

# STARWIND

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Микроволновая печь

SMW4420

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....       | 3  |
| СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ..... | 4  |
| РАДИОПОМЕХИ .....                  | 6  |
| ЗАЕМЛЕНИЕ.....                     | 6  |
| НАЗНАЧЕНИЕ .....                   | 6  |
| СХЕМА УСТРОЙСТВА.....              | 7  |
| ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....    | 7  |
| КОМПЛЕКТАЦИЯ.....                  | 8  |
| ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ .....            | 8  |
| ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ .....    | 9  |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....                  | 9  |
| РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ ПОСУДЫ..... | 12 |
| ОЧИСТКА И УХОД.....                | 13 |
| ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ.....    | 14 |
| УТИЛИЗАЦИЯ.....                    | 14 |
| УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ .....    | 15 |
| РЕАЛИЗАЦИЯ УСТРОЙСТВА .....        | 15 |
| ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....             | 16 |

Благодарим вас за приобретение устройства торговой марки STARWIND. Перед началом использования устройства внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством пользователя. Сохраняйте настоящее руководство, гарантийный талон, чек, упаковочную коробку и, по возможности, другие элементы упаковки. Производитель не несет ответственности за выход из строя устройства или за ущерб, возникший в результате неправильного или не предусмотренного настоящим руководством его использования.

## ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Регулярно проверяйте прибор и его кабель для выявления повреждений. Не используйте прибор в случае обнаружения каких-либо повреждений.
- Перед использованием прибора убедитесь в соответствии рабочего напряжения прибора и напряжения электросети.
- Устройство должно быть подключено к розетке с заземлением.
- Не рекомендуется подключать устройство к электросети при помощи удлинителей, разветвителей и переходников.
- Подключайте прибор только к источнику переменного тока.
- Для дополнительной защиты рекомендуется установить устройство защитного отключения (УЗО). Для установки обратитесь к специалисту.
- Во избежание перегрузки электрической сети не рекомендуется включать одновременно несколько устройств с большим потреблением мощности.
- Не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Не используйте прибор не по назначению.
- Не используйте прибор на открытом воздухе.
- Не используйте прибор в местах, где распыляются аэрозоли или используются легковоспламеняющиеся жидкости.
- Не допускается включение прибора после падения даже при отсутствии внешних повреждений до того, как его осмотрит специалист. Обратитесь в специализированный сервис.
- Не накрывайте включенное в розетку устройство.
- Избегайте соприкосновения сетевого кабеля устройства с горячими поверхностями и острыми предметами.
- В случае повреждения кабеля использование устройства запрещено.
- Не прикасайтесь к включенному в сеть прибору влажными или мокрыми руками.
- В случае обнаружения неисправности немедленно отключите прибор от сети.
- Отключая прибор от сети, держитесь за вилку, не тяните за кабель.

- Не ремонтируйте прибор самостоятельно, обращайтесь в авторизованный сервисный центр или специализированную мастерскую.
- Предохраняйте прибор и сетевой кабель от воздействия высоких температур, попадания прямых солнечных лучей, сырости и прочих негативных воздействий.
- Прибор не предназначен для использования детьми, а также лицами с ограниченными физическими, чувствительными и умственными возможностями, лицами без соответствующего опыта и знаний без предварительного обучения, инструктажа и наблюдения за работой лица ответственного за их безопасность.
- Не разрешайте детям использовать устройство и аксессуары в качестве игрушки. Не разрешайте детям играть с коробкой и прочими элементами упаковки.
- Не допускается использование устройства с принадлежностями, не входящими в комплект поставки.
- Рекомендуется хранить и использовать устройство в местах, недоступных для детей.
- При хранении устройства избегайте спутывания или заламывания сетевого кабеля.
- Никогда не оставляйте включенное в сеть (работающее) устройство без внимания.

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Не допускается эксплуатация устройства с неплотно закрытой дверцей, так как в этом случае эксплуатация прибора будет небезопасной.
- Следите за тем, чтобы между корпусом устройства и дверцей не было посторонних предметов, грязи или остатков пищи, мешающих плотному контакту дверцы и корпуса устройства.
- Запрещается эксплуатация устройства, если дверца, петли, механизм запираения или уплотнители повреждены.
- Не допускается использование устройства для сушки и стерилизации непищевых продуктов.
- Для приготовления продуктов используйте специальную посуду. Не допускается использование металлической посуды, посуды со сколами и трещинами, посуды с металлической отделкой, эмалированной посуды.
- Не разогревайте жидкости и прочие продукты в контейнерах с плотно закрытой крышкой.

**ВНИМАНИЕ! При длительном разогреве жидкостей будьте предельно осторожны: может произойти перегрев жидкости с задержкой ее вскипания. Рекомендуется подождать 30-40 секунд перед тем, как доставать разогретую жидкость после завершения разогрева.**

- При разогреве детского питания обязательно проверьте температуру продукта перед кормлением.
- Не разогревайте в печи растительное масло и прочие жиры.
- Не разогревайте в печи яйца в скорлупе.
- Не включайте печь без помещенного в нее продукта. Это может привести к поломке.
- Не включайте печь без стеклянного поддона.
- Перед тем, как поместить в печь продукты с плотной кожурой или оболочкой, рекомендуется проткнуть ее вилкой или ножом в нескольких местах.
- Не допускается использование сосудов с узким горлышком и прочие сосуды, верхняя часть которых уже основания.

**ВНИМАНИЕ! Микроволновая печь нагревает продукты сильнее, чем посуду, в которой они находятся. Будьте осторожны при извлечении приготовленного продукта из печи. Перед употреблением рекомендуется перемешать продукт и проверить его температуру.**

- Запрещается оставлять работающую печь с продуктом внутри без присмотра даже на короткий срок. В случае появления искр, дыма или огня необходимо без промедлений отключить печь от электросети.
- Беременным женщинам и детям рекомендуется находиться на расстоянии, превышающем 1 м, от работающей печи.
- Печь должна быть установлена вдали от плиты, батареи и прочих источников тепла.
- Не допускается установка микроволновой печи в шкафу.
- Розетка, к которой планируется подключение, должна быть расположена рядом с устройством в доступном месте, таким образом, чтобы прибор мог бы быть легко отключен от сети в случае возникновения чрезвычайной ситуации.
- Устанавливайте печь таким образом, чтобы со всех сторон обеспечить ей доступ воздуха для вентиляции.
- Не ставьте предметы на микроволновую печь.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия печи.
- Не снимайте ножки устройства.
- Перед перемещением печи на другое место рекомендуется закрепить или извлечь стеклянный поддон и роликовую подставку.

# РАДИОПОМЕХИ

Во время эксплуатации микроволновая печь может создать помехи при работе радио и телевизионного оборудования. В случае возникновения помех рекомендуется выполнить следующие шаги:

- Протрите дверцу и уплотнительную прокладку;
- Измените положение принимающей антенны;
- Измените положение микроволновой печи или устройства, работе которого мешают помехи;
- Подключите микроволновую печь к розетке, подключенной к другой электроцепи.

# ЗАЗЕМЛЕНИЕ

Данная микроволновая печь должна быть заземлена. Печь снабжена сетевым шнуром, имеющим провод заземления, который подсоединен к вилке сетевого шнура. Он должен подсоединяться к розетке, необходимым образом установленной и заземленной. В случае короткого замыкания заземление снижает риск поражения электрическим током, обеспечивая цепь для отвода электрического тока. Рекомендуется обеспечить отдельную электрическую цепь для питания изделия. Если напряжение в сети выше указанного, может произойти возгорание или иная поломка печи.

Если у вас есть вопросы касательно заземления или электрической безопасности, проконсультируйтесь с квалифицированными специалистами. Ни производитель, ни продавец не несут ответственности за ущерб, нанесенный имуществу или здоровью по причине нарушения правил электрического подключения.

Провода в питающем кабеле имеют следующую цветовую маркировку:

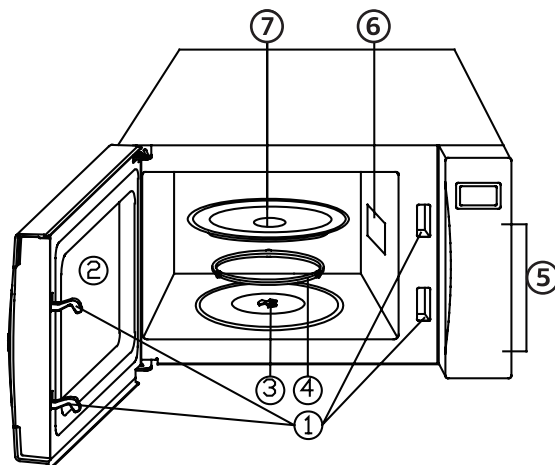
- Желто-зеленый = ЗАЗЕМЛЯЮЩИЙ
- Синий = НЕЙТРАЛЬНЫЙ
- Коричневый = ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ

# НАЗНАЧЕНИЕ

Данное устройство является электроприбором, предназначенным для быстрого приготовления, подогрева или размораживания пищи. Микроволновая печь предназначена только для домашнего использования и не предназначена для использования в коммерческих целях.

# СХЕМА УСТРОЙСТВА

1. Замки блокировки дверцы
2. Окошко микроволновой печи
3. Штифт
4. Роликовое кольцо
5. Панель управления
6. Волновод
7. Стеклоподдон



## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

|                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| Выходная мощность:          | 700 Вт                |
| Потребляемая мощность:      | 1 200 Вт (микроволны) |
| Напряжение:                 | 220-240 В, ~50/60 Гц  |
| Объем:                      | 20 литров             |
| Рабочая частота:            | 2 450 МГц             |
| Однородность приготовления: | вращающаяся платформа |
| Функция разморозки          | +                     |
| Тип управления:             | ручной                |
| Таймер                      | +                     |
| Размер:                     | 262 x 452 x 335 мм    |
| Вес:                        | 10,2 кг               |

# КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Микроволновая печь
- Поворотная подставка
- Стекланный поддон
- Руководство пользователя
- Гарантийный талон

## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

### ДИСПЛЕЙ

Отображаются время приготовления, мощность, таймер.

### МОЩНОСТЬ

Установка мощности микроволн.

### ПАМЯТЬ

Программирование нескольких этапов приготовления.

### ЭКСПРЕСС

Быстрая установка времени приготовления на полной мощности.

### РАЗМОРОЗКА ПО ВЕСУ

Разморозка по весу в зависимости от типа продукта.

### РАЗМОРОЗКА ПО ВРЕМЕНИ

Установка времени разморозки.

### 0-9

Кнопки для установки времени приготовления/разморозки и веса продукта.

### ЧАСЫ

Установка текущего времени.

### ТАЙМЕР

Установка времени приготовления.

### ОТСРОЧКА СТАРТА

Установка таймера отсрочки приготовления.

### ОТМЕНА

Отмена настроек/включение блокировки от детей.

### СТАРТ

Запуск приготовления.





# ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Убедитесь в том, что ни упаковка, ни печь не были повреждены при транспортировке. При обнаружении повреждений эксплуатация печи не допускается.
- После транспортировки или хранения устройства при пониженной температуре необходимо выдержать его при комнатной температуре не менее 2 часов.
- Установите печь на плоской твердой поверхности, способной выдержать ее вес и максимальный вес пищи, которая будет в ней готовиться. Не устанавливайте печь в местах с повышенной влажностью и высокой температурой, а также вблизи легковоспламеняющихся предметов.
- Убедитесь в правильной укладке силового кабеля, чтобы он не находился под изделием или на любой греющейся поверхности.
- Обеспечьте удобный доступ к розетке на случай аварийной ситуации.

**ВНИМАНИЕ!** Не используйте изделие без стеклянной тарелки, роликового кольца и приводного вала.

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### Приготовление продуктов

1. Подключите печь к сети. Раздастся звуковой сигнал, на дисплее появится надпись 1:01.
2. Поместите продукт в печь.
3. Нажмите кнопку МОЩНОСТЬ и кнопками 0-9 установите желаемый уровень мощности. Мощность по умолчанию – 100 %.

| Кнопка | Мощность (код на дисплее) | Кнопка | Мощность (код на дисплее) |
|--------|---------------------------|--------|---------------------------|
| 0      | 0 % (P 0)                 | 6      | 60 % (P 6)                |
| 1      | 10 % (P 1)                | 7      | 70 % (P 7)                |
| 2      | 20 % (P 2)                | 8      | 80 % (P 8)                |
| 3      | 30 % (P 3)                | 9      | 90 % (P 9)                |
| 4      | 40 % (P 4)                | 1+0    | 100 % (P 10)              |
| 5      | 50 % (P 5)                |        |                           |

Если вы хотите готовить на полной мощности, пропустите этот шаг.

**Примечание:** чтобы проверить выбранную мощность во время готовки, нажмите **МОЩНОСТЬ**.

4. Нажмите кнопку **ТАЙМЕР** и кнопками 0-9 установите время приготовления. Максимальное время – 99 мин., 99 сек.
5. Для запуска приготовления нажмите **СТАРТ**.
6. По окончании приготовления на дисплее появится надпись **End**; каждые две минуты будет раздаваться звуковой сигнал, пока пользователь не нажмет любую кнопку или не откроет дверцу.

### Установка текущего времени

Нажмите кнопку **ЧАСЫ**, затем кнопку **ОТМЕНА**. Кнопками 0-9 задайте правильное время. Снова нажмите **ЧАСЫ** для сохранения настроек.

#### Примечания:

- *Время отображается в 12-часовом формате.*
- *Чтобы узнать текущее время во время приготовления, нажмите кнопку **ЧАСЫ**.*

### Экспресс-повар

Функция «Экспресс-повар» позволяет быстро начать приготовление на максимальной мощности. Кнопкой **ЭКСПРЕСС** задайте нужное время и нажмите **СТАРТ**.

| Кол-во нажатий | Время приготовления |
|----------------|---------------------|
| 1              | 15 секунд           |
| 2              | 30 секунд           |
| 3              | 1 минута            |
| 4              | 2 минуты            |

### Разморозка по времени

В режиме ожидания нажмите кнопку **РАЗМОРОЗКА ПО ВРЕМЕНИ** и кнопками 0-9 задайте время разморозки. Максимальное время – 99 мин., 99 сек. Нажмите **СТАРТ**.

### Разморозка по весу

Микроволновая печь позволяет разморозить продукт с учетом его веса и типа. Кнопкой **РАЗМОРОЗКА ПО ВЕСУ** выберите подходящий код продукта. Кнопками 0-9 установите вес. Нажмите **СТАРТ**.

| Кол-во нажатий кнопки<br>РАЗМОРОЗКА ПО ВЕСУ | Код | Тип продукта | Максимальный вес |
|---|-----|--------------|------------------|
| 1   | d1  | Мясо         | 2,3 кг           |
| 2   | d2  | Птица        | 4 кг             |
| 3   | d3  | Морепродукты | 900 г            |

**Примечание:** в процессе разморозки печь подаст сигнал, означающий, что необходимо перевернуть продукт. Для возобновления работы нажмите СТАРТ.

### Отсрочка старта

Функция отсрочки таймера позволяет отложить старт приготовления на заданное время. Для этого установите программу (кроме программы ЭКСПРЕСС), нажмите кнопку ОТСРОЧКА СТАРТА. Кнопками 0-9 установите время. Нажмите СТАРТ.

### Программирование приготовления

Функция ПАМЯТЬ позволяет запрограммировать до 3 этапов приготовления, если 1-й этап – разморозка по времени. Если разморозка не требуется, можно запрограммировать только 2 этапа.

Для установки 3-х этапов выполните следующие шаги:

1. Нажмите РАЗМОРОЗКА ПО ВРЕМЕНИ и задайте время. Нажмите ПАМЯТЬ. Если разморозка не нужна, просто пропустите этот шаг.
2. Выберите первую программу. Нажмите ПАМЯТЬ.
3. Выберите вторую программу.
4. Нажмите СТАРТ.

**Примечание:** для программирования не доступны режимы экспресс-повара и разморозки по весу.

### Установка защиты от детей

В режиме ожидания нажмите и удерживайте кнопку ОТМЕНА. Раздастся звуковой сигнал, загорится индикатор блокировки. Все кнопки будут не активны. Чтобы снять защиту, снова нажмите и удерживайте кнопку ОТМЕНА; раздастся звуковой сигнал, индикатор блокировки погаснет.

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ ПОСУДЫ

- Идеальный материал для посуды, которая может использоваться в микроволновой печи, является материал, не задерживает микроволновое излучение. Контейнер, изготовленный из такого материала, свободно пропускает микроволновую энергию, и поэтому нагревается только приготавливаемая пища.
- Микроволновое излучение не может проходить сквозь металл, поэтому металлическая посуда или блюда с металлической отделкой не должны использоваться для приготовления пищи в микроволновой печи.
- Нельзя помещать в печь предметы, изготовленные из повторно использованной бумаги, так как она может содержать мелкие кусочки металла, которые могут стать источником искр или огня.
- Лучше использовать круглые или овальные блюда, а не квадратные или прямоугольные контейнеры, так как пища в углах таких контейнеров будет подвергаться слишком сильной тепловой обработке.
- Можно использовать узкие полоски алюминиевой фольги, чтобы предотвратить перегрев выступающих частей. Однако будьте осторожны, фольги должно быть не много и расстояние от фольги до стенок камеры печи должно быть не менее 2,5 см.
- Ниже приведены критерии выбора посуды:

| <b>Кухонная посуда</b>                                | <b>Для микроволновой печи</b> |
|---|-------------------------------|
| Термостойкое стекло                                   | Да                            |
| Нетермостойкое стекло                                 | Нет                           |
| Термостойкая керамика                                 | Да                            |
| Пластиковая посуда, безопасная для микроволновой печи | Да                            |
| Кухонные салфетки                                     | Да                            |
| Металлический поднос                                  | Нет                           |
| Металлическая решетка                                 | Нет                           |
| Алюминиевые и фольгированные контейнеры               | Нет                           |

# ОЧИСТКА И УХОД

- Необходимо регулярно чистить микроволновую печь и удалять из нее остатки пищи. Накопление грязи в печи может привести к ухудшению состояния поверхности, что может негативно повлиять на срок службы печи и привести к возникновению опасной ситуации.
- Перед чисткой выключите микроволновую печь и отсоедините кабель питания от электросети.
- Внутренние поверхности камеры микроволновой печи должны быть чистыми. Если к стенкам печи пристали кусочки продуктов или остались подтеки жидкости, протрите их влажной тканевой салфеткой. В случае сильного загрязнения можно использовать мягкое моющее средство. Не применяйте распылителей и жестких очистителей, поскольку они могут испортить поверхность дверцы.
- Регулярно протирайте внешние поверхности микроволновой печи влажной тканевой салфеткой. Не допускайте протекания воды или других жидкостей в вентиляционные отверстия, чтобы не повредить рабочие части внутри печи.
- Регулярно вытирайте влажной тканевой салфеткой дверцу и окно дверцы с обеих сторон, дверные уплотнители и примыкающие к ним части для удаления остатков продуктов и подтеков жидкостей. Не используйте абразивные средства.
- Не допускайте намокания панели управления. Протирайте ее мягкой влажной тканевой салфеткой. При очистке панели управления, откройте дверцу и отсоедините печь от электросети, чтобы предотвратить ее случайное включение.
- Конденсирующуюся влагу внутри или вокруг дверцы вытирайте мягкой тканевой салфеткой. Это может происходить, когда микроволновая печь работает в условиях высокой влажности. Это нормальное явление.
- Периодически вынимайте стеклянный поднос из печи для чистки. Вымойте его в теплой воде или посудомоечной машине.
- Роликовую подставку под стеклянный поднос и дно печи необходимо регулярно чистить во избежание повышенного шума. Просто протрите дно камеры мягким моющим средством. Роликовую подставку помойте мягким моющим средством или в посудомоечной машине. Не забудьте потом поставить должным образом роликовую подставку на место в печь.
- Для удаления из печи запахов, налейте чашку воды в глубокую чашу, которую можно использовать в микроволновой печи, выдавите в нее сок из одного лимона и поместите в нее кожуру лимона. Нагревайте в микроволновом режиме в течение 9 минут. Затем тщательно протрите микроволновую печь мягкой тканевой салфеткой.
- При необходимости заменить в печи осветительную лампочку, обратитесь за помощью в торговую организацию, где была приобретена микроволновая печь.

- Не используйте печь в случае следующих повреждений дверцы:
- сломаны петли;
- износился уплотнитель;
- деформировался или погнулся кожух.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Транспортировка устройства проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов.
- При транспортировке в заводской упаковке необходимо обеспечить защиту от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды.
- При транспортировке без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона.
- Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент устройства в пленку и расположить в таре вертикально.
- Свободное расстояние между элементами изделия необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном с целью исключения их свободного перемещения по таре в процессе транспортировки.
- Храните устройство в упакованном виде в помещениях при температуре воздуха от 5 до 40 °С и относительной влажности воздуха до 80 % при 25 °С.

## УТИЛИЗАЦИЯ

- В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы прибора и элементов питания не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте прибор и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.
- Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке.
- Для получения дополнительной информации об утилизации данного продукта обратитесь в местный муниципалитет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где Вы приобрели данный продукт.
- Данное изделие соответствует требуемым европейским и российским стандартам безопасности и гигиены.

# УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

| Возможная проблема                         | Причины   |
|--|---|
| Микроволновая печь не работает             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Плохо закрыта дверца микроволновой печи.</li><li>• Вилка шнура питания плохо вставлена в сетевую розетку.</li><li>• Нет напряжения в электрической сети.</li><li>• Неправильно установлена программа.</li></ul>                   |
| Конденсат на стенках микроволновой печи    | Во время приготовления пищи, содержащей воду, образуется пар, который частично уходит из микроволновой печи, а частично оседает в виде конденсата на стенках микроволновой печи.  |
| Искровые разряды внутри микроволновой печи | <ul style="list-style-type: none"><li>• Микроволновая печь включена без продуктов</li><li>• С упаковки не удалены металлические предметы</li><li>• Используется посуда с металлической декоративной отделкой</li></ul>  |
| Недостаточно разогреваются продукты        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Неправильно выбран режим работы микроволновой печи.</li><li>• Замороженные продукты не были разморожены перед процессом приготовления.</li><li>• Продукты пригорают, неправильно выбран режим работы микроволновой печи</li></ul> |
| Пища разогревается неравномерно            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Продукты порезаны неравномерно</li><li>• Не вращается стеклянный поворотный стол.</li></ul>   |

Если указанные действия не помогли устранить неполадки, обратитесь ко квалифицированному техническому специалисту. Не пытайтесь самостоятельно отремонтировать или отрегулировать печь.

## **Сведения об ограничениях в использовании устройства с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах**

Данное устройство предназначено для работы в коммерческих или домашних зонах в соответствии с мерами безопасности и назначения, описанных в данном руководстве пользователя.

## РЕАЛИЗАЦИЯ УСТРОЙСТВА

Изделие предназначено для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

Наименование устройства \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Фирма-продавец \_\_\_\_\_

Адрес фирмы-продавца \_\_\_\_\_

Телефон фирмы-продавца \_\_\_\_\_

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.  
Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к  
внешнему виду не имею.

Печать

\_\_\_\_\_  
Подпись покупателя

## Отрывной талон 1

\_\_\_\_\_  
Модель

\_\_\_\_\_  
Серийный номер

\_\_\_\_\_  
Дата продажи

\_\_\_\_\_  
Продавец:

\_\_\_\_\_  
Информация о покупателе:

## Отрывной талон 2

\_\_\_\_\_  
Модель

\_\_\_\_\_  
Серийный номер

\_\_\_\_\_  
Дата продажи

\_\_\_\_\_  
Продавец:

\_\_\_\_\_  
Информация о покупателе:

## Отрывной талон 3

\_\_\_\_\_  
Модель

\_\_\_\_\_  
Серийный номер

\_\_\_\_\_  
Дата продажи

\_\_\_\_\_  
Продавец:

\_\_\_\_\_  
Информация о покупателе:



## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки требуется проверка комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. Компания STARWIND выражает Вам признательность за Ваш выбор. При возникновении каких-либо проблем при эксплуатации изделия обращайтесь в ближайшие авторизованные сервисные центры (АСЦ). Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать: в магазине; у наших дилеров; на сайте компании: <http://starwind.com.ru/service/> по телефону: 8 800 302 03 94. Только эти сервисные центры имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать технику STARWIND. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно и четко указанных в гарантийном талоне изделия, серийного номера, даты выпуска, гарантийного срока; а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на изделии, а также стирать их или переписывать. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия. Данным гарантийным талоном компания STARWIND подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако, компания STARWIND оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

### Гарантийный срок

Гарантийные обязательства действуют в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты продажи изделия, при соблюдении настоящих Условий. При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, и отсутствия печати продавца в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется от даты выпуска и равен 12 (двенадцати) месяцам.

### Условия гарантии

- Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые компанией STARWIND и прошедшие сертификацию.
- Гарантия предоставляется покупателем, приобретающим и использующим свой товар для личных или бытовых нужд. 3. Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АСЦ для проведения гарантийного ремонта.
- Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а также на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

### Диагностика изделий:

- на аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), зарядные устройства, лампы;
  - на соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации различных типов (аудио- и видеокассеты, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);
  - на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию. Дополнительно:
    - для холодильников - на уплотнитель, запорный механизм, воздухоочиститель (биодезодоратор), фильтры, полки;
    - для микроволновых печей - на тарелки, вертелы, решетки;
    - для пылесосов - на шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
    - для стиральных машин - на фильтры, шланги для подвода/слива воды.
- На пульте дистанционного управления, как комплектующее к основному изделию, действует ограниченная гарантия 3 (три) месяца с даты продажи основного изделия. Замена или ремонт по истечении указанного срока производится на платной основе.
  - Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:
    - механическими повреждениями, возникшими после передачи товара потребителю;
    - несоблюдением условий эксплуатации, случайными повреждениями или ошибочными действиями пользователей; - преднамеренным или случайным использованием режимов, не описанных в инструкции;
    - неправильным использованием описанных в инструкции режимов настройки;
    - нарушением правил хранения и (или) транспортировки;
    - попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности и т.п.; - ремонтом изделия не уполномоченными на это лицами;
    - повреждениями, вызванными бытовыми грызунами;
    - использованием изделий в целях, для которых оно не предназначено;
    - действиями непреодолимой силы (стихий, пожаром, аварией, природной катастрофой, бытовыми факторами, случайными внешними факторами - гроза, бросок напряжения и т.д.), а также внезапными несчастными случаями;
    - неправильным подключением, несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов и (или) плохим уходом за изделием;
    - использованием изделия в производственных, коммерческих, а также в иных других целях, не соответствующих его прямому назначению; - использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запчастей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь аудио- и видеокассетами, дисками с программным обеспечением и драйверами, картами памяти);
    - иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.
  - Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены гарантийные пломбы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательства.
  - Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком.
  - Установка техники, при необходимости, может быть осуществлена специалистами большинства авторизованных сервисных центров и магазинов-продавцов как дополнительная платная услуга. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильность установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки техники как для надежной работы изделия, так и для дальнейшего полного гарантийного обслуживания. Требуется от установившего Вашу технику специалиста квитанцию со всеми необходимыми сведениями об установке Вашего изделия.
  - Компания STARWIND снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями STARWIND людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки изделия.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации.

### Отрывной талон 3

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр:

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

### Отрывной талон 2

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр:

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

### Отрывной талон 1

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр:

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ:**

**Гуангдонг Галанз Майкровейв Электрикал Апплайансис  
Мануфактуринг Ко., Лтд**

Адрес: No. 3 Xingpu Road East, Huangpu Town, Zhongshan City,  
Guangdong, China

**Guangdong Galanz Microwave Electrical Appliances  
Manufacturing Co., Ltd.**

Address: No. 3 Xingpu Road East, Huangpu Town, Zhongshan City,  
Guangdong, China

**Импортер и организация уполномоченная на принятие  
претензий от потребителей:**

**ООО «Мерлион»**

Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д. 4  
Сделано в Китае.

Для получения более подробной информации об устройстве  
посетите сайт: [www.starwind.com.ru](http://www.starwind.com.ru)

Изготовитель оставляет за собой право изменения комплектации,  
технических характеристик и внешнего вида товара.

Сведения о серийном номере и технические характеристики  
представлены на наклейке на устройстве.

Срок службы устройства составляет **5 лет** при условии  
использования устройства в строгом соответствии с настоящим  
руководством пользователя.

Дата производства указана на упаковке.

Срок гарантии: **1 год**

