



# NEOLINE

## NEOLINE G-TECH X32/X34 АВТОМОБИЛЬНЫЙ ВИДЕОРЕГИСТРАТОР



**Руководство пользователя**

**TM.by**  
ONLINE STORE

<https://tm.by>  
Интернет-магазин

## Уважаемый покупатель!

Благодарим за то, что Вы приобрели видеорегистратор Neoline G-Tech X32/X34. Внимательно и до конца прочитайте данное руководство, чтобы правильно использовать устройство и продлить срок его службы. Сохраните руководство пользователя, чтобы обратиться к нему, если в будущем возникнет такая необходимость.

Согласно Федеральному закону от 26 апреля 2016 г. N 114-ФЗ "О внесении изменения в статью 26.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в части обязательности отнесения материалов фото- и киносъемки, звуко- и видеозаписи к доказательствам по делу об административном правонарушении" данные видеорегистратора ОТНОСЯТСЯ к доказательствам при рассмотрении административных правонарушений.

## Содержание

1. Условия эксплуатации .....	3
2. Технические характеристики .....	5
3. Комплектация .....	6
4. Описание устройства и кнопок .....	7
5. Установка видеорегистратора .....	9
6. Эксплуатация устройства .....	11
7. Возможные проблемы и их устранение .....	24

## 1. Условия эксплуатации

- Ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.

В случае некорректной работы устройства, перед обращением в сервисный центр / к продавцу / к уполномоченной организации, необходимо самостоятельно осуществить обновление программного обеспечения (прошивку) устройства.

Получить (скачать) последнюю версию программного обеспечения можно в сети "Интернет", по адресу: <http://neoline.ru/obnovleniya/>

Инструкции по обновлению получить можно по указанному выше адресу. При возникновении затруднений в процессе обновления программного обеспечения необходимо связаться со службой поддержки по телефонам, указанным на сайте компании. Адрес в сети "Интернет": <http://neoline.ru/support/>

- Не устанавливайте и не извлекайте карту памяти при включенном видеорегистраторе. В противном случае возможно повреждение устройства и записанных видеофайлов.
- Используйте только высококачественные microSD карты не ниже 10 класса с поддержкой протокола UHS-I...UHS-III, чтобы избежать провалов записи и задержки изображения.
- Устройство должно использоваться только с аксессуарами из комплекта поставки. Компания Neoline не несет ответственности за возможные повреждения изделия в случае применения аксессуаров сторонних производителей.
- Не подвергайте изделие воздействию огня или влаги, воздействию химически активных веществ (бензина, растворителя, реагентов и т. д.).
- Запрещается разбирать или модифицировать изделие.
- Компания Neoline не несет ответственности за потерю данных и / или ущерб, прямой либо косвенный, причиненный пользователю либо третьей стороне неверным использованием устройства, либо программного обеспечения, неверной установкой, использованием не входящих в комплект аксессуаров.

**ВНИМАНИЕ!** В некоторых автомобилях питание на розетку 12/24В подается и при выключенном зажигании. Во избежание разрядки аккумулятора рекомендуется отключать устройство от сети автомобиля.

- Производите форматирование microSD карты не реже одного раза в два месяца, чтобы избежать повреждения ее файловой системы.
- Соблюдайте температурные условия хранения и эксплуатации (см. технические характеристики). Не допускайте длительного пребывания устройства на солнце.
- Данное устройство предназначено для использования с прозрачным ветровым стеклом или светлой теплозащитной пленкой для стекол. Качество видеозаписи снизится в случае установки устройства на тонированное стекло или стекло с темной теплозащитной пленкой.
- Устанавливайте камеру таким образом, чтобы получить максимальное поле обзора. ЗАПРЕЩАЕТСЯ устанавливать камеру в место, где устройство может закрывать обзор и снизить безопасность управления транспортным средством. Ни компания Neoline, ни авторизованные партнеры компании НЕ несут ответственности за какие-либо повреждения или потерю данных вследствие несоответствующей установки держателя.
- По соображениям техники безопасности при вождении транспортных средств, а также в соответствии с местным законодательством не производите манипуляций с устройством при управлении автомобилем.
- Перед использованием устройства установите корректные дату и время.
- Нагрев корпуса в режиме работы является нормальным явлением.
- Будьте осторожны при эксплуатации - не допускайте падения или сдавливания видеорегистратора.

Перед началом использования системы предполагается, что вы согласны с положениями, приведенными выше.

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в комплектацию, техническое и программное обеспечение устройства без предварительного уведомления.

Перед началом использования системы предполагается, что вы согласны с положениями, приведенными выше.

Данное руководство пользователя действительно на момент печати. Актуальную версию инструкции вы найдете на сайте [www.neoline.ru](http://www.neoline.ru) в карточке соответствующего товара в разделе "Скачать".

## 2. Технические характеристики:

- Разрешение видео: Full HD 1920\*1080 (30 к/с) макс.
- Угол обзора: 140°
- Размер экрана: 2.45 дюйма
- Формат записи видео: MOV (H.264)
- Встроенный суперконденсатор\*
- Встроенный микрофон/динамик
- Датчик движения
- G-сенсор
- Циклическая запись: 1/3/5 мин
- Непрерывная запись
- Автовключение
- Штамп дата/время
- Штамп гос. номера
- MicroSD 8ГБ - 64ГБ (G-Tech X32) (Class 10)  
8ГБ - 32ГБ (G-Tech X34) (Class 10)
- Температура хранения -20° до +70°
- Рабочая температура -10° до +40°
- Входное напряжение: DC 5В, 1А (разъем Type-C)
- Входное напряжение ЗУ: DC 12-24В
- Размеры: 76 x 46 x 40 мм
- Вес: 61 г

\*Видеорегистратор разработан для эксплуатации в широком диапазоне температур. Конденсатор, в отличие от аккумулятора, более долговечен и способен эффективнее работать при низких и высоких температурах окружающей среды.

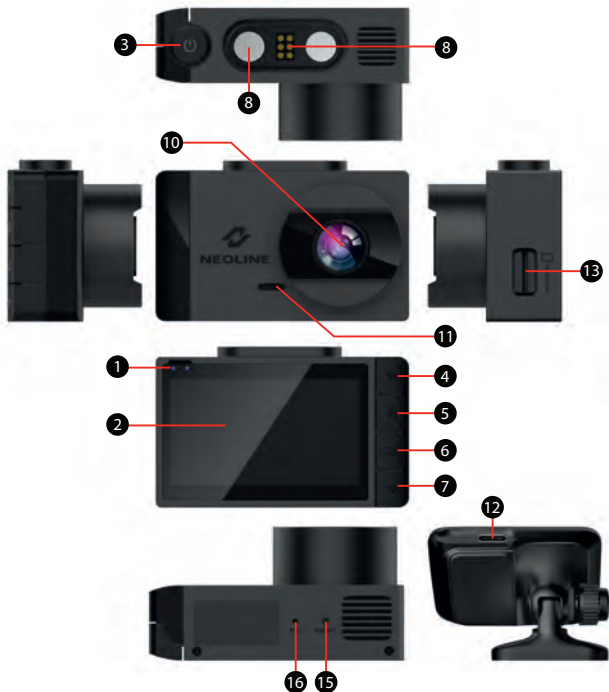
Данное руководство пользователя действительно на момент печати. Актуальную версию инструкции вы найдете на сайте [www.neoline.ru](http://www.neoline.ru) в карточке соответствующего товара в разделе "Скачать".

### 3. Комплектация

- Видеорегистратор Neoline G-Tech X32/X34
- Магнитное крепление
- Автомобильное зарядное устройство
- Руководство пользователя
- Гарантийный талон



#### 4. Описание устройства и кнопок



1. Индикатор работы
2. Дисплей
3. Кнопка Включение/ Выключение
4. Кнопка Меню
5. Кнопка Вверх/Заблокировать
6. Кнопка Подтверждение
7. Кнопка Вниз/  
Включения записи звука

8. Магнит
9. Контактная площадка
10. Объектив
11. Динамик
12. Разъем Type-C
13. Слот карты памяти
14. Микрофон
15. Кнопка перезагрузки

## Описание кнопок

Кнопка	Описание
Включение/Выключение (активна только при подключении внешнего питания)	Нажмите и удерживайте для включения/ выключения устройства. Если устройство включено, нажмите для отключения экрана.
Меню	В режиме ожидания нажмите для входа в меню настроек устройства. В режиме Воспроизведения нажмите для вызова подменю для работы с файлами. Так же эта кнопка используется для смены режима устройства. Необходимо остановить запись, нажать кнопку более, чем на 2 сек и выбрать режим Фото/ Просмотр фото/Видеозапись В режиме воспроизведения нажмите для блокировки текущего файла от перезаписи. В режиме ожидания нажмите для перехода в меню настроек устройства. В режиме навигации по меню при изменении настроек или просмотре доступных значений настроек нажмите для перехода к основному списку меню или выхода из меню настроек.
Вверх	Нажмите для навигации вверх по меню или по списку файлов в режиме Воспроизведение. В режиме записи нажмите для блокировки файла от перезаписи.
Вниз	Нажмите для навигации вниз по меню или файлам в режиме Воспроизведение. В режиме записи нажмите для включения/ выключения записи звука.
Подтверждение	Нажмите для запуска/остановки записи в режиме ожидания/записи. Нажмите для подтверждения настройки в меню. Нажмите для начала воспроизведения файла в режиме Воспроизведение.
Перезагрузка	Нажмите, если устройство не отвечает на команды по нажатию кнопок.

## Описание работы индикатора

Статус	Значение
Красный	Подается питание, запись не ведется
Синий мигающий	Идет запись



## 5. Установка видеорегистратора

### Установка на лобовое стекло

Заранее определите место установки видеорегистратора в автомобиле.

- Установите держатель на устройство
- Определившись с наилучшим расположением регистратора на лобовом стекле, приклейте крепеж к стеклу автомобиля.



### Регулировка положения устройства

- Ослабьте ручку для поворота устройства по вертикали.
- Отрегулируйте угол обзора, поворачивая объектив в нужную сторону (направо-налево, вверх-вниз). Установите объектив таким образом, чтобы камера захватывала изображение в пропорции "40% небо/ 60% дорога" для достижения наилучшего результата съемки.

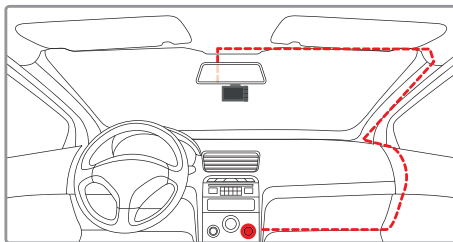


Затем затяните ручку, чтобы надежно зафиксировать регистратор.

### Подключение питания

Для питания устройства и зарядки батареи используйте только прилагаемый в комплекте адаптер питания. Подключите зарядное устройство к видеорегистратору, затем подключите штекер зарядного устройства в прикуриватель/розетку автомобиля.

После запуска двигателя автомобиля устройство автоматически включится.



#### Примечание.

Для оптимального обзора устройство следует устанавливать рядом с зеркалом заднего вида по центру и вверху лобового стекла. Установите объектив таким образом, чтобы камера захватывала изображение в пропорции "40% небо/ 60% дорога" для достижения наилучшего результата съемки.

## 6. Эксплуатация устройства

А. Вставьте карту microSD в слот для карты памяти.

Перед установкой карты памяти выключите устройство, вставьте карту памяти до полной фиксации. Извлечение карты:

Установка карты:  
Разверните microSD карту к слоту, как показано на рисунке и вставьте до щелчка.

Извлечение карты:  
Осторожно нажмите на карту и затем извлеките ее из слота.



**ВНИМАНИЕ!** Попытка вставить карту памяти не той стороной может привести к повреждению устройства и непосредственно самой карты памяти. Убедитесь, что карта памяти находится в правильном положении. Не прикладывайте чрезмерное усилие при установке карты памяти.

**Предупреждение:** Не прикладывайте чрезмерное усилие при установке карты памяти, во избежание повреждения устройства. Для установки карты памяти вставьте microSD карту в слот до фиксации (до щелчка), если это необходимо, используйте иглу для досылки карты. Чтобы извлечь карту памяти, нажмите на карту до щелчка и извлеките карту из слота, если это необходимо, используйте иглу для установки карты.

### Включение и выключение устройства

#### Автоматическое включение/выключение

После включения зажигания автомобиля устройство автоматически включается и активируется видеозапись.

## Включение/выключение и сброс вручную

Для включения устройства вручную нажмите кнопку питания.


Для выключения устройства нажмите и удерживайте ~3 секунды кнопку питания.



## Циклическая запись

- 1) Вставьте карту microSD в слот для карты памяти и режим Циклической записи будет автоматически включен.
- 2) Длительность видеозаписей может быть 1/3/5 минуты. Рекомендуется выставить в настройках цикл на 3 минуты.
- 3) Когда на карте памяти не останется места для записи новых видеозаписей, устройство автоматически заменит ими старые видеофайлы, кроме файлов, защищенных от удаления.
- 4) Видеозаписи, снятые в режиме Циклической записи хранятся в папке NORM с названием V\_\*\*\*\*\*.MOV).

## Экстренная запись

Предназначена для защиты текущего видеофайла от перезаписи и удаления. Для того чтобы защитить текущий видеофайл, нажмите на кнопку Вверх, при этом записываемый видеофайл будут помечен специальной меткой, которая запретит устройству удалять и перезаписывать этот файл. На экране отобразится соответствующий значок 

Экстренная запись автоматически включается при срабатывании G-сенсора (резкое ускорение, торможение) или столкновении. Экстренная запись автоматически блокируется во избежание стирания во время циклической записи. Файлы, защищенные от перезаписи, хранятся на карте памяти в папке EMR с названием V\_\*\*\*\*\*.MOV

## Датчик движения

При активации данной функции видеорегистратор во включенном состоянии начинает запись при обнаружении движения в зоне видимости объектива.

**ВНИМАНИЕ!** В данном режиме устройство находится во включенном состоянии и потребляет энергию автомобильного аккумулятора в обычном режиме.

## Обновление прошивки

- 1) Скачайте файл с прошивкой с официального сайта , извлеките файл(-ы)
  - 2) Отформатируйте карту памяти и перенесите разархивированный файл на карту памяти microSD.
  - 3) Вставьте карту памяти со скаченным файлом в слот видеорегистратора.
  - 4) Подключите устройство к источнику питания и включите его.
- Световой индикатор будет мигать, пока файл прошивки загружается на устройстве. На экране отобразится графика процесса обновления.



- 6) По завершению процесса устройство автоматически перезагрузится. При включении устройство предложит отформатировать карту памяти, чтобы удалить файлы прошивки с карты памяти.
- 7) Проверьте в меню настроек, нужная ли версия прошивки отображена.
- 8) Отформатируйте карту памяти через меню видеорегистратора, если вы отменили форматирование после этапа обновления и перезагрузки устройства.

**ВНИМАНИЕ!** Не отключайте питание видеорегистратора во время обновления прошивки.

### **Воспроизведение/удаление файлов Воспроизведение**

- В режиме ожидания нажмите кнопку Меню на 2 сек.
- Выберите файл для просмотра, используя кнопки Вверх/Вниз и Подтверждение.
- Используя кнопки Вверх/Вниз выберите необходимый для просмотра файла и нажмите кнопку Подтверждение для начала воспроизведения.

### **Удаление**

- Нажмите кнопку Меню для входа в подменю.
- Кнопками Вверх/Вниз выберите пункт "Удалить" и нажмите кнопку Подтверждение.

Элемент	Описание
Удаление	Удалить этот файл.
Защита	Разблокирование файла для возможности его удаления
Слайдшоу	Поочередный просмотр файлов с интервалом 2сек/5сек/8сек

- Нажмите кнопку для подтверждения операции удаления.

#### **Примечание.**

Удаленные файлы восстановить нельзя. Перед удалением создайте резервные копии файлов, если это необходимо. Для удаления заблокированных файлов используйте функции подменю "Защита" для разблокирования файлов (режим Воспроизведение), либо отформатируйте карту памяти.

### **Элементы меню**

## **Настройки Видео**

- Разрешение: 1080FHD / 720P
- Циклическая запись: Выкл/1 мин/3 мин/5 мин
- Экспозиция: от -3 до +3 с шагом 1
- Датчик движения: Выкл/Вкл
- Запись звука: Выкл/Вкл
- Штмп даты: Выкл/Вкл
- Чувствительность G-сенсора: Выкл/Низкий/Средний/Высокий
- Гос.номер: Выкл/Вкл (введите штмп гос. номера автомобиля, используя цифры и буквы латинского алфавита)

## **Основные настройки**

- Автоотключение дисплея: Выкл/7сек/30 сек/1 мин/2 мин
- Автоматическое отключение: Выкл/1 мин/3 мин/5 мин (время отключения устройства в режиме ожидания)
- Частота мерцания света 50Hz/ 60Hz
- Звук кнопок: Выкл/Вкл
- Язык: Русский/Английский/Французский/Немецкий/Итальянский/Испанский/Чешский/Польский/Венгерский/Румынский/
- Дата/Время (введите текущую дату и время, используя кнопки Вверх/Вниз и Подтверждение)
- Форматировать (используйте для форматирования карты памяти, следуя указаниям на дисплее)

**ВНИМАНИЕ!** Перед форматированием сохраните нужные файлы на компьютер, используя USB разъем. После форматирования карты памяти файлы не подлежат восстановлению.

- Сброс настроек (используйте для применения заводских настроек, следуя указаниям на дисплее)
  - Версия прошивки (используйте для проверки версии прошивки устройства)
- Настройки в режиме ФОТО – для перехода в режим ФОТО необходимо остановить запись, нажать кнопку М (кнопку меню) на 2 сек.

- Режим фото: одиночная съемка/Задержка 2 сек/ Задержка 5 сек/ Задержка 10 сек
- Разрешение: VGA/1.3M/2 M /3 M /5 M /8M/10M/12M
- Непрерывная съемка: Вкл/Выкл
- Качество: Отличное/Нормальное/Экономичное
- Резкость: Сильно/Нормальное/Мягко
- Баланс белого: Авто/Дневной свет/Облачно/Лампа накаливания/Люминесцентный
- Цвет: Нормальный/Черно-белый/Сепия
- ISO: Авто/100/200/400
- Экспозиция: от -3 до +3 с шагом 1
- Стабилизация: Вкл/Выкл
- Штамп даты: Вкл/Выкл

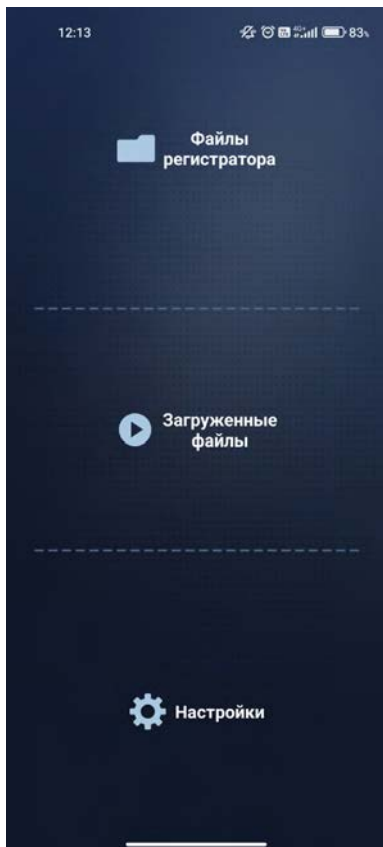
## **Использование приложения G-Tech X34 на примере ОС Android**

### **Подключение**

- Скачайте и установите приложение Neoline OnAir
- Убедитесь, что видеорегистратор включен
- Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку активации Wi-Fi на видеорегистраторе. При активации Wi-Fi на дисплее видеорегистратора отобразится название устройства и базовый пароль для подключения.
- В настройках Wi-Fi вашего смартфона подключитесь к видеорегистратору, выбрав соответствующую сеть с названием устройства



## - Запустите приложение







### Файлы регистратора

В данном окне доступен список файлов, записанных на карту памяти видеорегистратора. Внимание! При входе в меню просмотра файлов запись останавливается.



Пользователю доступны 3 вкладки:

**Видео** – вкладка предназначена для выбора нужных файлов из скачивания в память смартфона. Для скачивания нажмите значок  напротив файла. При нажатии на  в правом верхнем углу можно выбрать те файлы, которые нужно скачать или удалить. Отметив нужные файлы, нажмите на  чтобы скачать файлы, либо на , чтобы их удалить с карты памяти.

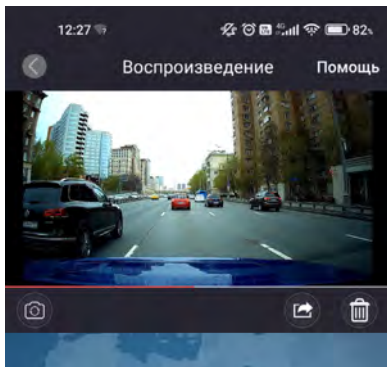
**Изображение** – вкладка предназначена для скачивания изображений в память телефона.

**Заблокированные** - вкладка предназначена для скачивания файлов, заблокированных по датчику удара или по нажатию кнопки блокирования записи.

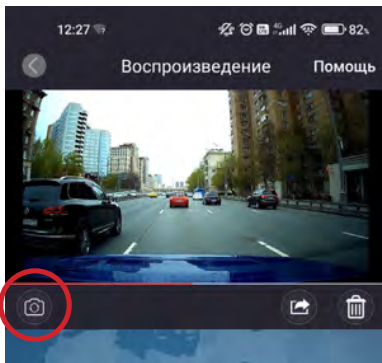
### **Загруженные файлы**

В данном окне доступен список файлов, загруженных из приложения в память вашего смартфона. Вкладки и действия аналогичны окну Файлы регистратора. При нажатии на файл из списка загруженных пользователь может:

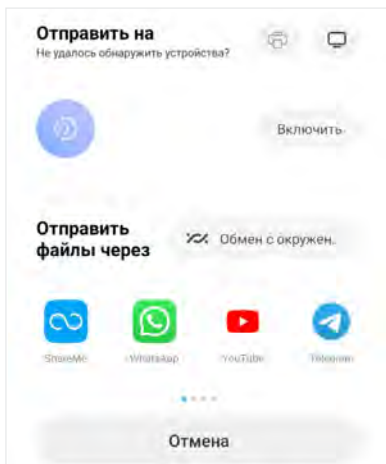
- просмотреть файл



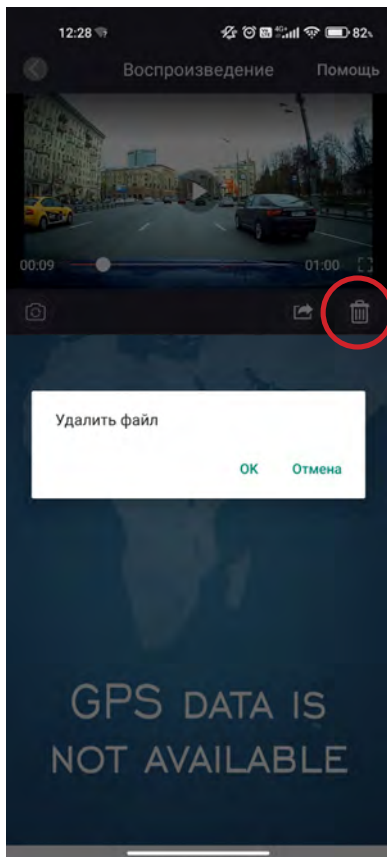
- сделать скриншот текущего кадра

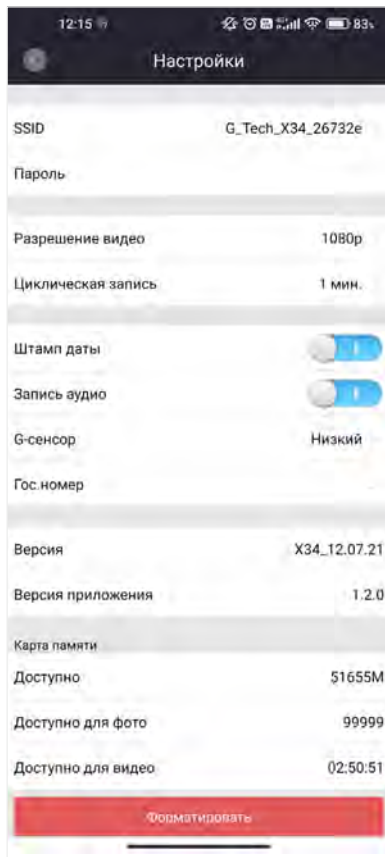


- переслать файл



- удалить файл





**ВНИМАНИЕ!** При внесении изменений в настройки внимательно следуйте

указаниям всплывающих подсказок

- SSID - настройка позволяет изменить название сети видеорегистратора

**ВНИМАНИЕ!** Допускается ввод только латинских букв, цифр и нижнего подчеркивания.

- Пароль – настройка позволяет изменить пароль для подключения к сети видеорегистратора

- Разрешение видео – выберите нужное вам разрешение видеосъемки

- Циклическая запись – выберите нужную длину файлов

- Штмп даты – настройка позволяет включить/выключить отображение штампы даты на видео

- Запись аудио – настройка позволяет включить/выключить запись звука при видеосъемке

- G-сенсор – настройка позволяет выключить датчик удара, либо установить значение чувствительности датчика удара

- Гос.номер – настройка позволяет ввести гос.номер автомобиля (не более 9 символов)

**ВНИМАНИЕ!** Допускается ввод только латинских букв и цифр.

- Версия – указана версия прошивки устройства.

- App version – указана версия приложения

- Карта памяти – блок информации о доступном объеме карты памяти

- Форматировать – настройка позволяет отформатировать карту памяти.

**ВНИМАНИЕ!** Перед форматированием убедитесь, что нужные вам файлы сохранены в памяти смартфона.

- Заводские настройки – настройка позволяет сбросить устройство до заводских установок.

## 7. Возможные проблемы и их устранение

Если при соблюдении условий эксплуатации, в устройстве возникли проблемы, используйте этот раздел для их разрешения.

### - **Невозможно фотографировать и записывать видео.**

Проверьте, есть ли достаточно свободного места на microSD карте, а также, не заблокирована ли она.

### - **Самопроизвольная остановка в процессе записи.**

По причине большого объема видеофайлов, используйте только высокоскоростные microSD карты не ниже 10 класса проверенных производителей.

### - **При попытке просмотреть/ воспроизвести фото-видео файл, на дисплее появляется надпись «неверный файл».**

Незаконченная запись в файл по причине ошибки файловой системы на microSD карте. Попробуйте восстановить файл программами. Отформатируйте microSD карту.

### - **Размытое изображение.**

Проверьте, нет ли на объективе грязи, отпечатков пальцев. Если есть, протрите объектив мягкой тканью перед работой (рекомендуется использовать специальные средства по уходу за оптикой, чтобы не повредить поверхность линзы объектива).

### - **Затемненное изображение при фотографировании неба или воды.**

Если в сцене присутствует большой контраст, это будет влиять на экспозицию. Измените настройки значения экспозиции в меню.

### - **Зависание (нет изображения на дисплее, не реагирует на нажатия кнопок).**

Нажмите кнопку RESET для принудительной перезагрузки устройства.



CE EAC FCC RoHS  

Изготовитель: ЮЭйБи Неолайнас#335, 1113-1115 Нанхай Эвиню,  
Фантасия МАЙСи Плаза Блок 1, Шеку, Шеньжень, Китай

Произведено в Китае

Гарантия 12 месяцев  
Срок службы 36 месяцев

DC 5B, 1A  
Рабочая температура -10° до +40°

Информацию об импортере и уполномоченной организации  
по сервисному обслуживанию см. на индивидуальной упаковке

**RU**