

# Руководство пользователя



Lenovo

IdeaPad 1 Series

## Прочтите вначале

Прежде чем использовать этот документ и сам продукт, обязательно ознакомьтесь со следующими разделами:

- [Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям](#)
- *Руководство по технике безопасности и гарантии*
- *Руководство по установке*

Первое издание (Июль 2021 г.)

© Copyright Lenovo 2021.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ПРАВ: Если данные или программное обеспечение предоставляются в соответствии с контрактом Управления служб общего назначения США (GSA), на их использование, копирование и разглашение распространяются ограничения, установленные соглашением № GS-35F-05925.

# Содержание

Об этом руководстве . . . . .	.iii
-------------------------------	------

## Глава 1. Знакомство с компьютером . . . . . 1

Вид спереди . . . . .	1
Вид основания . . . . .	2
Вид слева . . . . .	3
Вид справа . . . . .	4
Компоненты и спецификации . . . . .	5
Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB . . . . .	6
Условия эксплуатации . . . . .	7
Избегайте постоянного контакта тела с определенными горячими участками . . . . .	7

## Глава 2. Начало работы с компьютером . . . . . 9

Работа с Windows . . . . .	9
Справочная информация по Windows . . . . .	10
Lenovo Vantage и Lenovo PC Manager . . . . .	10
Меню «Кнопка Novo» . . . . .	10
Открытие меню «Кнопка Novo» . . . . .	11
Взаимодействие с компьютером . . . . .	11
Быстрые клавиши на клавиатуре . . . . .	11
Числовая клавиатура . . . . .	12
Мультитач-жесты для сенсорных экранов . . . . .	12

## Глава 3. Подробнее о компьютере . . . . . 15

Управление питанием . . . . .	15
Проверка состояния аккумулятора . . . . .	15
Зарядка аккумулятора . . . . .	15
Настройка поведения кнопки питания . . . . .	15
Схема управления питанием . . . . .	15

Установка режима производительности . . . . .	17
Изменение параметров в UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	17
Что такое UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	17
Запуск программы UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	17
Изменение последовательности загрузки . . . . .	17
Изменение режима горячих клавиш . . . . .	17
Установка паролей в UEFI/BIOS Setup Utility . . . . .	17
Типы паролей . . . . .	18
Задание пароля администратора . . . . .	18
Изменение и удаление пароля администратора . . . . .	18
Задание пароля пользователя . . . . .	19
Включение пароля на включение компьютера . . . . .	19
Задание пароля на доступ к жесткому диску . . . . .	19
Изменение или удаление пароля на доступ к жесткому диску . . . . .	20

## Глава 4. Справка и поддержка . . . 21

Часто задаваемые вопросы . . . . .	21
Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок . . . . .	21
Что такое CRU? . . . . .	22
Узлы CRU для вашей модели компьютера . . . . .	23
Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo . . . . .	24
Перед тем как связаться с Lenovo . . . . .	24
Центр поддержки клиентов Lenovo . . . . .	24
Приобретение дополнительных услуг . . . . .	25

## Приложение А. Замечания и товарные знаки . . . . . 27

ii Руководство пользователя

## Об этом руководстве

- Это руководство распространяется на модели продуктов Lenovo, перечисленные ниже. Ваша модель продукта может выглядеть несколько иначе, чем на рисунках в данном руководстве пользователя.

Название модели	Тип компьютера (MT)
IdeaPad 1 14ADA7	82R0
IdeaPad 1 14ADA7 Ua	
IdeaPad 1 14ALC7	82R3
IdeaPad 1 14ALC7 1	
IdeaPad 1 14ALC7 2	
IdeaPad 14 ALC7	
IdeaPad 1 14AMN7	82VF
IdeaPad 1 14AMN7 Ua	
IdeaPad 1 14AMN7 Ub	
IdeaPad 1 14AMN7 Uc	
IdeaPad 1 14IAU7	82QC
IdeaPad 1 14IAU7 1	
IdeaPad 1 14IAU7 2	
IdeaPad 14 IAU7	
IdeaPad 1 14IGL7	82V6
IdeaPad 1 14IGL7 1	
IdeaPad 1 14IGL7 2	
IdeaPad 1 14IJL7	82LV
IdeaPad 1 14IJL7 Ua	
IdeaPad 1 15ADA7	82R1
IdeaPad 1 15ADA7 Ua	
IdeaPad 1 15ALC7	82R4
IdeaPad 1 15ALC7 1	
IdeaPad 1 15ALC7 2	
IdeaPad 15 ALC7	
IdeaPad 1 15AMN7	82VG, 82X5
IdeaPad 1 15AMN7 Ua	
IdeaPad 1 15AMN7 Ub	
IdeaPad 1 15AMN7 Uc	
IdeaPad 1 15IAU7	82QD
IdeaPad 1 15IAU7 1	
IdeaPad 1 15IAU7 2	



Название модели	Тип компьютера (MT)
IdeaPad 15 IAU7	
IdeaPad 1 15IGL7	82V7
IdeaPad 1 15IGL7 1	
IdeaPad 1 15IGL7 2	
IdeaPad 1 15IJL7	82LX
IdeaPad 1 15IJL7 Ua	

- За дополнительной информацией обращайтесь к разделу *Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям* по адресу [https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic\\_notices](https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices).
- Это руководство может содержать информацию об аксессуарах, функциях и программном обеспечении, которые доступны не на всех моделях.
- Это руководство содержит инструкции для устройств с операционной системой Windows. Эти инструкции неприменимы, если устанавливаются и используются другие операционные системы.
- Корпорация Microsoft® периодически вносит изменения в функции операционной системы Windows® через Центр обновления Windows. Следовательно, инструкции, связанные с операционной системой, могут устареть. Для получения самой актуальной информации см. ресурсы корпорации Майкрософт.
- Содержимое этого руководства может меняться без уведомления. Получить актуальную версию руководства можно по адресу <https://support.lenovo.com>.

---

# Глава 1. Знакомство с компьютером

---

## Вид спереди



---

1. Антенны беспроводной связи	Отправка и получение радиоволн для встроенного модуля беспроводной локальной сети и Bluetooth. <b>Примечания:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Антенны не видны снаружи компьютера.</li><li>• Если антенны расположены близко к телу пользователя (&lt; 20 см), вы можете найти значения мощности поглощенной дозы в <i>Руководстве по установке</i>, прилагаемом к вашему компьютеру.</li></ul>
2. Микрофоны	Улавливание и запись звука и голоса.
3. Камера	Захват неподвижных и подвижных изображений для создания фотографий, записи видео и видеочата.
4. Ползунок шторки камеры	Сдвиньте ползунок, чтобы закрыть или открыть объектив камеры. <b>Примечание:</b> Шторка камеры помогает сохранить конфиденциальность.
5. Индикатор камеры	Если этот индикатор горит, камера используется
6. Экран	Отображение текста, графики и видео. Некоторые модели поддерживают мультисенсорный ввод.

---

## Вид основания

Рис. 1. 14-дюймовые модели



Рис. 2. 15-дюймовые модели



---

### 1. Индикатор питания

- Горит: компьютер включен.
- Выключен: компьютер выключен или находится в режиме гибернации.
- Мигает: компьютер в спящем режиме.

---

### 2. Кнопка питания/устройство распознавания отпечатков пальцев\*

Нажмите кнопку, чтобы включить компьютер или перевести его в спящий режим. Регистрация и считывание отпечатка пальца для аутентификации пользователя.

---

### 3. Клавиатура

Ввод символов и взаимодействие с программами.  
**Примечание:** Также клавиатура оснащена сочетаниями клавиш и функциональными клавишами для быстрого изменения параметров и выполнения задач.

---

### 4. Сенсорная панель

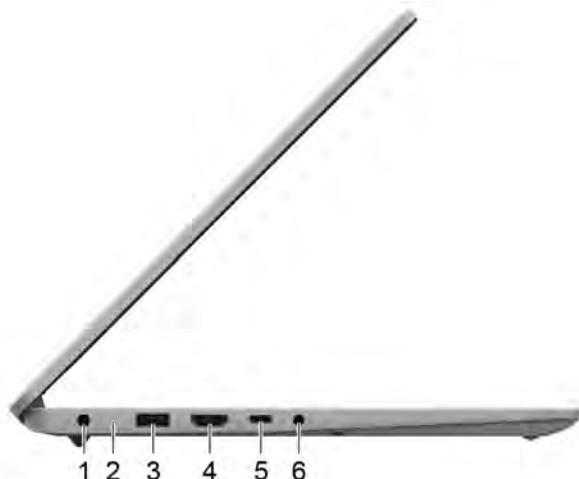
Поддержка прикосновений пальцами и всех функций обычной мыши.  
**Примечание:** Также сенсорная панель поддерживает одновременное распознавание нескольких точек касания.

---



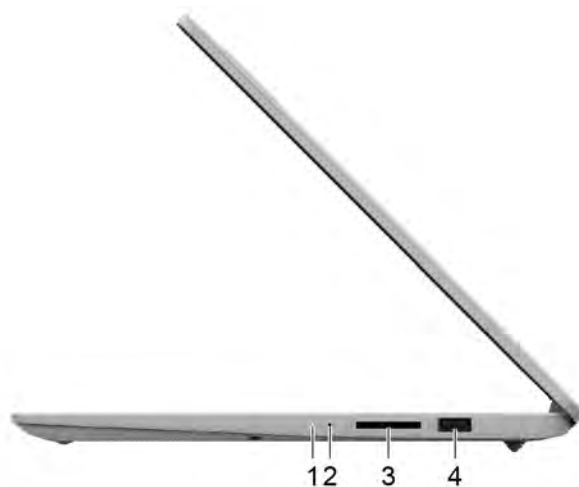
\* в некоторых моделях

## Вид слева



1. Разъем питания	Служит для подключения к электросети с помощью входящих в комплект поставки адаптера электропитания и шнура питания.
2. Индикатор зарядки	Показывает, подключен ли компьютер к сети переменного тока. <ul style="list-style-type: none"><li>• Горит белым светом: компьютер подключен к сети переменного тока; аккумулятор заряжен на 91–100 %</li><li>• Горит желтым светом: компьютер подключен к сети переменного тока; аккумулятор заряжен на 1–90 %</li><li>• Не горит: компьютер не подключен к сети переменного тока</li></ul>
3. Разъем USB (3.2 Gen 1) Type-A	Подключение устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-клавиатуры, USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.
4. Разъем HDMI™1.4	Используется для подключения совместимых цифровых аудиоустройств и видеомониторов, например HDTV.
5. Разъем USB-C®	Подключение внешних устройств хранения или данных. <b>Примечание:</b> Для подключения внешних устройств может потребоваться соответствующий адаптер. Этот разъем нельзя использовать для подключения внешних устройств отображения.
6. Комбинированный аудиоразъем	Служит для подключения наушников или гарнитуры с 3,5-миллиметровым 4-контактным разъемом. <b>Примечание:</b> Этот разъем не поддерживает автономные внешние микрофоны. Гарнитура должна быть оборудована одиночным разъемом.

## Вид справа



---

### 1. Индикатор питания

- Горит: компьютер включен.
- Выключен: компьютер выключен или находится в режиме гибернации.
- Мигает: компьютер в спящем режиме.

---

### 2. Отверстие для кнопки Novo

Нажмите кнопку Novo, чтобы открыть меню **Кнопка Novo**. В этом меню можно открыть программу UEFI/BIOS Setup Utility, меню загрузки или экран параметров загрузки Windows.

---

### 3. Гнездо для карты SD

Вставьте SD-карту или карту MultiMediaCard (MMC) в гнездо для устройств передачи или хранения данных.

---

### 4. Разъем USB 2.0

Служит для подключения устройств, поддерживающих интерфейс USB, например USB-мыши, USB-накопителя или USB-принтера.

---

---

## Компоненты и спецификации

---

Размеры	<p>14-дюймовые модели:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ширина: 325,3 мм</li><li>• Глубина: 216,5 мм</li><li>• Толщина: 17,9 мм</li></ul> <p>15-дюймовые модели:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ширина: 360,2 мм</li><li>• Глубина: 236 мм</li><li>• Толщина: 17,9 мм</li></ul>
Адаптер электропитания от сети переменного тока	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вход: 100–240 В перем. тока, 50–60 Гц</li><li>• Выход:<ul style="list-style-type: none"><li>– 20 В пост. тока, 3,25 А</li><li>– 20 В пост. тока, 2,25 А</li></ul></li><li>• Питание:<ul style="list-style-type: none"><li>– Для моделей ADA, ALC, AMN и IAU: 65 Вт</li><li>– Для моделей IGL/IJL: 45 Вт</li></ul></li></ul>
Аккумуляторный блок	<ul style="list-style-type: none"><li>• Емкость: 42 Вт·ч</li><li>• Число ячеек: 3</li></ul> <p><b>Примечание:</b> Емкость аккумулятора является типовой или средней емкостью, измеренной в определенной тестовой среде. Емкость, измеренная в других условиях, может отличаться, но она не будет ниже номинальной (см. ярлык изделия).</p>
Микропроцессор	Для просмотра информации о микропроцессоре вашего компьютера введите «Сведения о системе» в окне поиска Windows и нажмите Enter.
Память	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тип:<ul style="list-style-type: none"><li>– DDR4</li><li>– Для моделей AMN: LPDDR5</li></ul></li><li>• Число физических гнезд: 1</li></ul>
Дополнительное устройство хранения данных	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тип:<ul style="list-style-type: none"><li>– Твердотельный диск</li><li>– Для моделей ADA, IGL и IJL: встроенная мультимедийная карта (eMMC)</li></ul></li><li>• Форм-фактор:<ul style="list-style-type: none"><li>– M.2 (2242*, 2280*)</li><li>– Для моделей ADA, IGL и IJL: eMMC</li></ul></li><li>• Шина: PCI Express</li></ul>
Экран	<p>14-дюймовые модели:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Размер: 355,6 мм</li><li>• Разрешение дисплея<ul style="list-style-type: none"><li>– 1366 × 768 пикселей (модель с разрешением HD)</li><li>– 1920 × 1080 пикселей (модель с разрешением FHD)</li></ul></li></ul>

---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 1920 × 1080 пикселей (модель IPS с разрешением FHD)</li> </ul> <p>15-дюймовые модели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Размер: 381,0 мм</li> <li>• Разрешение дисплея <ul style="list-style-type: none"> <li>– 1366 × 768 пикселей (модель с разрешением HD)</li> <li>– 1920 × 1080 пикселей (модель с разрешением FHD)</li> <li>– 1920 × 1080 пикселей (модель IPS с разрешением FHD)</li> <li>– Для моделей ALC, AMN и IAU: 1920 × 1080 пикселей (модель IPS OnCell Touch с разрешением FHD)</li> </ul> </li> </ul>
Клавиатура	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Функциональные клавиши</li> <li>• Горячие клавиши</li> <li>• Числовая клавиатура*</li> </ul>
Разъемы и гнезда	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Аудиоразъем</li> <li>• Разъем USB 2.0</li> <li>• Разъем USB (3.2 Gen 1) Type-A</li> <li>• Разъем USB-C <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выходная мощность — до 5 В и 3 А</li> <li>– Для моделей ADA, AMN, ALC, IAU, IGL и IJL: скорость передачи данных через интерфейс USB — до 5 Гбит/с для USB 3.2 Gen 1</li> </ul> </li> <li>• Разъем HDMI 1.4 <ul style="list-style-type: none"> <li>– HDMI 1.4 поддерживает максимальное выходное разрешение 3840 × 2160 при частоте кадров 30 Гц и глубину цвета 24 бита на пиксель.</li> </ul> </li> <li>• Гнездо для карты памяти</li> </ul>
Безопасность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Устройство распознавания отпечатков пальцев*</li> </ul>
Сеть	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth</li> <li>• Адаптер беспроводной локальной сети</li> </ul>

\* в некоторых моделях

## Заявление о скорости передачи данных через интерфейс USB

В зависимости от многих факторов, таких как вычислительная мощность компьютера и периферийных устройств, свойства файлов и другие особенности конфигурации системы и условий эксплуатации, фактическая скорость передачи данных через разные разъемы USB этого устройства будет различаться и будет ниже указанной далее скорости обмена данными для каждого соответствующего устройства.

USB-устройство	Скорость обмена данными (Гбит/с)
2.0	0.48
3.2 Gen 1	5

## Условия эксплуатации

### Максимально допустимая высота над уровнем моря без герметизации

3048 м

### Температура

- До высоты над уровнем моря 2438 м
  - Рабочая: от 5 до 35 °C
  - Хранение: от 5 до 43 °C
- На высоте над уровнем моря выше 2438 м
  - Максимальная температура при работе в условиях пониженного давления: 31,3 °C

**Примечание:** При зарядке аккумулятора его температура должна быть не ниже 10 °C.

### Относительная влажность

- Эксплуатация: от 8 до 95 %, по мокрому термометру 23 °C
- Хранение: от 5 до 95 %, по мокрому термометру 27 °C

## Избегайте постоянного контакта тела с определенными горячими участками

### ОСТОРОЖНО:

При работе компьютера его следует размещать на твердой плоской поверхности так, чтобы его нижняя часть не соприкасалась с кожей пользователя. В нормальных условиях эксплуатации температура нижней поверхности находится в допустимом диапазоне, определенном в стандарте *IEC 62368-1*, но она, тем не менее, может быть достаточно высокой, чтобы вызвать дискомфорт или нанести вред пользователю в случае его непосредственного контакта с нижней поверхностью компьютера в течение более одной минуты. Поэтому пользователям рекомендуется избегать длительного прямого контакта с нижней частью компьютера.

**Примечание:** Некоторые компьютеры Lenovo оснащены дисплеем, который можно поворачивать на 360 градусов. Когда эти продукты используются в качестве планшетных компьютеров, температура всех доступных частей находится в допустимом диапазоне, как определено в стандарте *IEC 62368-1*.

**8** Руководство пользователя



## Глава 2. Начало работы с компьютером

### Работа с Windows


Следующая таблица содержит часто используемые настройки Windows. Вы можете изучить основные концепции и сразу приступить к работе с Windows.

Для настройки параметров вводите соответствующие ключевые слова в окне поиска Windows и выбирайте наиболее подходящие. Для настройки параметров следуйте инструкциям на экране.

Табл. 1. Базовые настройки

Функции	Описания	Поиск по ключевым словам
Панель управления	Просмотр или изменение параметров Windows, в том числе установка и конфигурация аппаратного и программного обеспечения.	Панель управления
Подключение к сетям Wi-Fi	В моделях с модулем беспроводной локальной сети компьютер можно подключать к сети Wi-Fi®. Щелкните значок сети в области уведомлений Windows и выберите сеть для подключения. <b>Примечание:</b> Модуль беспроводной локальной сети в вашем компьютере может поддерживать разные стандарты. В некоторых странах или регионах использование стандарта 802.11ax может быть невозможно в силу требований местного законодательства.	Wi-Fi
Подключение к проводным сетям	В моделях с разъемом Ethernet (RJ-45) возможно подключение компьютера к проводной сети кабелем Ethernet.	—
Режим «в самолете»	Режим «в самолете» позволяет легко включить или отключить беспроводную передачу данных на компьютере. Этот режим может пригодиться при посадке на самолет.	Режим «в самолете»
Режим «ночной свет»	Ночной свет — это переключатель в Windows, который можно включать и выключать. Если он включен, цвета на экране будут теплее, а интенсивность излучаемого синего света меньше. Включение ночного света снижает вероятность усталости или перенапряжения глаз.	Ночной свет
Регулировка цветовой температуры	Если включен режим ночного света, вы можете настроить цветовую температуру экрана. <b>Примечание:</b> Некоторые компьютеры Lenovo имеют сертификат на низкий уровень синего света. Эти компьютеры тестируются с включенным режимом ночного света и значением цветовой температуры по умолчанию — 48. Дополнительные рекомендации по снижению нагрузки на глаза см. по адресу <a href="https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue">https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue</a>	Ночной свет
Обновления Windows	Microsoft периодически выпускает обновления функций и безопасности для операционной системы Windows. Обновления, доступные для вашей версии Windows, скачиваются автоматически при подключении компьютера к Интернету. После скачивания обновлений вам будет предложено перезапустить компьютер, чтобы установить эти обновления. Можно также вручную проверить наличие доступных обновлений для установленной версии Windows. <b>Внимание:</b> Скачивать и устанавливать обновления следует только в Центре обновления Windows. Скачивание обновлений из других источников сопряжено с угрозами безопасности.	Обновления Windows

Табл. 2. Настройки по выбору

Функции	Описания	Поиск по ключевым словам
Регистрация отпечатка пальца	В моделях с устройством распознавания отпечатков пальцев можно зарегистрировать свой отпечаток пальца для входа в Windows.	Параметры входа
Сенсорная клавиатура	В режиме консоли, тента или планшета физическая клавиатура компьютера отключена для предотвращения непреднамеренного ввода. В этих трех режимах сенсорная клавиатура Windows отображается автоматически, если требуется ввести текст. В противном случае щелкните значок сенсорной клавиатуры (  ) в области уведомлений Windows.	Сенсорная клавиатура

## Справочная информация по Windows

Если экранные инструкции не помогают решить проблему, сделайте следующие действия для обращения за справочной информацией в веб-справку Windows.

- Введите «Получить помощь» или «Советы» в окне поиска Windows и нажмите Enter. Когда приложение откроется, введите описание проблемы и выберите соответствующий результат.
- Посетите веб-сайт поддержки Microsoft: <https://support.microsoft.com>. Введите искомый термин в поле поиска и получите результаты.

## Lenovo Vantage и Lenovo PC Manager

Оба эти приложения разработаны Lenovo. С помощью любого из них можно:

- Просмотреть сведения о продукте и состоянии системы;
- Управлять параметрами устройства и изменять их;
- Проверять наличие обновлений системы и устанавливать их.

**Примечание:** Эта функция доступна только в Lenovo Vantage. В Lenovo PC Manager можно проверять наличие обновлений драйверов и устанавливать их.

В зависимости от страны или региона, в котором приобретен компьютер, одно из приложений может быть предварительно установлено на него. Чтобы открыть это приложение, введите его имя в поле Windows Search и выберите соответствующий результат. Если ни одно из приложений не предустановлено, его можно установить самостоятельно. Lenovo Vantage можно бесплатно скачать из Microsoft Store.

**Примечание:** При обновлениях функции приложений могут изменяться, а некоторые функции могут быть доступны не для всех продуктов Lenovo.

## Меню «Кнопка Novo»

Меню «Кнопка Novo» можно отобразить до запуска операционной системы. В меню можно выполнить следующие операции:

- Запуск программы BIOS/UEFI Setup Utility
- Открыть меню выбора загрузочного устройства
- Открыть экран параметров загрузки Windows

**Примечание:** На экране параметров загрузки Windows можно выполнить следующие операции:

Запустить компьютер с помощью диска восстановления

Переустановка компьютера

Открыть экран дополнительных параметров

## Открытие меню «Кнопка Novo»

На компьютерах Lenovo с кнопкой Novo можно нажать кнопку, чтобы открыть меню «Кнопка Novo».

Шаг 1. Выключите компьютер.

Шаг 2. Откройте ЖК-экран и нажмите кнопку Novo.












**Примечание:** Либо выключите компьютер. Нажмите клавишу Fn и кнопку питания, чтобы открыть меню «Кнопка Novo».






---

## Взаимодействие с компьютером

### Быстрые клавиши на клавиатуре

Некоторые клавиши на клавиатуре содержат значки. Эти клавиши называются «горячими». Их можно нажимать отдельно или в сочетании с клавишей Fn для быстрого запуска некоторых приложений или изменения определенных параметров. Функции горячих клавиш указываются значками на них.

Горячая клавиша	Функция
	Включение/отключение звука.
	Уменьшение/увеличение громкости.
	Выключение/включение микрофона.
	Перезагрузка веб-страниц или обновление экрана.
	Включение/отключение сенсорной панели.
	Включение и отключение режима «в самолете».
	Открытие приложения «Параметры Windows».
	Открытие приложения «Калькулятор» в Windows.
	Открытие приложения «Ножницы» в Windows.
	Отображение эскизов всех открытых приложений.
	Открытие приложения голосового помощника. <b>Примечание:</b> Приложение голосового помощника доступно не во всех странах или регионах. Ваша модель компьютера может не быть оснащена этой горячей клавишей, либо она может не функционировать. Эту быструю клавишу необходимо использовать в сочетании с клавишей Fn.
	Открытие Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager или панели запуска приложений.
	Включение/отключение встроенной камеры.
	Блокирование экрана.
	Переключение устройств отображения.

Горячая клавиша	Функция
	Увеличение или уменьшение яркости экрана.
	Воспроизведение или приостановка воспроизведения мультимедиа.
	Остановка воспроизведения мультимедиа.
	Переход к следующему файлу мультимедиа в списке воспроизведения или папке.
	Переход к предыдущему файлу мультимедиа в списке воспроизведения или папке.
	Включение/отключение подсветки клавиатуры или регулировка ее яркости. <b>Примечание:</b> Эту быструю клавишу необходимо использовать в сочетании с клавишей Fn.

## Режим горячих клавиш

Некоторые горячие клавиши используются вместе с функциональными клавишами (F1–F12). Hotkey Mode — это параметр UEFI/BIOS, с помощью которого можно изменить способ использования горячих (или функциональных) клавиш.

Значение параметра Hotkey Mode	Использование горячих клавиш	Использование функциональных клавиш
Disabled	Нажатие и удержание клавиши Fn и нажатие одной из горячих клавиш.	Непосредственное нажатие функциональных клавиш.
Enabled	Непосредственное нажатие горячих клавиш.	Нажатие и удержание клавиши Fn и нажатие одной из функциональных клавиш.

**Примечание:** На горячие клавиши, которые не используются вместе с функциональными клавишами, параметр режима горячих клавиш не влияет. Такие клавиши всегда следует использовать вместе с клавишей Fn.

## Числовая клавиатура

Некоторые компьютеры Lenovo оснащены выделенной цифровой панелью, расположенной с правой стороны клавиатуры. Эта панель используется для быстрого ввода чисел и операторов.

Нажмите клавишу **NumLock**, чтобы включить или отключить цифровую панель.

## Мультитач-жесты для сенсорных экранов

Некоторые компьютеры Lenovo оснащены сенсорным экраном. На таком компьютере вы можете использовать пальцы для взаимодействия с операционной системой и приложениями, поддерживающими жесты.

**Примечание:** Не все жесты поддерживаются всеми приложениями.

**Жест****Функция**

Касание

Выбор элемента



Быстро коснитесь два раза

Двойной щелчок по элементу



Касание и удерживание

Щелчок правой кнопкой мыши на элементе



Свести пальцы

Уменьшение



Развести пальцы

Увеличение



Коснуться с левого края

Просмотр всех открытых приложений

**Жест**

**Функция**



Касание и удерживание

Отображение Центра уведомлений Windows



---



## Глава 3. Подробнее о компьютере

---

### Управление питанием

Воспользуйтесь информацией в этом разделе, чтобы добиться оптимального баланса между производительностью системы и эффективностью использования энергии.

### Проверка состояния аккумулятора

Значок состояния аккумулятора  или  находится в области уведомлений Windows. Можно быстро проверить состояние аккумулятора, просмотреть текущий план электропитания и получить доступ к параметрам аккумулятора.

Щелкните значок состояния аккумулятора, чтобы увидеть оставшийся уровень заряда аккумулятора в процентах и изменить режим питания. При низком уровне заряда аккумулятора отображается предупреждающее сообщение.

### Зарядка аккумулятора

При низком уровне заряда аккумулятора зарядите аккумулятор, подключив компьютер к сети переменного тока.

Полная зарядка аккумулятора занимает от двух до четырех часов. Фактическое время зарядки зависит от емкости аккумулятора, физических условий и используемого компьютера.

На зарядку аккумулятора также влияет его температура. Рекомендуемый диапазон температур для зарядки аккумулятора: от 10 до 35 °C.

#### Примечание:

В Lenovo Vantage или Lenovo PC Manager можно проверить температуру аккумулятора.

Для обеспечения максимального срока службы аккумулятора после полной зарядки аккумулятор должен разрядиться до уровня 94 % или ниже, прежде чем его снова можно будет заряжать.

Для продления срока службы аккумулятора мы можем оптимизировать его емкость при полном уровне заряда на основании вашего использования. Послед длительного периода ограниченного использования полная емкость аккумулятора может быть недоступна, пока он не будет разряжен до уровня 20 % и снова полностью заряжен. Дополнительную информацию см. в разделе питания в Lenovo Vantage.

### Настройка поведения кнопки питания

По умолчанию нажатие кнопки питания переводит компьютер в спящий режим. Тем не менее, поведение кнопки питания можно изменить на панели управления Windows.

- Шаг 1. Введите «Панель управления» в поле поиска Windows и нажмите клавишу Enter. Перейдите на панель управления и настройте просмотр в виде крупных или мелких значков.
- Шаг 2. Выберите опции управления электропитанием и кликните на том действии, которое вы хотите задать для кнопки питания.

### Схема управления питанием

Схема управления питанием — это набор параметров энергосбережения, доступных в операционной системе. С ее помощью можно установить тайм-ауты простоя для различных аппаратных

компонентов, чтобы обеспечить переход в состояние низкого энергопотребления. Схема управления питанием по умолчанию и некоторые из ее настроек тайм-аута простоя перечислены ниже для моделей компьютеров с предустановленной Windows.

Перечисленные настройки активны, когда компьютер подключен к электрической розетке. Если в вашем компьютере есть встроенный аккумулятор, при работе компьютера от аккумулятора будет действовать другой набор настроек тайм-аута.

- Схема управления питанием по умолчанию: сбалансированная
- Отключение дисплея:
  - через 4 минуты, когда компьютер работает от аккумулятора: IdeaPad 14 AMN7/IdeaPad 14 AMN7 Ua/IdeaPad 14 AMN7 Ub/IdeaPad 14 AMN7 Uc/IdeaPad 1 14IAU7/IdeaPad 1 14IAU7 1/IdeaPad 1 14IAU7 2/IdeaPad 14 IAU7/IdeaPad 15 AMN7/IdeaPad 15 AMN7 Ua/IdeaPad 15 AMN7 Ub/IdeaPad 15 AMN7 Uc/IdeaPad 1 15IAU7/IdeaPad 1 15IAU7 1/IdeaPad 1 15IAU7 2/IdeaPad 15 IAU7
  - через 10 минут, когда компьютер подключен к сети: IdeaPad 14 AMN7/IdeaPad 14 AMN7 Ua/IdeaPad 14 AMN7 Ub/IdeaPad 14 AMN7 Uc/IdeaPad 1 14IAU7/IdeaPad 1 14IAU7 1/IdeaPad 1 14IAU7 2/IdeaPad 14 IAU7/IdeaPad 15 AMN7/IdeaPad 15 AMN7 Ua/IdeaPad 15 AMN7 Ub/IdeaPad 15 AMN7 Uc/IdeaPad 1 15IAU7/IdeaPad 1 15IAU7 1/IdeaPad 1 15IAU7 2/IdeaPad 15 IAU7
  - через 10 минут, когда компьютер работает от аккумулятора или подключен к сети: IdeaPad 1 14ADA7/IdeaPad 1 14ADA7 Ua/IdeaPad 1 14ALC7/IdeaPad 1 14ALC7 1/IdeaPad 1 14ALC7 2/IdeaPad 14 ALC7/IdeaPad 1 14IGL7/IdeaPad 1 14IGL7 1/IdeaPad 1 14IGL7 2/IdeaPad 1 14IJL7/IdeaPad 1 14IJL7 Ua/IdeaPad 1 15ADA7/IdeaPad 1 15ADA7 Ua/IdeaPad 1 15ALC7/IdeaPad 1 15ALC7 1/IdeaPad 1 15ALC7 2/IdeaPad 15 ALC7/IdeaPad 1 15IGL7/IdeaPad 1 15IGL7 1/IdeaPad 1 15IGL7 2/IdeaPad 1 15IJL7/IdeaPad 1 15IJL7 Ua
- Переход в спящий режим:
  - через 4 минуты, когда компьютер работает от аккумулятора: IdeaPad 14 AMN7/IdeaPad 14 AMN7 Ua/IdeaPad 14 AMN7 Ub/IdeaPad 14 AMN7 Uc/IdeaPad 1 14IAU7/IdeaPad 1 14IAU 1/IdeaPad 1 14IAU7 2/IdeaPad 14 IAU7/IdeaPad 15 AMN7/IdeaPad 15 AMN7 Ua/IdeaPad 15 AMN7 Ub/IdeaPad 15 AMN7 Uc/IdeaPad 1 15IAU7/IdeaPad 1 15IAU7 1/IdeaPad 1 15IAU7 2/IdeaPad 15 IAU7
  - через 10 минут, когда компьютер подключен к сети: IdeaPad 1 14IAU7/IdeaPad 1 14IAU7 1/IdeaPad 1 14IAU7 2/IdeaPad 14 IAU7/IdeaPad 1 15IAU7/IdeaPad 1 15IAU7 1/IdeaPad 1 15IAU7 2/IdeaPad 15 IAU7
  - через 20 минут, когда компьютер подключен к сети: IdeaPad 14 AMN7/IdeaPad 14 AMN7 Ua/IdeaPad 14 AMN7 Ub/IdeaPad 14 AMN7 Uc/IdeaPad 15 AMN7/IdeaPad 15 AMN7 Ua/IdeaPad 15 AMN7 Ub/IdeaPad 15 AMN7 Uc
  - через 20 минут, когда компьютер работает от аккумулятора или подключен к сети: IdeaPad 1 14ADA7/IdeaPad 1 14ADA7 Ua/IdeaPad 1 15ADA7/IdeaPad 1 15ADA7 Ua
  - через 30 минут, когда компьютер работает от аккумулятора или подключен к сети: IdeaPad 1 14ALC7/IdeaPad 1 14ALC7 1/IdeaPad 1 14ALC7 2/IdeaPad 14 ALC7/IdeaPad 1 14IGL7/IdeaPad 1 14IGL7 1/IdeaPad 1 14IGL7 2/IdeaPad 1 14IJL7/IdeaPad 1 14IJL7 Ua/IdeaPad 1 15ALC7/IdeaPad 1 15ALC7 1/IdeaPad 1 15ALC7 2/IdeaPad 15 ALC7/IdeaPad 1 15IGL7/IdeaPad 1 15IGL7 1/IdeaPad 1 15IGL7 2/IdeaPad 1 15IJL7/IdeaPad 1 15IJL7 Ua

**Примечание:** Чтобы вывести компьютер из спящего режима, нажмите кнопку питания или любую клавишу на клавиатуре.

## Изменение или настройка схемы управления питанием

Эта операция применима к компьютерам с предустановленной Windows.

Шаг 1. Введите схема управления питанием в окне поиска Windows и нажмите Enter.

Шаг 2. Редактируйте схему управления питанием согласно своим предпочтениям.

## Установка режима производительности

Компьютер может работать в различных режимах производительности. Производительность и энергопотребление компьютера отличаются в различных режимах производительности. Нажмите сочетание клавиш **Fn+Q** для циклического просмотра различных режимов производительности.

---

## Изменение параметров в UEFI/BIOS Setup Utility

В этом разделе представлен обзор UEFI/BIOS и описаны операции, которые можно выполнить в программе Setup Utility.

### Что такое UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS — это первая программа, которая открывается при запуске компьютера. UEFI/BIOS инициализирует аппаратные компоненты и загружает операционную систему и другие программы. В компьютере может иметься программа настройки (Setup Utility), с помощью которой можно изменять определенные параметры UEFI/BIOS.

### Запуск программы UEFI/BIOS Setup Utility

Шаг 1. Включите или перезагрузите компьютер.

Шаг 2. После появления на экране логотипа Lenovo постоянно нажимайте клавишу F2.

**Примечание:** Если на компьютере включен режим быстрых клавиш, нажмите сочетание клавиш Fn+F2.

### Изменение последовательности загрузки

Последовательность загрузки может потребоваться изменить, чтобы компьютер смог запустить с другого устройства или расположения в сети.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Перейдите в меню Boot.

Шаг 3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы изменить порядок устройств в разделе Boot Priority Order.

**Примечание:** Также можно изменить последовательность загрузки временно, не открывая Setup Utility. Для этого запустите компьютер. После появления на экране логотипа Lenovo постоянно нажимайте клавишу F12 (или сочетание клавиш Fn+F12).

### Изменение режима горячих клавиш

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Configuration** → **Hotkey Mode** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 3. Измените значение параметра на **Disabled** или **Enabled**.

Шаг 4. Выберите **Exit** → **Exit Saving Changes**.

---

## Установка паролей в UEFI/BIOS Setup Utility

В этом разделе представлены типы паролей, которые можно установить в программе Setup Utility в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) или BIOS (Basic Input/Output System).

## Типы паролей

В UEFI/BIOS Setup Utility можно задать разные типы паролей.

Тип пароля	Предварительное требование	Использование
Пароль администратора	Нет	Этот пароль необходимо ввести для запуска программы Setup Utility.
Пароль пользователя	Должен быть задан пароль администратора.	Пароль пользователя можно использовать для запуска программы Setup Utility.
Главный пароль на доступ к жесткому диску	Нет	Этот пароль необходимо ввести для запуска операционной системы.
Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску	Должен быть задан главный пароль на доступ к жесткому диску.	Пользовательский пароль на доступ к жесткому диску можно использовать для запуска операционной системы.

### Примечания:

- Все пароли, заданные в программе Setup Utility, могут содержать только буквы и цифры.
- В случае запуска программы Setup Utility с использованием пароля пользователя можно изменить только некоторые параметры.

## Задание пароля администратора

Задайте пароль администратора для предотвращения несанкционированного доступа к программе UEFI/BIOS Setup Utility.

**Внимание:** Если вы забудете пароль администратора, то авторизованные сервисные специалисты Lenovo не смогут сбросить его. Вы должны доставить ваш компьютер уполномоченному сервисному специалисту Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security** → **Set Administrator Password** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 3. Введите строку пароля, содержащую только буквы и цифры, и нажмите клавишу Enter.

Шаг 4. Введите пароль повторно и нажмите клавишу Enter.

Шаг 5. Выберите **Exit** → **Exit Saving Changes**.

При следующем запуске компьютера потребуются ввести пароль администратора, чтобы открыть программу Setup Utility. Если пароль **Power on Password** установлен, для запуска компьютера необходимо ввести пароль администратора или пользователя.

## Изменение и удаление пароля администратора

Изменить и удалить пароль администратора может только администратор.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility с помощью пароля администратора.

Шаг 2. Выберите **Security** → **Set Administrator Password** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 3. Введите текущий пароль.

Шаг 4. В текстовом поле **Enter New Password** введите новый пароль.

Шаг 5. В текстовом поле **Confirm New Password** снова введите новый пароль.

**Примечание:** Чтобы удалить пароль, нажмите клавишу Enter в обоих текстовых полях и не вводите никакие символы.

Шаг 6. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

При удалении пароля администратора пароль пользователя также будет удален.

## Задание пароля пользователя

Перед заданием пароля пользователя необходимо задать пароль администратора.

Администратору программы Setup Utility может потребоваться задать пароль пользователя для использования программы другими пользователями.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility с помощью пароля администратора.

Шаг 2. Выберите **Security → Set User Password** и нажмите клавишу Enter.

Шаг 3. Введите строку пароля, содержащую только буквы и цифры, и нажмите клавишу Enter. Пароль пользователя должен отличаться от пароля администратора.

Шаг 4. Введите пароль повторно и нажмите клавишу Enter.

Шаг 5. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

## Включение пароля на включение компьютера

Если установлен пароль администратора, можно установить пароль при включении для дополнительной безопасности.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security → Power on Password** и нажмите клавишу Enter.

**Примечание:** Предварительно должен быть задан пароль администратора.

Шаг 3. Измените значение параметра на **Enabled**.

Шаг 4. Выберите **Exit → Exit Saving Changes**.

Если пароль на включение компьютера включен, при каждом включении компьютера на экране будет появляться запрос. Для запуска компьютера необходимо ввести пароль администратора или пользователя.

## Задание пароля на доступ к жесткому диску

Пароль на доступ к жесткому диску можно задать в программе Setup Utility, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к данным.

**Внимание:** При задании пароля на доступ к жесткому диску будьте очень внимательны. Если вы забудете пароль доступа к жесткому диску, уполномоченный сервисный специалист Lenovo не сможет сбросить ваш пароль или восстановить данные на жестком диске. Вы должны доставить ваш компьютер уполномоченному сервисному специалисту Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие законность приобретения вами данного компьютера, и вы должны быть готовы оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security** → **Set Hard Disk Password** и нажмите клавишу Enter.

**Примечание:** В случае запуска программы Setup Utility с использованием пароля пользователя задать пароль на доступ к жесткому диску невозможно.

Шаг 3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы задать главный и пользовательский пароли.

**Примечание:** Главный и пользовательский пароли на доступ к жесткому диску необходимо задать одновременно.

Шаг 4. Выберите **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Если задан пароль на доступ к жесткому диску, для запуска операционной системы необходимо указать правильный пароль.

## Изменение или удаление пароля на доступ к жесткому диску

Шаг 1. Откройте программу UEFI/BIOS Setup Utility.

Шаг 2. Выберите **Security**.

Шаг 3. Измените или удалите пароль на доступ к жесткому диску.

Чтобы изменить или удалить главный пароль, выберите **Change Master Password** и нажмите клавишу Enter.

**Примечание:** При удалении главного пароля на доступ к жесткому диску также удаляется и пользовательский пароль на доступ к жесткому диску.

Чтобы изменить пользовательский пароль, выберите **Change User Password** и нажмите клавишу Enter.

**Примечание:** Отдельно удалить пользовательский пароль на доступ к жесткому диску невозможно.

Шаг 4. Выберите **Exit** → **Exit Saving Changes**.



---

## Глава 4. Справка и поддержка

---

### Часто задаваемые вопросы

---

Как разделить устройство хранения данных на разделы?	См. раздел <a href="https://support.lenovo.com/solutions/ht503851">https://support.lenovo.com/solutions/ht503851</a>
Что делать, если компьютер перестал отвечать на команды?	Нажмите и удерживайте кнопку питания, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.  1. Осторожно отсоедините адаптер электропитания и немедленно выключите компьютер. Чем быстрее компьютер будет обесточен, тем больше вероятность минимизировать повреждения вследствие коротких замыканий.  <b>Внимание:</b> Несмотря на возможность потери несохраненных данных, компьютер следует немедленно отключить. Если оставить компьютер включенным, он может стать непригодным для дальнейшего использования.  2. Перед тем как снова включить компьютер, убедитесь, что жидкость полностью высохла.  <b>ОСТОРОЖНО:</b> <b>Не пытайтесь слить жидкость, перевернув компьютер. Если снизу на компьютере есть дренажные отверстия клавиатуры, жидкость вытечет через них.</b>
Что делать, если на компьютер пролилась жидкость?	
Откуда можно загрузить последние версии драйверов устройств и UEFI/BIOS?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lenovo Vantage или Lenovo PC Manager</li><li>• Веб-сайт службы поддержки Lenovo: <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a></li></ul>

---

### Ресурсы для самостоятельного устранения неполадок

Для получения дополнительных сведений о компьютере и устранения неполадок используйте следующие ресурсы для самостоятельного устранения неполадок.

Ресурсы	Как найти?
Поиск и устранение неисправностей и часто задаваемые вопросы	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.lenovo.com/tips">https://www.lenovo.com/tips</a></li><li>• <a href="https://forums.lenovo.com">https://forums.lenovo.com</a></li></ul>
Информация о специальных возможностях	<a href="https://www.lenovo.com/accessibility">https://www.lenovo.com/accessibility</a>
Возврат в исходное состояние или восстановление Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте варианты восстановления Lenovo.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Откройте веб-страницу по адресу <a href="https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery">https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery</a>.</li><li>2. Следуйте инструкциям на экране.</li></ol></li><li>• Используйте варианты восстановления Windows.<ol style="list-style-type: none"><li>1. Перейдите на сайт <a href="https://pcsupport.lenovo.com">https://pcsupport.lenovo.com</a>.</li><li>2. Выполните поиск компьютера или выберите его модель вручную.</li><li>3. Нажмите <b>Diagnostics (Диагностика)</b> →</li></ol></li></ul>

---

Ресурсы	Как найти?
<p>Lenovo Vantage или Lenovo PC Manager предоставляют следующие возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Загрузка и установка последних версий драйверов и микропрограммы.</li> <li>• Задание параметров оборудования</li> <li>• Диагностика неполадок в аппаратных компонентах компьютера.</li> <li>• Проверка состояния гарантии на компьютер.</li> </ul>	<p><b>Operating System Diagnostics (Диагностика операционной системы)</b> и следуйте инструкциям на экране.</p> <p>Используйте функцию Windows Search.</p>
<p>Документация по продукту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Общие замечания по безопасности и соответствию требованиям</a></li> <li>• <a href="#">Руководство по технике безопасности и гарантии</a></li> <li>• <a href="#">Руководство по установке</a></li> <li>• <a href="#">Это руководство пользователя</a></li> <li>• <a href="#">Regulatory Notice</a></li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите на страницу <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a>.</li> <li>2. Выполните обнаружение компьютера или выберите модель компьютера вручную.</li> <li>3. Выберите <b>Documentation</b> (Документация) и отфильтруйте необходимую документацию.</li> </ol>
<p>На веб-сайте поддержки Lenovo предоставляются самые последние сведения о поддержке по следующим темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Драйверы и программное обеспечение</li> <li>• Решения для диагностики</li> <li>• Гарантия на продукцию и обслуживание</li> <li>• Сведения о продукции и компонентах</li> <li>• База знаний и часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>Посетите страницу <a href="https://support.lenovo.com">https://support.lenovo.com</a></p>
<p>Справочная информация по Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Воспользуйтесь функциями <b>Получить помощь</b> или <b>Советы</b>.</li> <li>• Используйте функцию Windows Search или личный помощник Cortana®.</li> <li>• Веб-сайт службы поддержки Microsoft: <a href="https://support.microsoft.com">https://support.microsoft.com</a></li> </ul>

## Что такое CRU?

Узлы, подлежащие замене силами пользователя (CRU), представляют собой компоненты, которые пользователь может модернизировать или заменить самостоятельно. В компьютерах Lenovo могут содержаться узлы CRU указанных ниже типов.

CRU самообслуживания

Компоненты, которые могут легко устанавливаться и заменяться самими пользователями или квалифицированными специалистами по обслуживанию за дополнительную плату.

CRU с дополнительным обслуживанием

Компоненты, которые могут устанавливаться и заменяться пользователями с высоким уровнем квалификации. Квалифицированные специалисты по обслуживанию также могут предоставлять услугу установки и замены компонентов в соответствии с типом гарантии, предусмотренной для компьютера клиента.

Если вы собираетесь установить какой-либо узел CRU, Lenovo поставит его вам. Компания Lenovo может потребовать вернуть дефектный компонент, который подлежит замене на CRU. Если узел необходимо вернуть, то: 1) вместе с запасным CRU предоставляются инструкции по возврату, оплаченная транспортная этикетка и контейнер; 2) если дефектный узел CRU не будет возвращен в сервисный центр Lenovo в течение тридцати (30) дней после получения пользователем узла, предоставленного ему для замены, сервисный центр может выставить пользователю счет за этот узел. Подробные сведения см. в *ограниченной гарантии Lenovo* по адресу [https://www.lenovo.com/warranty/llw\\_02](https://www.lenovo.com/warranty/llw_02).

---

## Узлы CRU для вашей модели компьютера

В следующей таблице приведены узлы CRU и их типы, определенные для вашей модели компьютера.

Компонент	CRU самообслуживания	CRU с дополнительным обслуживанием
Шнур питания	X	
Адаптер питания	X	

### Примечания:

- Инструкция по замене узлов CRU представлена в одной или нескольких из следующих публикаций, а также ее всегда можно запросить в Lenovo.

*Руководство пользователя* продукта

Печатные публикации, входящие в комплект поставки продукта

- Замена любых не указанных выше компонентов, включая встроенный перезаряжаемый аккумулятор, должна выполняться авторизованным центром обслуживания или техническим специалистом Lenovo. Дополнительную информацию см. по адресу <https://support.lenovo.com/partnerlocation>.

---

## Как обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo

Если вы пытались исправить неполадку самостоятельно, но сделать это не удалось, можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo.

### Перед тем как связаться с Lenovo

Запишите сведения о продукте и подробное описание проблемы, перед тем как связаться с Lenovo.

Сведения о продукте	Признаки и подробное описание проблемы
<ul style="list-style-type: none"><li>• Название продукта</li><li>• Тип компьютера и серийный номер</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• В чем заключается проблема? Проблема проявляется постоянно или периодически?</li><li>• Возникает сообщение об ошибке или код ошибки?</li><li>• Какая операционная система установлена на вашем компьютере? Какая версия?</li><li>• Какие приложения работали в момент возникновения проблемы?</li><li>• Можно ли воспроизвести проблему? Если да, то каким образом?</li></ul>

**Примечание:** Название и серийный номер продукта обычно расположены на нижнем кожухе компьютера в виде наклейки или гравировки.

### Центр поддержки клиентов Lenovo

В течение гарантийного периода можно обратиться в центр поддержки клиентов Lenovo за помощью.

#### Телефоны

Список телефонов отделов поддержки Lenovo в вашей стране или регионе можно найти на веб-сайте <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

**Примечание:** Номера телефонов могут быть изменены без уведомления. Если телефон для вашей страны или региона не указан, обратитесь к распространителю продукции или торговому представителю Lenovo.

#### Услуги, предоставляемые в течение гарантийного периода

- Выявление неполадок - квалифицированные сотрудники помогут вам определить, связана ли неполадка с аппаратными средствами, и решить, что следует предпринять для ее устранения.
- Ремонт аппаратных средств - если будет установлено, что неполадка связана с аппаратными средствами, на которые предоставляется гарантия, квалифицированные специалисты обеспечат обслуживание соответствующего уровня.
- Технологические изменения - иногда после продажи продукта бывает необходимо внести в него изменения. Компания Lenovo или уполномоченный распространитель продукции Lenovo внесут необходимые технологические изменения (Engineering Changes, или EC), относящиеся к приобретенным вами аппаратным средствам.

#### Услуги, не предусмотренные условиями гарантии

- Замену или использование частей, произведенных не или не для Lenovo, или частей, не находящихся на гарантии
- Выявление причин неполадок в программных средствах
- Настройка UEFI/BIOS в процессе установки или обновления

- Изменение, модификация и обновление драйверов устройств
- Установка и обслуживание сетевых операционных систем (NOS)
- Установка и обслуживание программ

Условия ограниченной гарантии Lenovo для данного продукта Lenovo можно найти в разделе «Информация о гарантии» документа *Руководство по технике безопасности и гарантии*, входящего в комплект поставки компьютера.

---

## Приобретение дополнительных услуг

В течение гарантийного периода и после его завершения можно приобретать дополнительные услуги Lenovo по адресу <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Перечень и наименование услуг могут быть разными в разных странах и регионах.

26 Руководство пользователя



## Приложение А. Замечания и товарные знаки

### Замечания

Lenovo может предоставлять продукты, услуги и компоненты, описанные в данной публикации, не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве Lenovo. Ссылки на продукты, программы или услуги Lenovo не означают и не предполагают, что можно использовать только указанные продукты, программы или услуги Lenovo. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права Lenovo на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг других производителей возлагается на пользователя.

Lenovo может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Предоставление этого документа не дает вам никакой лицензии на указанные патенты. Вы можете послать запрос на лицензию в письменном виде по адресу:

Lenovo (United States), Inc.

8001 Development Drive

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

КОМПАНИЯ LENOVO ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Законодательство некоторых стран не допускает отказ от явных или подразумеваемых гарантий для ряда сделок; в таком случае данное положение может к вам не относиться.

В публикацию время от времени вносятся изменения, которые будут отражены в следующих изданиях. В целях повышения качества услуг компания Lenovo оставляет за собой право на улучшение и/или изменение продуктов и программ, описанных в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, и содержимого данного руководства в любое время без уведомления.

Интерфейс и функциональность программного обеспечения, а также конфигурация оборудования, описанные в руководствах, которые входят в комплект поставки компьютера, могут немного отличаться от фактической конфигурации приобретаемого компьютера. Для получения конфигурации продукта см. связанный контракт (если есть) или упаковочный лист продукта либо свяжитесь с дистрибьютором продукта. Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Продукты, описанные в данной публикации, не предназначены для использования в технологиях имплантации или каких-либо устройствах жизнеобеспечения, отказ которых может привести к нарушению жизнедеятельности или к летальному исходу. Информация, содержащаяся в данной публикации, не влияет на спецификации продукта и гарантийные обязательства Lenovo и не меняет их. Ничто в этой публикации не служит явной или неявной лицензией или гарантией возмещения ущерба в связи с правами на интеллектуальную собственность корпорации Lenovo или третьих сторон. Все данные, содержащиеся в данной публикации, получены в специфических условиях и приводятся только в качестве иллюстрации. Результаты, полученные в других рабочих условиях, могут существенно отличаться от них.

Lenovo может использовать и распространять присланную вами информацию любым способом, каким сочтет нужным, без каких-либо обязательств перед вами.

Любые ссылки в данной информации на веб-сайты, не принадлежащие Lenovo, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки Lenovo этих веб-сайтов. Материалы на этих веб-сайтах не входят в число материалов по данному продукту Lenovo, и всю ответственность за использование этих веб-сайтов вы принимаете на себя.

Все данные относительно производительности, содержащиеся в этой публикации, получены в определенном образом настроенной среде. Поэтому результаты, полученные в других операционных средах, могут заметно отличаться от приведенных. Некоторые измерения могли быть выполнены в разрабатываемых системах, и нет никакой гарантии, что в общедоступных системах результаты этих измерений будут такими же. Кроме того, результаты некоторых измерений были получены экстраполяцией. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователям рекомендуется проверить эти данные в своих конкретных условиях.

Данный документ защищен авторским правом Lenovo и на него не распространяется ни одна лицензия на программное обеспечение с открытым исходным кодом, в том числе никакие соглашения по Linux, которые могут сопровождать программное обеспечение, включенное в комплект поставки этого продукта. Lenovo может обновить данный документ в любое время без уведомления.

Если вы желаете получить самые актуальные сведения, задать вопросы или оставить комментарии, зайдите на веб-сайт Lenovo:

<https://support.lenovo.com>

### **Товарные знаки**

Lenovo, логотип Lenovo и IdeaPad являются товарными знаками компании Lenovo. Microsoft, Windows и Cortana являются товарными знаками группы компаний Майкрософт. Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface, а также логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc. в США и других странах. Wi-Fi и Miracast являются зарегистрированными товарными знаками Wi-Fi Alliance. USB-C является товарным знаком USB Implementers Forum. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.