

Warranty terms:

This warranty is valid if the following conditions are met:

- All fields in the warranty card (date of sale, seller's seal and signature, seller's information, buyer's signature) must be filled in correctly.
- The Warranty period for the product is 12 months and is calculated from the date of transfer of the main product to the consumer. If the date of delivery of the main product to the consumer cannot be determined, the warranty period is calculated from the date of manufacture of the main product.

3. The Warranty period for components, components and other accessories of the main product is 2 months from the date of transfer of the main product to the consumer. Claims related to defects in the component product and the component part of the main product must be submitted within the warranty period for the component product and the component part of the main product.

4. The Warranty includes repairs and replacement of defective parts.

5. Products with defects caused by the following are not subject to warranty repair:

- Incorrect transportation, installation, or connection of the product;
- Mechanical, thermal or other damage caused by improper operation in violation of the rules set out in the operating instructions, careless handling or accident;
- Actions of third parties or force majeure (elements, lighting, fire, etc.);
- Ingress of foreign objects, insects, liquids;
- Heavy pollution and dust;
- Animal damage;
- Repair or make unauthorized structural and circuit changes by the manufacturer, either independently or by unauthorized persons;
- Deviations of electrical network parameters from state technical standards (GOST);
- The impact of malware;
- Incorrect software updates by both the user and unauthorized persons;
- Use of the product for other than its intended purpose, for industrial or commercial purposes;

6. The Warranty does not include connection, configuration, installation, installation and dismantling of equipment, maintenance and preventive maintenance, replacement of consumable elements (memory cards, batteries, filters, etc.);

7. The Manufacturer is not responsible for loss or distortion of data on removable media used in the product;

8. The authorized center does not Replace the product or refund money;

The seller reserves the right to conduct a technical examination of the product quality within the time limits established by law.

The manufacturer guarantees free elimination of technical malfunctions of the product during the warranty period of operation if the Buyer complies with the above rules and conditions of warranty service.

We remind you that to ensure long-term high-quality operation of the product, timely technical and preventive maintenance is necessary in accordance with the operating Instructions.

Unified information service: support-harper@r97.ru

- To avoid possible misunderstandings, keep the documents attached to the product when it is sold (product receipt, instructions, and warranty card) during the service life.

Условия гарантии:

Настоящая гарантия действительна в случае соблюдения следующих условий:

1. Все поля в гарантийном талоне (дата продажи, печать и подпись продавца, информация о продавце, подписи покупателя) должны быть заполнены правильно.

2. Гарантийный срок на товар составляет 12 месяцев и исчисляется со дня передачи основного товара потребителю. Если день передачи основного товара потребителю установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня изготовления основного товара.

3. Гарантийный срок на комплектующие изделия, составные части и прочие аксессуары основного изделия составляет 2 месяца с даты передачи основного изделия потребителю.

Требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части основного изделия, должны быть предъявлены в течение гарантийного срока на комплектующее изделие и составную часть основного товара.

4. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену неисправных запчастей;

5. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:

• Неправильной транспортировки, установки, подключения изделия;

• Механических, тепловых и иных повреждений, возникших по причине неправильной эксплуатации с нарушением правил, изложенных в руководстве по эксплуатации, небрежного обращения или несчастного случая;

• Действия третьих лиц или непреодолимой силы (стихия, молния, пожар и т.д.);

• Попадания внутрь посторонних предметов, насекомых, жидкостей;

• Сильного загрязнения и запыления;

• Повреждений животными;

• Ремонта или внесения несанкционированных производителем конструктивных и схемотехнических изменений, как самостоятельно, так и неуполномоченными лицами;

• Отклонений параметров электротехнических сетей от государственных технических стандартов (ГОСТов);

• Воздействия вредоносных программ;

• Некорректного обновления программного обеспечения как самим пользователем, так и неуполномоченными лицами;

• Использования изделия не по назначению, в промышленных или коммерческих целях;

6. Гарантия не включает в себя подключение, настройку, установку, монтаж и демонтаж оборудования, техническое и профилактическое обслуживание, замену расходных элементов (карт памяти, элементов питания, фильтров и т.п.);

7. Производитель не несет ответственности за пропажу и искажение данных на съемных носителях информации, используемых в изделии;

8. Замену изделия или возврат денег авторизованный центр не производит;

Продавец оставляет за собой право проведения технической экспертизы качества изделия в установленные законодательством сроки.

Изготовитель гарантирует бесплатное устранение технических неисправностей товара в течение гарантийного срока эксплуатации в случае соблюдения Покупателем вышеуказанных правил и условия гарантийного обслуживания.

Напоминаем, что для обеспечения длительной качественной работы изделия необходимо своевременное техническое и профилактическое обслуживание согласно Руководству по эксплуатации.

Единая справочная служба: support-harper@r97.ru

• Во избежание возможных недоразумений сохраните в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, инструкция, гарантийный талон).

Кепілдік шарттар:

Осы кепілдік мынадай шарттар сақталған жағдайда жаралып:

1. Кепілдік талонындағы барлық ерістер (сату күні, сатының мөр мен көлі, сатушы тұралы ақпарат, сатылған алушының көлі) дұрыс толтырылып көрек.

2. Тауарға кепілдік мерзім 12 айды қуарды және неғізгі тауар тұтынушың берілген күннен бастап есептеледі. Егер неғізгі тауарды тұтынушың беру күннін белгілеу мүмкін болмаса, кепілдік мерзім неғізгі тауардан алғандаған күннен бастап есептеледі.

3. Негізгі бұйымның жинақташуы бұйымдарына, күрдамас белгілінше және өзге да аксессуарларына кепілдік мерзім неғізгі бұйымды тұтынушың берген күннен бастап 2 айда қуарды.

Жыныстауышы бұйымының және неғізгі бұйымның күрдамас белгілінші кемешіліктегі байланысты тараптар жинақташуы бұйымға және неғізгі тауардын күрдамас белгілінгө кепілдік мерзім ішінде көнілуга тиіс.

4. Кепілдік жөндеу жұмыстарын орындауды және ақалын косалып кепілдік аудындауды жүргізу.

5. Ақалындар бар енім кепілдік жөндеуге жатпаиды:

• енімді бұрыс тасымалдау, орнату, қосу;

• Пайдалану нұсқаулығында көрсетілген ережелерді бұза отырып, дұрыс жұмыс істеумен салдарайн болған механикалық, термілік және басқа зақындармен жақындауда, қарасуы қалу немесе авария;

• үшінші тұлғалардың ерекшелтері немесе форт-ма жарындар жағдайтар (элементтер, наизайр, ерт және т.б.);

• беде заттардын, жәндіктердін, сұйықтықтардын енүү;

• катты ласташа және шаш;

• жануарлардың зақындауды;

• Өндірушмен рұқсат етілемеген күрьымдық және схемалық, езгертулерді ез бөтінен және бетен адамдармен жөндеу немесе енгізу;

• Мемлекеттік техникалық стандарттардан (МЕМСТ) электр техникалық жағдайлар (элементтер, жарындар, жағдайлар) параметрлерин аудыуы;

• Зиндиң бадгарламалардың асері;

• Пайдалануышының өз де, сондай-ақ үекіллітті емес тұлғалар да бадгарламалық қантылымды дұрыс жаңтарғандар жағдайды;

• Бұйымды мақсаттау сай емес, енеркесілтік немесе коммерциялық мақсаттарда пайдалану;

6. Кепілдікке жабықтыкты қосу, балтау, орнату, монтаждау және демонтажды, техникалық және профилактикалық қызмет көрсету, шыбын элементтерін (жад, карталарын, көректендірүү элементтерін, сүзгілерді және т.б.) аудыстыру кірмейді.;

7. Өндірушінән өнімде колданылатын алынбалы ақпарат күрдамарында деректердін жоғалығы және бурнамалының үзін шарап бермейді;

8. Авторландырылған орталық бұйымды аудыстыруды немесе ақшаның кайтарылғанда жүргізу.

Сатушы заңнамада белгіленген мерзімде бұйымның салының техникалық саралтама жүргізу құқығын езін қалдырады.

Сатылған алушы жағында аттальған ережелер мен кепілдікті қызмет көрсету шарттарын сақтаган жағдайды, өндіруші кепілдік мерзім ішінде тауардын техникалық ақпаратын төзіп жағдай кепілдік береді.

Естерінде сала кетейік, еміннің үзак, салының жұмысынан қалтамасынан төзіп жағдай кепілдік береді.

Естерінде сала кетейік, еміннің үзак, салының жұмысынан қалтамасынан төзіп жағдай кепілдік береді.

Бірыңай анықтама қызметі: support-harper@r97.ru

• Үйкітмал түсінбеушіліктерді болдырмау үшін тауарды сату кезінде оған қоса берілген құжаттарды (тауар үлгі, Нұсқаулық, кепілдік талоны) қызмет ету мерзімінде сақтанаңыз.

Модель/ Model/ Улғи:

Серийный номер/ Serial number/ Сериялық, нөмірі:

Дата продажи/ Date of sale/ Сату күні:

