

# STARWIND

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Чайник электрический  
SKG3025

## **СОДЕРЖАНИЕ:**

Общие меры безопасности.....	3
Специальные меры безопасности.....	4
Назначение.....	4
Схема прибора.....	5
Технические характеристики.....	5
Комплектация.....	5
Эксплуатация.....	6
Очистка и уход.....	6
Транспортировка и хранение.....	7
Утилизация.....	7
Реализация прибора.....	7
Порядок действий в случае обнаружения неисправности.....	8
Гарантийный талон.....	10

## ОБЩИЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- Перед началом использования прибора внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством пользователя. Сохраняйте настоящее руководство пользователя, гарантийный талон, чек, упаковочную коробку и по возможности другие элементы упаковки прибора.
- Перед началом работы осмотрите прибор и убедитесь в отсутствии механических повреждений на нем и сетевом шнуре питания. Не используйте прибор в случае обнаружения каких-либо повреждений.
- Производитель не несет ответственности за поломку прибора или ущерб, возникшие в результате неправильного или не предусмотренного настоящей инструкцией использования прибора.
- Регулярно проверяйте прибор и его кабель для выявления механических повреждений и не используйте прибор в случае их обнаружения.
- Перед использованием прибора убедитесь в соответствии рабочего напряжения прибора и напряжения электросети.
- Рекомендуется подключать прибор к розетке с заземлением.
- Подключайте прибор только к источнику переменного тока. Для дополнительной защиты рекомендуется установить устройство защитного отключения (УЗО). Для установки обратитесь к специалисту.
- Не рекомендуется подключать прибор к электросети при помощи удлинителей, разветвителей и переходников.
- Во избежание перегрузки электрической сети не рекомендуется включать одновременно несколько приборов с большим потреблением мощности.
- Не подключайте прибор к источнику питания до полной сборки и регулировки.
- Не используйте прибор не по назначению. Прибор не предназначен для промышленного применения.
- Не используйте прибор на открытом воздухе.
- Не используйте прибор в местах, где распыляются аэрозоли или есть легковоспламеняющиеся жидкости.
- Не используйте прибор вблизи штор, занавесок и прочих легковоспламеняющихся предметов.
- Не размещайте прибор вблизи источников воды и других жидкостей, а также рядом с нагревательными или отопительными приборами.
- Не ставьте прибор на горячую поверхность газовой или электрической плиты, а также в нагретую духовку.
- Не погружайте прибор в воду или другие жидкости и не прикасайтесь к нему влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.
- Берегите прибор и сетевой кабель от воздействия высоких температур, прямых солнечных лучей, сырости и прочих негативных воздействий.
- Не включайте прибор, если он упал, даже при отсутствии внешних повреждений до того, как его осмотрит специалист. Обратитесь в специализированный сервис.
- Не накрывайте прибор, включенный в розетку, полотенцем или другими предметами. Не ставьте на прибор посторонние предметы.
- Следите, чтобы сетевой кабель прибора не соприкасался с горячими поверхностями и острыми предметами.
- Не передвигайте работающий прибор.
- Никогда не оставляйте включенный в сеть прибор без внимания. Если прибор не используется, отключите его от сети.
- Не используйте прибор с принадлежностями, не входящими в комплект поставки.

- После использования, а также во время очистки или технического обслуживания отключайте прибор от сети.
- При отключении прибора от сети держитесь за вилку, не тяните за кабель. Не наматывайте кабель на корпус прибора. Не переносите прибор за кабель.
- В случае повреждения кабеля использование прибора запрещено.
- При обнаружении неисправности, а также при появлении постороннего запаха или шума немедленно отключите прибор от сети.
- Прибор не предназначен для использования детьми, людьми с ограниченными физическими и умственными возможностями, а также людьми, не имеющими соответствующего опыта и знаний, без предварительного обучения, инструктажа и без присмотра ответственных за их безопасность лиц.
- Не разрешайте детям играть с прибором, аксессуарами, коробкой и прочими элементами упаковки во избежание травм или удушья.
- Храните и используйте прибор в местах, недоступных для детей.
- При хранении прибора следите, чтобы сетевой кабель не спутывался и не заламывался.
- Запрещается самостоятельно ремонтировать прибор или вносить изменения в его конструкцию. Ремонт прибора должен производиться исключительно специалистом сервисного центра.

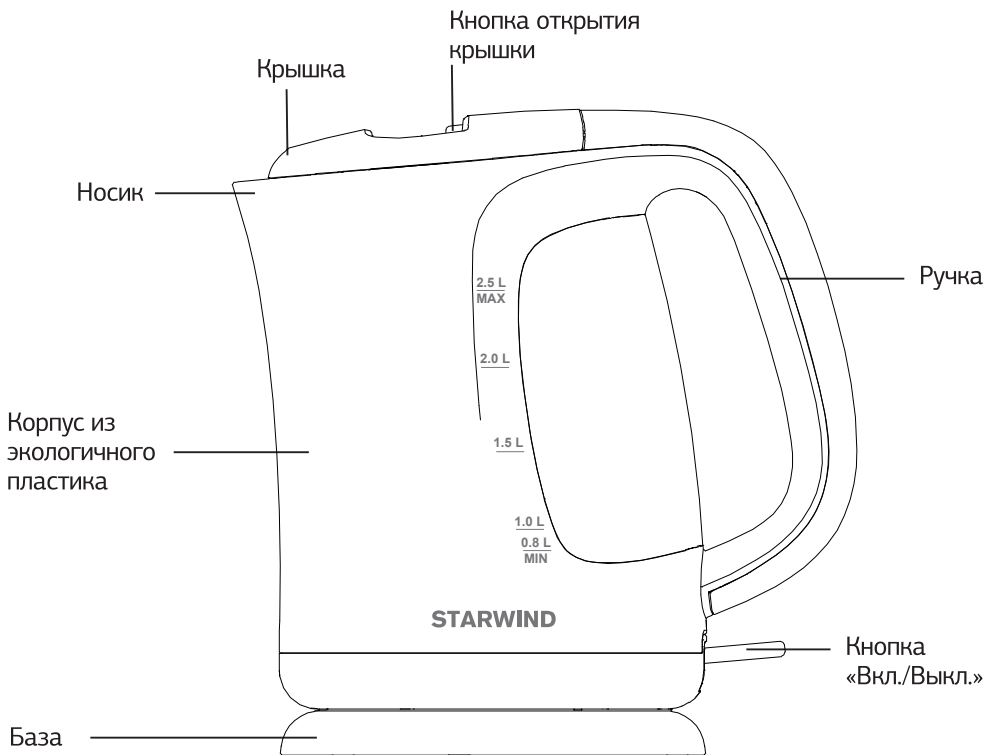
## **СПЕЦИАЛЬНЫЕ МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

- Убедитесь, что чайник установлен на устойчивой ровной горизонтальной поверхности и на расстоянии не менее 10 см от стен и края поверхности. Сверху должно быть свободное пространство не менее 50 см.
- Не включайте чайник без воды.
- Уровень воды в чайнике перед включением должен находиться между минимальной и максимальной отметкой. Если чайник будет переполнен, кипящая вода может выплеснуться через край. Если уровень воды будет ниже минимальной отметки, нагревательный элемент может выйти из строя.
- Перед включением чайника убедитесь в том, что крышка плотно закрыта. База и внешняя поверхность чайника должны быть сухими.
- Избегайте контакта с горячим паром, выходящим из чайника при закипании, и во избежание ожогов не открывайте крышку работающего чайника.
- Во время эксплуатации чайник сильно нагревается. Не прикасайтесь к горячим поверхностям прибора, беритесь только за ручку.
- Выключайте чайник перед снятием с базы.
- Сразу после срабатывания автоматического отключения чайника не переливайте воду в течение 15-20 секунд — в противном случае нагревательный элемент может выйти из строя.
- Будьте предельно осторожны, перенося чайник, наполненный горячей водой.
- Не допускается использование чайника для подогрева иных жидкостей и предметов кроме воды.
- Выливайте воду из чайника постепенно: помните, что внутри находится кипяток.
- Не используйте чайник с другой базой, а базу — с другим чайником.

## **НАЗНАЧЕНИЕ**

Чайник электрический предназначен для приготовления теплых и горячих напитков.

# СХЕМА ПРИБОРА



## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Мощность: 1850-2200 Вт
- Напряжение: 220-240 В, ~ 50/60 Гц
- Объем: 2,5 л
- Поворотное основание на 360°
- Автоотключение при закипании или при отсутствии воды
- Размер: 243 x 162 x 261 мм
- Основной материал: пластик
- Масса нетто/брутто: 0,9/1,05 кг
- Цвет: белый/серый

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Чайник электрический
- База с сетевым шнуром питания
- Руководство пользователя с гарантийным талоном

## ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Извлеките чайник из упаковки, освободив его от транспортировочных элементов.
- Убедитесь в том, что комплектация соответствует заявленной производителем, а все элементы прибора и сам чайник не повреждены.
- Убедитесь в том, что напряжение сети соответствует напряжению, указанному в технических характеристиках чайника.
- Полностью размотайте кабель питания.
- Установите чайник на ровную горизонтальную поверхность на расстоянии не менее 10 см от стен и края поверхности. Сверху должно быть свободное пространство не менее 50 см.
- Подсоедините шнур питания к сети.
- Откройте крышку и наполните чайник водой до отметки MAX, но не ниже отметки MIN. Закройте крышку. Также чайник можно наполнить через носик. Убедитесь в том, что крышка чайника плотно закрыта.
- Нажмите кнопку «Вкл./Выкл.».
- Когда вода закипит, чайник выключится автоматически. Если вам необходимо прервать работу чайника, нажмите «Вкл./Выкл.».
- Снимите чайник с базы и осторожно перелейте воду.

### ПРИМЕЧАНИЯ:

- После хранения или транспортировки в условиях пониженной температуры перед включением рекомендуется выдержать прибор в тепле в течение двух часов.
- Перед первым использованием рекомендуется очистить чайник. Для этого вскипятите максимально допустимое количество воды. Затем вылейте воду, не используя ее. Протрите корпус чайника влажной тканью.
- Если вы случайно нажмете на кнопку «Вкл./Выкл.», когда чайник пустой, чайник выключится автоматически. Отключите чайник от питающей сети и подождите 5-10 минут перед повторным использованием.

## ОЧИСТКА И УХОД

- Отключите чайник от сети и дайте ему остыть.
- Протрите корпус чайника влажной тканью.
- Для удаления накипи используйте лимонную кислоту.
- Обязательно хорошо ополосните чайник и прокипятите перед следующим использованием.
- Не используйте агрессивные и абразивные моющие средства, а также металлические и деревянные предметы для чистки чайника.

### ВНИМАНИЕ!

**Ни в коем случае не погружайте чайник или базу в воду или другие жидкости. Запрещается мыть чайник в посудомоечной машине.**

## **ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ**

- Транспортировка прибора проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов.
- При транспортировке в заводской упаковке необходимо обеспечить защиту от повреждений, исключив возможность воздействия атмосферных осадков и агрессивной среды на прибор.
- При транспортировке прибора без заводской упаковки рекомендуется использовать воздушно-пузырьковую пленку и тару из гофрированного картона.
- Рекомендуется качественно обернуть каждый элемент прибора в пленку и расположить в таре вертикально.
- Свободное расстояние между элементами прибора необходимо проложить воздушно-пузырьковой пленкой или сложенным картоном, чтобы не допустить их свободное перемещение по таре в процессе транспортировки.
- Храните прибор в упакованном виде в помещениях при температуре воздуха от 5 до 40 °С и относительной влажности воздуха до 80 % при 25 °С.

## **УТИЛИЗАЦИЯ**

- В целях защиты окружающей среды после окончания срока службы прибора и элементов питания не выбрасывайте их вместе с обычными бытовыми отходами. Передайте прибор и элементы питания в специализированные пункты для дальнейшей утилизации.
- Отходы, образующиеся при утилизации прибора, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке.
- Для получения дополнительной информации об утилизации данного продукта обратитесь в местный муниципалитет, службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели данный продукт.
- Данный прибор соответствует требуемым европейским и российским стандартам безопасности и гигиены.

## **РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИБОРА**

Прибор предназначен для реализации через розничные торговые сети и не требует специальных условий.

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ОБНАРУЖЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТИ

Проблема	Причина	Решение
Прибор не включается	Сетевой шнур не подключен к питающей сети или параметры питающей сети не соответствуют характеристикам электропотребления, заявленным в технических характеристиках прибора	Подключите сетевой шнур к питающей сети с соответствующими параметрами
	Неплотно закрыта крышка	Плотно закройте крышку
Вода не нагревается	Прибор не подключен к сети	Подключите сетевой шнур к питающей сети с соответствующими параметрами
	Прибор поврежден	Отключите шнур питания от сети. Обратитесь в сервисный центр

### **ВНИМАНИЕ!**

**Механические повреждения корпуса, аксессуаров и комплектующих частей не являются гарантийным случаем.**

### **Сведения об ограничениях в использовании устройства с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих и производственных зонах**

Данное устройство предназначено для работы в коммерческих или домашних зонах в соответствии с мерами безопасности и назначения, описанными в данном руководстве пользователя.





Наименование устройства

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Фирма-продавец

Адрес фирмы-продавца

Телефон фирмы-продавца

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.  
Подтверждаю получение исправного изделия. Претензий к  
внешнему виду не имею.

Печать

Подпись покупателя

## Отрывной талон 1

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

## Отрывной талон 2

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

## Отрывной талон 3

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Продавец:

Информация о покупателе:

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

При оформлении покупки требуйте проверки комплектности, внешнего вида и основных режимов работы изделия, правильность и полноту заполнения настоящего гарантийного талона. Компания STARWIND выражает Вам признательность за Ваш выбор. При возникновении каких-либо проблем при эксплуатации изделия обращайтесь в ближайший авторизованный сервисный центр (АСЦ). Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать: в магазине; у наших дилеров; на сайте компании: <http://starwind.com.ru/service/> по телефону: 8 800 302 03 94. Только эти сервисные центры имеют право и соответствующую квалификацию обслуживать технику STARWIND. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийные обязательства обретают силу при возможности однозначного определения гарантийности изделия, для чего необходимо: наличие правильно и четко указанных в гарантийном талоне модели, серийного номера, даты выпуска, гарантийного срока; а также совпадение серийного номера и модели на изделии с указанными в гарантийном талоне. Запрещается вносить какие-либо изменения в идентификационные данные в гарантийном талоне и на изделии, а также стирать их или переписывать. Нарушение этих условий может привести к необходимости проведения экспертизы для установления гарантийности изделия. Данным гарантийным талоном компания STARWIND подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Однако, компания STARWIND оставляет за собой право отказать в гарантийном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставляются.

### Гарантийный срок

Гарантийные обязательства действуют в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты продажи изделия, при соблюдении настоящих Условий. При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, и отсутствия печати продавца в гарантийном талоне, гарантийный срок исчисляется от даты выпуска и равен 12 (двенадцати) месяцам.

### Условия гарантии

- Гарантия предоставляется только на модели, официально поставляемые компанией STARWIND и прошедшие сертификацию.
- Гарантия предоставляется покупателю, приобретающему и использующим свой товар для личных или бытовых нужд. 3. Покупатель обязуется при возникновении неисправности в изделии обратиться в АСЦ для проведения гарантийного ремонта.
- Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы, а также на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия.

### Для всех видов изделий:

- на аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), зарядные устройства, лампы;
  - на соединительные кабели, антенны и переходники для них, наушники, микрофоны, носители информации различных типов (аудио- и видеокассеты, диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти);
  - на чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию. Дополнительно:
    - для холодильников – на полостители заказов, очистители воздуха (биодезодораторы), фильтры, полки;
    - для микроволновых печей – на тарелки, вертель, решетку;
    - для пылесосов – на шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры;
    - для стиральных машин – на фильтры, шланги для подвода/слива воды.
5. На пути дистанционного управления, как комплектующие к основному изделию, действует ограниченная гарантия 3 (три) месяца с даты продажи основного изделия. Замена или ремонт по истечении указанного срока производится на платной основе.
6. Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если недостатки вызваны:
- механическим повреждением, возникшим после передачи товара потребителю;
  - несоблюдением условий эксплуатации, случайными повреждениями или ошибочными действиями пользователей; - преднамеренным или случайным использованием режимов, не описанных в инструкции;
  - неправильным использованием описанных в инструкции режимов настройки;
  - нарушением правил хранения и (или) транспортировки;
  - попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и продуктов их жизнедеятельности и т.п.; - ремонтом изделия не уполномоченными на это лицами;
  - повреждениями, вызванными бытовыми грызунами;
  - использованием изделий в целях, для которых оно не предназначено;
  - действиями непреодолимой силы (стихий, пожаром, аварией, природной катастрофой, бытовыми факторами, случайными внешними факторами - гроза, бросок напряжения и т.д.), а также внезапными несчастными случаями;
  - неправильным подключением, несоответствием Государственным стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов и (или) плохим уходом за изделием;
  - использованием изделия в производственных, коммерческих, а также в иных других целях, не соответствующих его прямому назначению; - использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь аудио- и видеокассетами, дисками с программным обеспечением и драйверами, картами памяти);
  - иными случаями, предусмотренными действующим законодательством.
7. Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания, если будет установлено, что нарушены гарантийные помблы, имеются следы разборки и других, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации вмешательства.
8. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие выхода из строя деталей, обладающих ограниченным сроком службы или ограниченным гарантийным сроком.
9. Установка техники, при необходимости, может быть осуществлена специалистами большинства авторизованных сервисных центров и магазинов-продавцов как дополнительная платная услуга. При этом лицо, установившее технику, несет ответственность за правильность установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки техники как для надежной работы изделия, так и для дальнейшего полного гарантийного обслуживания. Требуется от установившего Вашу технику специалиста квитанцию со всеми необходимыми сведениями об установке Вашего изделия.
10. Компания STARWIND снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиями STARWIND людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил эксплуатации и установки изделия.

Уважаемые покупатели! Перед обращением в сервисный центр внимательно изучите раздел «Возможные неисправности» в Руководстве по эксплуатации.

## Отрывной талон 3

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр:

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

## Отрывной талон 2

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр:

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

## Отрывной талон 1

Дата поступления

Дата выполнения

Характер ремонта

Сервисный центр:

Прибор принят, претензий не имею

Подпись

**Изготовитель:**  
**Ningbo Frank Electric Co., Ltd**  
Address: No. 80 Fengyi Road,  
Yuyao City, 315400, China  
Made in China

**Нинбо Франк Электрик Ко., Лтд**  
Адрес: Но. 80, Фенги Родд,  
Юяо Сити, 315400, Китай  
Сделано в Китае

**Импортер и организация, уполномоченная  
на принятие претензий от потребителей:**  
**ООО «Мерлион»**

Россия, Московская обл., г. Красногорск, б-р Строителей, д.4

Для получения более подробной информации  
об устройстве посетите сайт: [www.starwind.com.ru](http://www.starwind.com.ru)

Изготовитель оставляет за собой право изменения  
комплектации, технических характеристик и внешнего  
вида товара.

Сведения о серийном номере и технические  
характеристики представлены на наклейке на устройстве.

Срок службы прибора составляет **3 года** при условии  
использования прибора в строгом соответствии с настоящим  
руководством пользователя.

Дата производства указана на упаковке.

Срок гарантии: **1 год**

