

# Станция Дуо Макс



В этой инструкции только самое основное. Полная информация — в Справке, по QR-коду.



<https://tm.by>

Интернет-магазин

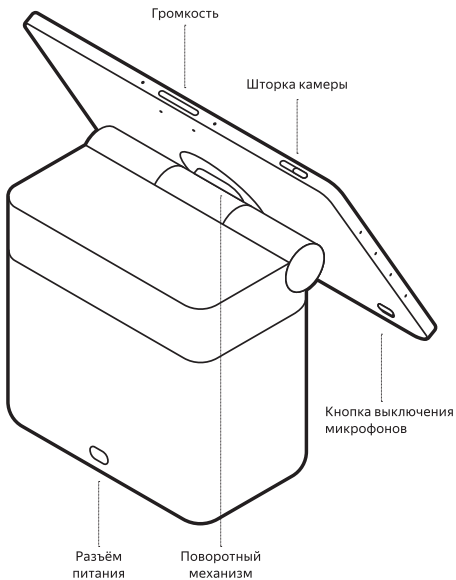


Чтобы слушать любимую музыку и подкасты,  
смотреть фильмы, сериалы и много другое,  
не забудьте подключить подписку Плюс.



<https://tm.by>

Интернет-магазин



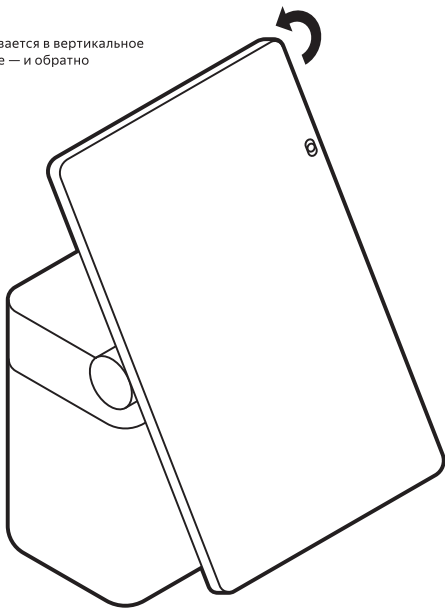
# Как подключить

1. Включите устройство в розетку и дождитесь его загрузки.
2. На смартфон установите приложение Дом с Алисой или обновите его до последней версии.
3. В приложении добавьте устройство и следуйте подсказкам на Станции Дуо Макс.



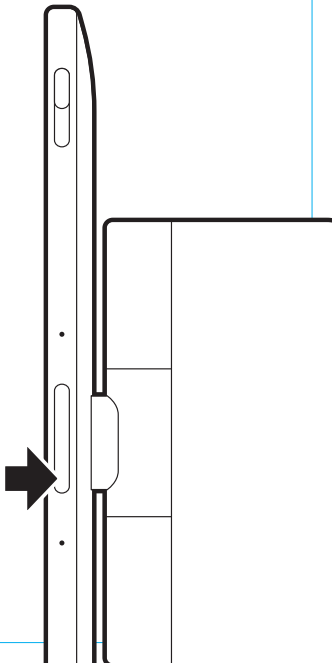
Скачать Дом с Алисой  
[ya.cc/iot\\_app](https://ya.cc/iot_app)

Поворачивается в вертикальное  
положение — и обратно



## Как сбросить настройки

1. Поверните экран в горизонтальное положение.
2. Отключите адаптер питания от устройства.
3. Зажмите кнопку увеличения громкости и снова подключите к устройству адаптер питания.
4. Удерживайте кнопку, пока на экране не появятся подсказки.



## Технические характеристики

Домашняя мультимедийная платформа  
«Яндекс.Станция» (маркетинговое  
название — Яндекс Станция Дуо Макс)

**Модель**  
YNDX-00055

**Габариты (длина × ширина × высота)**  
≈ 256 × 118 × 240 мм

**Масса нетто**  
≈ 3,3 кг

**Дисплей**  
Диагональ 10,5"  
Разрешение 1920 × 1200

**Видеокамера**  
13 Мп, угол обзора 120°

**Беспроводная связь**  
Wi-Fi® 802.11b/g/n/ac/ax (2,4 ГГц и 5 ГГц),  
Zigbee™, Bluetooth® 5.2, BLE

**Динамики**  
1 низкочастотный динамик — 100 мм,  
2 широкополосных динамика — 50 мм

**Суммарная акустическая мощность**  
60 Вт

**Диапазон частот**  
60–20 000 Гц

**Микрофоны**  
8 шт.

**Питание**  
20 В = 3,25 А с разъёмом USB Type-C

Адаптер питания

**Модель**  
Y65-B2CP

**Входные характеристики**  
Номинальное напряжение 100–240 В~  
Номинальная частота 50–60 Гц  
Максимальный ток 1,8 А

**Выходные характеристики**  
5 В / 3 А; 9 В / 3 А; 15 В / 3 А; 20 В / 3,25 А  
Поддержка USB PD 3.0

**Класс защиты**  
2





### **Что в коробке**

Яндекс Станция Duo Макс, адаптер питания, инструкция.

### **Гарантия: 1 год**

Срок службы: 2 года. Изготовитель гарантирует отсутствие производственных дефектов и дефектов материалов при использовании устройства и кабеля питания в соответствии с этой инструкцией.

Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный использованием не по назначению или с нарушением требований, установленных этой инструкцией. В случае неисправности обратитесь в сервисный центр.

### **Меры безопасности**

Не допускайте попадания влаги в устройство и адаптер питания. Не трогайте их мокрыми руками и не пользуйтесь ими в местах с повышенной влажностью (например, в ванной или на кухне возле мойки).

Не давите на экран и не царапайте его. Не устанавливайте устройство в местах, где оно может испачкаться, например возле кухонной плиты.

Не оставляйте устройство и адаптер питания под прямыми солнечными лучами,

рядом с открытыми источниками огня, нагревательными приборами или микроволновыми печами.

Не оставляйте подключённое к электросети устройство без присмотра.

Пользуйтесь только адаптером питания, который входит в комплект поставки. Не допускайте переломов кабеля питания.

Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры. К вилке устройства всегда должен быть доступ для её отключения.

При выключении вилки из розетки держите её руками за вилку, а не за шнур.

Не разбирайте устройство и адаптер питания. Обслуживание и ремонт должны проводиться только в сервисных центрах.

При повреждении, неисправности какой-либо части устройства или адаптера питания, появлении дыма, странного шума или запаха от устройства немедленно отключите его от розетки и обратитесь в службу поддержки или сервисный центр.

Храните устройство и адаптер питания в недоступном для детей месте. Не разрешайте детям пользоваться устройством без присмотра взрослых. Подключать и отключать устройство должны только взрослые.

Устройство и адаптер питания безопасны при использовании по назначению и в соответствии с этой инструкцией.

### **Условия эксплуатации**

Устройство и адаптер питания предназначены только для бытового использования в жилых помещениях, где нет воздействия опасных и вредных факторов.

Подключение и настройку устройства необходимо проводить в соответствии с этой инструкцией.

Устройство и адаптер питания рекомендуется использовать и хранить при температуре от +10 до +35 °С и относительной влажности от 20 до 80 %. Длительное хранение допускается только в помещениях и в заводской упаковке при температуре от -10 до +35 °С и относительной влажности до 95 %.

Перевозка возможна любыми видами транспорта и на любое расстояние.

Во время перевозки все части устройства должны находиться в заводской упаковке.

При перевозке или хранении устройства в условиях пониженной температуры включать его можно только спустя 5 часов.

Устройство и адаптер питания не являются водонепроницаемыми и полностью пылезащищенными, также не предусмотрены

защита от падений и противобушарная защита.

Устройство имеет функцию автоматического обновления программного обеспечения. Не отключайте устройство от сети питания до завершения процесса обновления программного обеспечения.

### **Сертификация**

Домашняя мультимедийная платформа «Яндекс.Станция» (маркетинговое название — Яндекс Станция Дуо Макс), модель YNDX-00055.

Соответствует ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники». Сертификаты и декларации доступны по ссылке [yandex.ru/support/station-duo/](http://yandex.ru/support/station-duo/)

**Изготовитель:** Intertech Services AG, Werftstrasse 4, 6005 Luzern, Switzerland. Интертех Сервисез АГ, Верфтештрассе 4, 6005 Люцерн, Швейцария.

**Предприятие-изготовитель:** Guangdong Enok Communication Co., Ltd., No. 137, 139, Lixiang Road, Songmushan Village, Dalang Town, Dongguan City, Guangdong Province, China. Гуандун Енок Комьюникейшен Ко.,

Лтд., д. 137, 139, проспект Лисян, деревня Сонмушань, г. Даланг, городской округ Дунгуань, провинция Гуандун, Китай.

**Импортер:** ООО «Лаборатория Алисы», ул. Льва Толстого, 16, Москва, 119021 Россия.

**Дата изготовления:** см. на упаковке.

Изготовлено в Китае.



#### Утилизация

Устройство и адаптер питания нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. По окончании срока службы передайте их в пункт утилизации электроники.



#### Сведения об интеллектуальной собственности

Все упомянутые наименования, логотипы и товарные знаки являются зарегистрированными товарными знаками, принадлежащими их владельцам. Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Inc. в США. Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками корпорации Google LLC. Zigbee™ является товарным знаком Connectivity Standards Alliance. Wi-Fi® и логотип Wi-Fi являются товарными знаками Wi-Fi Alliance. Название Bluetooth® и логотипы являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Bluetooth SIG, Inc., и любое использование таких товарных знаков Intertech Services AG осуществляется в соответствии с лицензией.

Устройство настраивается с помощью мобильного приложения Дом с Алисой. Используя приложение, вы соглашаетесь с условиями на сайте [yandex.ru/legal/smarthome\\_mobile\\_agreement/](https://yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/)

Управлять устройством можно через голосового помощника Алису или мобильное приложение Дом с Алисой. Используя голосового помощника, вы соглашаетесь с условиями на сайте [yandex.ru/legal/alice\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/alice_termsofuse/)



Қолдау чаты

8 727 347-07-52

Күн сайын Мәскеу уақытымен  
07:00-ден 00:00-ге дейін

# Станция Дуо Макс



Бұл нұсқаулықта тек маңызды ақпарат көрсетілген. Толық ақпарат — QR коды бойынша Анықтама бөлімінде.

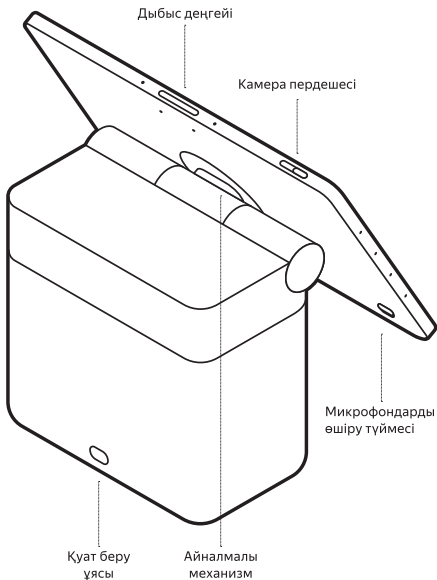


<https://tm.by>

Интернет-магазин



Сүйікті музыка мен подкасттарды тыңдау,  
фильм, сериал көру және т.б. үшін Плюс  
жазылымын қосуды ұмытпаңыз.





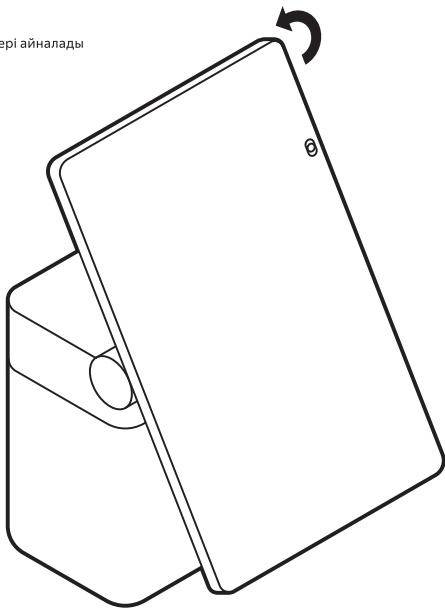
# Қалай қосуға болады

1. Құрылғыны қуат көзіне жалғап, оның қосылғанын күтіңіз.
2. Смартфонға Дом с Алисой қолданбасын орнатыңыз немесе оны ең соңғы нұсқасына жаңартыңыз.
3. Қолданбада құрылғыны қосыңыз және Станция Дуо Макс құрылғысындағы нұсқауларды орындаңыз.



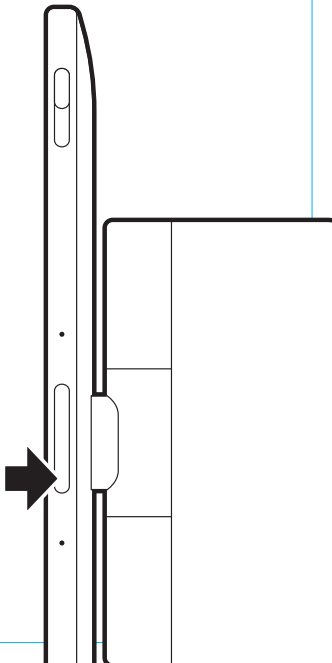
Дом с Алисой қолданбасын жүктеп алу  
[ya.cc/iot\\_app](https://tm.by/ya.cc/iot_app)

Тік және кері айналады



## Параметрлерді бастапқы күйіне қайтару

1. Экранды көлденең қалпына бұрып қойыңыз.
2. Қуат адаптерін құрылғыдан ажыратыңыз
3. Дыбыс деңгейін арттыру түймесін басып тұрыңыз және қуат адаптерін құрылғыға қайта жалғаңыз.
4. Экранда нұсқаулар пайда болғанша, түймені жібермеңіз.



## Техникалық сипаттамалары

Домашняя мультимедийная платформа  
«Яндекс.Станция» (маркетингтік  
атауы — Яндекс Станция Дуо Макс)

### Моделі

YNDX-00055

### Өлшемдері (ұзындығы x ені x биіктігі)

≈ 256 × 118 × 240 мм

### Таза салмағы

≈ 3,3 кг

### Дисплей

Диагоналі 10,5"

Ажыратымдылығы 1920 × 1200

### Бейнекамера

13 Мп, көру бұрышы 120°

### Сымсыз байланыс

Wi-Fi® 802.11b/g/n/ac/ax (2,4 ГГц и 5 ГГц),  
Zigbee™, Bluetooth® 5.2, BLE

### Динамиктер

1 төмен жиілікті динамик — 100 мм 2  
кеңжолақты динамик — 50 мм

### Жиынтық акустикалық қуаттылығы

60 Вт

### Жиілік ауқымы

60–20 000 Гц

### Микрофондар

8 дана

### Қуаттандыру

USB Type-C порты бар, 20 В = 3,25 А

### Қуат адаптері

### Моделі

Y65-B2CP

### Кіріс сипаттамалары

Номиналды кернеу 100–240 В~

Номиналды жиілік 50–60 Гц

Максималды ток 1,8 А

### Шығыс сипаттамалары

5 В / 3 А; 9 В / 3 А; 15 В / 3 А; 20 В / 3,25 А

USB PD қолдауы

### Қорғаныс санаты

2



## **Қорапта не бар**

Яндекс Станция Дуо Макс, қуат адаптері, нұсқаулық.

## **Кепілдік: 1 жыл**

Қызмет мерзімі: 2 жыл. Өндіруші осы нұсқаулыққа сәйкес құрылғыны және қуат адаптерін пайдалану кезінде өндірістік ақаулар мен материалдардың ақауларының болмауына кепілдік береді.

Өндіруші құрылғыны мақсатына сай пайдаланбау немесе осы нұсқаулықта көрсетілген талаптардың бұзылуы салдарынан болған залалға жауап бермейді. Ақау болған жағдайда сервистік орталыққа жүгініңіз.

## **Қауіпсіздік шаралары**

Құрылғы мен қуат адаптеріне ылғал тигізбеңіз. Дымқыл қолдарыңызбен ұстамаңыз және ылғалдылығы жоғары жерде (мысалы, ванна немесе асүйде шұңғылшаның жанында) пайдаланбаңыз.

Экранды күштеп баспаңыз және оны сырмаңыз. Құрылғыны ластанып қалуы мүмкін жерлерге, мысалы, асханадағы плитаның жанына орнатпаңыз.

Құрылғыны және қуат адаптерін тікелей күн сәулесінде, ашық оттың, жылыту

құрылғыларының немесе микротолқынды пештердің жанында қалдырмаңыз.

Қуат көзіне жалғанған құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз.

Құрылғымен бірге берілген қуат адаптерін ғана пайдаланыңыз. Қуат кабелінің сынып кетуіне жол бермеңіз.

Желілік розеткаларды, ұзартқыштарды немесе адаптерлерді артық жүктемеңіз. Құрылғы ашасында әрқашан оны ажыратуға мүмкіндік болуы қажет.

Ашаны розеткадан ажыратқан кезде, сымды емес, ашаны ұстап суырыңыз.

Құрылғыны және қуат адаптерін бөлшектемеңіз. Қызмет көрсету және жөндеу жұмыстары тек сервистік орталықта жүргізілуі керек.

Құрылғының қандай да бір бөлігі немесе қуат адаптері зақымдалса, онда ақау болса, Құрылғыдан түтін, әдеттен тыс шуыл немесе иіс шықса, оны розеткадан дереу ажыратыңыз және қолдау көрсету қызметіне немесе сервистік орталыққа жүгініңіз.

Құрылғыны және қуат адаптерін балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Балалардың құрылғыны ересектердің қарауынсыз пайдалануына рұқсат бермеңіз. Құрылғыны ересектер ғана қосып, ажыратуы керек.

Құрылғы мен қуат адаптері мақсатты және осы нұсқаулыққа сәйкес пайдалану кезінде қауіпсіз.

### **Пайдалану шарттары**

Құрылғы және қуат адаптері қауіпті және зиянды факторлардың әсерінен аулақ, тұрғын үй-жайларда тұрмыстық қолдануға ғана арналған. Құрылғыны қосу және баптауды осы нұсқаулыққа сәйкес жүргізу керек.

Құрылғыны қосуды және теңшеуді осы нұсқаулыққа сәйкес жүргізу қажет.

Құрылғы мен қуат адаптерін +10 және +35 °С температура аралығында, 20–80 % ылғалдылықта пайдалану және сақтау ұсынылады. Тек үй-жайларда, зауыттық қаптамада, –10 бастап +35 °С дейінгі температурада және 95 % дейінгі салыстырмалы ылғалдылық кезінде сақтауға рұқсат етіледі.

Кез келген қашықтыққа және кез келген келік түрімен тасымалдауға болады. Тасымалдау кезінде құрылғының барлық бөлшектері зауыттық қаптамада болуы керек.

Құрылғыны тасымалдау немесе төмен температурада сақтау кезінде оны 5 сағаттан кейін ғана қосуға болады.

Құрылғы мен қуат адаптері су өткізбейтін және толығымен шаңнан қорғалған емес,

сонымен қатар құлаудан қорғаныс және соққыға қарсы қорғаныс қарастырылмаған.

Құрылғыда бағдарламалық жасақтаманы автоматты түрде жаңарту функциясы бар. Құрылғыны бағдарламалық жасақтаманы жаңарту процесі аяқталмайынша қуат желісінен ажыратпаңыз.

### **Сертификаттау**

Домашняя мультимедийная платформа «Яндекс.Станция» (маркетингтік атауы — Яндекс Станция Дуо Макс), YNDX-00055 моделі.

Тауар TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», TP EAЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» регламенттеріне сәйкес. Сертификаттар мен декларациялар [yandex.ru/support/station-duo/](http://yandex.ru/support/station-duo/) сілтемесі бойынша қолжетімді.

**Өндіруші:** Intertech Services AG, Werftrasse 4, 6005 Luzern, Switzerland. Интертех Сервисез АГ, Верфетштрассе 4, 6005 Люцерн, Швейцария.

**Өндіруші кәсіпорын:** Guangdong Enok Communication Co., Ltd., No. 137, 139, Lixiang Road, Songmushan Village, Dalang Town, Dongguan City, Guangdong Province,

China. Гуандун Енок Комьюникейшен Ко., Лтд., Қытай, Гуандун провинциясы, Дунгуань қалалық округы, Даланг қ., Сонмуншань ауылы, Лисян даңғылы, 137, 139 үй.

**Импорттаушы:** «Лаборатория Алисы» ЖШҚ, Лев Толстой к-сі, 16 үй, Мәскеу, Ресей, 119021.

**Жасалған күні:** қаптамадан қараңыз.

Қытайда жасалған.



#### **Кәдеге жарату**

Құрылғы мен қуат адаптерін қарапайым тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайды. Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін оларды электрониканы кәдеге жарату орнына тапсырыңыз.



#### **Зияткерлік меншік туралы мәліметтер**

Барлық аталған атаулар, логотиптер және сауда белгілері олардың иелеріне тиесілі тіркелген сауда белгілері болып табылады. Apple және Apple логотипі — АҚШ-ғы Apple Inc. компаниясының сауда белгілері болып табылады. Google Play және Google Play логотипі - Google LLC корпорациясының сауда белгілері болып табылады. Zigbee™ «Connectivity Standards Alliance» альянсының тауарлық белгісі болып табылады. Wi-Fi® және Wi-Fi логотипі Wi-Fi Alliance сауда белгілері болып табылады. Bluetooth® атауы және логотиптер Bluetooth SIG, Inc. компаниясына тиесілі тіркелген сауда белгілері болып табылады және Intertech Services AG осы белгілерін кез келген пайдалануды лицензияға сәйкес жүзеге асырады.

Құрылғы Дом с Алисой мобильдік қолданбасымен реттеледі. Қолданбаны пайдалану арқылы [yandex.ru/legal/smarthome\\_mobile\\_agreement/](https://yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/) сайтындағы шарттарға келісесіз.

Құрылғыны Алиса дауыстық көмекшісімен немесе Дом с Алисой мобильдік қолданбасымен басқаруға болады. Дауыстық көмекшіні пайдалана отырып, [yandex.ru/legal/alice\\_termsfuse/](https://yandex.ru/legal/alice_termsfuse/) сайтындағы шарттарға келісесіз.



Чат поддержки

8 800 600-78-11

Ежедневно с 07:00 до 00:00  
по московскому времени  
(звонок по России бесплатный)

© ООО «ЯНДЕКС», 2023. «Яндекс», «Умный дом Яндекса», логотипы Яндекса и Алисы являются зарегистрированными товарными знаками ООО «ЯНДЕКС» в России и других странах.



<https://tm.by>  
Интернет-магазин