другое место.
  - Не используйте обогреватель для сушки одежды.
  - Не вставляйте и следите за тем, чтобы во входные или выходные отверстия не попали посторонние металлические предметы, это может привести к поражению электрическим током, возникновению пожара или повреждению прибора.
  - Не погружайте прибор в жидкость, следите за тем, чтобы жидкость не попала внутрь прибора, это может привести к поражению электрическим током.
  - Не доставайте прибор в случае падения в воду. Немедленно выньте вилку из розетки.
  - Не эксплуатируйте обогреватель с поврежденным шнуром, вилкой, в случае неисправностей, падения или любого другого повреждения. Обратитесь к квалифицированному электрику для проверки, электрической и механической настройки, сервисного обслуживания или ремонта обогревателя.
  - Не прикасайтесь к работающему обогревателю мокрыми руками.
  - Наиболее распространенной причиной перегрева является скопление пыли внутри обогревателя. Регулярно удаляйте скопившуюся пыль. Для этого отключите прибор от сети и пропылесосьте вентиляционные отверстия и решетки.
  - Не устанавливайте прибор на подоконник, попадание дождевых капель может привести к поражению электрическим током.
  - При чистке прибора не используйте абразивные моющие средства. Очищайте его влажной тряпкой (не мокрой), смоченной горячей мыльной водой. Всегда отключайте прибор от сети перед чисткой.
  - Не подключайте прибор к источнику питания до полной сборки и регулировки.
  - Не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.
  - Прибор должен использоваться в вертикальном положении.
  - Перед перемещением выключите прибор и дайте ему остыть.
  - Не используйте прибор со скрученным шнуром питания, это может привести к перегреву и несчастным случаям.
  - Не рекомендуется использовать шнур-удлинитель.
  - Не вынимайте штепсельную вилку из розетки до выключения прибора.
  - Вынимая штепсельную вилку из розетки, не тяните за провод – держитесь за саму вилку.
  - Если прибор не используется, отключите его от сети.
  - Этот прибор не подходит для использования на коврах с длинным ворсом и коврах Флокати.
  - Во время эксплуатации следите за тем, чтобы провод не касался нагреваемой поверхности.
  - Не прячьте провод под ковровое покрытие, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т. д. Расположите провод так, чтобы не споткнуться об него.
  - Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, это может привести к истиранию и износу изоляции. Следите за тем, чтобы провод был вынут на всю длину.
  - Не используйте прибор на открытом воздухе и не оставляйте его на влажном полу.
  - Не убирайте прибор на место его хранения, если он еще горячий.
  - Не оставляйте прибор без присмотра в помещении, где находятся дети или инвалиды.
  - Не разрешайте детям играть с прибором.
  - Прибор не следует располагать непосредственно под розеткой.
  - Все поверхности данного прибора предназначены для предотвращения прямого доступа к нагревательным элементам и должны находиться на своих местах во время эксплуатации.
  - Для предотвращения перегрева не накрывайте обогреватель.
  - Защитный экран не обеспечивает полную защиту для детей и инвалидов.
  - Поврежденный шнур питания должен быть заменен квалифицированным электриком во избежание несчастных случаев.
  - Во избежание сброса термопредохранителя этот прибор не следует использовать вместе с дополнительными выключающими устройствами, такими как таймер. Также прибор не следует подключать к цепи, которая часто замыкается и размыкается.
  - Используйте данный прибор только по прямому назначению согласно данному руководству. Любое другое использование не рекомендуется производителем и может привести к пожару, поражению электрическим током или несчастному случаю.
  - Этот прибор предназначен только для домашнего использования, не рекомендуется использовать его в промышленных целях.

Минимальные расстояния до других предметов:  
Перед эксплуатацией прибора необходимо удалить цветные наклейки с лицевой панели.

**Внимание:**  
При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла в нагревательных элементах. Рекомендуется перед установкой включать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении

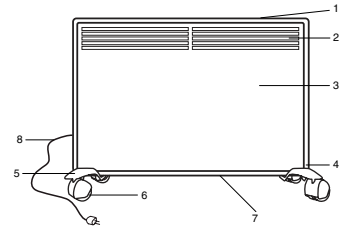


### Назначение

Прибор предназначен для обогрева воздуха в бытовых помещениях.

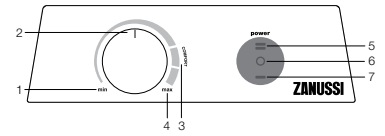
### Устройство конвектора

1. Блок управления
2. Воздуховыпускные решетки
3. Конвекционная камера
4. Датчик температуры (для моделей ZCH/S-ER)
5. Ножки
6. Ролики
7. Воздухозаборная решетка
8. Электрический шнур с вилкой



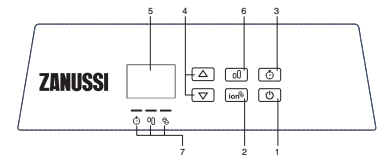
### Панель управления ZCH/S-MR:

1. Минимальная температура (min)
2. Регулятор температуры
3. Зона наиболее комфортной температуры (comfort)
4. Максимальная температура (max)
5. Полная мощность
6. Включение/выключение
7. Половинная мощность



### Панель управления ZCH/S-ER:

1. Кнопка включения/отключения электропитания
2. Ионизатор
3. Таймер на отключение
4. Кнопки управления
5. LCD дисплей
6. Технология энергосбережения: работа нагревательного элемента в режиме 0,5/1 от мощности
7. Индикаторы работы



### Обозначение индикаторов на панели управления

- «» - индикатор таймера
- «» - индикатор полной мощности
- «» - индикатор ионизации

Данный обогреватель обладает полезным для здоровья человека устройством по ионизации воздуха.

### Технические характеристики

Модель	ZCH/S-1000 MR/ ZCH/S-1000 ER	ZCH/S-1500 MR/ ZCH/S-1500 ER	ZCH/S-2000 MR/ ZCH/S-2000 ER
	Мощность обогрева I, Вт	500	750
Мощность обогрева II, Вт	1000	1500	2000
Номинальная потребляемая мощность I, кВт	0,5	0,75	1,0
Номинальная потребляемая мощность II, кВт	1,0	1,5	2,0
Номинальное напряжение, В ~ Гц	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50
Номинальный ток, А	4,4	6,5	8,7
Степень защиты	IP 24	IP 24	IP 24
Класс электрозащиты	I класс	I класс	I класс
Площадь обогрева, м <sup>2</sup> *	до 15	до 20	до 25
Размеры прибора (ШxВxГ), мм	460x400x95	595x400x95	830x400x95
Размеры упаковки (ШxВxГ), мм	495x450x130	630x450x130	865x450x130
Вес нетто, кг	3,3	4,0	5,3
Вес брутто, кг	4,0	4,8	6,2

\* Указана ориентировочная площадь обогрева.

Значение может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации

### Управление прибором


#### Подготовка к работе

Осторожно выньте обогреватель из картонной коробки. Сохраните коробку для межсезонного хранения. Убедитесь, что конвекционный обогреватель находится в положении «выкл.», прежде чем включать его. Аккуратно установите обогреватель, следуя инструкциям по установке. Во избежание перегрузки электросети не рекомендуется подключать обогреватель к розетке, к которой подключены другие электроприборы большой мощности.

#### Подключение к сети моделей ECH/S-MR

Переведите кнопку включения/выключения на панели управления прибора в режим «I» или «II» (половинная или полная мощность нагрева), поверните ручку регулировки термостата на панели управления вправо в положение «max», чтобы прибор начал работать и вы могли выбрать необходимую температуру нагрева. Если температура окружающего воздуха ниже установленной, конвектор начинает работать, если температура окружающего воздуха становится выше установленной, прибор автоматически выключается и переходит в режим ожидания, а затем снова включается, когда температура воздуха в помещении понижается.

## Подключение к сети моделей ECH/S-ER





Вставьте вилку в розетку. Сначала нажмите кнопку питания «» для включения прибора, при выключенном таймере на дисплее высветится комнатная температура. Температура, установленная на заводе 24 °C.

## Установка режима «комфортный» для моделей ECH/S-MR

Чтобы установить необходимую температуру нагрева и поддерживать постоянную температуру воздуха в помещении, включите прибор на полную мощность, переведя ручку регулировки термостата в положение «max».

Когда температура в помещении достигнет комфортного для вас уровня, начните медленно поворачивать ручку регулировки термостата против часовой стрелки, пока не услышите щелчок. Таким образом прибор запомнит комфортную для вас температуру и будет поддерживать её, автоматически включаясь и выключаясь.

## Установка режима «комфортный» для моделей ECH/S-ER


Это режим работы с установленной пользователем температурой. Данный режим включается автоматически, если не задан другой. Заводская установка температуры 24 °C. Нажимайте кнопки «» и «», чтобы увеличить температуру на 1 °C или уменьшить на 1 °C. Максимальная температура, которую можно установить, 35 °C, минимальная 5 °C. При удержании кнопки «» или «» температура будет увеличиваться или уменьшаться на 1 °C за 0,5 сек. Последняя заданная температурная установка принимается за активную.

Через 5 сек. система возобновит работу, индикатор температуры на дисплее перестанет мигать и будет отображаться комнатная температура.

## Отключение от сети моделей ECH/S-MR

Переведите кнопку включения/выключения на приборе в положение «0» и выньте шнур из розетки.


## Отключение от сети моделей ECH/S-ER

Чтобы выключить прибор, нажмите кнопку питания «» в любом режиме работы.









## Функция «Auto Restart» для моделей ECH/S-MR

Позволяет при незапланированном отключении электроэнергии автоматически включить прибор с сохранением действующих на момент отключения настроек после возобновления его подачи.





## Функция «Auto Restart RESUME» для моделей ECH/S-ER

Данная функция позволяет при незапланированном отключении электроэнергии автоматически включить прибор, с сохранением действующих на момент отключения настроек, после возобновления его подачи. Дополнительная функция Resume запоминает заданную температуру. Нажмите кнопку питания «» для включения прибора после его отключения или выключения таймера – температурной установкой будет последняя заданная температура.




## Установка таймера для моделей ECH/S-ER

Нажмите кнопку «», чтобы установить таймер, установленное время отображается на дисплее, мигает индикатор таймера (таймер устанавливается по часам). Нажмите кнопки «» или «», чтобы увеличить или уменьшить время на один час, таймер может быть установлен на период 0-24 часа. При удержании кнопки «» или «» время работы будет увеличиваться или уменьшаться на 1 час за 0,5 сек. Заводская установка – 0 часов. При включенном индикаторе система начинает отсчитывать время в соответствии с предыдущей установкой, если новое значение не будет установлено в течение 5 секунд. Каждый раз при нажатии кнопки «» или «» система начинает новый отсчет времени или возвращается к исходным параметрам по окончании работы таймера, затем выключается и прекращает работу. Для отмены работы таймера необходимо повторно нажать кнопку «».




## Родительский контроль (блокировка кнопок) для моделей ECH/S-ER

Во время работы прибора нажмите одновременно кнопки «» и «» и удерживайте более 3-х секунд для блокировки системы. Способ разблокирования: удержание кнопок «» и «» более 3-х секунд.

## Режим полной и половинной мощности для моделей ECH/S-ER

Позволяет выбрать уровень мощности нагрева. По умолчанию установлен режим полной мощности. Нажмите кнопку выбора мощности «», чтобы установить мощность нагрева. Обогреватель будет работать на максимальном уровне мощности. Нажмите кнопку «» еще раз, в работе обогревателя будет задействована половинная номинальная мощность. При установке режима половинной мощности загорится индикатор «».

## Включение ионизатора для моделей ECH/S-ER

Нажмите кнопку «», на панели управления загорится зеленый индикатор «». Для выключения ионизатора повторно нажмите «». Индикатор погаснет. Ионизатор может работать автономно.

## Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

## Функция защитного отключения

Конвектор оснащен защитным устройством, отключающим прибор при отклонении от вертикального положения более, чем на 45 градусов. Для повторного включения необходимо установить конвектор в вертикальное положение.

## Уход и обслуживание

### Регулярная чистка прибора при непрерывной эксплуатации

Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания. Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл. Используйте влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогревателя пыль и грязь.

Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворс с распределительных решеток.

Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

### Чистка задней панели обогревателя, установленного на стене

Очистить заднюю панель обогревателя просто. Перед чисткой отключите обогреватель от сети питания.

Опустите вниз две задвижки «P» на задней панели обогревателя, и потяните прибор на себя.

Снимите прибор с кронштейнов и проведите чистку задней панели.

После чистки обогреватель следует закрепить в обратном порядке.

## Меры предосторожности

- Надежно закрепляйте обогреватель на стене или ставьте его в правильное положение.
- Обогреватель нельзя устанавливать под розеткой электропитания.
- Если обогреватель устанавливается на полу, не располагайте его рядом с ванной, душем или плавательным бассейном.
- При настенном варианте установки не располагайте обогреватель в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
- В случае повреждения шнура питания обратитесь к квалифицированному электрику или сотруднику сервисной службы.
- НЕ накрывайте работающий обогреватель.
- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если Вы планируете не использовать обогреватель в течение длительного времени, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

## Сервисное обслуживание

В случае необходимости сервисного обслуживания обратитесь в авторизованный сервисный центр Zanussi.

### Замена шнура питания.

Во избежание несчастных случаев поврежденный шнур питания должен быть заменен представителем сервисного центра или другим квалифицированным специалистом.

## Монтаж прибора

### 1. Настенный вариант установки

С помощью кронштейнов установите обогреватель на стене у пола, согласно схеме на рис. 1. Расстояние от прибора до пола должно быть не менее 10 см.

Освободите настенный кронштейн от конвектора необходимо следующим образом:

- нажмите на защелки и потяните кронштейн на себя;
  - отметьте и просверлите отверстия;
  - поместите кронштейн на стену и закрепите его.
- Закрепить прибор на кронштейне необходимо следующим образом:
- наденьте на кронштейн нижнюю часть конвектора при помощи специальных отверстий, расположенных в нижней части конвектора;
  - наденьте верхнюю часть конвектора на кронштейн, зафиксировав его при помощи защелок на кронштейне.

### 2. Установка на полу (крепление стойки)

Используя стойки и ролики, которые идут в комплекте, а также изучив схему крепления ниже, установите прибор на полу.

- перевернуть конвектор нижней частью вверх;
- взять одну из опорных ножек с роликами;
- приложить планку опорной ножки к месту крепления на конвекторе так, чтобы выпуклая часть планки прилегла плотно к корпусу конвектора, винтовое отверстие должно совпасть;
- закрепите опорную ножку с помощью специального пластикового полуоборотного крепления, которое входит в комплект;
- для второй опорной ножки алгоритм идентичный.

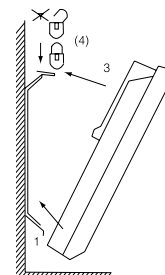


Рис. 1

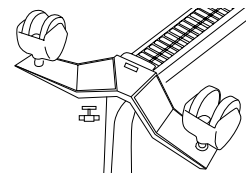


Рис. 2

## Срок службы прибора

Срок службы обогревателя 10 лет.

## Хранение и транспортирование прибора

- Убедитесь, что обогреватель полностью остыл, прежде чем убрать его на хранение.
- В случае если Вы планируете не использовать обогреватель в течение длительного времени, рекомендуется очистить его и убрать на хранение (желательно в заводской упаковке) в прохладное сухое место.

Обогреватель можно транспортировать в упаковке изготовителя всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

Условия транспортирования от -50 °C до +50 °C при относительной влажности до 80%.

Транспортирование и хранение должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

## Комплектация

1. Обогреватель
2. Комплект шасси с роликами
3. Кронштейн настенного монтажа
4. Набор крепежных элементов
5. Инструкция по эксплуатации с гарантийным талоном

## Утилизация

По окончании срока службы радиатор следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации прибора Вы можете получить у представителя местного органа власти.

## Сертификация

### Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

№ сертификата: № TC RU C-RU.AB24.B.XXXXX

Срок действия: с XX.XX.2015 по XX.XX.2020 г.

(Сертификат может обновляться, копию нового сертификата спрашивайте у продавца)

### Товар сертифицирован на территории Таможенного союза органом по сертификации:

РОСС RU.0001.11AB24 OOO «СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ «СТАНДАРТ-ТЕСТ»

Адрес: 121471, г. Москва, Можайское шоссе, д. 29

Тел./факс: (495) 741-59-32

e-mail: info@standart-test.ru

Сертификат выдан на основании:

### Заявитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Ай.Эр.Эм.Си.»

Контракт на выполнение функции иностранного изготовителя № GT-01-06/14 от 02.06.2014 г.

Адрес: 119049, Россия, г. Москва, Ленинский проспект, д. 6, офис 14

Телефон: (495) 2587485, Факс: (495) 2587485,

E-mail: info@irmc.ru

Дата производства указывается на этикетке на коробке.

### Изготовитель: Общество с ограниченной ответственностью «Ижевский завод тепловой техники»

Адрес: 426052, г. Ижевск, ул. Лесозаводская, д. 23/110

Тел./факс: +7 (3412) 905-410,

+7 (3412) 905-411.

Изготовлено в России.

Zanussi is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Zanussi – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (publ.)

## Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

### Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для кондиционеров сплит-система бытовая обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать ли переписывать какие-либо указанные в нем данные.

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

### Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделий допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ (изделия, работающие на газе), либо специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

**Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!**

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел: 8 (800) 500-07-75 (По России звонок бесплатный, в будние дни с 8<sup>00</sup> до 19<sup>00</sup>)

E-mail: [easy\\_comfort@easy\\_comfort.ru](mailto:easy_comfort@easy_comfort.ru)

Адрес для писем:

125493, г. Москва, а/я 310

Адрес в Интернет: [www.easy-comfort.ru](http://www.easy-comfort.ru)

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте, претензии принимает уполномоченная организация.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателей и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

### Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

На электрические конвекторы серии Forte Calore 2.0 ZCH/S-MR, ZCH/S-ER гарантийный срок составляет 36 (тридцать шесть) месяцев.

На водонагреватели серий ZWH/S Smalto, Smalto DL на водосодержащую емкость (бак)

гарантийный срок составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

На водонагреватели серий ZWH/S Melody, ZWH/S Brilliant (H), ZWH/S Premiero (H) на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

На водонагреватели серии ZWH/S Symphony, ZWH/S Symphony HD, ZWH/S Orfeus на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Указанные выше гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. решетки, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

### Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

### НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);

- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

### НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной несправности изделия;

- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;

- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;

- неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети (в т.ч. не выполнение требований раздела Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (не соответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т.д.

- неправильного хранения изделия;

- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

### Особые условия гарантийного обслуживания газовых проточных водонагревателей

Настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистами уполномоченной на то авторизованной организации с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию.

### Внимание:

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензию на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛЧУЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

**ZANUSSI**

Модель:.....

Серийный номер/Серийний номер: .....

Дата покупки/Дата придбання:.....

Штамп продавца/Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуску в експлуатацію:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛЧУЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВУВАННІ

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

**ZANUSSI**

Модель:.....

Серийный номер/Серийний номер: .....

Дата покупки/Дата придбання:.....

Штамп продавца/Штамп продавця

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуску в експлуатацію:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію

составе с магистральями водяного/газового снабжения и отвода продуктов горения, способных обеспечить бесперебойную работу газового проточного водонагревателя.

**Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов**

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: не выполнения либо нарушения требований по монтажу и эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации, замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

**Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Переня непровольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

• Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;

- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ .....

если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись:

Дата:

**Уважаемый Покупатель!**

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и как следствие выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 25 «О МОНТАЖЕ И ПУСКОНАЛАДКЕ ИСПАРИТЕЛЬНЫХ И КОМПРЕССОРНО-КОНДЕНСАТОРНЫХ БЛОКОВ БЫТОВЫХ СИСТЕМ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ В ЗДАНИЯХ И СООРУЖЕНИЯХ». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

[www.easy-comfort.ru](http://www.easy-comfort.ru)

[www.zanussi.ru](http://www.zanussi.ru)

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.

Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

ZANUSSI is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

ZANUSSI — зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ.).



Ф.И.О. покупателя/П.И.Б. покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон: .....

Код заказа/Код заказа: .....

Дата ремонта/Дата ремонту: .....

Сервис-центр/Сервісний центр: .....

Мастер/Майстер: .....

Ф.И.О. покупателя/П.И.Б. покупця: .....

Адрес/Адреса: .....

Телефон: .....

Код заказа/Код заказа: .....

Дата ремонта/Дата ремонту: .....

Сервис-центр/Сервісний центр: .....

Мастер/Майстер: .....