

## КОМПЛЕКТ ТЕПЛОГО ПОЛА НА ОСНОВЕ НАГРЕВАТЕЛЬНОГО МАТА

# CALEO SUPERMAT/ EASYMAT/COMFOMAT

### Паспорт, руководство по монтажу и эксплуатации, гарантийный талон

### Назначение CALEO SUPERMAT/EASYMAT/ COMFOMAT

CALEO SUPERMAT/ CALEO EASYMAT/ CALEO COMFOMAT — нагревательные маты на основе тонкого двухжильного экранированного резистивного кабеля, расположенного на сетке.

Предназначены для монтажа в тонкую стяжку, плиточный клей или наливной пол. Обеспечивают подогрев поверхности пола для создания дополнительного комфорта во внутренних помещениях. Область применения: гостиные, кухни, ванные комнаты, столовые, детские комнаты. Рекомендуемые напольные покрытия: керамическая плитка, керамогранит, природный камень (максимальная толщина 15 мм). Удобная, с постоянным шагом раскладка кабеля на сетке позволяет осуществить легкий и быстрый монтаж термомата на любых поверхностях даже сложных конфигураций.

### Гарантийный талон (Договор о гарантийном обслуживании)

#### Отметки об изготовлении комплекта теплого пола

**CALEO SUPERMAT 130/ CALEO SUPERMAT 200/ CALEO EASYMAT 140/ CALEO COMFOMAT 170**  
(нужное подчеркнуть)

Площадь комплекта теплого пола \_\_\_\_\_м<sup>2</sup>  
Дата изготовления \_\_\_\_\_  
Штамп ОТК \_\_\_\_\_

#### Отметки о продаже комплекта теплого пола

**CALEO SUPERMAT 130/ CALEO SUPERMAT 200/ CALEO EASYMAT 140/ CALEO COMFOMAT 170**  
(нужное подчеркнуть)

Площадь комплекта теплого пола \_\_\_\_\_м<sup>2</sup>  
Продавец \_\_\_\_\_

(наименование организации)

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Адрес продавца \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон продавца \_\_\_\_\_  
Дата продажи \_\_\_\_\_  
Подпись представителя продавца \_\_\_\_\_

М.П.

#### Обязательства покупателя

Гарантийный талон является Договором между Производителем и Покупателем на дальнейшее гарантийное обслуживание. Договор считается действительным только в случае, если он полностью, включая Приложение, заполнен со стороны Продавца и Покупателя.

Покупатель соглашается с условиями гарантии и обязуется транспортировать, хранить, монтировать и эксплуатировать теплый пол CALEO SUPERMAT/ CALEO EASYMAT/ CALEO COMFOMAT в соответствии с требованиями Производителя.

Незаполненные полностью или частично Гарантийный талон и Приложение к нему влекут за собой отказ Покупателя от гарантийных обязательств по Гарантийному талону.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

## Приложение к Гарантийному талону

#### Подтверждение Подрядчика, производившего монтаж

|                                                            |  |
|------------------------------------------------------------|--|
| Заказчик, ФИО                                              |  |
| Дата монтажа                                               |  |
| Адрес помещения Заказчика                                  |  |
| Наименование Подрядчика                                    |  |
| Адрес и телефон Подрядчика                                 |  |
| ФИО лиц(а), проводивших(его) монтаж                        |  |
| Установленный терморегулятор, модель, кВт                  |  |
| Подключен к автомату, А                                    |  |
| Наименование и место установки                             |  |
| Суммарная длина нагревательного мата в помещении, пог. м   |  |
| Суммарная мощность нагревательного мата на подключении, Вт |  |
| Площадь помещения, м <sup>2</sup>                          |  |
| Результаты замера сопротивления, Ом                        |  |
| Вид напольного покрытия                                    |  |

Внимание! Данная форма обязательна для заполнения и является Приложением к Гарантийному талону (Договору о гарантийном обслуживании). Незаполненная полностью или частично форма влечет за собой отказ Покупателя от гарантийных обязательств по Гарантийному талону. Сохраняйте гарантийный талон весь период действия гарантийного срока.

М.П. \_\_\_\_\_  
монтажной организации \_\_\_\_\_

### Состав комплектов теплого пола CALEO SUPERMAT/EASYMAT/COMFOMAT

- Термомат в рулоне с подсоединенным монтажным проводом.
- Гофрированная трубка с металлическим зондом и заглушкой.
- Паспорт изделия: инструкция по монтажу и гарантийный талон.



Рис. Состав комплекта теплого пола CALEO SUPERMAT

### caleo® EASYMAT



Рис. Состав комплекта теплого пола CALEO EASYMAT

### caleo® COMFOMAT



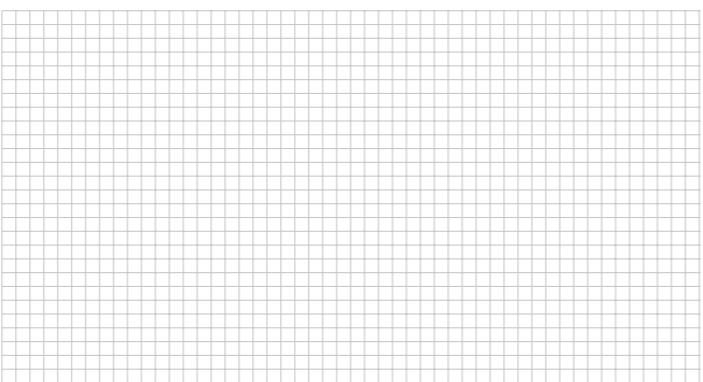
Рис. Состав комплекта теплого пола CALEO COMFOMAT

Производитель оставляет за собой право изменять дизайн, комплектацию и характеристики товара без ухудшения его потребительских свойств

### ВНИМАНИЕ! Остерегайтесь подделок под известную торговую марку CALEO.

## Схема помещения

Укажите схему помещения с разметкой габаритных размеров, на ней укажите расположение полос термоплёнки, контактных зажимов с изоляцией, соединительных проводов, терморегулятора(ов), датчика(ов) температуры пола



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Уважаемые покупатели!</b><br>Если вам понравилась наша продукция, сервис, обслуживание, просим оставить отзыв в Яндекс-маркете или на любой другой интернет-площадке для отзывов.<br>В случае, если у вас возникли вопросы по монтажу, гарантии, качеству продукции, будем рады ответить на них по горячей линии в целях улучшения качества обслуживания.<br>При повторной покупке вас ждет приятный <b>подарок-сюрприз*</b> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

\* при предоставлении чека и заполненного гарантийного талона на предыдущую покупку

Таблица 1. Технические характеристики теплого пола CALEO

| Наименование                             | CALEO SUPERMAT 130                                                                                                                           | CALEO SUPERMAT 200     | CALEO EASYMAT 140                                                              | CALEO COMFOMAT 170     |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Удельная мощность термомата              | 130 Вт/ м <sup>2</sup>                                                                                                                       | 200 Вт/ м <sup>2</sup> | 140 Вт/ м <sup>2</sup>                                                         | 170 Вт/ м <sup>2</sup> |
| Питание                                  | ~220...240 В/ 50 Гц                                                                                                                          |                        |                                                                                |                        |
| Нагревательный кабель                    | Резистивный, двухжильный, экранированный                                                                                                     |                        |                                                                                |                        |
| Диаметр нагревательного кабеля           | 2,8 мм                                                                                                                                       |                        | 4,0-4,5 мм                                                                     |                        |
| Ширина термомата                         | 50 см                                                                                                                                        |                        |                                                                                |                        |
| Материал наружной изоляции, t° плавления | Тефлон, 200 °С                                                                                                                               |                        | ПВХ, 105 °С                                                                    |                        |
| Изоляция нагревательного кабеля          | Трехслойная, повышенной надежности: изоляция нагревательных жил — тефлон, дополнительная изоляция — тефлон, внешняя изоляция кабеля — тефлон |                        | Двухслойная: изоляция нагревательных жил — ТПЕЕ, внешняя изоляция кабеля — ПВХ |                        |
| Экран                                    | Оплетка из медной луженой проволоки                                                                                                          |                        | Алюминиевая фольга с дренажным проводником                                     |                        |
| Силовой кабель                           | Трехжильный, двойная изоляция                                                                                                                |                        |                                                                                |                        |
| Наличие клеящего слоя на сетке           | есть                                                                                                                                         | есть                   | нет                                                                            | есть                   |
| Гарантия                                 | 50 лет                                                                                                                                       | 50 лет                 | 20 лет                                                                         | 20 лет                 |

#### ВНИМАНИЕ! Перед началом монтажа тщательно изучите инструкцию.

### Особенности монтажа и эксплуатации комплектов теплого пола

- Работы по подключению системы должны производиться в соответствии с правилами ПУЭ, СНиП и ВТТ КСО только квалифицированным специалистом, имеющим допуск по электробезопасности не менее 3-й группы.
- Обязательными условиями использования теплого пола являются:
  - Применение терморегулятора CALEO для ограничения/ поддержания заданной температуры пола.
  - Установка устройства защитного отключения (УЗО) с током срабатывания 30 мА, 100 мс согласно Правилам устройства электроустановок (ПУЭ).
- Перед началом монтажа теплого пола необходимо дополнительно приобрести:

- Терморегулятор CALEO. Терморегуляторы подбираются исходя из максимальной потребляемой системой теплого пола мощности. Определить максимальную потребляемую системой теплого пола мощность можно из таблицы 2.

- Монтажные коробки (в случае использования встраиваемых терморегуляторов).

- В состав терморегуляторов CALEO уже входит по одному датчику температуры пола на каждый канал регулирования. Данные датчики монтируются в стяжку или плиточный клей с использованием гофрированной трубки. Такая трубка защищает датчик температуры от агрессивной среды.

В случае установки датчика температуры пола в стяжку или плиточный клей без гофрированной трубки необходимо приобрести специально предназначенный для этого датчик температуры пола SU 8x25.

- Монтажный провод (при необходимости). Дополнительный провод может понадобиться для подсоединения терморегулятора к электрической сети.

Последующее подсоединение терморегулятора к электрической сети необходимо проводить с помощью дополнительного кабеля или провода, вид и диаметр которого необходимо подбирать с учетом вида монтажа (наружный или внутренний), максимально возможной силы тока в системе теплого пола, а также материала, из которого изготовлен приобретаемый провод (см. табл. 3).

### ВНИМАНИЕ! Категорически запрещено разрезать и укорачивать нагревательный кабель.

|                    |                        |     |     |     |     |     |     |     |
|--------------------|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Комплект           | Площадь термо-мата, м² | 0,7 | 1,2 | 1,8 | 2,4 | 3   | 3,6 | 4,2 |
| CALEO SUPERMAT 130 | Сила тока, А           | 0,4 | 0,7 | 1   | 1,4 | 1,8 | 2,1 | 2,5 |
|                    | Мощность, Вт           | 91  | 156 | 234 | 312 | 390 | 468 | 546 |
| CALEO SUPERMAT 200 | Сила тока, А           | 0,6 | 1,1 | 1,6 | 2,2 | 2,7 | 3,3 | 3,8 |
|                    | Мощность, Вт           | 140 | 240 | 360 | 480 | 600 | 720 | 840 |
| CALEO EASYMAT 140  | Сила тока, А           | 0,4 | 0,8 | 1,1 | 1,5 | 1,9 | 2,3 | 2,7 |
|                    | Мощность, Вт           | 98  | 168 | 252 | 336 | 420 | 504 | 588 |

|                    |                        |      |      |      |      |      |      |
|--------------------|------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Комплект           | Площадь термо-мата, м² | 5    | 6    | 7    | 8    | 10   | 12   |
| CALEO SUPERMAT 130 | Сила тока, А           | 3    | 3,5  | 4,1  | 4,7  | 5,9  | 7,1  |
|                    | Мощность, Вт           | 650  | 780  | 910  | 1040 | 1300 | 1560 |
| CALEO SUPERMAT 200 | Сила тока, А           | 4,5  | 5,5  | 6,4  | 7,3  | 9,1  | 10,9 |
|                    | Мощность, Вт           | 1000 | 1200 | 1400 | 1600 | 2000 | 2400 |
| CALEO EASYMAT 140  | Сила тока, А           | 3,2  | 3,8  | 4,4  | 5,1  | 6,4  | 7,3  |
|                    | Мощность, Вт           | 700  | 840  | 980  | 1120 | 1400 | 1680 |

|                    |                        |       |       |       |      |      |      |
|--------------------|------------------------|-------|-------|-------|------|------|------|
| Комплект           | Площадь термо-мата, м² | 1     | 2     | 3     | 4    | 5    | 10   |
| CALEO COMFOMAT 170 | Сила тока, А           | 0,74  | 1,48  | 2,22  | 2,96 | 3,70 | 7,39 |
|                    | Мощность, Вт           | 170   | 340   | 510   | 680  | 850  | 1700 |
| Сопротивление, Ом  |                        | 311,2 | 155,6 | 103,7 | 77,8 | 62,2 | 31,1 |

Таблица 3. Определение сечения монтажного провода в зависимости от максимально возможной силы тока в системе теплого пола и материала провода.

|                                                                                   |     |     |     |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---|
| Сечение провода, мм²                                                              | 1,5 | 2,5 | 4   | 6 |
| Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (медный провод), кВт      | 3,5 | 5,5 | 7   | 9 |
| Максимальная потребляемая мощность системы теплого пола (алюминиевый провод), кВт | 2   | 3,5 | 5,5 | 7 |

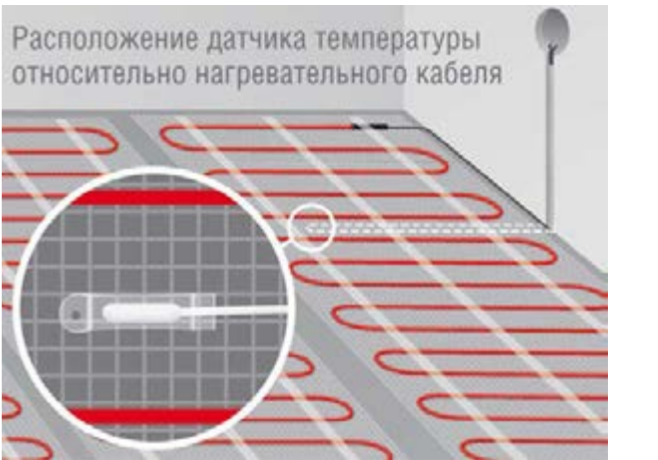
|                                        |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |      |
|----------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|------|
| Площадь термомата, м²                  | 0,7 | 1,2 | 1,8 | 2,4 | 3   | 3,6 | 4,2 | 5  | 6  | 7  | 8  | 10 | 12   |
| Сопротивление, Ом (CALEO SUPERMAT 130) | 581 | 339 | 226 | 169 | 136 | 113 | 97  | 81 | 68 | 58 | 51 | 41 | 34   |
| Сопротивление, Ом (CALEO SUPERMAT 200) | 378 | 220 | 147 | 110 | 88  | 74  | 63  | 53 | 44 | 38 | 33 | 27 | 22   |
| Сопротивление, Ом (CALEO EASYMAT 140)  | 539 | 315 | 210 | 157 | 126 | 105 | 90  | 75 | 63 | 54 | 47 | 38 | 31,5 |

## Последовательность монтажа теплого пола

- Монтаж теплого пола должен производиться квалифицированным специалистом.
- Подготовьте все необходимые для монтажа материалы и инструменты:
  - Комплект теплого пола CALEO SUPERMAT/ CALEO EASYMAT/ CALEO COMFOMAT.
  - Терморегулятор CALEO.
  - Датчик температуры пола (из комплекта терморегулятора) с гофрированной трубкой или SU 8x25 (устанавливается без гофротрубки, приобретается отдельно).
- Отвертка шлицевая.
- Инструмент для снятия изоляции.
- Ножницы.
- Нож.
- Заранее определите место расположения терморегулятора на стене. Лучше расположить его в наиболее удобном и доступном месте. Например, рядом с выключателем.
- Определите поверхность пола, на которую впоследствии будет уложен термомат. Помните, что теплый пол может быть уложен только на площадь, свободную от мебели и низкостоящих предметов.

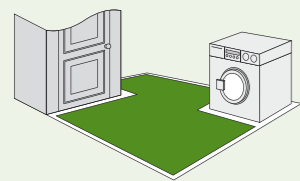
### При выборе расположения системы теплых полов руководствуйтесь следующими требованиями и рекомендациями:

- Планируйте размещение матов таким образом, чтобы над ними не было неподвижных предметов и оборудования (таких, как ванны, душевые кабины, унитазы, холодильники, стиральные и посудомоечные машины, кухонные плиты, мебель без ножек и проч.), а также любых других конструкций, затрудняющих свободную циркуляцию воздуха.
- Если на поверхности пола имеются термокомпенсационные швы, нагревательные маты должны быть расположены так, чтобы исключить прохождение нагревательного кабеля через эти швы.
- Для каждого помещения необходимо использовать отдельный нагревательный мат с терморегулятором. При наличии в одном помещении полов с разными типами покрытия используйте несколько нагревательных матов с отдельными терморегуляторами для каждого.
- Соблюдайте расстояние не менее 5 см от нагревательного мата до стен, мебели и прочих предметов, препятствующих свободному тепловыделению в воздух. Расстояние от нагревательного мата до других нагревательных приборов (стояки, трубы водяного отопления и горячего водоснабжения и т.п.) должно быть не менее 10 см.
- Максимально точно рассчитывайте площадь обогрева и выбирайте для каждого помещения подходящий нагревательный мат.
- Учитывайте мощность устанавливаемых нагревательных матов, их нагрузку на электрическую сеть и предельно допустимые значения токов предохранительных автоматов (для систем мощностью более 2 кВт рекомендуется подключение через отдельную проводку и автомат).
- По возможности устанавливайте терморегуляторы нагревательных матов, укладываемых во влажных помещениях, вне этих помещений.
- Подготовьте чистую и ровную поверхность пола для монтажа термомата. Для лучшей адгезии плиточного клея рекомендуется нанести слой грунтовки. Перед укладкой нагревательного мата дайте загрунтованной поверхности высохнуть.
- Установите датчик температуры пола (одним из вариантов).
- В случае установки датчика температуры пола без гофрированной трубки необходимо использовать датчик температуры пола SU 8x25 (приобретается отдельно). Он устанавливается по центру между витками греющего кабеля и фиксируется к полу.

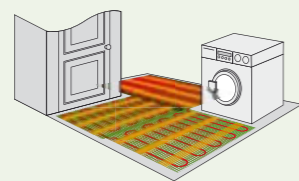


## ПРИМЕР УКЛАДКИ ТЕРМОМАТА

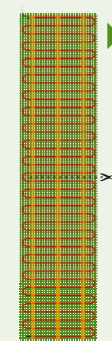
Определение площади обогрева



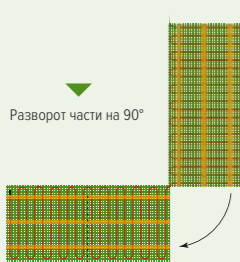
Термомат после укладки



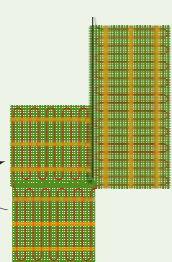
Первый разрез сетки



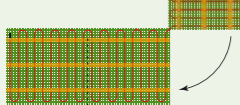
Второй разрез сетки



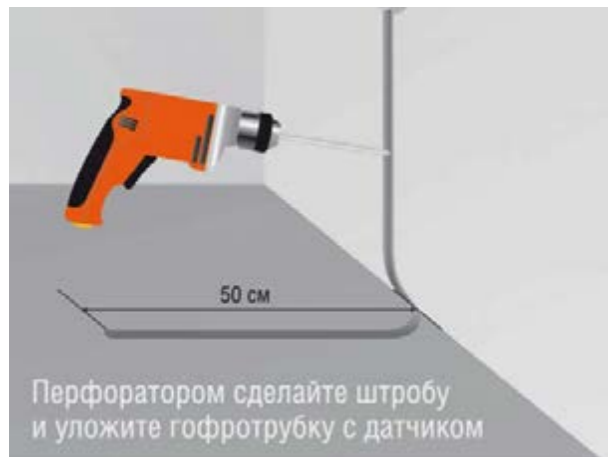
Разворот части на 180°



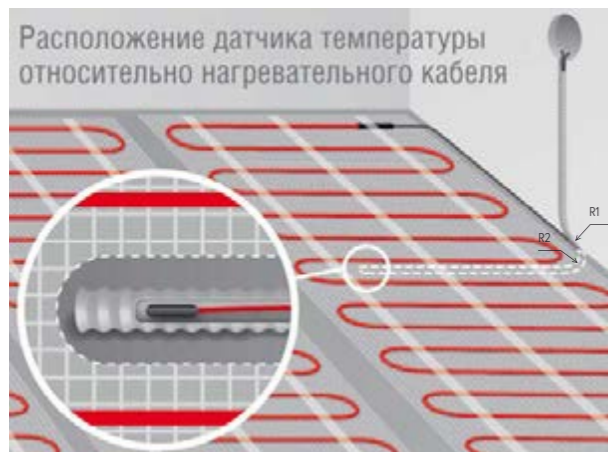
Разворот части на 90°



- 6.2. В случае установки датчика температуры пола (входит в комплект терморегулятора CALEO) в гофротрубку сделайте для нее штробу в полу. Датчик поместите в гофротрубку, заглушенную на одном конце для предотвращения попадания внутрь влаги. Датчик температуры должен быть расположен на расстоянии 50—100 см от стены немного ниже уровня мата между витками греющего кабеля.



- 6.3 Чтобы обеспечить свободное перемещение термодатчика в трубке (возможность замены в процессе эксплуатации), рекомендуем при переходе от стены к полу выполнять два больших радиуса изгиба трубки в двух плоскостях.



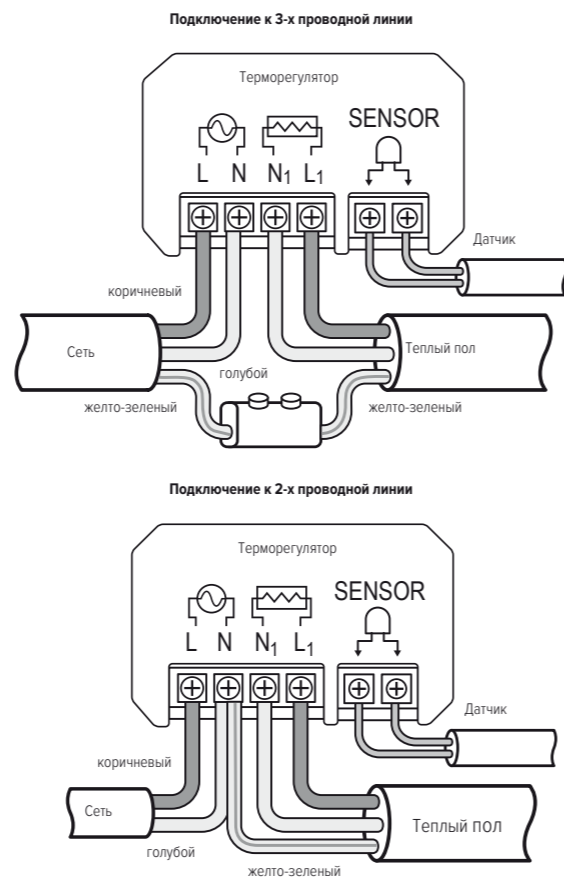
- Уложите нагревательный мат по форме обогреваемого участка. Сетку необходимо резать на фрагменты, не затрагивая нагревательный кабель. В случае, если здание имеет термокомпенсационные швы, термоматы должны быть расположены так, чтобы исключалась всякая возможность прохождения кабеля нагревательного мата через шов. Расстояние между полосами нагревательного мата и отступ от стен должны быть не менее 5 см.
- Благодаря клеющему слою на сетке (CALEO SUPERMAT/COMFOMAT) при наличии чистой поверхности (отсутствие пыли, грязи, влаги) вы без труда разложите мат, при этом дополнительной фиксации его к полу не потребуется.**
- При необходимости дополнительной фиксации нагревательного мата можно использовать скотч, клейкий пистолет, различные скобы и т.д.
- После укладки нагревательного мата замерьте омическое сопротивление. В обязательном порядке занесите замеренные значения в таблицу Приложения к Гарантийному талону в соответствующую графу. Омическое сопротивление греющего кабеля должно соответствовать таблице 3 со стандартной погрешностью  $-5... \pm 10\%$ .
- Подключите и установите терморегулятор.**
  - Все работы по подключению системы производите только при отключенном напряжении питания.
  - Зачистите выводы монтажных (холодных) концов провода и провода питания (230 В) от изоляции на 0,5...0,7 см.
  - Подключите выводы монтажных (холодных) концов провода, датчика температуры и провода питания (230 В) к клеммам терморегулятора в соответствии со схемами подключения (см. инструкцию терморегулятора) и надежно закрепите их для обеспечения постоянного контакта и исключения замыкания.
  - Выводы экрана (жила в изоляции желто-зеленого цвета) необходимо подключить к заземляющему проводу (при 3-проводной линии) или к проводу N при 2-проводной линии (см. схему подключения).



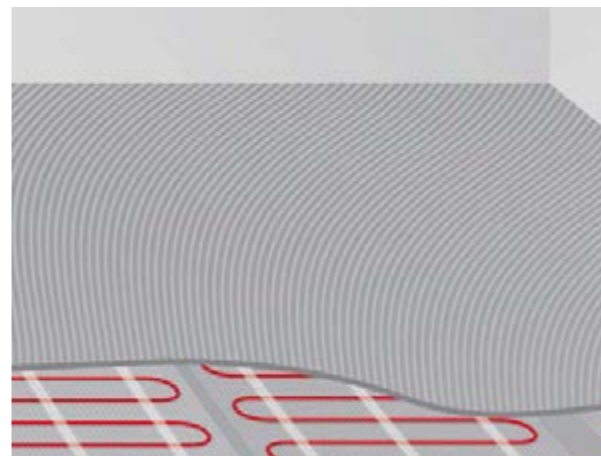
### ВНИМАНИЕ!

- Подключение должно производиться стационарно, в соответствии с правилами ПУЭ, СНиП и ВТТ КСО.
- Работы по подключению системы должны производиться только квалифицированным персоналом.
- При расчете мощности обязательно учитывайте все дополнительные электрические устройства, которые так же могут быть подключены к этой сети.
- Включать кабельный теплый пол без стяжки категорически запрещено.

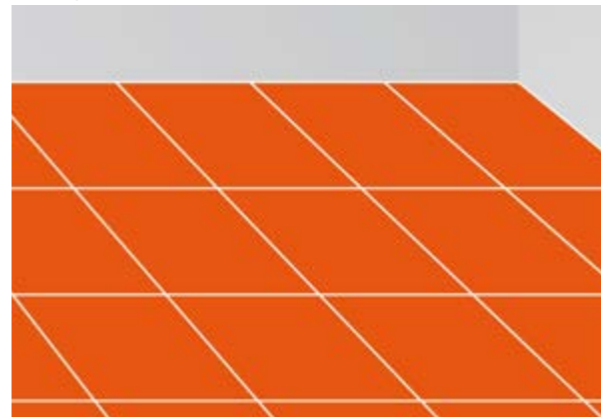
### Схема подключения



- Нанесение плиточного клея или тонкой стяжки.
- 11.1. Разрешено применять только специальные смеси для теплых полов. Толщина плиточного клея или стяжки должна составлять вместе с толщиной плитки не менее 2 см.
- 11.2. При обустройстве стяжки или укладке плитки рекомендуется оставить тепловой зазор 1,5...3 мм от края стяжки до стены, проложив специальную демпфирующую ленту.



- 11.3. В случае монтажа под плитку или керамогранит:
  - До укладки плитки нанесите тонкий слой клея на раскатанный мат, раствор должен полностью закрывать греющий кабель на мате. Для выравнивания клеевой смеси используйте только пластмассовые шпатели во избежание повреждения изоляции проводов и кабеля.
  - Обязательно уплотните клей (стяжку) для удаления воздушных пузырьков и дайте ему высохнуть.
  - Во влажных помещениях нанесите слой гидроизоляционного покрытия. После его высыхания нанесите второй слой клея и уложите на него плитку согласно инструкции Производителя.
- 11.4. В случае монтажа под тонкую стяжку:
  - Аккуратно нанесите стяжку поверх мата.
  - Обязательно уплотните стяжку для удаления воздушных пузырьков (например, игольчатым валиком или специальной жесткой щеткой).
  - Перед монтажом финишного напольного покрытия дождитесь ее затвердевания в соответствии с инструкцией Производителя.



### Запрещается во время монтажа!

- Выполнять работы по установке терморегуляторов, не отключив напряжение питания.
- Накладывать полосы мата или участки нагревательного кабеля друг на друга во избежание перегрева нагревательного кабеля.
- Оставлять пустоты после уплотнения клея или стяжки рядом с греющим кабелем.
- Прикладывать к нагревательному кабелю и муфтам механическое напряжение или растягивание, многократные перегибы в разные стороны.
- Отделять нагревательный кабель и муфты от сетки и скотча во избежание повреждения кабеля\*.
- Включать теплый пол без стяжки или плиточного клея.
- Включать теплый пол до полного высыхания плиточного клея/ стяжки или ранее 28 дней после укладки.
- Использовать в качестве подложки под декоративное напольное покрытие материалы из древесины (фанера, ДСП и т.п.), а также пробковой подложки.

### Эксплуатация теплого пола

- Применяйте термомат и терморегуляторы только в соответствии с рекомендациями Производителя.
- В случае затопления теплого пола или другого прямого контакта с водой, необходимо выключить теплый пол и просушить поверхность естественным образом. Не используйте теплый пол для просушивания влажной поверхности.
- При выборе диапазона регулировки температуры пола Производитель рекомендует выставлять верхнюю границу диапазона не выше 30 °С, строго в соответствии с ГОСТ Р 50571.25-2001 (п.п. 9.6, 9.7, 9.8) и СНиПами (СНиП 41-01-2003 п. 6.5.12, СНиП 2.04.0591) РФ, а также рекомендациями Производителей напольных покрытий.
- Помните, что температура на дисплее терморегулятора соответствует температуре датчика, а не температуре на поверхности финишного покрытия.
- Помните, что толстая подложка или финишное покрытие могут служить хорошим теплоизолятором, что, в свою очередь, приводит к увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.
- Помните, что в помещениях с большими теплопотерями верхний слой финишного покрытия быстро остывает, что приводит также к возможному увеличению разницы температур над и под финишным покрытием.

\* при необходимости изменения формы нагревательного мата (повороте, изменения шага между витками кабеля и т.д.) кабель укладывать вместе с сеткой и скотчем.

### Запрещается во время эксплуатации!

- В поверхность пола, под который установлен кабельный теплый пол, вбивать гвозди, дюбеля, ввинчивать винты, встраивать дверные ограничители и другие предметы.
- В соответствии со СНиП 41-01-2003 (п. 6.5.12) для всех электрических теплых полов запрещается устанавливать температуру теплого пола таким образом, чтобы температура на поверхности напольного покрытия была более 30 °С.
- Закрывать обогреваемую поверхность металлическими листами во избежание «эффекта конденсатора».
- Эксплуатировать теплый пол CALEO SUPERMAT/ CALEO EASYMAT/COMFOMAT без специализированного терморегулятора CALEO, оснащенного выносным датчиком температуры пола.

## Гарантийные обязательства

### Уважаемый покупатель!

Благодарим за выбор нашей продукции. Мы сделали все возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Ваши запросы, а качество соответствовало лучшим мировым аналогам. Во избежание возможных недоразумений настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на нашу продукцию. Гарантия действительна только при наличии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона. Производитель гарантирует выполнение обязательств по удовлетворению требований покупателей, установленных законодательными актами Российской Федерации. Продавец обязан выдать покупателю гарантийный талон, с указанием даты и места продажи, названия фирмы, печатью организации и подписью уполномоченного лица.

### Горячая линия

По всем вопросам гарантийного и сервисного обслуживания вы можете обратиться по телефону: **8-800-222-70-26**. Звонки по РФ со стационарных и мобильных телефонов бесплатно.

### Основные сведения о продукте

- Наименование продукции: комплект кабельного теплого пола CALEO SUPERMAT/ CALEO EASYMAT/ CALEO COMFOMAT.
- Производитель: ООО «Грин Хитерс», 115477, Российская Федерация, г. Москва, ул. Кантемировская, 59А.
- Назначение продукции: Нагревательный мат на основе двухжильного экранированного резистивного кабеля, расположенного на сетке. Предназначен для монтажа в стяжку, плиточный клей или наливной пол. Обеспечивает подогрев поверхности пола для создания дополнительного комфорта в помещении. Область применения: гостиные, кухни, столовые, детские комнаты, прихожие, санузлы, утепленные лоджии и балконы и д. р.
- Срок службы (эксплуатации) CALEO SUPERMAT/ CALEO EASYMAT/COMFOMAT — 50 лет.
- Вся продукция проходит строжайший контроль качества и соответствует ТУ 27.51-002-29435307-2017.
- Качество продукции и ее безопасность подтверждает:
  - Сертификат соответствия TP TC.

## Условия гарантии

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции, дата которого указывается в Гарантийном талоне. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течение гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.

### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- Продукция использовалась в целях, соответствующих ее прямому назначению.
- Продукция монтировалась только с использованием оригинальных комплектующих CALEO, в том числе проводов, соединителей и терморегуляторов CALEO.
- Продукция монтировалась с полным соблюдением настоящей Инструкции по монтажу.

### Гарантия не распространяется на продукцию:

- Смонтированную при отсутствии полностью и правильно заполненного Гарантийного талона, Приложения к Гарантийному талону и схемы монтажа.
- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы или третьих лиц.
- Смонтированную в нарушение Инструкции по монтажу.
- Смонтированную с использованием смесей для стяжки пола или плиточного клея не предназначенных для установки в них теплых полов.
- Не прошедшую процесс обязательного замера сопротивления в соответствии с п. 9 настоящей инструкции, либо при незаполнении соответствующей графы в Приложении к Гарантийному талону «Результаты замера сопротивления».
- Поврежденную в результате нарушения Правил эксплуатации теплого пола CALEO.
- Смонтированную без специализированного терморегулятора, оснащенного выносным датчиком температуры пола.
- Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки здания и погрешностей, допущенных при строительстве.

Гарантийные обязательства на финишное напольное покрытие несет Производитель данного напольного покрытия.

### Гарантийный срок составляет:

- На теплый пол CALEO SUPERMAT — 50 лет на протяжении всего срока службы (эксплуатации) изделия.
- На теплый пол CALEO EASYMAT/COMFOMAT — 20 лет.