



Уважаемый покупатель!

Благодарим за покупку!
Вы приобрели мягкую мебель торговой марки «RIVALLI» (далее по тексту именуемое - изделие).

Во избежание недоразумений перед началом эксплуатации изделия изучите положения и правила эксплуатации, изложенные в настоящей инструкции.

Нарушение данных правил, приведшее к повреждению изделия, лишает Покупателя права на гарантийное (бесплатное) обслуживание.

Данное изделие предназначено для отдыха в положении сидя и лежа, а также для сна.

При производстве данных изделий использованы импортные и отечественные материалы, соответствующие требованиям и стандартам, установленных документами органов и учреждений Роспотребнадзора, технического Регламента Таможенного Союза, гарантирующие высокое качество и долгий срок службы мебели.

На все производимые изделия установлена гарантия - 18 месяцев. Гарантийный срок на механизмы трансформации — 5 лет со дня изготовления дивана, на механизм "Сандра" - 25 лет* (см. стр.8 гарантии).

Дата изготовления изделия указана на идентификационной бирке изделия.

Изделия изготовлены в соответствии с ТУ производителя, проходят испытания на износостойкость, что подтверждается Техническими Условиями и декларацией соответствия:

- ТУ 5610-001-75803024-2015 от 01.12.2015г (с изменениями и дополнениями от 03.05.2017г.)
- ЕАЭС №RU Д-РУ.НВ15В.10535/20 от 18.06.2020г

1. Приемка изделий

1.1.Рекомендуем пользоваться услугами службы доставки изготовителя (продавца), которая также осуществляет услуги по распаковке, сбор-

ке и установке мебели. Сотрудники службы доставки имеют для этих целей необходимый инструмент и квалификацию. Помните, в этом случае за качество сборки несет ответственность изготовитель (продавец). Все недостатки, ставшие следствием самостоятельной доставки или не квалифицированно исполненной сборки, не подлежат безвозмездному устранению в порядке предоставления гарантии.

1.2.При получении товара внимательно осмотрите приобретенную мебель, обращая внимание на комплектность и внешние качественные признаки. Внешний вид, качество сборки, требования к фурнитуре и трансформации изделий должны контролироваться визуально (осмотром изделия) без применения приборов.

Помните, что претензии по внешнему виду, комплектности, а также соответствию мебели условиям договора, принимаются только при ее приеме.

Принятие мебели без указания на недостатки в транспортной накладной, которые могли быть выявлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишает Вас прав в дальнейшем на них ссылаться.

1.3.ВНИМАНИЕ! Запах материалов, из которых изготовлена мебель, может сохраняться после вскрытия упаковки и сборки изделия. Данная особенность не является дефектом. Для устранения запаха, необходимо проветривать помещение, где находится мебель.

1.4.ВНИМАНИЕ! В услуги службы доставки изготовителя (продавца) не входят работы по снятию входных дверей, освобождению входных проходов, разбору и перемещению другой мебели внутри помещения. Такелажные работы, связанные с привлечением механических средств, не выполняются.

2. Правила эксплуатации изделия

2.1. Мягкую мебель можно эксплуатировать в сухих, проветриваемых помещениях при температуре от +10°C до +40°C и относительной влажности 50-70%.

2.2.Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызвать понижение их характеристик по сравнению с другими участками, которые меньше подвергались излучению.

2.3. Мягкую мебель необходимо устанавливать на расстоянии не менее 1 м от батарей центрального отопления.

стр. 1

3.10.В процессе эксплуатации мебели, изготовленной из натуральной и искусственной кожи, может происходить незначительная усадка и растяжка материала. Данный материал обладает упругоэластическими свойствами: тягучестью и эластичностью, поэтому в процессе эксплуатации возможно его растяжение и появление складок. Подобные изменения материала не являются дефектами.

3.11.ВНИМАНИЕ! Для изделий, не подлежащих дополнительным регулировкам, габаритные размеры

которых определяются размерами мягкого элемента, предельные отклонения от габаритных размеров не должны превышать ±20 мм. Для изделий, подлежащих дополнительным регулировкам, в зависимости от ткани и технических характеристик мягкого элемента ±50 мм.

3.12.ВНИМАНИЕ! В некоторых изделиях используется патент на полезную модель №151323 «мебельная деталь с чехлом». Мебельная деталь с чехлом содержит каркасную деталь, в которой имеется паз, а вдоль кромок чехла имеется фиксирующий элемент, преимущественно из упругого пластика или резины, которым чехол закрепляется в пазу каркаса. Данное устройство позволяет обеспечить монтаж или демонтаж чехла, его равномерное натяжение, предотвращает его провисание, создает эстетический вид.

4. Механизмы трансформации

4.1. Механизм «Аккордеон»



Механизм серии «Аккордеон» может быть двуспальным и односпальным. Основания снабжены сеткой или змейкой, латами и накладными латодержателями. Он состоит из трех частей, связанных между собой шарнирными соединениями, и раскладывается вперед, по принципу гармошки. Высокое, широкое и ровное спальное место, подходит для сна и отдыха в положении лежа.

Правила трансформации. Для того чтобы его разложить, надо подойти к дивану спереди, приподнять за рамку сидения дивана на 4-5 см и потянуть на себя. Чтобы сложить механизм, необходимо подойти к нему спереди, приподнять за рамку сидения дивана вверх до одного щелчка, затем опустить ее вниз и подтолкнуть вперед до полного складывания, т.е. до фиксации сидения

стр. 3

на стопорном крючке. Все это делается практически без усилий, так как вся конструкция на колесиках. Бельевой ящик (если это предусмотрено комплектацией) располагается прямо под сиденьем, при раскладывании дивана выезжает вперед вместе.

Особенности эксплуатации.

4.1.1.Если модель не комплектуется спинкой, то необходимо отодвигать диван от стены на 5-7 см для удобного складывания.

4.1.2.Чехол снимается и надевается только в разложенном положении дивана. Снимайте чехол сначала со спинки, а затем с сидения. Надевается чехол в обратном порядке. Будьте аккуратны при смене чехла, особенно при снятии его с петель механизма: не тяните его, не делайте резких движений, чтобы не повредить места крепления.

4.1.3.Чтобы снять матрас, отстегните «липучку», при помощи которой матрас крепится к металлической раме, после этого матрас можно снимать с дивана. Устанавливается матрас в обратном порядке.

4.1.4.В угловых диванах с оттоманками в процессе эксплуатации возможен перепад высоты между раскладным и нераскладным элементами (в разложенном виде). Спальным местом является только раскладной элемент, что прописано в каталогах и технической документации. При изготовлении изделий, не учитывается выравнивание поверхности в единую линию (оттоманка и раскладной элемент изготовлены по разным технологиям). Не рекомендуем использовать оттоманку и раскладной элемент, в качестве единой поверхности для спального места, это может вызвать дискомфорт и неудобства. Данная конструктивная особенность не является производственным дефектом.

4.2. Механизм «Клик-Кляк» («Книжка»)



Механизм состоит из двух оснований, связанных между собой трехпозиционными замками. Основания снабжены латами и накладными латодержателями.

Удобный и вместительный диван с большим бельевым ящиком. У этого механизма спинка имеет 3 положения (для сна, отдыха и для сидения).

И матрас, и чехол легко снимаются и крепятся к каркасу с помощью липучек, резинок

2.4.Механизмы трансформации являются сложными изделиями, где присутствуют подвижные соединения. В процессе эксплуатации, причем на любом этапе жизни изделия, может появиться скрип. Во избежание появления скрипа в подвижных соединениях изделия, необходимо протягивать узловые соединения (не допускать ослабления и разбалтывания), регулярно смазывать механизмы и петлевые соединения машинным маслом высокой очистки. Скрип изделия дефектом не является.

2.5.При трансформировании мебели прикладывайте плавные усилия в направлении движения трансформируемых элементов. При раскладывании изделия все опоры должны находиться в одной плоскости. В момент трансформации не допускайте попадания постельных принадлежностей в замки и шарнирные соединения мебели.

2.6.ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ перемещать изделие, не отрывая от пола — это приводит к поломке ножек, ящиков для белья. Модульные и секционные диваны возможно перемещать только после предварительного отсоединения секций друг от друга.

2.7.ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ ставить на мягкие элементы мебели острые, тяжелые, горячие предметы, подвергать мебель ударным нагрузкам*.

*ударная нагрузка — внезапное приложение внешней силы, которая приводит к очень быстрому возникновению напряжения.

2.8.ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ откидываться резко на спинки кресел, и, тем более, качаться на креслах. ЗАПРЕЩАЕТСЯ вставать ногами на изделия, прыгать на спинках, подлокотниках, находиться на изделии в момент трансформации.

Максимальная допустимая распределенная нагрузка на изделие:

- на односпальное — не более 120кг.;
- на двуспальное — не более 240кг.;
- на одну лату настила — не более 30кг.

ВНИМАНИЕ! Превышение допустимой нагрузки на одну лату может привести к поломке латодержателя или латы. Соблюдайте правила при трансформации изделия.

3. Особенности мягкой мебели

3.1.Части чехловой мебели (матрас, подлокотники, царги, спинки, подушки) могут быть легко съемными и закрепляться с помощью разъемных соединений, в этом случае следует все операции по съему, установке, креплению и выравниванию производить по инструкции или вызывать сервисную службу компании.

или молний.

Правила трансформации. Для того, чтобы разложить механизм, надо подойти к нему спереди, потянуть вверх и на себя за рамку сидения, толкнуть его от себя и опустить вниз до щелчка. Чтобы сложить механизм, надо так же потянуть вверх до щелчка и на себя за рамку сидения и опустить вниз до горизонтального положения. До первого щелчка — будет положение для отдыха, до второго — для сидения. Бельевой ящик есть в стандартной комплектации. Доступ к нему осуществляется посредством поднятия сидения до первого щелчка.

Особенности эксплуатации.

4.2.1.Книжку необходимо отодвигать от стены на 15-20 см (для удобства раскладывания).

4.2.2.ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ садиться на край дивана в разложенном виде. Диван может перевернуться.

4.2.3.Чехол снимается и надевается только в сложенном состоянии дивана в следующем порядке: сначала снимается чехол с петель механизма, которые расположены по бокам дивана около подлокотников (если модель комплектуется подлокотниками). После этого чехол снимается со спинки дивана, причем сначала с металлической рамы, а затем — с матраса.

В последнюю очередь чехол снимается с сидения дивана. Надевается чехол в обратном порядке. Чтобы снять матрас, отстегните «липучку», при помощи которой матрас крепится к металлической раме. После этого матрас можно снимать с дивана. Надевается матрас в обратном порядке.

4.3. Механизм «Книжка-трансформер»



Механизм состоит из двух оснований, связанных между собой трехпозиционными замками. Основания снабжены латами и накладными латодержателями. Трансформация мебели с механизмом «Книжка-трансформер» производится аналогично трансформации обычного «Клик-кляка».

В конструкции «Книжка-трансформер» имеются подлокотники, способные принимать четыре положения. У этого механизма спинка имеет три положения (для сна, отдыха и для сидения).

Матрас и чехол легко снимаются и крепятся

При несоблюдении этого правила возможны несовпадения мягких элементов в единую размерную линию изделия. Фиксация съемных элементов не является жесткой, поэтому их надо поправлять.

3.2.Для удобства использования трансформируемых изделий, изготовителем предусмотрены зазоры между движущимися частями изделия, а также между трансформируемым изделием и стыкующимися с ним изделиями до 10мм. Наличие этих зазоров предусмотрено в технической документации на изделие и не является дефектом.

3.3.Спинка изделия, неприменяемая в форми-ровании спального места, может быть жесткой или любой категории мягкости, отличающейся от категории мягкости сидения. Мягкость спинки, вкладных, и раскладных элементов, которые при формировании спального места располагаются «в ногах» или в изголовье, могут отличаться на одну или две категории от мягкости центрального элемента.

3.4.На внутренних видимых поверхностях мягких элементов допускается заменять облицовочный материал другим, по усмотрению производителя.

3.5.Отдельные поверхности мебели, невидимые при эксплуатации (нижняя и внутренние стороны подушек сиденья, нижняя поверхность изделия, боковые поверхности изделия, закрываемые другими изделиями при стыковке набора мебели), или закрываемые при использовании (матрасы, детали раскладных диванов, видимые в положении «кровать»), обтягиваются технической тканью. Тип технической ткани с Покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению изготовителя.

3.6.В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сидения могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани.

3.7.Незначительная разнооттеночность обивочных тканей не является дефектом мебели.

3.8.На лицевой поверхности облицовочного материала изделия, допускается образование морщин, складок и мягких заломов. Складки на съемных чехлах мягкой мебели, которые, в том числе, закрепляются при помощи ленты «контакт» (липучки), не являются основанием для претензии Покупателя.

3.9. Незначительная разнооттеночность и отличие рисунка пленочного покрытия декора не является дефектом мебели.

к каркасу с помощью липучек, резинок или молний.

Правила трансформации. Для того чтобы разложить механизм, надо подойти к нему спереди и привести боковые части дивана в горизонтальное положение. И далее раскладывать диван как обычную «книжку» («клик-кляк»). Бельевой ящик есть в стандартной комплектации. Доступ к нему осуществляется посредством поднятия сидения до первого щелчка.

Особенности эксплуатации.

4.3.1. Книжку-трансформер необходимо отодвигать от стены на 15-20 см (для удобства раскладывания).

4.3.2.ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ садиться на край дивана в разложенном виде. Диван может перевернуться.

4.3.3.Существует ограничение нагрузки на подлокотник в сложенном и промежуточном состоянии — до 40 кг. В горизонтальном положении нагрузка может быть до 60 кг (на каждый подлокотник).

4.3.4.Чехол снимается и надевается только в сложенном состоянии дивана в следующем порядке: сначала снимается чехол с петель механизма, которые расположены по бокам дивана, причем сначала с металлической рамы, а затем — с матраса. В последнюю очередь чехол снимается с сидения дивана. Надевается чехол в обратном порядке. Будьте аккуратны при смене чехла, особенно при снятии его с петель механизма: не тяните его, не делайте резких движений, чтобы не повредить места крепления резинок. Чтобы снять матрас, отстегните «липучку», при помощи которой матрас крепится к металлической раме, после этого матрас можно снимать с дивана. Надевается матрас в обратном порядке.

4.4. Механизм «Лит»



Механизм трансформации «Лит» представляет собой миниатюрный механизм с подлокотниками-трансформерами. Различают два варианта подлокотников: с латами и с металлической полосой. Механизм трансформации «Лит» состоит из решетки и спинки, крепящихся на рамы из профилированной трубы. Основание снабжено латами и накладными латодержателями.

Правила трансформации. Для того, чтобы

стр. 4

разложить такой механизм, надо подойти к дивану сбоку, приподнять подлокотник. По мере того, как он приподнимается, можно услышать щелчки. Каждый щелчок означает, что подлокотник зафиксирован в одном из 3-х, либо 4-х положений. Механизм считается разложенным, когда подлокотники приняли горизонтальное положение. Компактен (в сложенном состоянии — 170x85 см), легкий. Большое спальное место в длину (200 см).

Особенности эксплуатации.

4.4.1. Спальное место на одного человека.

4.4.2. Существует ограничение нагрузки на подлокотник в сложенном и промежуточном состоянии — до 40 кг. В горизонтальном положении нагрузка может быть до 60 кг (на каждый подлокотник).

4.4.3. Бельевой ящик есть в стандартной комплектации.

4.4.4. Чехол снимается и надевается только в сложенном состоянии дивана в следующем порядке: сначала снимается чехол с петель механизма, которые расположены по бокам дивана. После этого чехол снимается со спинки дивана, причем сначала с металлической рамы, а затем — с матраса. В последнюю очередь чехол снимается с сиденья дивана. Надевается чехол в обратном порядке. Будьте аккуратны при смене чехла, особенно при снятии его с петель механизма: не тяните его, не делайте резких движений, чтобы не повредить места крепления резинки. Чтобы снять матрас, отстегните «липучку», при помощи которой матрас крепится к металлической раме. После этого матрас можно снимать с дивана. Надевается матрас в обратном порядке.

4.5. Механизм «Пантограф»



Механизм состоит из двух независимых спальных мест, которые при раскладывании образуют двуспальную кровать для полноценного сна. Одно из оснований, выполняющее роль спинки, крепится петлями к ящику основания. Другое — сиденье, — устанавливается поверх ящика на направляющих и имеет в передней части опору в виде щита-царги или ножек. Основное отличие от выкатного механизма состоит в том, что сиденье вперед не выкатывается, а перемещается по траектории полуокружности. При этом в процессе раскладывания колесики не едут по полу. Это обеспечивает сохранность половых покрытий.

Правила трансформации. Для того, чтобы

разложить механизм, надо предварительно убрать приспинные подушки, потянуть вверх и на себя за рамку сидения дивана. После этого необходимо подойти к спинке дивана и легким движением вперед опустить ее. Для того, чтобы собрать диван, сначала необходимо поднять заднюю спинку, затем приподнять сидение за рамку сидения дивана и подтолкнуть ее вперед так, чтобы сидение дивана заняло свое первоначальное положение.

Особенности эксплуатации.

4.5.1. Если изначально в модели не предусмотрена декоративная спинка, то для удобства раскладывания диван необходимо ставить на расстоянии 5 см от стены. А также не давить на спинку дивана, так как могут деформироваться крепежные механизмы.

4.5.2. При раскладывании выкатная часть дивана совершает движение вверх и вперед. Для того чтобы раскладывание дивана было простым и легким, есть возможность брать с любой части рамки сидения дивана.

4.5.3. Чехлы съемные на сидении, раскладной части, подушках, задней спинке, рекомендована сухая чистка.

4.6. Механизм «Дельфин»



Механизм крепится к раме, двигающейся с помощью роликов по направляющим, расположенным под сидением дивана. Таким образом, при выкате рамы и подъеме платформы, диван трансформируется в кровать. Движение механизма напоминает нырок дельфина, отсюда такое название. Одна часть спального места «Дельфин» - это сиденье. Вторая содержится в специальном выдвижном блоке, расположенном под сиденьем. Это очень надежный и простой механизм, который может легко разложить даже ребенок. Механизм выдерживает большую нагрузку и хорошо подходит для постоянного использования. «Дельфин», как все «выезжающие» диваны, трудно раскладывать на коврах с высоким ворсом.

Правила трансформации. Чтобы разложить диван, нужно лишь выдвинуть выкатную часть, затем движением вверх и на себя поднять матрас спального места. При складывании нужно сначала «утопить» часть матраса в выкатную часть (вверх и от себя), а затем задвинуть выкатной элемент под сидение.

Особенности эксплуатации.

4.6.1. Для того чтобы раскладывание дивана

было простым и легким, рекомендуется брать строго по центру выкатной части (царги) дивана.

4.6.2. Чехлы съемные на сидении, выкатной части, оттоманке, подушках, задней спинке, рекомендована сухая чистка.

4.7. Механизм «Выкатная еврокнижка»



Механизм состоит из двух независимых спальных мест, которые при раскладывании образуют двуспальную кровать для полноценного сна. Одно из оснований, выполняющее роль спинки, крепится петлями к ящику — основанию. Другое — сиденье, — устанавливается поверх ящика, имеет в передней части опору в виде щита-царги или опор. Основное отличие от механизма пантограф состоит в том, что сиденье вперед выкатывается, а не перемещается по траектории полуокружности. При этом в процессе раскладывания колесики едут по полу.

Правила трансформации. Для того, чтобы разложить диван, необходимо убрать приспинные подушки. Затем подойти к дивану спереди и взяться за нижнюю часть посадочного места двумя руками и потянуть на себя, сиденье сдвигается вперед. После этого необходимо подойти к спинке дивана и легким движением, опустить ее. Для того чтобы собрать диван сначала необходимо поднять заднюю спинку, затем взяться двумя руками за нижнюю часть посадочного места и задвинуть его так, чтобы сидение заняло свое первоначальное положение.

Особенности эксплуатации.

4.7.1. Чехлы съемные на сидении, раскладной части, подушках, задней спинке, рекомендована сухая чистка.

4.7.2. Поворотная ось откидной спинки перенесена на 5 см выше, благодаря чему спинка надежно фиксируется в горизонтальном положении и не переворачивается, даже если сесть на самый край.

4.7.3. У дивана отсутствует задняя фальшь спинка, что обеспечивает доступ к спальному месту с 2х сторон.

4.8. Механизм «Серджио»



Механизм является базой для построения кресел-кроватей. Каркас со встроенным механизмом выполнен полностью из металла. Конструкция представляет три шарнирно соединенных рамки из профильной трубы с приваренной сеткой, выполняющей основание для мягкого настила. Рамки в режиме «кровать» находятся в одной плоскости, что позволяет сделать спальное место ровным по всей его длине.

Правила трансформации. Для того чтобы разложить механизм, надо предварительно убрать приставную подушку спинки. Удерживая сиденье за рамку, переместить ее вперед и вверх, при этом центральная секция и изголовье примут положение «кровать», затем сиденье плавно опустить на поверхность пола. Сборка в режим «кресло» в обратной последовательности.

Особенности эксплуатации.

4.8.1. Чехлы съемные на сидении, раскладной части, подушках, задней спинке, рекомендована сухая чистка.

4.9. Механизм «SOLO (кушетка)»



Механизм SOLO представляет металлическую конструкцию в виде трёх рам изготовленных из профильной трубы с применением электросварной сетки. Одна рама выполняет функцию основания, две других сиденье и поворотная боковина формируют спальное место. Боковина с основанием соединена шарнирно петлями. Одна часть сиденья движется по направляющим основания на двух роликах, с другой стороны опорами сиденье служат вертикальные стойки из профильной трубы.

Правила трансформации. Перед трансформацией механизма убрать подушки, затем приподнять на 50-70 мм сиденье за ручку в виде прорези на его торце и сместить до упора в сторону. На освободившееся место опустить поворотную боковину. Сборка механизма в обратную последовательности.

Особенности эксплуатации.

4.9.1. Чехлы съемные на спальном месте, подушках, рекомендована сухая чистка.



Уход за мебелью

ГАРАНТИЯ

Уход за мебелью

При соблюдении инструкции по уходу за мебелью, срок ее службы значительно увеличится. Поэтому необходимо поддерживать внешний вид изделия: освобождать от пыли, удалять загрязнения. Для удаления пыли рекомендуется производить чистку ткани пылесосом. Пыль также успешно может быть удалена при помощи губки или мягкой щетки для одежды.

Напоминаем! Мебельные чехлы нельзя чистить в бытовых химических чистках, стирать в домашних стиральных машинах, а также в домашних условиях без использования стиральных машин. Чехлы можно чистить в специализированных химчистках предназначенных для чистки в сухих условиях.

Рекомендации по удалению загрязнений

Жирные пятна. Приложите к пятну хорошо впитывающую бумажную салфетку. Обработайте загрязнённый участок влажной губкой, пропитанной мыльным раствором. Просушите влажную поверхность, расчешите ворс мягкой щеткой.

Чернила, помада. Обработайте губкой, пропитанной мыльным раствором, высушите влажный участок ткани.

Кофе. Промокните влажную ткань, обработайте раствором мягкого мыла, высушите избыток влаги.

Шоколад. Счистите высохшее пятно и обработайте раствором мягкого мыла. Высушите избыток влаги.

Красное вино. Немедленно промокните жидкость. Затем посыпьте влажное пятно солью. После того как соль впитает вино и высохнет, почистите и пропылесосьте.

Белое вино. Обработайте ткань раствором из 3/4 метилового спирта и 1/4 воды и просушите. Затем обработайте раствором мягкого мыла и просушите.

Фруктовый сок. Нанесите раствор из смеси аммиака и уксуса и высушите.

Пиво. Промокните жидкость, затем нанесите раствор уксуса (2 ст. ложки на 1 литр воды). Промокните избыток влаги и просушите.

Кровь. Обработайте раствором аммиака (3,6%), просушите.

Свечной воск. Сухой воск следует раздробить, соскрести и собрать пылесосом. Затем накрыть оставшееся пятно промокающей бумагой и прогладить.

• По возможности, удалите пятна немедленно после их появления. Не позволяйте им высохнуть.

- При обработке пятен, всегда работайте от краев по направлению к центру.
- Не пытайтесь отскоблить засохшие пятна или слипшийся ворс.
- Не пользуйтесь чистящими средствами, содержащими сильные химикаты, а также составами, содержащими спирт и бензин.
- При сушке влажного участка не применяйте прямой прогрев феном.
- После сушки необходимо слегка расчесать ворс мягкой щеткой.

Упаковка изделия:

Упаковано фабрикой изготовителем, с учетом положений, предусмотренных ТУ 5610-001-75803024-2015 от 01.12.2015г

Упаковка изделия предназначена для транспортировки изделия, с учетом возможных перегрузов.

Дата.....

Упаковщик.....

Сведения по утилизации :

Изделие не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды после окончания срока службы. В изделии не содержат химикатов, ядовитых и прочих опасных веществ в своем составе.

Утилизация изделия производится без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

Порядок утилизации изделия определяется Потребителем.

5. Условия гарантии

5.1. На все производимые изделия установлена гарантия - 18 месяцев с момента передачи товара конечному потребителю.

5.2. Гарантийный срок на механизмы трансформации — гарантия 5 лет с момента передачи товара конечному потребителю (кроме диванов коллекции RIVALLI RIVIERE LINE). На механизм трансформации «Пантограф» - гарантия 25 лет* (кроме диванов коллекции RIVALLI RIVIERE LINE) (см. стр.8 гарантии) с момента передачи товара конечному потребителю.

5.3. На диваны коллекции RIVALLI RIVIERE LINE - установлена гарантия 18 месяцев с момента передачи товара конечному потребителю.

5.4. В случае приобретения уцененной мебели, претензии по качеству выявленных при продаже недостатков не принимаются.

5.5. Недостатки изделий, выявленные в течение гарантийного срока и возникшие по вине фабрики, будут устранены сервисной службой фабрики бесплатно, в сроки и на условиях законодательства РФ.

5.6. Претензии по внешнему виду изделия, комплекту, а также несоответствию заказа, принимаются только сразу в момент приемки изделия. В последствии такие претензии не принимаются, и все работы осуществляются за счет покупателя.

5.7. Фабрика оставляет за собой право проводить работы по усовершенствованию представленных моделей без дополнительного уведомления.

ВНИМАНИЕ! Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену вышедших из строя по вине изготовителя частей изделия.

ВНИМАНИЕ! В случае устранения недостатков по гарантии, гарантийный срок на изделия продлевается на период, в течении которого товар не использовался.

Фабрика проводит постгарантийное обслуживание на протяжении всего срока службы изделия.

Расценки на детали и услуги Вы можете узнать по телефону (495) 585-55-25, либо по адресу: 112@rivalli.ru

- Гарантия на все выполненные работы по постгарантийному обслуживанию - 3 месяца.

- Гарантия распространяется на работы по постгарантийному ремонту, выполненные сотрудниками фабрики изготовителя и с применением материалов, приобретенных на фабрике изготовителе.

- В случае самостоятельной установки детали или ремонта изделия, гарантия на приобретенную деталь не распространяется.

Гарантийное обслуживание не производится в случае:

- истечения гарантийного срока;
- нарушения условий эксплуатации;
- наличия на изделии механических повреждений;
- при подтверждении факта превышения допустимых нагрузок на части изделия;
- нанесения повреждения изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение и т.д.);
- нанесения повреждения изделию в результате умысленных или ошибочных действий Потребителя;
- нанесения повреждения изделию, вызванного воздействием посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
- наличия следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия самостоятельно, либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными на это фабрикой изготовителем.
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделия в производственных целях.

Во всех вышеперечисленных случаях сервисное обслуживание производится за счет Покупателя по фабричным расценкам. Характер дефекта определяет технолог предприятия, который составляет при осмотре мебели акт осмотра, о чем сообщает Покупателю.

В случае ложного вызова, производитель вправе потребовать оплату выезда в размере 1500 руб. Каждый случай рассматривается сотрудником сервисной службы индивидуально.

* Дополнительное условие гарантии:

Гарантийный срок на механизм трансформации «Сандра» составляет 25 лет (по ТУ-5690-014-59350959-2015)

По истечении гарантийного срока на изделие, по всем вопросам, связанным с устранением производственных недостатков в механизме трансформации «Сандра», следует обращаться к изготовителю механизмов – ООО «ЮниТрейд». Почтовый адрес: Россия, Московская область, Щелковский район, Технопарк «Нижинерово».

Изделие осмотрено.

Претензий к количеству, комплектности и внешнему виду изделий не имею.

(подпись, Ф.И.О. Покупателя)

(дата)

Гарантийный талон №.....

Модель.....

Дата продажи.....

Установка произведена:

...../...../..... 20..... года

Гарантийное обслуживание

С качеством и объемом выполненных работ согласен. Претензий не имею.

Дата.....

Подпись клиента.....

Подпись представителя компании.....

ВНИМАНИЕ! Ваша подпись на документе, подтверждающем получение товара, означает Ваше согласие с условиями настоящей гарантии.



общая информация: (495) 585-55-25
сервисная служба: 112@rivalli.ru