

**Комплектация:**

1. Блок емкостей для чернил с пробками 4 цвета - 1 шт.
2. Силиконовый шлейф 4х канальный - 1 шт.
3. Держатель шлейфа "клипса" - 3 шт.
4. Биндер - 1 шт.
5. Сверло - 1 шт.
6. Резиновый уплотнитель для картриджа - 6 шт.
7. Штуцер запасной - 1 шт.
8. Держатель для прокачки картриджа - 1 шт.
9. Резиновая насадка для держателя картриджа - 2 шт.
10. Шприц с иглой - 4 шт.
11. Металлический держатель - 1 шт.
12. Хомут пластиковый - 2 шт. (Длина от 250мм. До 300 мм., Ширина до 3мм.).
13. Инструкция по установке - 1 шт.
14. Перчатки - 1 пара.
15. Гарантийный талон - 1 шт.


**Рекомендуемые чернила:**

Черные на выбор: **CW-CP510BK** - пигментные чернила (нельзя смешивать с **CW-CW520BK**) **CW-CW520BK** - водорастворимые чернила (нельзя смешивать с **CW-CP510BK**). Цветные - **CW-CW521C**; **CW-CW521M**; **CW-CW521Y**.

Внешний вид, комплектация изделия может отличаться. Рисунки и фотографии в инструкции представлены для понимания общего принципа установления и работы СНПЧ. Производитель оставляет за собой право изменять характеристики, конструкцию и комплектацию изделия без уведомления.

**Внимание! Перед началом установки рекомендуем посетить наш сайт [www.colorway.com](http://www.colorway.com) для получения свежей информации по установке вашей СНПЧ.**

**Внимание!** Если Вам при установке СНПЧ приходится использовать двусторонний скотч, соблюдайте правила по его использованию. Клеить скотч на сухую чистую поверхность. Не нагружать сразу после приклеивания. Сила максимальной прочности соединения: через 20 мин.-50%, через 1:00-75%, через 1 день - 90%.

**1. Подготовка к установке.**

**Установка систем СНПЧ требует наличия определенных технических навыков и опыта. Настоятельно рекомендуем перед началом установки прочитать инструкцию полностью. Если Вы испытываете трудности в осуществлении установка СНПЧ, Вы можете обратиться в авторизованные сервисные центры т.м. ColorWay для осуществления установка СНПЧ на платной основе.**

**!** Напоминаем, что факт обнаружения использования неоригинальных расходных материалов, в т.ч. и заправка картриджа, может быть использован как причина отказа в гарантийном обслуживании принтера (МФУ) в оригинальных сервисных центрах. Убедитесь, что Ваша модель принтера совместима с данной системой (перечень совместимых моделей указан на наклейке коробки).

Прежде чем приступить непосредственно к установке системы, проверьте правильность заполнения гарантийного талона, комплектацию и целостность системы, убедитесь в отсутствии механических повреждений, так как системы принимаются к замене (при механических повреждениях) - только в незаправленном виде! Во время всего срока эксплуатации СНПЧ не трогайте чипы картриджами руками, не допускайте попадания на них чернил или посторонних жидкостей, это может вывести чипы из строя.

1.1. Перед установкой СНПЧ проверьте работоспособность принтера: корректно ли он работает с оригинальными картриджами, в порядке механизм подачи бумаги и другие механизмы принтера. Если принтер новый и ранее не использовавшийся, переходите к пункту 1.3.

1.2. Напечатайте тест проверки дюз или страницу диагностики для оценки работоспособности принтера Для этого вызовите диалоговое окно настройки печати принтера в Windows нажмите «Пуск» > «Панель управления» > «Принтеры и факсы» > нажимаем правой кнопкой мыши на нужном принтере (МФУ) > в контекстном меню выбираем "Настройка печати" > в окне (Рис.1) выбираем вкладку "Обслуживание" > нажимаем кнопку "Проверка сопел" .. Если тест дюз дал положительный результат, переходите к установке СНПЧ. Результат отрицательный, выполните рекомендации по прочистке головки программными средствами принтера ((Рис.1) Вкладка "Обслуживание", кнопки "Очистка", "Глубокая очистка"), Если это не дает положительного результата, обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта принтера.

1.3. Выровняйте шлейф, он не должен иметь надломов, быть перегнутым. Дайте немного времени пожелать СНПЧ с чернилами для достижения ими комнатной температуры.

1.4. Все процедуры по установке, заправке и запуску СНПЧ рекомендуем проводить над расстеленной бумагой или клеенкой с использованием перчаток, для предотвращения попадания чернил на стол и другие поверхности.


**Рис. 1**
**2. Разборка МФУ.**

2.1. Поднимите крышку лотка подачи бумаги и держа ее вертикально, приложив небольшие усилия, снимите ее, сначала правую сторону, затем левую (Рис.2-3).

2.2. Крестовой отверткой открутите два винта, которые находятся у крепления крышки лотка подачи бумаги (Рис. 4-5).

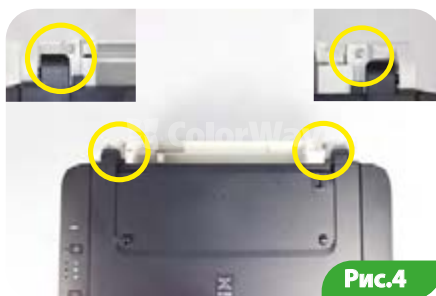
2.3. Поднимите блок сканера с задней стороны (Рис.6), после чего отодвиньте блок по направлению к задней стенке (Рис.7).

2.4. Аккуратно поднимите противоположную от кнопок управления сторону блока сканера (Рис.8-9).

2.5. Отсоедините два информационных шлейфа, соединяющие блок сканера с платой управления принтера (Рис.10-11).

2.6. Снимите блок сканера.


**Рис. 2**

**Рис. 3**

**Рис. 4**

**Рис. 5**



Рис.6



Рис.7



Рис.8



Рис.9



Рис.10



Рис.11

**3. Модернизация оригинальных картриджей.**

3.1. Включите МФУ. Откройте крышку закрывающую картриджи. Когда каретка выедет в положение замены картриджей, выключите принтер, выдернув шнур питания из розетки. Выньте картриджи из принтера.

3.2. Снимите с картриджей наклейки (Рис.12).

3.3. С помощью сверла, в картриджах необходимо сделать 4 отверстия (Рис.13-14). **Обратите внимание: отверстия для всех цветов, кроме Magenta, необходимо сделать в местах вентиляционных отверстий (Рис.13-14), а для Magenta на 1мм ниже вентиляционного отверстия, но так, чтобы вентиляционное отверстие попало в просверленное отверстие. При сверлении будьте осторожны, не прилагайте больших усилий к сверлу, чтобы не повредить внутренние компоненты картриджа (Рис.15). НЕ рассверливайте отверстия больше диаметра сверла. Просверленные отверстия должны иметь ровные края без зазубрин и рваных краев. От качества отверстий зависит герметичность СНПЧ и дальнейшая эксплуатация.**



Рис.12

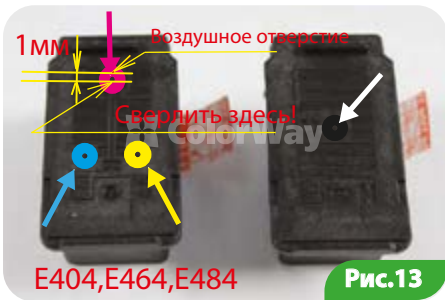


Рис.13



Рис.14

Картридж черного цвета МФУ MG2440 отличается конструкцией крышки. Воздушное отверстие находится слева по центру (Рис.14).

**Если картриджи использовались в принтере или они пустые, перед установкой следует заправить их чернилами (п.п.3.4.-3.7.). Если картриджи новые, переходите к пункту 3.8.**

3.4. Для заправки картриджей, наберите в шприцы чернила. Поместите картридж печатающей головкой вниз на салфетку, в случае если вы заправили больше чернил, чем нужно, салфетка впитает избыток чернил и не даст им растечься.

3.5. Вставьте иглу в картридж на 5-6 мм. Медленно и осторожно залейте по 5 мл. цветных чернил в цветной картридж (не путать цвета) и 8 мл. черных чернил в черный картридж (не допуская перелива). При необходимости, уменьшите дозу заправки, втянув лишние чернила обратно в шприц. Повторите процедуру для каждого цвета. В процессе заправки не отрывайте картридж от салфетки, иначе чернила могут смешаться.

3.6. После заправки протрите сопла картриджа и контакты салфеткой (Рис. 16). Чернила не должны накапливаться на печатающей головке. Если это происходит, вставьте шприц с иглой в заправочное отверстие и втяните лишние чернила обратно в шприц. Прижмите чистую салфетку к соплам картриджа, после правильной заправки на салфетке должен остаться четкий след всех цветов картриджа (Рис.16).



Рис.15



Рис.16



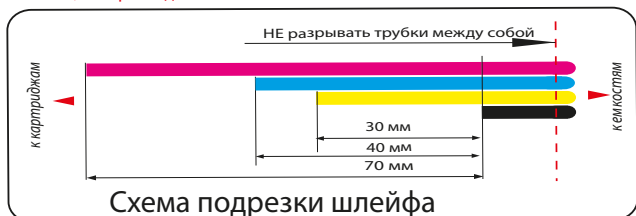
Рис.17



Рис.18

3.7. Вставьте картриджи в МФУ. Включите МФУ, выполните пункт 1.2. данного руководства.

3.8. В просверленные отверстия в картриджах вставьте резиновые уплотнители (Рис.17-18). **В картридж черного цвета МФУ MG2440 необходимо вставлять длинный резиновый уплотнитель, который идет в комплекте к СНПЧ.**



3.9. Проверьте размеры шлейфа и порядок цветов согласно этому рисунку. В некоторых комплектации он может быть другим. В таком случае самостоятельно подрежьте трубки шлейфа.

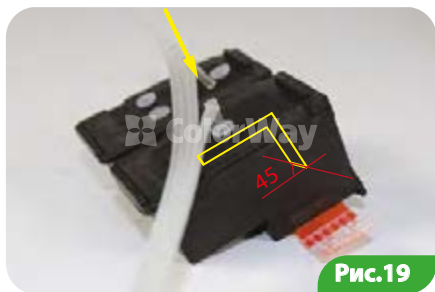


Рис.19



Рис.20



Рис.21

10. Для МФУ **E404, E464, E484**: соедините шлейф с картриджами, вставив Г-образные штуцеры шлейфа в резиновые уплотнители картриджей (Рис.19). Конец штуцера, что вставляется в черный картридж, желателно подрезать под углом 45 градусов. Внимательно следите за соответствием цветов (Рис.20).

3.11 Для МФУ **MG2440**: соедините шлейф с картриджами, вставив Г-образные штуцеры шлейфа в резиновые уплотнители картриджей (Рис.19). Штуцер, вставляется в черный картридж должен быть длиннее остальных. Внимательно следите за соответствием цветов (Рис.21).

3.12. Пережмите шлейф биндером (Рис.22).



Рис.22

#### 4. Заправка емкостей.

В данных СНПЧ используется новая усовершенствованная конструкция емкостей. Каждая емкость имеет три камеры (заправочная, стабилизации, воздушная (Рис.23,24), важно правильно заправить емкости и контролировать уровень чернил в этих камерах, от этого зависит дальнейшая работоспособность СНПЧ.

**Внимание!** Если раньше Вы использовали расходные материалы сомнительного качества, а также при изменении чернил - пигментных на водорастворимые и наоборот. Перед установкой системы на принтер, необходимо промыть печатающую головку специальной промывочной жидкостью. Если Вы использовали оригинальные расходные материалы или материалы ColorWay, тогда в промывке нет необходимости - мы гарантируем Вам качественный результат. Предлагаемые нами чернила полностью совместимы с оригинальными чернилами и поэтому, при установке системы, Вам не придется прибегать к промыванию печатающей головки.

Особенность данных емкостей заключается в возможности задания рабочего уровня чернил в камере стабилизации, то есть пока в заправочной камере есть чернила (Рис.24), уровень чернил в камере стабилизации будет поддерживаться на заданном уровне.

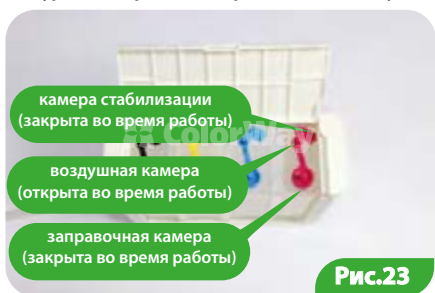


Рис.23

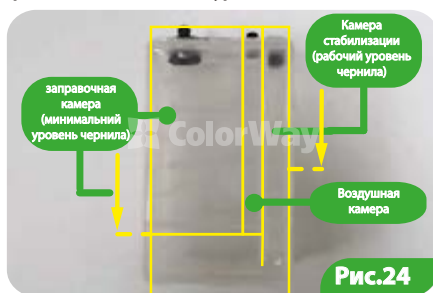


Рис.24



Рис.25



Рис.26

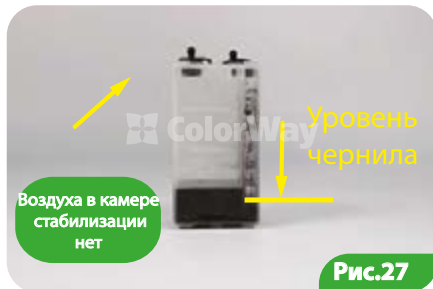


Рис.27

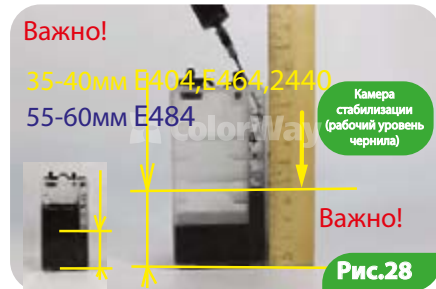


Рис.28

Заправка емкости состоит из следующих операций:

1. В камеру стабилизации шприцем заливается около 30 мл. чернил (Рис.25), однако при этом в камере остается воздух.
2. Закрыв емкость крышкой, ее необходимо наклонить для вытеснения воздуха (Рис.26). Повернув камеру в вертикальное положение, мы можем видеть, что нижняя часть камеры стабилизации заполнилась чернилами, а рабочий уровень снизился.
3. Долив до нужного уровня чернила в камеру стабилизации, мы тем самым установим рабочий уровень чернил в системе. Для принтера **E404, E464, MG2440** он составляет примерно **3,5-4 см.**, Для принтера **E484** примерно **5,5-6см.** (Рис.28).
4. Заполняем заправочную камеру.



Рис.29



Рис.30



Рис.31

Используя данный пример заправим емкости СНПЧ.

Проверьте соответствие последовательности цветов. При необходимости, поменяйте цветные пробки местами или установите их в соответствующем порядке. Последовательность цветов **ВК / Y / C / M.**

- 4.1. Снимите планку с задней стороны емкостей и откройте верхнюю декоративную крышку блока емкостей (Рис.29).
- 4.2. Откройте малую пробку камеры стабилизации, с помощью шприца с иглой заправьте примерно 30 мл. чернил (Рис.30).
- 4.3. Наклоните емкость (положив/наклонив на бок), предварительно закрыв все пробки, чтобы чернила заполнили нижнюю часть (Рис.31) камеры стабилизации (не осталось

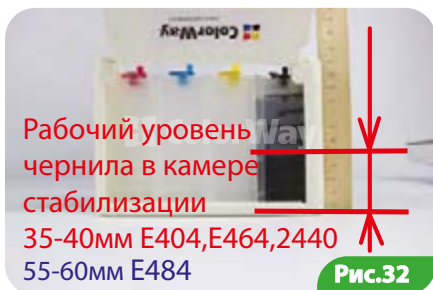


Рис.32



Рис.33



Рис.34

воздуха в нижней части этой камеры). Снова откройте пробку камеры стабилизации и дозаправьте его, чтобы чернила находились у рабочего уровня 3.5-4 см. (5.5-6см.)(Рис.32). Закройте пробку.

4.4. Откройте большую пробку заправочной емкости (Рис.33), с помощью шприца залейте чернила в емкость (Рис.34).



Рис.35



Рис.36



Рис.37

4.5. Используя чистые шприцы, аналогичным образом заправьте все емкости СНПЧ.

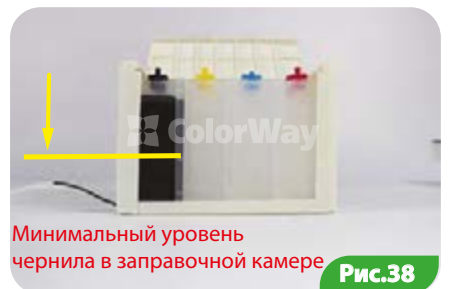
4.6. Во избежание завоздушивания отсеков емкостей, необходимо после заправки закрыть все пробки СНПЧ и понаклонять попеременно в разные стороны (Рис.35-36).

4.7. Откройте малые пробки воздушной камеры, в процессе эксплуатации эти отверстия должны быть открыты, а все остальные закрыты (Рис.37).

**Нельзя заправлять чернила в воздушную камеру.**

4.8. В процессе эксплуатации СНПЧ визуально контролируйте наличие чернил в заправочной камере (рис.38), если уровень чернил опустится ниже минимального, чернила начнут расходоваться из камеры стабилизации, там упадет рабочий уровень чернил, в таком случае будет необходимо провести перезаправку емкости заново.

4.9. Для дозаправки емкости, закройте отверстие воздушной камеры, откройте отверстие заправочной камеры и дозаправьте необходимое количество чернил. Не открывайте все пробки одновременно.



Минимальный уровень чернила в заправочной камере Рис.38

### 5. Прокачка системы.

5.1. Вставьте резиновую насадку для держателя картриджа в держатель. Убедитесь в наличии сквозного отверстия внутри насадки (Рис.39). Более длинная насадка предназначена для прокачки черного картриджа, короткая для цветного. Для данных картриджей требуется использование вкладыша держателя.

5.2. Вставьте поочередно картриджи в держатель, заменяя соответствующие насадки (Рис.41). Вставка картриджа требует определенного усилия. Усилия направляйте как показано на рис. 40 Вставьте шприц без иглы носиком в резиновую насадку. Медленно потяните поршень шприца (Рис.42), в этот момент Вы увидите, как чернила начнут поступать по шлейфу в

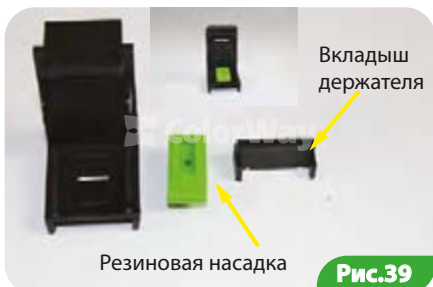


Рис.39



Рис.40



Рис.41



Рис.42



Рис.43



Рис.44

картридж. Удерживайте поршень шприца не убирайте резко шприц, дождитесь пока шлейф полностью заполнится и в шприце стабилизируется давление. Если Вам не удалось вставить картридж в держатель, то возможно использовать резиновые насадки без держателя (Рис.43). В этом случае необходимо сильно прижимать пальцами насадку картриджа. Поскольку сначала черный картридж содержит пигментные чернила, то в случае использования в будущем водорастворимых чернил, необходимо во время прокачки черного картриджа прокачать через него около 15 мл. чернил.

5.3. Выньте картридж из держателя и протрите печатающую головку и контакты картриджа салфеткой. При необходимости, подержите салфетку на соплах картриджа, чтобы она впитала лишние или смешанные чернила.

5.4. После прокачки, отступите по шлейфу от банок 5-6 см., Перегните шлейф и пережмите его биндером (Рис.44), чтобы избежать перелива (оттока) чернил, при установке картриджей в принтер.

### 6. Прокладка шлейфа Canon E404, E464, MG2440, 2450.

6.1. Вставьте картриджи в принтер (Рис.45). Шлейф СНПЧ заведите вокруг каретки, против часовой стрелки (Рис.46).

6.2. Проденьте пластиковый хомут сквозь каретку (Рис.47-49). Убедитесь, что хомут не мешает картриджам. Они должны свободно фиксироваться в каретке. Так же возможно протянуть

**Прежде чем приступать к процессу крепления шлейфа, необходимо четко понять принцип его движения во время работы принтера, а также понять основные правила крепления:**

**Правило 1: Длины шлейфа должно хватать для свободного движения печатающей головки с крайне правого в крайне левое положение;**

**Правило 2: Шлейф может перегибаться и задевать корпус принтера при движении печатающей головки, но при этом шлейф не должен застревать между подвижными и неподвижными частями принтера!**

хомут с полностью вставленными картриджами. Замок хомута должен находится слева (Рис.49).

6.3. Плотно проложите шлейф вокруг каретки и затяните хомут. Следите за тем, чтобы во время затяжки не пережать шлейф. Постепенно затягивая хомут, аккуратно поправляйте и натягивайте шлейф. Замок хомута должен находится слева от каретки (Рис.50).

6.4. Лишний конец хомута необходимо удалить, оставив возможность подтянуть его в дальнейшем, в случае необходимости (Рис.51). Убедитесь, что оставленный конец не мешает каретке, когда она находится в крайнем левом положении (Рис.52). Шлейф должен быть просто плотно прижат к каретке (Рис.53), но не пережат.



Рис.45



Рис.46



Рис.47



Рис.48



Рис.49



Рис.50

6.5. Используя плоскую отвертку как рычаг, снимите крышку (Рис.54). Делайте это аккуратно, чтобы не повредить крышку, сначала с правой стороны, затем с левой (Рис.55-56).

6.6. С правой стороны крышки необходимо ножом сделать вырез на ширину шлейфа, примерно 1,5 см (Рис.57).



Рис.51

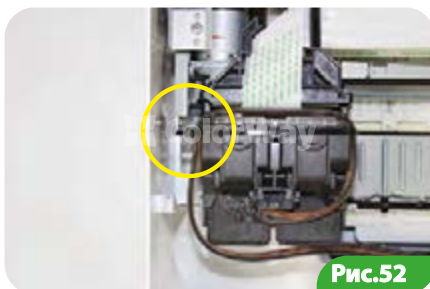


Рис.52



Рис.53

6.7. На двустороннем скотче приклейте два широких держателя шлейфа на крышку в местах как показано на рис.58.

6.8. Установите каретку в крайнее левое положение (Рис.59).

6.9. Установите крышку, проложив шлейф в прорезь крышки (Рис.59-60).

6.10. Зафиксируйте шлейф с помощью держателей шлейфа (клипс) (Рис.60).



Рис.54



Рис.55



Рис.56



Рис.57

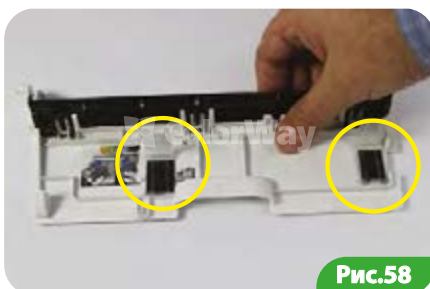


Рис.58

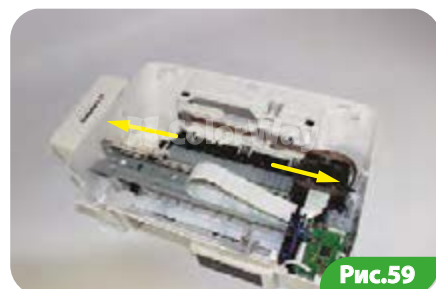


Рис.59



Рис.60



Рис.61



Рис.62

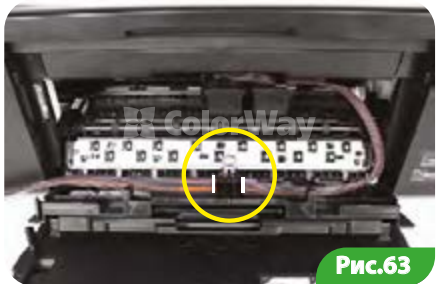


Рис.63

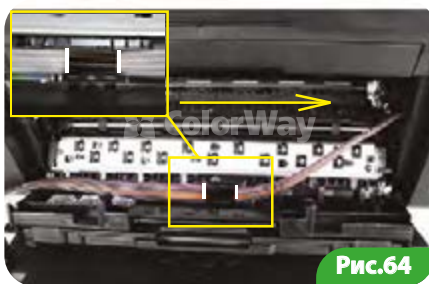


Рис.64



Рис.65



Рис.66



Рис.67



Рис.68

6.11. Переместите каретку из крайнего левого положения в крайнее правое. И из крайнего правого в крайнее левое. При движении каретки шлейф не должен загибаться и мешать движению каретки. При необходимости, подтяните или ослабьте шлейф.

6.12. Установите блок сканера в обратном порядке. Аккуратно вставьте информационные шлейфы. Закрутите винты и установите крышку лотка подачи бумаги.

6.13. Шлейф должен быть выведен таким образом, чтобы не мешать выхода бумаги. По желанию, шлейф может быть закреплен с правой стороны корпуса (Рис.61).

**Прокладка шлейфа Canon E484.**

6.14. На черный картридж с помощью двустороннего скотча прикрепите металлический держатель, в него вставьте шлейф (Рис.62).

6.15. Установите картриджи в МФУ, с помощью биндера зафиксируйте шлейф на крышке с рисунками как на рис. 63. Между биндером и шлейфом желательно проложить какую-нибудь прокладку, например из картона. Переместите картриджи в крайнее правое положение, отрегулируйте длину шлейфа (Рис.64), она не должна быть излишней, регулируйте при почти закрытой крышке и картриджах в крайнем правом положении, подтяните или ослабьте шлейф, снимите ручки биндера (Рис.64).

6.16. Шлейф выведите слева через имеющиеся вырезы в крышке (Рис.65). По желанию, шлейф может быть закреплен с левой стороны корпуса.

6.16. Снимите биндер, выровняйте шлейф (Рис.66).

6.15. Снимите защитную пленку двустороннего скотча держателя емкостей и приклейте, при желании блок емкостей к корпусу МФУ (Рис.67,68).

**7. Запуск системы.**

7.1. Включите принтер (МФУ). Дождитесь выполнения всех операций принтером (МФУ), пока он не войдет в режим готовности.

7.2. Воспользовавшись драйвером принтера (МФУ), сделайте 2-3 прочистки сопел, после чего распечатайте тест дюз и убедитесь, что все дюзы печатают нормально (п.1.3 инструкции). Если часть дюз не печатает, оставьте принтер на 5-10 часов, за это время выйдет воздух, который мог попасть в печатающую головку при установке, а также стабилизируется давление внутри системы.

**8. Общие правила эксплуатации СНПЧ.**



Если МФУ (принтер) выдает сообщение, что **заканчиваются или закончились** чернила, нажмите и удерживайте в течение 5-8 секунд кнопку отбоя на лицевой панели. Этим Вы отключите слежение за уровнем чернил, после этого принтер может выдавать сообщение о низком уровне чернил или о том, что не удастся определить остаток чернил, но при этом он будет печатать. Или следуйте подсказкам на экране МФУ, выбирая действия для продолжения печати. Не забывайте вовремя доливать чернила. Если принтер долгое время не эксплуатировался и в трубках шлейфа много воздуха, выполните пункт (1.3. Инструкции). Чернила служат охлаждающим элементом печатающей головки картриджа и их отсутствие внутри картриджа может привести к выходу из строя самой головки. Причиной частого наличия воздуха в трубках шлейфа может быть негерметичность системы в области соединения картриджа с системой.

8.1. Внешние емкости СНПЧ должны быть правильно заправлены (см. 4. Заправка емкостей).

8.2. Большие пробки в емкостях должны быть закрыты, а маленькие воздушные ОТКРЫТЫЕ и вместо них вставлены воздушный фильтр (опционально).

8.3. Внешние емкости должны находится на одной плоскости вместе с принтером, ни в коем случае их НЕЛЬЗЯ поднимать выше уровня картриджей (п.головки), т.к. чернила начнут самостоятельно (под действием избыточного давления) вытекать в принтер и зальют печатающую головку принтера и электронные схемы. Воздушные фильтры (их мембраны) должны быть сухими и чистыми, если фильтр был смоченный чернилами или другой жидкостью - он перестанет пропускать воздух и система не будет работать (начнет пропадать цвет). В этом случае лучше снять фильтр и использовать систему без него.

8.4. Шлейф от СНПЧ должен быть надежно прикреплен и не мешать движению печатающей головки принтера.

8.5. Печатайте не реже одного раза в неделю, для предотвращения высыхания головки. Неиспользованные чернила находящиеся в емкостях более полугодом могут терять свои свойства.

8.6. Используйте только высококачественные чернила, не смешивайте чернил разных типов и брендов. Это может вывести картриджи из строя.

8.7. Во время печати не переворачивайте резервуары с чернилами.

8.8. Используйте СНПЧ в чистом помещении при температуре воздуха 15-35 ° C

8.9. Не разбирайте емкости СНПЧ. Для получения максимального качества печати используйте фирменный бумагу ColorWay, который можете приобрести в розничной сети или у наших дилеров.

8.10. В исключительных ситуациях из корпусов некоторых принтеров могут выливаться отработанные чернила. Чтобы избежать таких ситуаций, настоятельно рекомендуем Вам устанавливать «Вывод чернил». За более подробной информацией обращайтесь к официальному представителю в Вашем городе.

8.11. Во время долгого хранения, пожалуйста, не наклоняйте и не переворачивайте СНПЧ, выньте воздушные фильтры и закройте пробками маленькие отсеки внешних емкостей СНПЧ во избежание утечки чернил.

8.12. Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на принтер с СНПЧ.

8.13. Храните чернила в недоступном для детей месте, не пейте чернила, не допускайте попадания чернил в глаза.

## 9. Транспортировка принтера с СНПЧ.

9.1. Выньте воздушные фильтры и закройте пробками маленькие отсеки внешних емкостей СНПЧ во избежание утечки чернил.

9.2. Пережмите прищепкой / биндером шлейф от емкостей СНПЧ к принтеру.

9.3. Перевозите принтер с установленной СНПЧ в горизонтальном положении, не переворачивайте принтер. В противном случае, чернила могут попасть на электронику принтера и вывести его из строя. Старайтесь держать емкости на одной плоскости с принтером во время транспортировки. Для удобства можете приклеить емкости к принтеру скотчем.

## 10. Вопросы и ответы.

### 1. Воздушные пузырьки в шлейфе / При печати пропадает тот или иной цвет:

В случае, если прочистка не привела к положительному результату и проблемы при печати теста дюз возникают каждый раз в разных местах, или когда при печати дюз не печатает один и тот же цвет, при этом при прочистки сопел один или несколько цветов не поступают в картридж.

Пути решения: систему плохо или неверно прокачано, в результате чего в картриджах много воздуха, сделайте повторное прокачки картриджа нужного цвета (см. п.4 данной инструкции).

Пути решения: отверстия в картриджах чрезмерно рассверлены или поврежден резиновый уплотнитель. Замените уплотнитель, места стыка картриджа с трубками проклейте силиконом.

Пути решения: г-образный штуцер упирается внутри картриджа в его поролон. Вытяните штуцер с картриджа и подрежьте его на 2 мм.

Пути решения: внешние емкости стоят ниже уровня принтера. Установите емкости на одной плоскости с принтером.

Пути решения: напечатайте тест дюз, определите из цветов не поступает, проверьте шлейф по всей длине на перегибы. В случае выявления пережатого места разожмите шлейф, чтобы дать доступ чернилам к печатающей головке. После устранения перегибов обязательно сделайте несколько прочисток печатающей головки.

Пути решения: основная причина этой проблемы - засыхание сопел печатающей головки, обусловленное длительным простоем принтера без работы или использованием низкокачественных чернил. Воспользуйтесь драйвером для штатной прочистки сопел, сделайте 2-3 прочистки, пустите на печать 5-10 цветных страниц - если улучшения не происходит, повторите эти операции еще раз через 2-3 часа.

Пути решения: картридж имеет не преодолимые дефекты и требует замены.

### 2. Неверная передача цветов / инверсия цвета

В случае если все цвета фотографий неестественные, цветная печать в виде негатива.

Пути решения: откройте графический редактор, нарисуйте несколько цветных квадратов, запустите на печать, если цвета печатаются неправильно (например, вместо желтого синий или зеленый), тогда шлейф СНПЧ подключен не правильно. Необходимо заменить картридж и подключить правильно шлейф.

В случае, если принтер не может распознать тот или иной картридж.

Пути решения: плохой контакт чипа картриджа с контактами каретки - убедитесь, что картридж вставлен правильно и плотно закрывается. Протрите контакты картриджа сухой салфеткой.

Пути решения: Пережмите биндером шлейф, идущий от внешних емкостей, отсоедините трубки от картриджей. Если принтер не может распознать картридж, то его необходимо заменить.

### 3. Кляксы на распечатках, постоянно наличие воздуха в трубках.

В случае: при печати на листе хаотично образуются пятна чернил.

Пути решения: емкости находятся не на одном уровне с принтером, неверный уровень чернил. (см. п.4 данной инструкции). Установите емкости на одной плоскости с принтером, проконтролируйте правильность заправки.

### 4. Ошибка позиционирования каретки.

В случае если компьютер выдает сообщение «Общая ошибка, пожалуйста, удалите из принтера инородное тело» или «Вашему принтеру необходимо обслуживание».

Пути решения: при печати каретка принтера не может двигаться и принтер выдает скрежет. Возможно, шлейф СНПЧ слишком длинный или слишком короткий, пожалуйста, настройте оптимальную длину шлейфа. Если что-то попало в корпус принтера, пожалуйста, проверьте корпус принтера на наличие в нем посторонних предметов.