

GinZZU™
WWW.GINZZU.COM

HWB-2302A
HWD-2301A



WIFI КАМЕРА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

ПОЛНОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

M_460_048_W

TM.by
ONLINE STORE

<https://tm.by>
Интернет-магазин

WiFi камера видеонаблюдения

Благодарим за выбор нашей продукции. Внимательно прочитайте данное руководство перед использованием камеры и сохраните его для дальнейшего обслуживания.

1. Основные функции

- Облачное хранилище
- Запись в высоком разрешении
- Дистанционное включение
- Звуковая сигнализация
- Запись видео по расписанию
- Поддерживает IOS
- Поддерживает Android
- Two-way audio
- Remote monitor
- Беспроводной WiFi
- Поддержка TF карт памяти
- Инфракрасное ночное видение
- Трансляция видео
- Панорамирование и наклон
- Детектор движения



2. Как скачать мобильное приложение

1. Найдите приложение «YCC365 Plus» в App Store или в Google Play, скачайте и установите его
2. Просканируйте QR код ниже



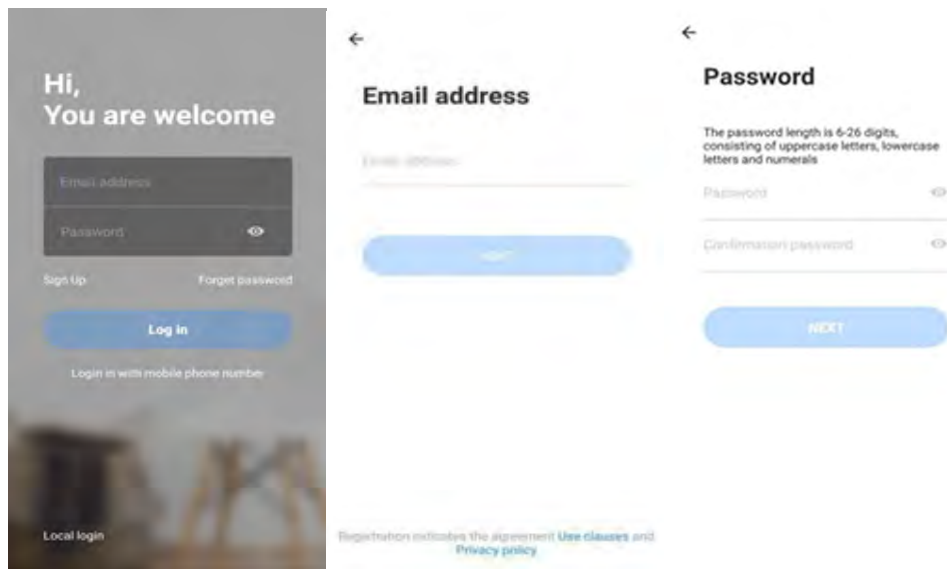
3. Как работать с мобильным приложением

3.1 Зарегистрируйте учетную запись

При первом включении приложения вам будет необходимо использовать ваш email адрес для регистрации аккаунта, затем нажмите “Sign up” и введите пароль.

*если вы вдруг забыли свой пароль, вы можете сбросить его нажав на “Forgot password” на страничке регистрации

*пароль должен быть не короче 6 и не длиннее 30 символов и состоять из комбинации букв и чисел



3.2 Добавление новой камеры

ВНИМАНИЕ: камера поддерживает только 2.4G WIFI, перед добавлением устройства убедитесь, что ваш маршрутизатор поддерживает 2.4G WIFI, а ваш телефон подключен к 2.4G WIFI

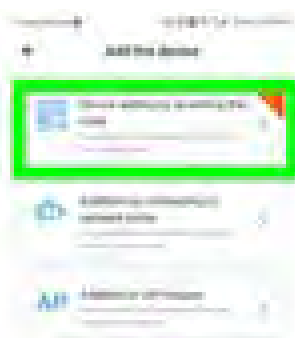
3.2.1 Отсканируйте QR код для добавления камеры

Пожалуйста подключите ваш телефон к Wi-Fi а затем нажмите “Device adding by scanning the code”. Перезагрузите камеру. После того как услышите голосовое сообщение «Please configure camera by scanning code or AP hotspot» нажмите “Connect to the network”

- Выберите ваш личный Wi-Fi и войдите под своим паролем.
- Совместите двумерный код, отображаемый на телефоне с объективом камеры, соблюдая дистанцию 10-20 см.
- Нажмите “I heard the beep voice” после звукового сигнала, несколько секунд спустя вы услышите голосовое сообщение «Internet connected welcome to use cloud camera»



1



2



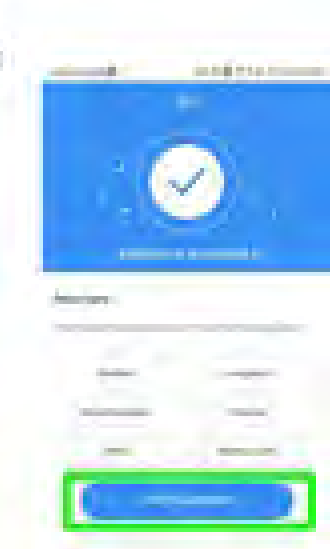
3



4



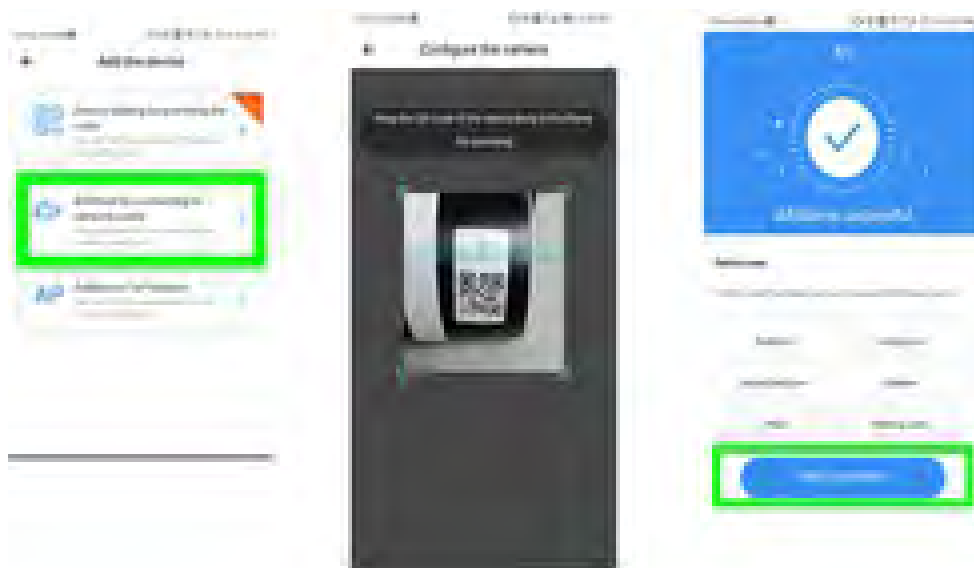
5



6

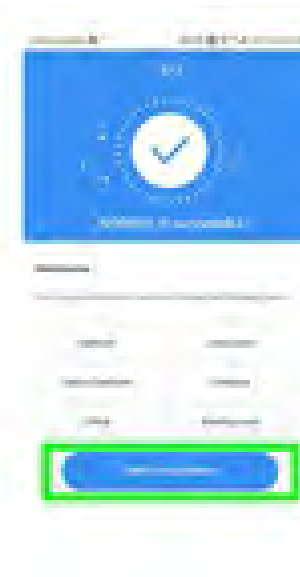
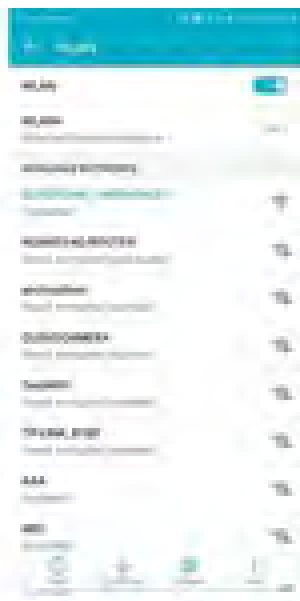
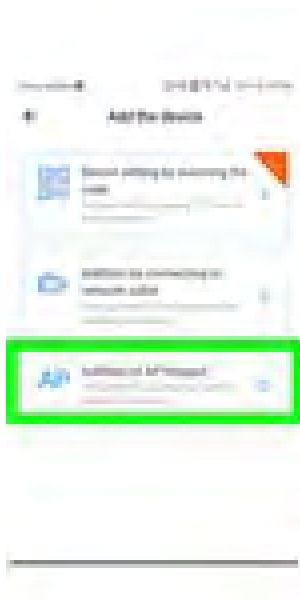
3.2.2 Добавление путем подключения к сетевому кабелю (только для устройств с LAN портом)

- Подключите Ethernet кабель к камере и Wi-Fi роутеру
- После того как ваш телефон подключится к Wi-Fi нажмите “Add device” затем “Addition be connecting to network cable
- Отсканируйте QR код на устройстве и дождитесь успешного подключения к сети



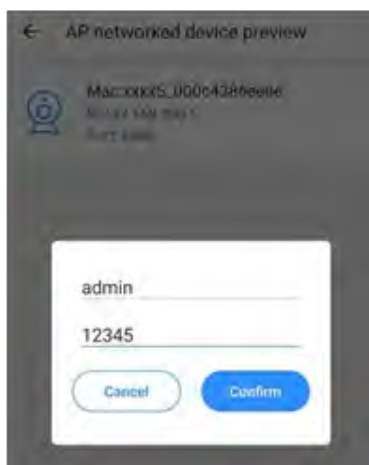
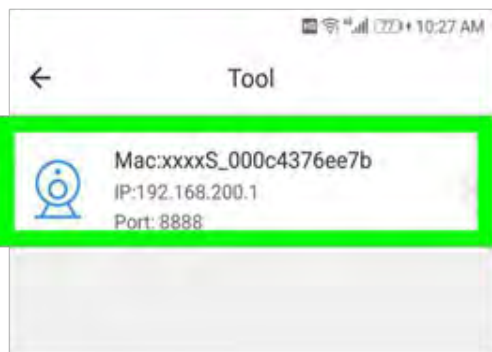
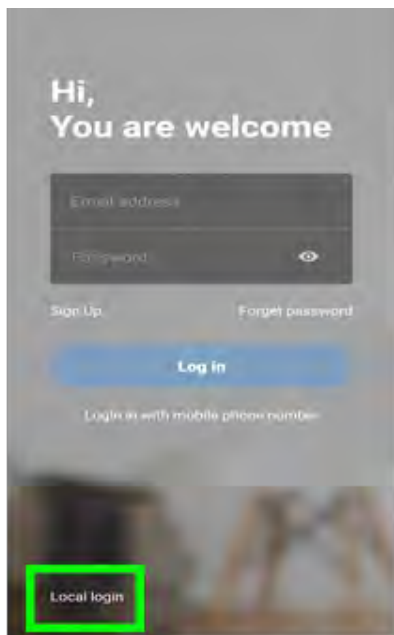
3.2.3 Добавление AP точки доступа

- После подключения телефона к Wi-Fi нажмите “Add device” затем “Addition of AP hotspot” после того как услышите голосовое сообщение «Please configure camera by scanning code or AP hotspot» нажмите “Connect to the network”. Если вы не услышали сообщение перезагрузите камеру.
- Следуя указаниям подключите телефон к сети “CLOUDCAM_XXXX” и вернитесь в приложение YCC365 plus.
- Нажмите “Next”, выберите вашу Wi-Fi сеть и войдите под своим паролем
- Дождавшись окончания подключения к Wi-Fi вы услышите голосовое сообщение «Internet connected welcome to use cloud camera»



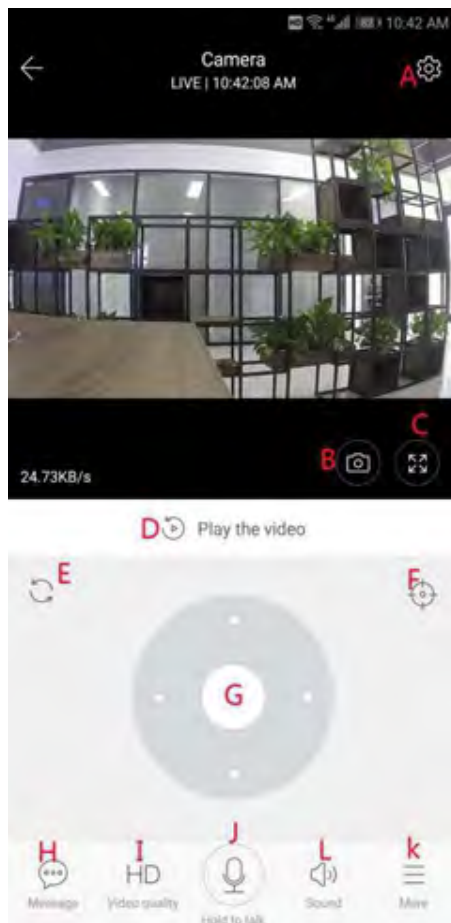
3.3 AP direct mode

- Включите камеру и прослушайте сообщение «Please configure camera by scanning code or AP hotspot» (если не услышали сообщение перезагрузите камеру)
- Откройте приложение чтобы войти в интерфейс входа, нажмите “Local login”
- Подключите телефон к сети “CLOUDCAM_XXXX”.
- Нажмите “AP networked device preview” затем нажмите “Next”
- Сканируйте устройство в сети Wi-Fi, затем нажмите устройство
- Введите имя пользователя: admin, пароль: 12345, нажмите “CONFIRM”



4. Функции камеры

Превью интерфейса в реальном времени



- A: Меню параметров
- B: Сделать снимок
- C: Полноэкранный режим
- D: Воспроизвести видео сначала
- E: сброс положения камеры
- F: Предустановка
- G: Область регулирования положения камеры
- H: Сообщения
- I: Качество видео
- J: Зажать для того чтобы говорить
- L: Звук
- K: Больше настроек

10

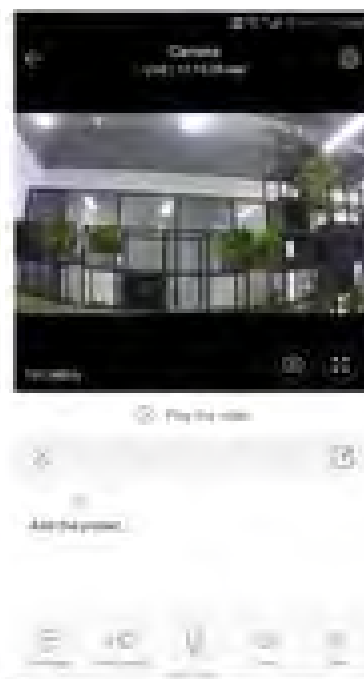
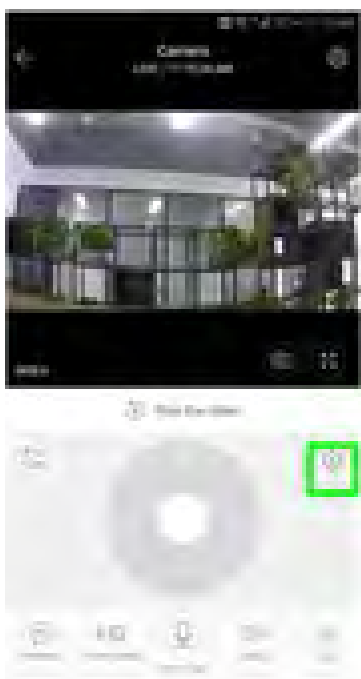
4.1 PTZ/Предустановка

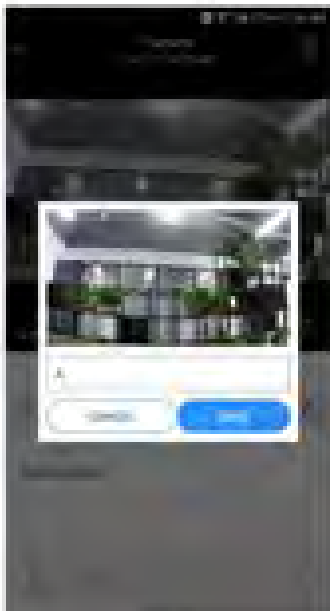
- PTZ

Сдвигая колесико внизу экрана или перемещая экран в режиме предварительного просмотра в реальном времени, можно управлять поворотом камеры.

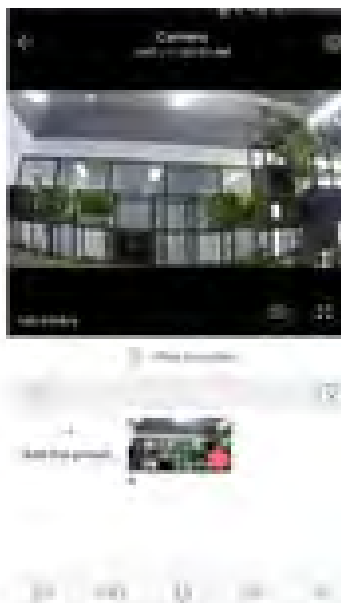
- Предустановки

1. Нажмите на иконку предустановок, чтобы войти в интерфейс предустановок
2. Добавление предустановки: можно добавить несколько установок
3. Удаление предустановки: щелкните значок редактирования, чтобы удалить добавленную предустановку.





4.1.2 Удаление предустановки



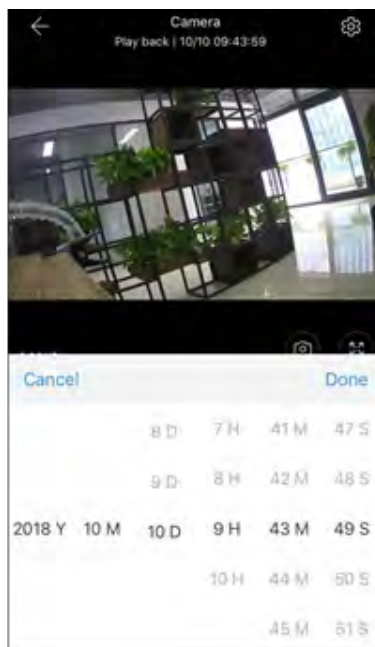
4.2 Воспроизведение видео

Совет: в обычном режиме видео воспроизводится из облачного хранилища, если вы хотите воспроизвести видео с TF карты вы можете переключить "play video from" на "SD card"

- В области воспроизведения видео из облака дорожка делится на темно-синие и светло-синие сегменты. Темно-синие – сегмент видео записан по срабатыванию датчика движения. Светло-синие – сегмент видео записан в обычном режиме. На TF карту записываются светло-синие фрагменты.

- Нажмите значок календаря для воспроизведения видео выбранной даты.

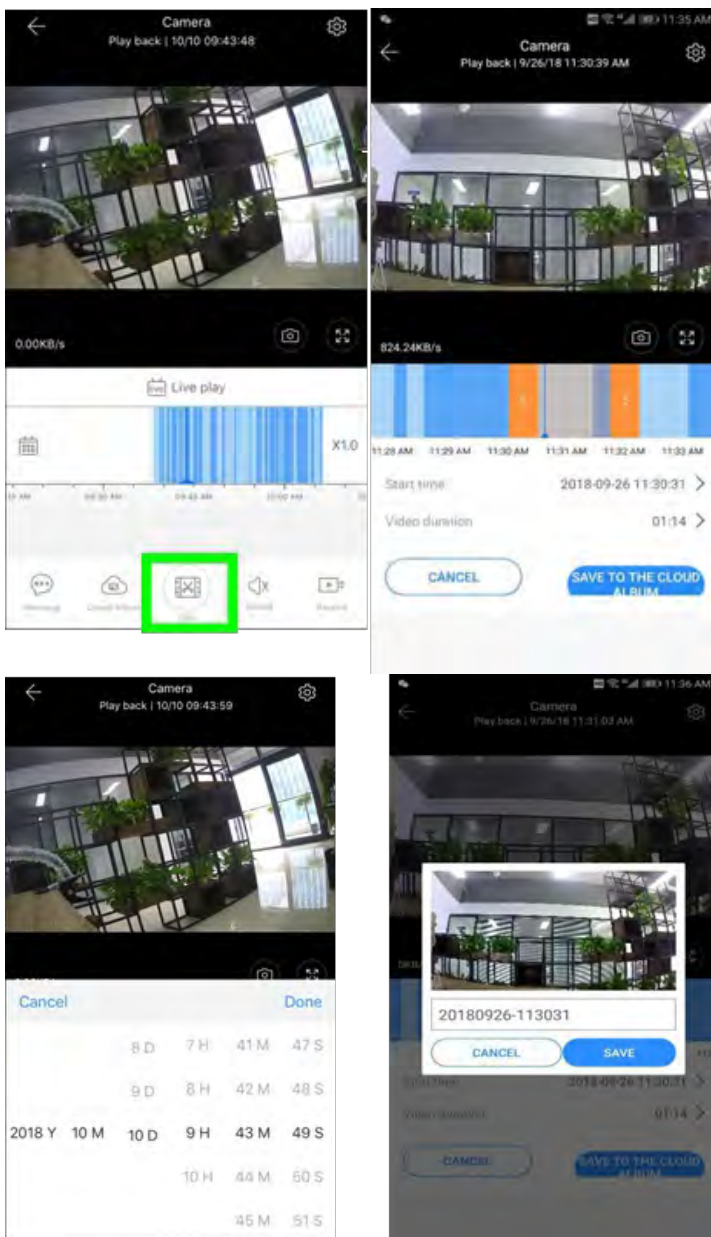
- Нажмите на значок "X1.0", чтобы настроить скорость воспроизведения облачного видео. Изменение скорости воспроизведения не поддерживается на TF картах.



4.3 Обрезка видео

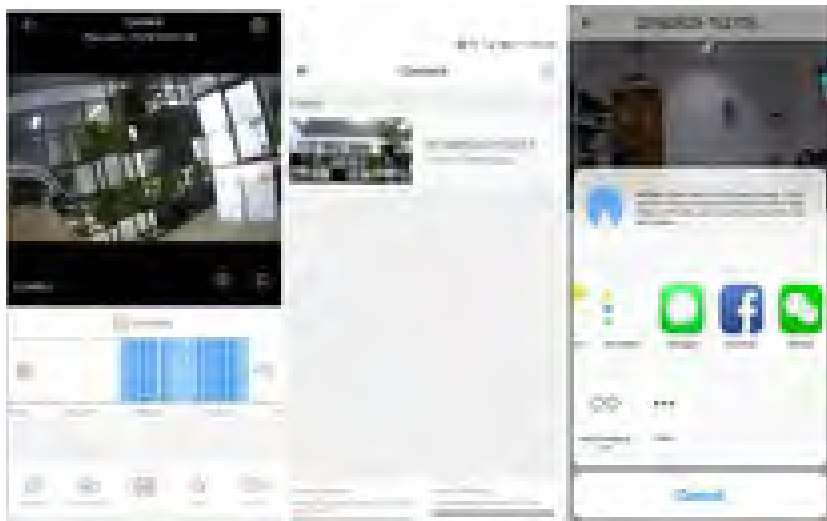
Только камеры оснащенные облачным сервисом имеют эту функцию

Поместите курсор воспроизведения в нужную область и нажмите на иконку “clip”, выберите время начала воспроизведения и нажмите “save to the cloud album” для сохранения в облаке , введите название видео и нажмите сохранить “save”



4.4 Сохранение видео из облака/ поделиться видео

Нажмите на значок "Cloud Album", выберите нужное видео, затем нажмите "Download" чтоб сохранить видео на телефон или "Share" что бы поделиться им на Facebook или YouTube.

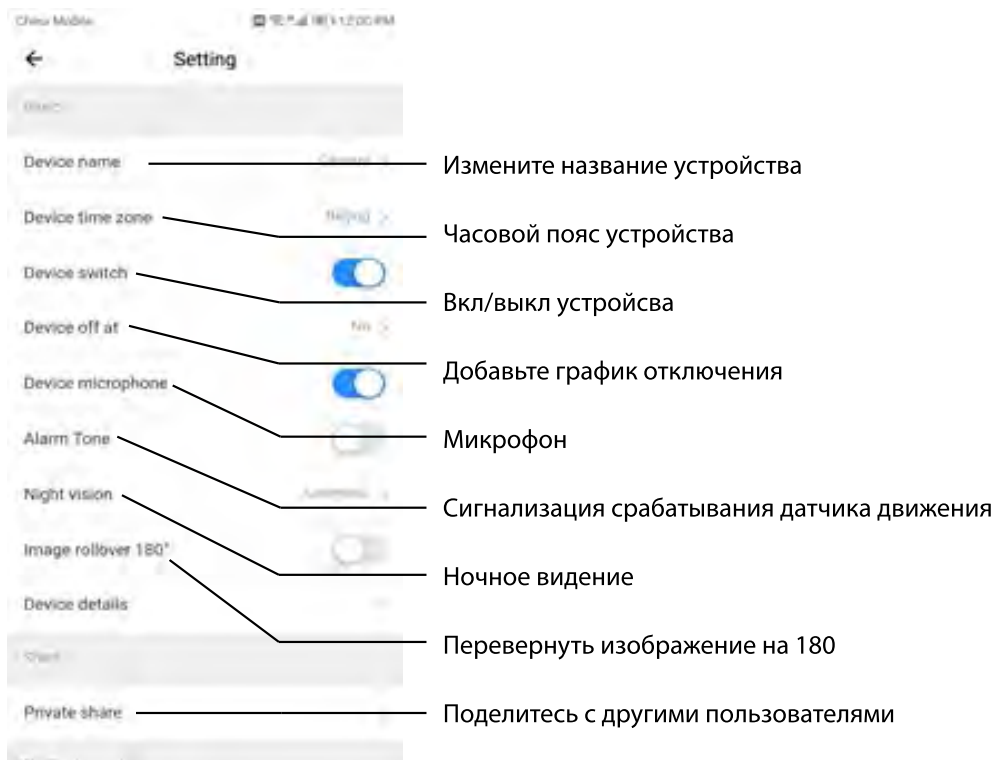


4.5 Воспроизведение видео из облака

Нажмите "Message" для просмотра видео, снятого со срабатыванием датчика движения.



5. Настройки



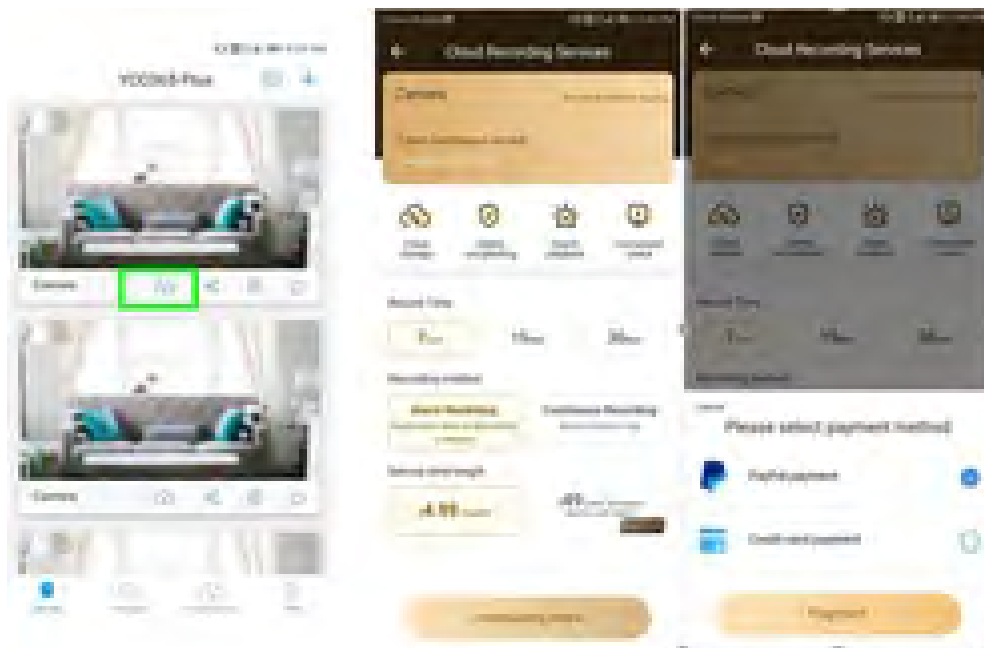
5.1 Облачное хранилище

Вы можете оформить платную подписку на доступ к облачному хранилищу. Облачное хранилище предоставляется сторонней компанией.

А. Выберите “Cloud service” и отметьте пакеты подписок

В. Для Вас есть три вида пакетов подписки, вы можете выбрать оплату за эту услугу ежемесячно или ежегодно.

С. Мы поддерживаем платежную систему PayPal, нажмите “Go to PayPal now” и завершите оплату. (пожалуйста, установите приложение PayPal заранее)



5.2 Установка режима записи на TF карту

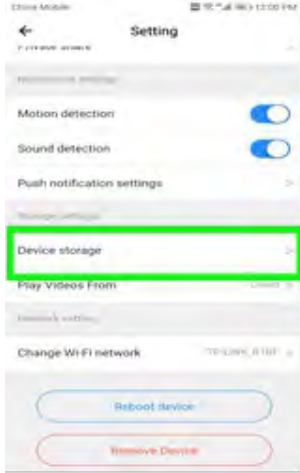
Вставьте карту памяти в слот и включите камеру.

Требования к карте памяти:

1. Объем памяти 8-128Gb
2. Класс скорости C10
3. Отформатируйте карту перед использованием
4. Рекомендованные бренды Kingston/SanDisk/Samsung

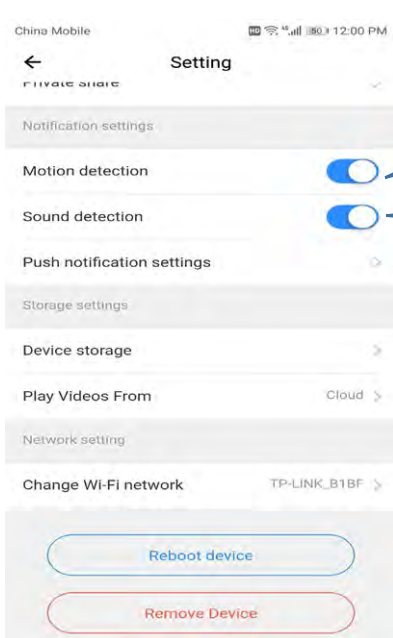
Нажмите “Device storage” для проверки

Нажмите “Memory card recording mode” для выбора установки для записи на карту



5.3 Настройки уведомлений

Переключатель включает отправку сообщений при фиксировании звуков
Переключатель включает отправку сообщений при фиксировании движения
Открывает настройки уведомлений



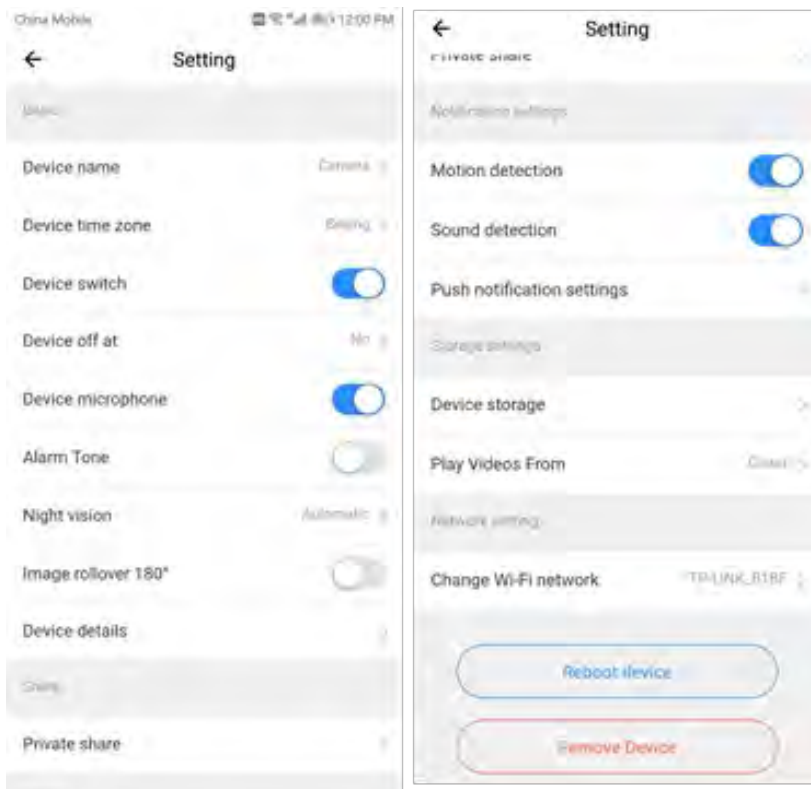
Переключатель включает отправку сообщений при фиксировании движения

Переключатель включает отправку сообщений при фиксировании звуков

Открывает настройки уведомлений

Только камеры с облачным сервисом поддерживают доставку сообщений

5.4 Другие настройки



Device Microphone (Микрофон устройства):

Включить/выключить микрофон

Rotate The Video Feed 180 (Перевернуть изображение на 180):

Переворачивает картинку, когда камера установлена на потолке

Night Vision (Ночное видение):

Off, отключает ночное видение

On, всегда включенное ночное видение

Auto, автоматическое включение и выключение

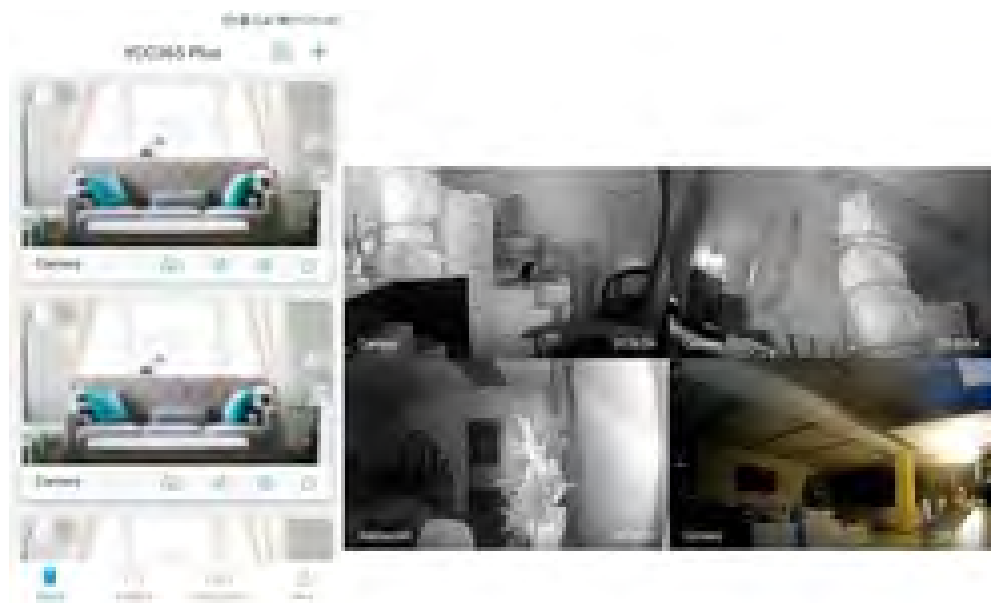
Wi-Fi Network (Wi-Fi сеть):

Изменение сети Wi-Fi на устройстве

Примечание:

Wi-Fi должен быть доступен для поиска. Если место расположения камеры и Wi-Fi изменились, выполните сброс настроек и снова подключитесь к новому Wi-Fi



6. Режим разделения экрана (только для нескольких устройств под одной учетной записью)



7. Как использовать камеру на компьютере

Войдите на сайт www.ucloudcam.com

Get more with Recording Services.

-  **Cloud video recording**
View the last 24h of video footage from your smartphone, tablet or computer.
-  **Easy saving and sharing**
Keep up to 1h of clips. Edit and share from your smartphone.

Log In

Email Address:

Password:

Remember me

[Forgot Password](#)
[Sign Up](#)

8. Часто задаваемые вопросы

1 Не можете добавить устройство?

A. Пожалуйста, убедитесь, что камера была перезагружена. Нажимайте кнопку СБРОС пока не услышите звуковой сигнал.

B. Поддерживается только режим 2.4ГГц, если ваш маршрутизатор 5ГГц переключите его в двойной режим 2.4/5ГГц.

C. Пожалуйста включите службу GPS перед добавлением устройства на мобильный телефон Android. После завершения установки Вам будет предложено включить службу GPS при первом использовании приложения. Если вы решите не включать службу GPS, удалите и переустановите приложение еще раз.

D. Проверьте не была ли камера привязана к другой учетной записи.

В процессе вы услышите 4 голосовых подсказки

(1) "Please configure camera by scanning code or AP hot spot/Настройте камеру, сканируя код или AP точку доступа"

(2) Выберите свой Wi-Fi и войдите в систему, указав пароль. После того, как устройство издаст звуковой сигнал, вы услышите это "Please wait for Wi-Fi connecting/Подождите подключения Wi-Fi"

(3)"Please wait fot internet connecting/подождите соединения с интернетом" после получения IP адреса

(4)"Internet connected. Welcome to use cloud camera"

a) Если вы не можете перейти ко второму шагу , убедитесь, что ваш канал Wi-Fi не скрыт, а маршрутизатор не находится слишком далеко от камеры. Если это не помогло отсканируйте QR-код, чтобы добавить камеру.

b) Если вы не можете перейти к третьему шагу, пожалуйста уменьшите количество пользователей Wi-Fi и удалите специальные символы из вашего пароля к Wi-Fi.

c) Если вы не можете перейти к четвертому шагу обратитесь к продавцу.

3. Почему во время записи видео на карту появляется разрыв

Размер видео файла ограничен. Как только размер видео приближается к критическому значению создается новый файл и видео продолжает записываться с коротким интервалом.

4. Не удается определить TF карту

Пожалуйста проверьте соответствует ли карта требованиям.

5. По истечении срока действия облачного хранилища временная шкала видеозаписи становится пустой

Видео не может быть воспроизведено после истечения срока действия облачного хранилища, если в камере нет TF карты видео не может быть записано.

Проверьте состояние TF карты

Если в приложении всё нормально, но видео не было записано, отформатируйте карту.

6. Почему я не получаю уведомлений на телефон

Убедитесь, что у приложения есть права на отправку сообщений.

Во время просмотра видео в реальном времени в приложении уведомления приходят не

будут, так как в этом нет необходимости.

Усовершенствованная система отправки уведомлений не будет отправлять вам каждое уведомление, но все они будут записаны.

7. Камера отключилась

Пожалуйста, проверьте питание и сеть интернет, затем перезапустите камеру. Если этот способ не работает, удалите камеру и снова добавьте ее в приложении.

8. Кружок на видео?

Кружок на видео означает что оно загружается, пожалуйста проверьте интернет соединение.

9. Как другие люди могут посмотреть мое видео

Поделитесь учетной записью приложения с другими людьми

10. Насколько много людей могут использовать один аккаунт одновременно

Теоретического предела нет

11. почему не удается добавить камеру в другую учетную запись

Одна камера – один аккаунт

12. Как подключить камеру к другому Wi-Fi

A: Если нужно переключиться на другую сеть Wi-Fi без переноса камеры

Parameter setting >> Wi-Fi network >> select the Wi-Fi

B: Если камера перемещена в другое место. Запустите камеру, на главной странице появится сообщение "Device disconnected", затем нажмите "TROUBLESHOOT" для повторного подключения к Wi-Fi

Послепродажное ...

1. Продукт будет обновляться в режиме реального времени.
2. Описание основных функций продукта включено в инструкцию, пожалуйста внимательно изучите всю информацию.
3. Если при использовании видеочамеры возникнут какие-либо проблемы, обратитесь к продавцу.
4. Мы приложили все усилия, чтобы обеспечить полноту и правильность содержания инструкции.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за покупку изделия компании "Ginzzu Technology Limited" (далее – Производитель) и надеемся, что оно Вам понравится. Рекомендуем Вам перед началом использования изделия внимательно прочитать Инструкцию по эксплуатации, а если потребуется гарантийное обслуживание - обратиться в Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ). Адреса и телефоны АСЦ Вы можете узнать на сайте www.ginzzu.com.

Данным гарантийным талоном Производитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей. В случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Производителя, Производитель обеспечивает в течение гарантийного срока ремонт или замену изделия на аналогичное за свой счет. Данная гарантия применима только к изделиям, используемым в личных (семейных) бытовых целях. Производитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Гарантийные обязательства на территории Российской Федерации (РФ) распространяются только на изделия, предназначенные Производителем для поставок и реализации на территории РФ, приобретенные в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.

2. На данный товар Производителем устанавливается **гарантийный срок – 1 (один) год, срок службы – 3 (три) года**. На аккумуляторные батареи для мобильных телефонов, смартфонов, планшетов, BT колонок устанавливается гарантийный срок – 3 (три) месяца. На элементы питания устанавливается срок годности – 3 (три) года. Гарантия начинается со дня приобретения товара и заканчивается после истечения гарантийного срока. Дата приобретения товара подтверждается наличием кассового или товарного чека, или другого документа. Сохраняйте кассовый (товарный) чек и данный Гарантийный талон в течение всего гарантийного срока!

3. Гарантия выполняется только при наличии: дефектного изделия с комплектом поставки; оригинала документа, подтверждающего покупку изделия; правильно и четко заполненного Гарантийного талона. В талоне должны быть указаны: наименование модели изделия, дата покупки; четкая печать организации, продавшей изделие; подпись покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии.

4. Гарантия выполняется при условии соблюдения правил эксплуатации, а также требований, изложенных в данном документе и в Инструкции по эксплуатации.

5. Гарантийный ремонт и обслуживание оборудования осуществляется в течение 45 дней с момента обращения в АСЦ. Все замененные изделия и детали становятся собственностью Производителя.

6. Гарантийные обязательства не распространяются на детали отделки и корпуса, батареи и элементы питания (батарейки), соединительные кабели и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

7. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

► Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

► В случае нарушения правил и условий эксплуатации, хранения и транспортировки, изложенных в Инструкции по эксплуатации;

► Если изделие имеет следы попыток несанкционированного вскрытия, самостоятельного ремонта;

► Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Производителем;

► Если дефект вызван эксплуатацией неисправного изделия либо в составе комплекта неисправного оборудования;

► Если дефект вызван: воздействием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц; воздействием влаги, высоких или низких температур, высокого напряжения, коррозией, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей или насекомых;

► Если Гарантийный талон заполнен не полностью, неправильно или неразборчиво; данные, указанные в Гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны.

Техническая поддержка продукции: vk.com/ginzzu_tm

Общая информация: www.ginzzu.com

Наименование модели	Дата покупки	Подпись и печать

ЧИСТКА И УХОД

Протирайте поверхности устройства чистой и сухой тканью. При наличии устойчивых пятен можно слегка смочить ткань. Запрещается использовать для очистки прибора спирт, бензин и другие агрессивные вещества, так как это может привести к повреждению пластика или покрытия.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

В упакованном виде устройство может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида и храниться в закрытых помещениях в соответствии с ГОСТ 15150-69 с защитой от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений.

БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ

Утилизация устройства, потерявшего потребительские свойства, осуществляется в соответствии с действующим законодательством. За более подробной информацией об утилизации обращайтесь к местным властям.

Дата производства:

смотри расшифровку серийного номера устройства на www.ginzzu.com/date

Производитель: Гинзу Компьютер
Продукт. Китай, г. Шеньжень, Инжан,
район Лонган, Кензи, Лонгъен,
Индустриальная зона АЗ.
Гарантия: 1 год. Срок службы: 3 года.

ИМПОРТЕР: ООО "ГИНЗУ"
125502, Россия, г. Москва,
ул. Лавочкина, д. 19, стр. 3



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ ЕАЭС № RU Д-СН.ЭМ01.В.03619/19
Орган по сертификации: ООО «ЦПС «ЭКСПЕРТ» РФ, 125438, г. Москва,
пер. 2-й Лихачевский, д. 1, стр. 11. Соответствует требованиям: ТР ТС
020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
Срок действия: с 22.03.2019 по 21.03.2024



GINZZU LLC
WWW.GINZZU.COM

Copyright © GINZZU LLC. All rights reserved. All brand names
are registered trademarks of their respective owners.
Specifications are subject to change without prior notice.